

활동적 노화를 위한 노인교실(노인대학)사회참여 교재개발

제 7 장

1. 사회참여의 이해
2. 노인 사회참여의 이해
3. 사회참여로서의 노인자원봉사
4. 사회참여를 위한 노년기 역량
5. 노인사회참여 프로그램 사례

제7장 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 사회참여 교재 개발

사회참여 교재 내용

1부. 사회참여의 이해	129
1 사회참여의 개념	130
2 사회참여의 의의 및 필요성	132
3 사회참여의 종류와 특징	133
4 사회참여, 시민참여, 자원봉사 관계	134
2부. 노인 사회참여의 이해	135
1 고령화의 의미	136
2 성공적 노화	146
3 신노년문화	153
4 선배시민	159
5 노인기 사회참여의 필요성	162
6 노인 사회참여의 효과	166
7 노인 사회참여의 특징	169
3부. 사회참여로서의 노인자원봉사	173
1 활동적 고령화	174
2 노년기의 의미와 발달과업	177
3 노인자원봉사의 의미와 중요성	180
4 노인자원봉사의 가치	182
5 노인자원봉사의 필요성	188
6 노인자원봉사의 역사	192
4부. 사회참여를 위한 노년기 역량	195
1 노년기 역량이란?	195
1 자기관리	196
2 대인관계	204
3 리더십	209
4 자기주도성	212

5부. 노인사회참여 프로그램	215
1 국내외사례	216
2 분야별 사례제시 및 활용방법	230
3 분야별 사례 및 활용팁	233
1) 환경•교통	233
(1) 환경모니터링	233
(2) 쓰레기 재활용 컨설팅	234
(3) 교통사고 예방활동	235
(4) 교통환경 개선활동	236
(5) 지하철안전 지킴이	237
(6) 도로 환경 지킴이	238
(7) 스쿨존 교통지원	239
2) 보건•복지	240
(1) 웨다잉 코칭	240
(2) 우울 예방 및 상담	241
(3) 호스피스 활동	242
(4) 장례도우미	243
(5) 장애아동 통합지원	244
(6) 의료통역	245
(7) 결혼이민자 서포터즈	246
3) 교육•상담	247
(1) 서예지도	247
(2) 성범죄•학교폭력 예방교육	248
(3) 검정고시 지도	249
(4) 한자교육	250
(5) 결혼상담	251
(6) 아동경제교육	252
(7) 전통예절 교육	253
(8) 노인 또래상담	254
(9) 동화구연(스토리텔러)	255

4) 취미•문화	256
(1) 화훼 컨설턴트	256
(2) 장애인 댄스스포츠 코칭	257
(3) 역사문화 해설봉사	258
(4) 인형극 공연봉사	259
(5) 벽면 예술가	260
(6) 전통요리 전수	261
(7) 장기•바둑지도	262
5) 공공시설	263
(1) 도서관 봉사	263
(2) 출입국관리사무소 안내 도우미	264
(3) 주민센터 도우미	265
(4) 지역아동센터 보조활동	266
(5) 장애인복지시설 봉사	267
6) 기타	268
(1) 생활민원대행	268
(2) 노인 기자단	269
(3) 놀이터 안전지도	270
(4) 아동안전지킴이	271
(5) 식사배달서비스	272
(6) 시험감독	273
(7) 장난감세척•살균	274

제1부 사회참여의 이해

[학습목표]

1. 사회참여의 개념을 안다
2. 사회참여의 의의 및 필요성을 이해한다.
3. 사회참여의 종류와 특징을 살펴본다.
4. 사회참여와 자원봉사의 관계를 파악한다.

[주요내용]

1. 사회참여의 개념
2. 사회참여의 의의 및 필요성
3. 사회참여의 종류와 특징
4. 사회참여, 시민참여, 자원봉사의 관계

1. 사회참여의 개념

■ 참여

- 공유하는 것, 참가하는 것 등 의미

■ 사회참여

- 사회참여는 매일의 삶을 통해 사회 속에서 이루어지는 모든 활동을 의미함



1. 사회참여의 개념

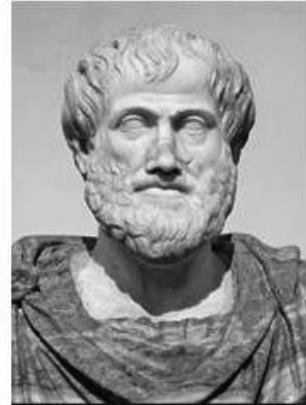
- 사회참여는? 학생들이 교육을 받고, 직장인들이 직장에 다니며, 여가와 취미생활을 하고, 시장에서 물건을 사고 팔며, 민주 시민 사회를 위해서 정치적 관심을 가지고 활동 하는 것을 모두 의미함
- 넓은 의미로는 지역사회에서 다른 사람들과 서로 함께 하는 활동을 의미함
- 좁은 의미로는 자신이 속한 사회에 관심을 가지고 구체적인 영향력을 발휘하며, 공동체 발전을 위해 노력하는 행위를 의미함

■ 사회참여와 상호교환적으로 쓰이는 용어

- = 시민적 관여
- = 사회적 관여
- = 지역사회 관여
- = 사회적 통합

1. 사회참여의 개념

- 아리스토텔레스 = 그리스 철학자
- [정치학] 기원전 328년
- “인간은 사회적 동물”이다
- “인간은 본래 불완전한 존재이기 때문에 공동체 안에서만 완전해 질 수 있다”



1. 사회참여의 개념

- 인간은 사회적 동물 (社會的動物)
- “공동생활을 영위할 수 없거나, 혹은 공동체의 필요성을 느끼지 않을 만큼 자급자족이 가능한 사람은 없다”
- 이 세상 어느 누구도 다른 사람과의 관계를 맺지 않고는 살 수 없음
- 우리는 사회 속의 일원으로 살아갈 때 존재감을 갖게 됨 ▪ 우리는 사회와의 상호작용을 통해 필요를 채울 수 있음

2. 사회참여의 의의 및 필요성

사회적 의미	개인적 의미
<ul style="list-style-type: none">• 공동체의 사회적 자본이 튼튼해 진다• 민주사회가 발전된다	<ul style="list-style-type: none">• 자아정체성이 확립된다• 자아성취의 기회가 된다

2. 사회참여의 의의 및 필요성

■ 사회적 의미

- 사회의 구성원들이 건강한 상호작용을 할 때, 국가(시민사회)는 건강해 진다
- 우리가 하나라는 공동체 의식이 강화된다
- 민주시민 사회에 대한 의식이 올라간다
- 서로 함께 돋고 사는 사회가 된다

■ 개인적 의미

- 일상의 삶을 의미 있게 보낼 수 있다
- 좋아하고, 할 수 있는 일을 통해 자아실현을 한다
- 관계형성을 통해 ‘나는 누구인가’라는 정체감을 형성할 수 있다

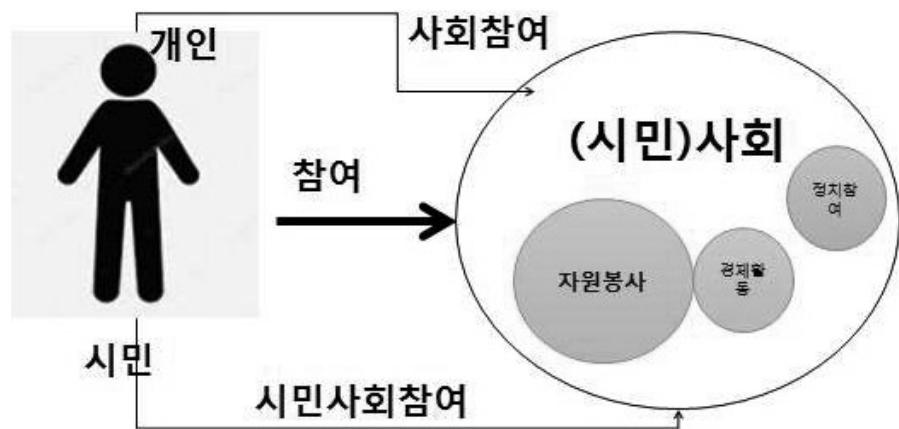
3. 사회참여의 종류와 특징



3. 사회참여의 종류와 특징

- 정치활동 : 시민(국민)으로서 사회문제 해결을 위한 활동 (선거, 투표, 인권운동, 환경운동, 권익보호 활동, 소비자 보호 활동, 기증과 기부 등)
- 경제활동 : 경제적인 보상을 위해 하는 활동(직업, 투자 등)
- 학습활동 : 교육을 받거나 배우는 활동(학교, 교육기관 등 참여, 학습동아리활동 등)
- 자원봉사활동 : 타인을 돋는 활동
- 여가활동 : 취미여가를 위해 즐기는 활동(문화활동, 여행 등)
- 종교활동 : 종교기관 방문 및 참여

4. 사회참여, 시민참여, 자원봉사 관계



4. 사회참여, 시민참여, 자원봉사 관계

- 사회참여는 광의의 개념으로 개인적인 경제활동에서부터 지역조직이나 단체 활동, 그리고 정치활동에 이르기까지 광범위한 영역의 활동으로 정의할 수 있음
- 유사한 개념으로 시민참여가 있음
- 시민참여란 시민들이 공적 책임감을 지니고 자신들이 속한 공동체나 국가 차원의 활동에 스스로 참여하는 활동을 의미함 .
- 사회참여의 한 가지 형태로 자원활동이 있음. 사회참여 중에서 개인의 자발적 동기로서 서비스를 필요로 하는 수혜자나 단체를 위해 이루어지는 활동을 의미함

제2부 노인사회참여의 이해

[학습목표]

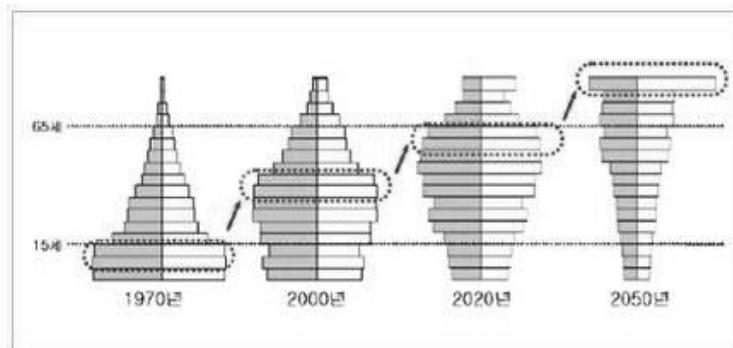
1. 고령화와 성공적 노화의 개념을 이해한다.
2. 신노년문화와 선배시민에 대한 논의를 살펴본다.
3. 노인 사회참여의 필요성 및 효과, 특징을 검토한다.

[주요내용]

1. 고령화의 의미
2. 성공적 노화
3. 신노년문화
4. 선배시민
5. 노인 사회참여의 필요성
6. 노인 사회참여의 효과
7. 노인 사회참여의 특징

1. 고령화의 의미

▶ 인구구조의 변화



1. 고령화의 의미

[인구구조의 변화]

- 전체 인구 중 고령인구가 차지하는 비율 증가 현상
- 고령사회로 전환됨에 따라 인구구조의 모양이 바뀌어 감
- 피라미드형 → 종형 → 역피라미드형

- 전체 인구 중 65세 이상 인구가 7% = 고령화사회
- 전체 인구 중 65세 이상 인구가 14% = 고령사회
- 전체 인구 중 65세 이상 인구가 20% = 초고령화사회

1. 고령화의 의미

■ 입체적인 이해

	긍정적 측면	부정적 측면
사회적 고령화	[1] 사회적 고령화 긍정적 측면	[2] 사회적 고령화 부정적 측면
개인적 고령화	[3] 개인적 고령화 긍정적 측면	[4] 개인적 고령화 부정적 측면

출처: 한정란 (2015), 노인교육론

1. 고령화의 의미

[입체적인 이해]

- 고령화는 입체적으로 이해해야 함
- 사회적 고령화와 개인적 고령화
- 긍정적인 측면과 부정적인 측면
- [1] = 사회적 고령화, 긍정적인 측면이 됨
(장수사회의 실현, 고령인구의 역량 증가)
- [2] = 사회적 고령화, 부정적인 측면이 됨
(사회의 노인부양부담증가, 고령층의 집단 이기주의)
- [3] = 개인적 고령화, 긍정적인 측면이 됨
(제2인생의 기회, 노후생활의 여유)
- [4] = 개인적 고령화, 부정적인 측면이 됨
(노후비용의 증가, 역할없는 무위의 고통)

1. 고령화의 의미

▶ 두 가지 측면



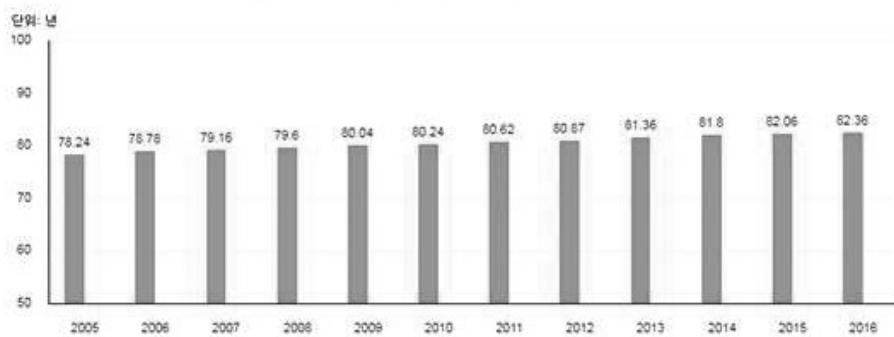
1. 고령화의 의미

[두 가지 측면]

- **사회적 고령화** : 고령인구, 즉 노인이 증가하여 사회에서 고령인구가 차지하는 비율이 증가하는 현상
- **개인적 고령화** : 인간발달과정의 한 부분으로서 연령이 많아짐에 따라 심신이 노화되어 가는 과정

1. 고령화의 의미

[1] 사회적(긍정): 장수사회실현



출처: www.index.go.kr

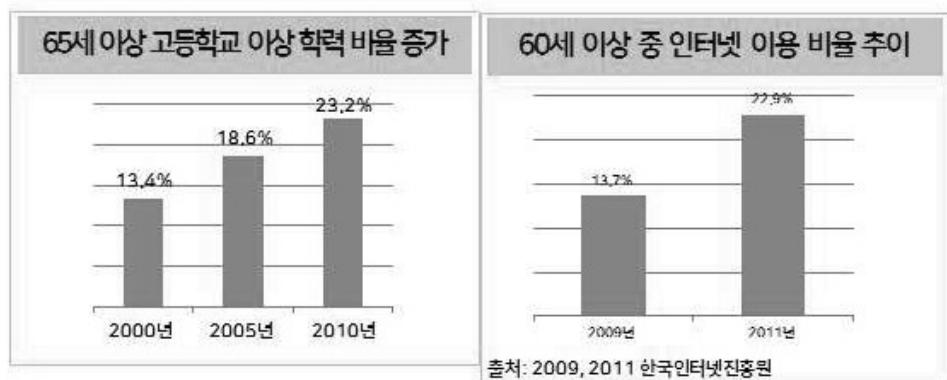
1. 고령화의 의미

[1] 사회적(긍정): 장수사회실현

- 2016년 우리나라 기대수명 = 82.36세
- 우리나라 해방 당시: 50세 미만
- 100일 기념
- 회갑(만60세) 기념
- 로마시대: 평균수명 약 25세

1. 고령화의 의미

[1] 사회적(긍정): 고령인구역량증가



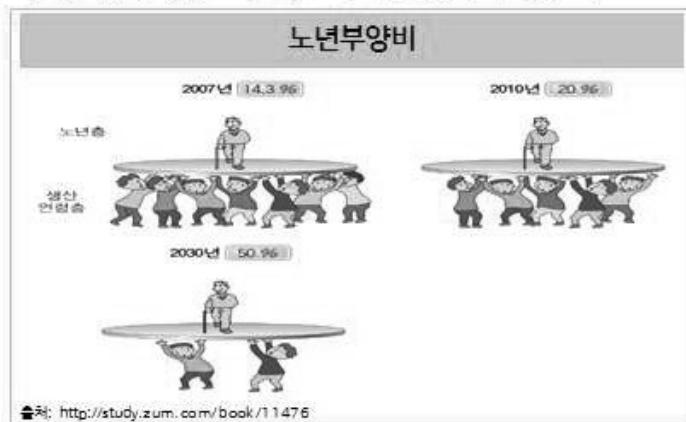
1. 고령화의 의미

[1] 사회적(긍정): 고령인구역량증가

- 65세 이상 고등학교 학력 비율이 증가하고 있음
2000년 13.4% → 2010년 23.2%
- 60세 이상 중 인터넷 이용 비율이 증가하고 있음
2009년 13.7% → 2011년 22.9%
- 60세 이상 문화예술 및 스포츠관람 비율이 증가 하고 있음
2011년 18.2% → 2017년 30.9%

1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 사회 노인부양 부담증가



1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 사회 노인부양 부담증가]

- **노년부양비란?**

생산이 가능한 인구(15-64세 인구) 100명이 부양해야 하는 65세 이상의 인구의 수를 비율로 표시한 것임

- 노년부양비 공식 = $(65\text{세 인구} \div 15\text{-}64\text{세 인구}) \times 100$
- 2018년 20.0

1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 사회 노인부양 부담증가



1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 사회 노인부양 부담증가

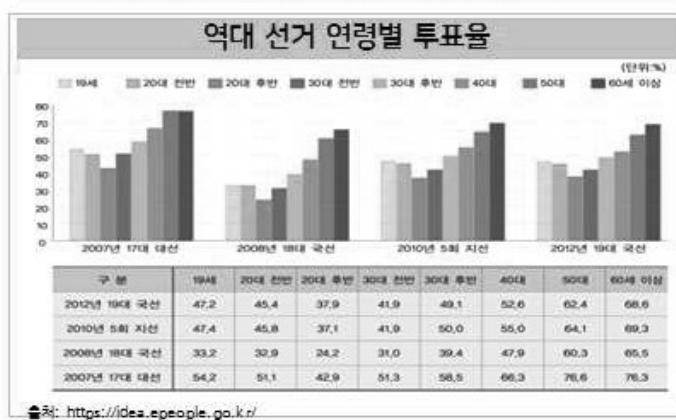
• 노령화 지수란?

유소년(14세 이하)인구 100명에 대한 고령(65세 이상) 인구의 비율을 의미함.

- 노령화 지수 공식 = $(65세 이상 \div 0-14세) \times 100$
- 2018년 108.5

1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 고령층 집단이기주의



1. 고령화의 의미

[2] 사회적(부정): 고령층 집단이기주의]

- 노인층의 인구 증가에 따른 정치적 영향력 상승
- 고령층 유권자 인식에 따른 노인복지 예산 증가 가능성
- 세대 간 갈등 발생 가능성이 커짐
- 2015년 국민대통합위원회 조사에 따르면, 국민 2명 중 1명은 세대갈등이 심각하다고 인식하고 있음 (성인남녀 2000명 대상 조사)

1. 고령화의 의미

[3] 개인적(긍정) :제2인생의 기회 & 노후 생활의 여유

- 제2의 인생 = 인생 2모작 → 인생 3모작
- 자녀양육과 생산활동에서 벗어난 여유 시간
- 인생 후반전
- 새로운 삶의 실현



출처: [책 표지] ridibooks.com

1. 고령화의 의미

[3] 개인적(긍정): 제2인생의 기회 & 노후 생활의 여유

- 가사일과 직업에서 벗어났으나 여전히 건강하고 활동적인 노년기는 제2인생의 기회와 여유를 갖게 함
- 자아를 실현하고 행복을 추구할 수 있는 기회가 풍부함
- 새로운 일을 추구하면서 인생의 2모작, 인생의 3모작이 가능함
- 생산적이면서 활동적인 삶을 꾸리며 즐겁게 살 수 있음
- 삶의 보람을 느끼는 일을 추구할 수 있음

1. 고령화의 의미

▶ [4] 개인적(부정): 노후비용의 증가 및 역할 없는 무위고

- 노년기 건강과 생활을 위한 비용 증가

(2012년 기준) 건강수명 66세 – 기대수명 81.2세 = 15년 이상

질병 속에서 살아 가야 함

- 노년기 역할 없는 무위고 (無爲)

1. 고령화의 의미

[4] 개인적(부정): 노후비용의 증가 및 역할 없는 무위고]

- 자녀가 부모에 대한 노인부양 부담 증가
- 노인 자신의 노후자금 증가
- 연금, 투자, 저축 등을 통한 노후자금 필요

- 노인문제 = 4고 (苦)

빈고
(貧苦)

병고
(病苦)

고독고
(孤獨)

무위고
(無爲)

2 성공적 노화

■ (1) 정의



- Rowe & Kahn (1997) : 성공적 노화란 ① 낮은 질병률,
② 인지·신체적 기능능력, ③ 삶에 대한 능동적 참여로
정의함



- WHO(2007) : 성공적 노화란 좋은 ① 신체적 기능상태,
② 정신적(정서적, 인지적 상태), ③ 사회적 건강(생산적
참여)로 정의함

2. 성공적 노화

(1) 정의

- 성공적 노화, 잘 나이들기, 긍정적 노화, 활력 있는 노화 등의 개념들과 유사
- 로우 & 칸 (1998) = ‘적극적 사회 참여 모델’
 - ◆ 성공적 노화는 ‘보통의 노화’와 다름
 - ◆ 적극적인 인생참여야 말로 성공적인 노화를 가능하게 하는 가장 중요한 요소임을 강조함

2 성공적 노화

▶ (1) 정의



사회적, 심리적, 신체적, 환경적으로 잘 적응하면서
진행되는 노화를 '성공적 노화'로 정의함

- 볼티스 & 볼티스 (1990) -



노화과정에서 자신과 사회에 대하여 성공적으로 적응해
나가는 것

- 헤비거스트(1961) -

2. 성공적 노화

(1) 정의

- 맥아더재단연구소 : 건강과 기능의 총체적 능력, 친구관계를 비롯한 사회적 관계에의 참여, 교육수준과 삶의 도전에 대처할 능력에 대한 믿음
- 이동에서 독립적인 것, 질병과 불능이 없는 상태, 요양시설에서 살지 않는 상태, 우울증이 없는 상태 (루스 & 헤븐스, 1991)
- 성공적 노화란 젊음을 유지하는 것이 아니라 전생애를 통한 변화를 수용하고 적응해 나가는 것

2 성공적 노화

■ (2) 영향을 주는 요인

해비거스트 (1977)

- 신체적으로 건강한 상태로,
- 끈기 있고 유연한 성격을 유지하면서,
- 긍정적인 사회적 환경이 뒷받침 해줄 때,
- 성공적 노화가 가능

뉴가튼 (1944)

- 일상적 활동의 즐거움,
- 인생을 의미 있는 것으로 간주하고 책임을 수용하는 것,
- 목표성취감,
- 긍정적 자기 이미지와 자기 가치 인식, 긍정적 태도와 분위기 유지

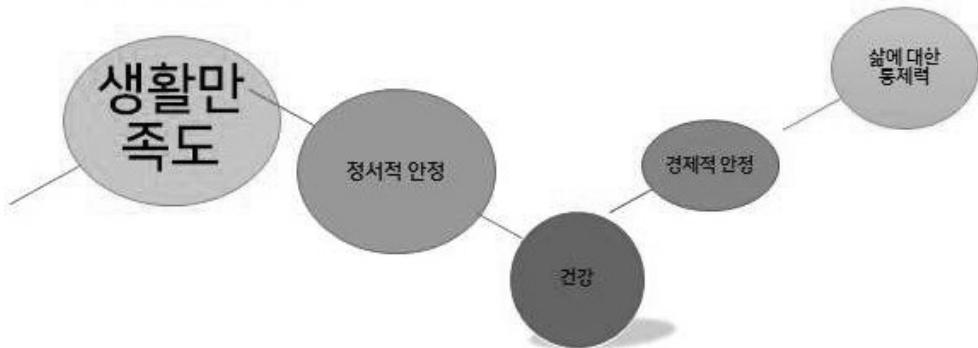
2. 성공적 노화

(2) 영향을 주는 요인

- 리프(1989): ① 자기 수용, ② 타인과의 긍정적인 관계 맺기, ③ 자율성, ④ 환경적 숙련성, ⑤ 삶의 목적성, ⑥ 개인적 성장
- 셀만 & 담피에르(1991): 성공적 노화에서 학습의 중요성 강조. 평생을 통해 지속적으로 학습을 즐기는 사람일수록 노후 삶에 긍정적으로 적응할 수 있음
- 크로스(1981): 삶의 변화를 겪는 동안 그 변화에 적응하기 위하여 학습을 사용하는 사람일수록 성공적 노화의 가능성은 높음

2 성공적 노화

▶ (2) 영향을 주는 요인



2. 성공적 노화

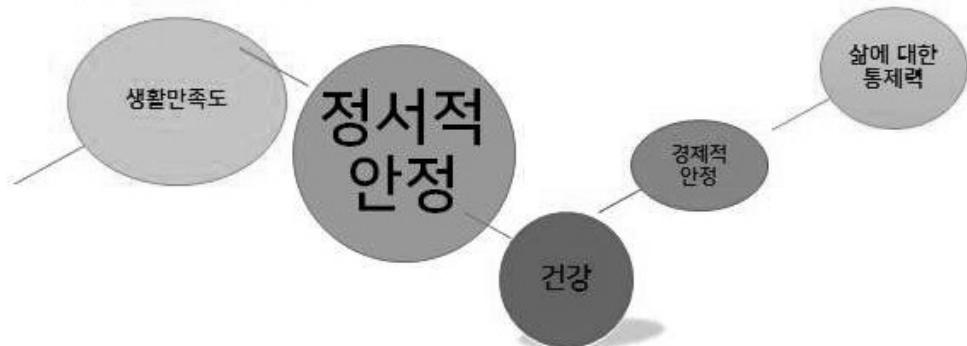
(2) 영향을 주는 요인

■ 생활만족도

- 높은 생활만족도는 성공적인 노화에 필수적인 요건
- 생활만족도란 생활에 전반적으로 만족 또는 심리적 안녕감
- 만족도가 높은 사람은 과거와 미래에 대한 긍정적인 태도를 가짐
- 수입, 건강, 능동적인 생활양식, 친구, 가족 지원망이 관련

2 성공적 노화

■ (2) 영향을 주는 요인



2. 성공적 노화

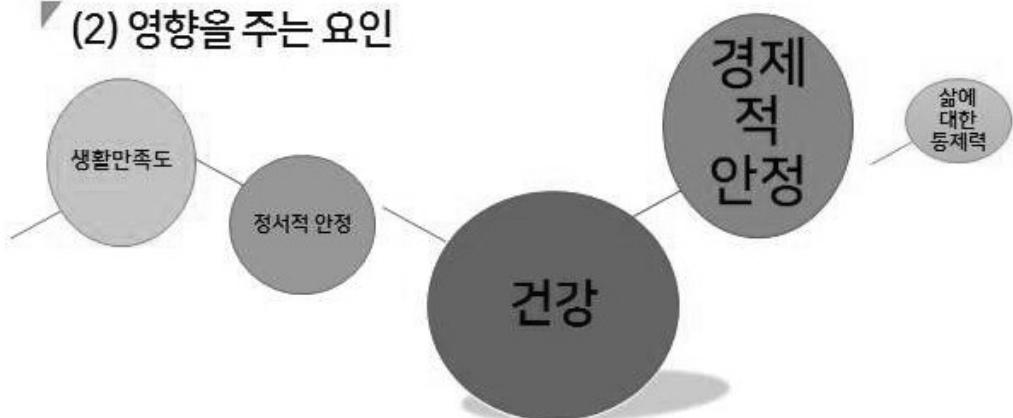
(2) 영향을 주는 요인

■ 정서적 안정감

- 인간은 사회적 피조물 대인관계에 대한 욕구는 일생 동안 계속됨
- 모든 성인들은 삶에 대한 관여나 흥미를 유지하기 위해 가족과 친구의 격려와 지원망을 필요로 함
- 개인의 사회적 지원망은 애정, 애착, 소속감, 긍정적인 안녕감에 대한 욕구를 충족시켜 줌

2 성공적 노화

▶ (2) 영향을 주는 요인



2. 성공적 노화

(2) 영향을 주는 요인

■ 신체적, 정신적 건강

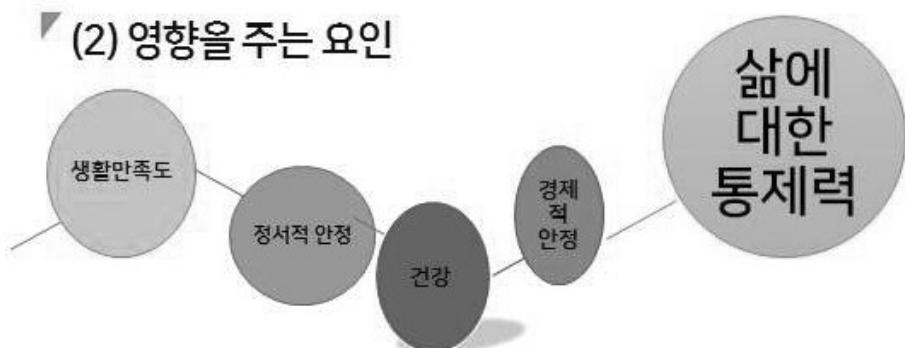
- 적당한 영양과 운동, 예방적인 건강관리 등
- 좋은 건강습관은 신체 & 정신건강에 유익

■ 경제적 안정을 통한 근심 탈피

- 경제적 불안은 많은 문제를 더욱 심각하게 만들 수 있으므로, 투자를 포함한 경제문제는 매우 신중하게 대처해야 함
- ‘노인할인제도’ 등에 익숙해질 필요가 있으며, 경제적 안정을 향한 조치는 노인들의 심리적 안정감과 안녕감을 증진시켜 줌

2 성공적 노화

▶ (2) 영향을 주는 요인



2. 성공적 노화

(2) 영향을 주는 요인

■ 삶에 대한 통제력

- 독립심과 자율감이 중요함
- 자신들의 운명에 책임이 있기 때문에 삶에 대한 통제는 성공적인 노화에 매우 중요함
- 가족과 친구들의 간섭은 좋은 의도라 하더라도 노인의 통제력과 삶에 대한 의지를 박탈하지 않도록 조심해야 함
- 자립은 긍정적인 자아개념, 자기가치감, 존엄성을 유지하는데 매우 중요

3. 신노년문화

▶ 신노년문화의 필요성

- 신노년이란?

기존의 의존적이고 수동적인 이미지를
탈피하고 여가 취미생활에 관심을 가지며
보다 주체성을 갖춘 세대임

- 한국노인종합복지관협회 신노년문화운동 '시니어 코리아'

공헌하는, 자립하는, 존경받는, 지혜로운 노인

3. 신노년문화

[신노년문화의 필요성]

- 고령사회 노인문제 해결을 위해서는 신노년문화와 새로운 노인상 정립 필요
- 노년기 생활에 대한 삶의 만족도 향상 필요
- 신노년문화란 경제적인 풍유로움에서 향유되는 것이 아니라 주체적인 삶을 통해 즐거움을 찾는 것임
- 보통의 노화에서 → 최적의 노화 필요

3. 신노년문화

▶ 신노년문화의 영역



3. 신노년문화

[신노년문화의 영역]

- 노년기 삶의 전반에 걸친 활동적 문화를 만들어 감
- 주체적인 삶을 형성해 감
- 적극적 사회참여를 통해 노년층에 대한 긍정적인 이미지를 형성해 나가야 함
- 의존적이고 수동적인 이미지를 탈피해야 함

3. 신노년문화

■ 신노년문화 실천 사례

[일본 신노인회]

- 히노하라 시게아끼(日野原重明) 회장 (의사)
- 89세의 나이가 된 2000년 9월에 신노인회를 조직하여 일본 75세 이상 노인들을 상으로 적극적이고 긍정적으로 생활하자는 취지로 신노인운동을 벌이고 있음



3. 신노년문화

[신노년문화의 실천사례]

[일본 신노인회]

- 도쿄‘라이프플래닝센터’에 사무국을 두고 전국 31개 지부 8,000여명(2009년 5월 현재)의 회원들과 함께 신노인운동 전개
- 신노인회는 75세 이상 노인에 해서만 정회원 자격을 줌
- 65~74세 노인은‘준 시니어 회원’또는‘주니어 회원’자격을 줌
- 65세 미만 모든 노인에게 ‘찬조회원’또는‘서포터즈’ 자격을 줌

3. 신노년문화

■ 신노년문화 실천 사례

[미국, 로드 스콜라]

브라이언 드레오 55세 이상
미국인을 위한 교육여행
프로그램 설계

숙박을 하거나 여행을 하면서
평생학습활동을 함



3. 신노년문화

[신노년문화의 실천사례]

[미국, 로드 스콜라]

- ‘엘더호스텔 -> 익스플로리타스 -> 로드스콜라’로 이름 변경
- 엘더호스텔 1975년 시작
- 2009년 익스플로리타스로 명칭을 변경
- 2010년 로드스콜라로 명칭 변경
- 다양한 학습 프로그램을 지역 특색에 맞게 설계함

3. 신노년문화

■ 신노년문화 실천 사례

[한국, 시니어코리아]



3. 신노년문화

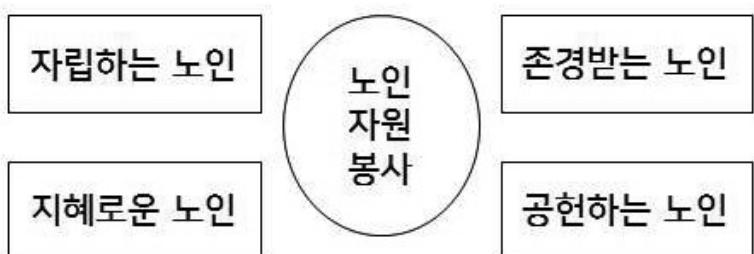
[신노년문화의 실천사례]

[한국, 시니어코리아]

- 한국노인종합복지관협회 주관 운동
- 가정과 사회에서 존경받는 신노인상 확립
- 급속한 변화시대에 자립적으로 사회에 참여하는 노인의 역할 재정립
- 행복한 노년사회, 힘찬 대한민국 만들기

3. 신노년문화

▶ 신노년문화와 자원봉사



3. 신노년문화

[신노년문화와 자원봉사]

- 자원봉사는 신노년문화를 창출하는 중요한 사회참여 활동
- 자립하고, 지혜로우며, 공헌하는, 그리고 존경받는 신노년으로서의 긍정적 노인상 정립할 수 있는 중요한 기회
- 노인문화를 존중하는 신노년문화 창출
- 노인자원봉사 활동을 통한 신노년문화운동의 전개

4. 선배시민

◀ 선배시민이란?

**선배시민 (Senior Citizen)
후배시민들과 함께 공동체를 염려하고 더
당당하고 풍요로운 공동체를 위해
참여하고 실천하는 존재**

출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중

4. 선배시민

[선배시민이란?]

- 시민(citizen) : 노인과 그 사회구성원은 그 공동체의 시민, 즉 시민은 공동체와 구성원들에게 권리와 동시에 의무를 갖는 존재
- 선배 시민(시니어 시티즌)이란 말에는 공동체의 일원인 시민으로 후배 시민들과 함께한다는 점에서 연령, 의무, 권리가 모두 포함돼 있음
- 사회공동체의 형성에 기여해온 선배 시민들의 권리와 삶의 지혜를 후배들에게 전하는 의무를 아우르는 표현임
- [출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중 인용]

4. 선배시민

▶ 선배시민이란?

- '선배 시민'이란 이름은 기존의 노인이란 명칭에 대한 대안으로 등장
- Know 人 (알아가는 사람)
- 공동체 일에 관심을 두고 비판하고 참여하지 않는 사람은 바보밖에 없다! 인간은 태어날 때부터 호모폴리티쿠스다!" (아리스토텔레스)

출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중

4. 선배시민

[선배시민이란?]

- 노인이란 호칭은 단순히 나이가 든 사람을 뜻하지만 사회적인 인식으로는 부정적인 면이 더 강한 것이 사실임
- '선배시민'은 100세 시대 새로운 노인의 역할과 이미지를 의미함
- 후배시민도 돌보고, 공동체를 돌보는 사람 = 선배시민
- 1988년 로널드 레이건 미국 대통령이, 1935년 프랭클린 루스벨트 대통령이 사회보장법안에 서명한 것을 기념해 8월21일을 '시니어 시티즌의 날'을 선포함
- 호모폴리티쿠스 (정치적 인간) : 인간의 특질 가운데 정치를 통하여 사회생활을 이뤄 가는 정치적 인간

[출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중 인용]

4. 선배시민

■ 선배시민이란 어떤 사람인가?

- 의미를 묻는 사람
- 혼자가 아니라 함께 하는 사람
- 동료들과 후배들과 소통하는 사람

[출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중]

4. 선배시민

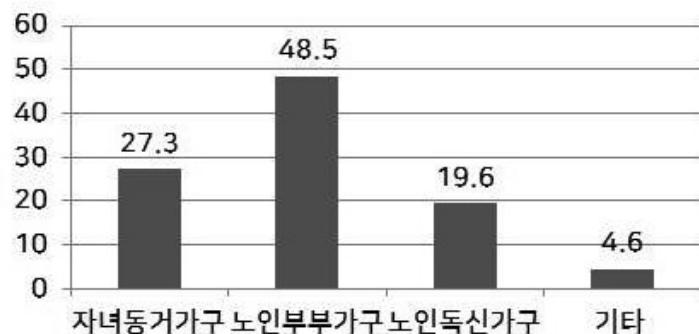
[선배시민이란 어떤 사람인가?]

- 공동체를 돌보고 변화를 만드는 노인
- 문제의 본질을 물으며 권력관계와 구조의 변화에 관심을 갖는 늙은 젊은이
- 동료들과 끊임없이 학습하고 문제에 대해 함께 토론하는 선배시민
- 내 공간에서 나답게, 상상하고 실천하는 선배시민

[출처: 유범상 (2016), 방송대학 개국 20주년 특집 공감특강 중 인용]

5. 노인기 사회참여의 필요성

1) 노인들의 독립적인 삶을 위해서



5. 노인기 사회참여의 필요성

1) 노인들의 독립적인 삶을 위해서

- 가족제도의 변화와 노인부양의식의 약화
- 자녀와의 동거 세대 감소, 노인부부 및 단독 가구의 증가
- 노인들이 스스로 독립적인 생활을 유지 할 필요성 증가
- 노인들이 스스로 보람차고 의미 있는 시간 사용을 해야 함

5. 노인기 사회참여의 필요성

▼ 2) 보람찬 노년기 생활을 위해서 필요함

- 노년기는 생활환경의 범위를 축소시키고 주위 사람들에 대한 의존성을 증가시킴
- 따라서 노후생활이 보람되고 만족스럽기 위해서는 단순히 가정 내에 머무는 것으로부터 벗어난 사회참여활동이 요구됨
- 건강이 허락되고 경제적으로 여유가 있다면 취미생활, 사교모임활동, 스포츠활동, 종교활동, 자원봉사 활동 등의 참여가 요구됨

5. 노인기 사회참여의 필요성

2) 보람찬 노년기 생활을 위해서 필요함

- 노년기는 생활환경의 범위를 축소시키고 주위 사람들에 대한 의존성을 증가시킴
- 따라서 노후생활이 보람되고 만족스럽기 위해서는 단순히 가정 내에 머무는 것으로부터 벗어난 사회참여활동이 요구됨
- 건강이 허락되고 경제적으로 여유가 있다면 취미생활, 사교모임활동, 스포츠활동, 종교활동, 자원봉사 활동 등의 참여가 요구됨

5. 노인기 사회참여의 필요성

3) 생활수준 향상에 따른 사회참여 욕구 증진



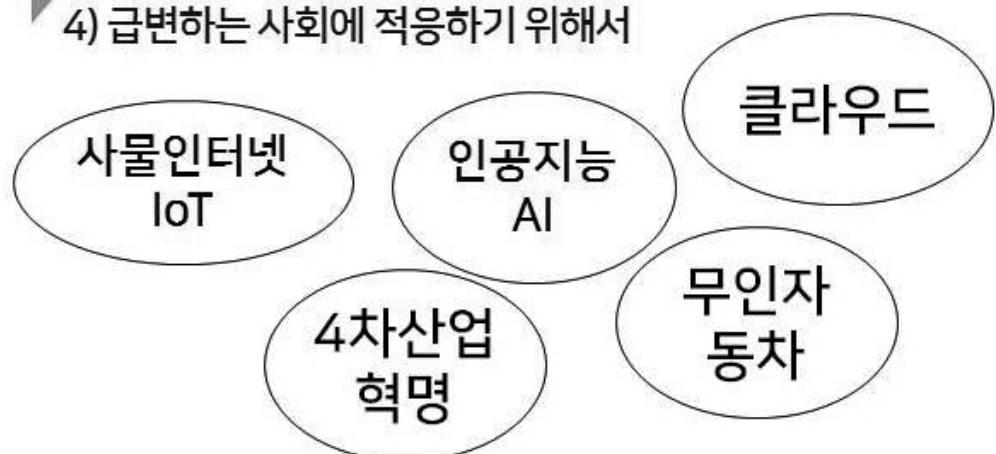
5. 노인기 사회참여의 필요성

3) 생활수준 향상에 따른 사회참여 욕구 증진

- 매슬로우의 욕구이론에 따르면, 기본적인 욕구가 충족된 이후에는 상위단계의 욕구를 충족하고자 함
- 생리적이고, 안전의 문제가 해결된 이후에는 사회적 참여와 존경, 자아실현의 욕구를 충족하고자 함
- 노인들의 건강이 증진되고 생활수준이 향상됨
- 길어진 노후 생활은 삶의 무의미, 소외, 고립을 극복하면서 비경제적인 욕구를 충족시키는 활동을 요구하게 됨

5. 노인기 사회참여의 필요성

▶ 4) 급변하는 사회에 적응하기 위해서



5. 노인기 사회참여의 필요성

4) 급변하는 사회에 적응하기 위해서

- 급변하는 사회를 이해하고 새로운 생활양식의 변화를 수용하기 위해서
- 정보나 지식을 습득하기 위해서
- 사회환경에 효율적으로 적응하기 위해서

6. 노인 사회참여의 효과

1
개인적 효과

2
사회적 효과

6. 노인 사회참여의 효과

- 노인의 문제는 노인 개인의 문제 일뿐만 아니라 사회(국가) 전체적인 영향을 주는 중요한 요소 임
- 여가의 시간이 풍부한 노인의 사회 참여는 건강한 사회를 위해서도, 건강한 개인을 위해서도 꼭 필요한 요소임
- 로우 & 칸은 성공적 노화의 필수적인 요소로 ‘적극적 인생참여’를 들고 있음
- WHO에서도 성공적 노화의 필수적인 요소로 ‘사회적 건강(생산적 참여)’를 들고 있음

6. 노인 사회참여의 효과

개인적 효과

- 의미 있는 삶을 추구해감
- 건강을 유지하는 기회를 제공함
- 구성원 간에 서로 의지하고, 돋고, 용기를 줌
- 역할상실, 배우자 죽음과 같은 상실감을 보상해 줌

6. 노인 사회참여의 효과

[개인적 효과]

- 개인적으로 노인자신의 삶을 의미 있게 만들고 더 나아가 건강을 유지하는데 도움을 줄 것임
- 사회활동에 참여하는 구성원 간에 서로 의지하고, 위로하고, 용기를 복돋아 줌으로써 공동체 의식을 형성하고 생산적이고 의욕적인 생활이 가능하도록 함
- 역할상실, 배우자 죽음과 같은 상실감을 보상해 줌

6. 노인 사회참여의 효과

사회적 효과

- 긍정적 자아상을 만들 수 있는 계기가 됨
- 공동체의 유대감이 형성됨
- 세대간의 갈등을 줄일 수 있는 기회가 됨
- 노인들의 지식과 기술 등의 전수로 사회에 공헌함

6. 노인 사회참여의 효과

[사회적 효과]

- 사회적으로는 노인자신이 몸담고 있는 국가나 지역사회에 유익한 도움을 줄 수 있음
- 노인들의 부정적인 자아상을 긍정적인 자아상으로 바꿀 수 있는 계기도 될 수 있음
- 인적교류 확대를 증진시킴으로써 공동체 유대감을 형성하게 함
- 노인들의 지식, 기술, 정보 등을 다음 세대에 전수함으로써 사회에 공헌함

7. 노인 사회참여의 특징

유급-무급 활동 경계 모호

- 유급활동과 무급활동의 경계가 분명치 않음

활동 종류별 경계가 모호함

- 자원봉사 활동, 종교활동, 정치활동, 경제활동 등 간의 경계가 분명치 않음

7. 노인 사회참여의 특징

- 노년기의 통합적 특성으로 유급활동과 무급활동의 경계가 분명치 않음
- 자원봉사활동과 종교활동, 정치활동, 경제활동, 학습활동 등의 경계가 분명치 않음
- 노인들은 자유로운 시간이 많고 자발적으로 여가활동에 참여할 기회가 많음
- 자신의 문제를 해결하면서 사회참여가 이루어지도록 하면 더욱 보람을 느낄 수 있음

7. 노인 사회참여의 특징

- 지금 노인층은 청장년시기에 경제적 어려움을 겪은 세대로 여가활동 경험이 많이 부족함
- 적극적 사회참여보다는 집안, 노인시설, 인근 공원에서 소일하는 경우가 많음

7. 노인 사회참여의 특징

- 지금의 노인층은 청장년시기에 경제적 어려움을 체험한 세대로서 여가에 대한 경험이 부족하고, 여가활동에 대한 올바른 가치관이 결여되어 여가활동을 하는데 많은 제약을 갖고 있음
- 현재 대다수의 노인들은 집안이나 노인시설, 인근공원에서 그날 그날을 무의미하게 소일하는 경우가 많음
- 노인들이 생산지향적인 사회활동에 적극 참여할 수 있도록 주위의 권유나 사회교육, 대중매체를 통한 홍보활동이 요구됨

7. 노인 사회참여의 특징

- 노인사회참여는 노인들의 교양, 건강 및 생활에 도움이 되는 것이 좋음
- 노인들에게 용기를 주고, 사회로부터 인정받을 수 있으며, 삶의 질 향상에 도움이 되는 것이 좋음

7. 노인 사회참여의 특징

- 노인들의 사회활동이 가급적이면 노인들의 교양, 건강 및 생활에 무엇인가 도움을 주는 것이어야 함
- 가시적인 성과를 통해 노인들에게 용기를 주고, 사회로부터 인정받을 수 있고, 삶의 질 향상에 도움이 되어야 함
- 집단경험을 통하여 노인들은 사회와의 교류를 촉진하고, 일상생활을 풍부하게 할 수 있는 것이어야 함
- 특히 자원봉사와 같은 사회활동은 노인자신이 처한 자신의 문제를 나름대로 해결해가면서 여가활동에 시간을 보낼 수 있도록 하는 것이 보다 보람을 찾는데 바람직한 방법이 될 것임

7. 노인기 사회참여의 특징

- 노인의 사회참여 = 노인이 시민으로서 살아가는 것
- 노년기 적극적 사회참여에 대한 가치와 의식을 갖는 것이 무엇보다 중요함
- 넥트(Negt, 2000): 노인을 위한 시민교육 강조

7. 노인 사회참여의 특징

- 행복한 노년기의 주인공이 되기 위해서는 노년기를 계획하고 의식을 개발하며, 적극적으로 참여 하는 것이 필요함
- 넥트(Negt, 2000)
 - 노인의 삶에 영향을 주는 정책의 심의 과정에 노인이 직접 참여할 수 있는 시민교육을 강조
 - 노인교육은 지식 및 정보의 전달뿐만 아니라 노인이 주인으로서 사회에 참여하도록 하는 주체형성의 교육임

제3부 사회참여로서의 노인자원봉사

[학습목표]

1. 활동적 고령화의 필요성을 이해한다.
2. 노년기의 의미와 발달과업을 살펴본다.
3. 노인자원봉사의 개념과 중요성을 인식한다.
4. 노인자원봉사의 가치, 필요성, 역사를 살펴본다.

[주요내용]

1. 활동적 고령화
2. 노년기의 의미와 발달과업
3. 노인자원봉사의 의미와 중요성
4. 노인자원봉사의 가치
5. 노인자원봉사의 필요성
6. 노인자원봉사의 역사

1. 활동적 고령화

▶ 고령화의 현실

- 의존하는 노인
- 돌봄을 받는 노인
- 짤짤이 순례



1. 활동적 고령화

[고령화의 현실]

- “짤짤이 코스” : 종교시설 등에서 노인들에게 식사 또는 500원을 나눠주는데 노인들은 하루에 10곳 등을 돌아다니게 됨. 식사나 500원이 떨어지면 못 받음.
- 지하철, 공원 등에 할 일 없이 앉아 있는 노인들
- 파고다 공원의 노인들

1. 활동적 고령화

▶ 고령화에 대응하는 우리의 자세

- 고령화의 질을 결정하는 것은 우리의 노력과 준비
- 긍정적인 변화로 만드는 힘은 우리의 손에 달려 있음
- 고령화를 긍정적으로 바꾸는 힘! “활동적 고령화”

1. 활동적 고령화

[고령화에 대응하는 우리의 자세]

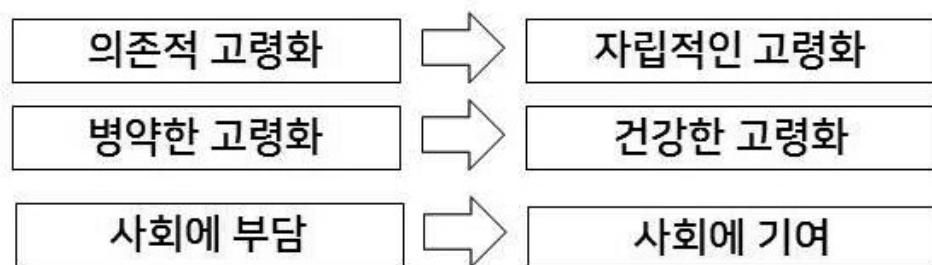
• 활동적 노화란?

집에서 무료한 삶을 살지 않고 적극적으로 사회적 활동을 하면서 신체 건강을 잘 관리하는 것을 의미함

- 활동적 고령화는 성공적 노화로 가는 지름길
- 성공적 노화란, 노화를 부정하고 젊음을 고집하는 것이 아님 . 전 생애에 걸쳐 변화(노화)를 긍정적으로 수용해 나가는 것.

1. 활동적 고령화

▶ 활동적 고령화의 방향



1. 활동적 고령화

[활동적 고령화의 방향]

- 고령화를 막을 수는 없지만 의존적 고령화를 자립적이고, 활동적 고령화로 바꿀 수 있음
- 고령화가 사회적 발전방향으로 나가게 하는 변화가 되도록 할 수 있음
- 사회에 부담되는 사람에서 사회에 기여하는 사람이 될 수 있음
- 사람들은 늙으면서 육체적인 능력은 감소되지만 정신적인 능력은 더욱 증가함.
- 일생 동안 쌓아 온 지식과 경험을 바탕으로 창조적인 삶을 사는 것이 필요함

2. 노년기의 의미와 발달과업

▶ 노년기 특징과 과제

- 생산의 의무로부터 자유로운 시기
- 주위의 눈치로부터 자유로운 시기
- 인생의 미로를 지나 숨겨진 비밀을 풀어내는 시기

2. 노년기의 의미와 발달과업

[노년기 특징과 과제]

- 건강 유지하기 : 신체적 · 정신적 건강 유지하기.
- 관계 유지하기 : 원만한 가족관계 유지하기, 다양한 친구 사귀기.
- 새롭게 배우기 : 변화하는 사회에 적응하기 위해 학습하기.
- 다른 이들과 나누기: 인생에서의 경험을 다른 이들과 나누기.
- 이를 통해 진정한 나를 찾고 삶의 의미를 통합하기

2. 노년기의 의미와 발달과업

성공적 노년

성공적 노년

성공적인 노년을 맞은 경우 노인은 자신의 삶을 의미 있고 만족스러운 것으로 인식

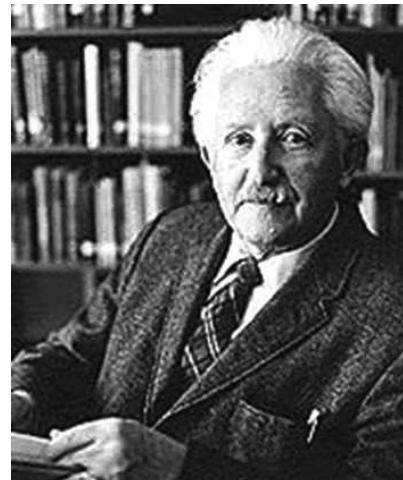
성공적이지 못한 노년

- 노인은 자신의 삶을 원망과 씁쓸함, 불만족스러운 마음으로 바라봄
- 자신이 바라던 삶을 창조할 수 없었다고 느끼거나 이러한 실망감에 다른 사람을 비난하게 됨

2. 노년기의 의미와 발달과업

[성공적 노년]

- 에릭슨의 발달단계 상 → ‘통합감 대 절망감’에 해당
- 노인들은 삶을 받아들이는 것과 관련해 통합감을 형성
- 통합감 형성에 실패하면 절망감이 찾아듬



2. 노년기의 의미와 발달과업

▣ 지혜로운 노인

지혜로운 노인

지혜롭고 긍정적인 노인들은 자신의 삶에 대한 통합성, 일관성, 전체성을 느끼려고 노력할 수 있음

지혜롭지 못한 노인

- 지혜롭지 못한 노인들은 자신의 인생에 대해서 “이제는 이미 돌아킬 수 없게 되었다”라고 무력한 좌절감에 빠질 수 있음

2. 노년기의 의미와 발달과업

[지혜로운 노인]

- 노인기의 미덕은 ‘지혜’라고 함
- 지혜는 죽음에 직면했을 때 나타나는 인생 자체에 대한 박식하고 초연한 관심이라고 표현할 수 있음
- 노년기의 중요한 지적인 힘 & 심리적 태도라고 할 수 있음
- 지혜는 자기자신, 자기 부모, 자신이 인생이 불완전함을 인정하는 것을 의미함

3 노인 자원봉사의 의미와 중요성

▶ 자원봉사의 개념

- 자원봉사 = 자원해서 타인을 돋는 실천 활동
- '자유의지'라는 뜻을 가지고 있음
- 타인을 돋거나 사회에 기여하고자 하는 목적을 갖고 무보수로 하는, 자발적이며 계획적인 활동을 의미함

3. 노인 자원봉사의 의미와 중요성

[자원봉사의 개념]

- 노인의 자원봉사는 도움을 받는 위치가 아니라 시민사회의 주체적 입장에서 노인의 잠재력을 최대로 개발, 활용하여 노인이 갖고 있는 능력과 경험을 사회에 돌려주는 노인의 적극적인 사회참여 활동임

출처	정의
사회복지사전 (한국사회복지협의회)	자유의사에 의하여 자발적으로 하는 실천행위 그 자체이며, 복지사회를 만드는데 적극적으로 참여하는 의도적·계획적인 일상 활동

3 노인 자원봉사의 의미와 중요성

■ 자원봉사의 효과

- 활발한 봉사활동을 통해 신체적, 정신적 건강 유지
- 봉사활동을 통하여 가족관계도 원만해지고, 다양한 친구를 사귈 수 있음
- 자원봉사와 관련된 교육기회 속에서 사회변화에 적응하고 자기 개발을 위한 배움을 가질 수 있음
- 자원봉사를 통하여 인생에서 얻은 지혜와 경험을 다른 이들에게 나눠주고 생성감을 성취할 수 있음

3. 노인 자원봉사의 의미와 중요성

[자원봉사의 효과]

- 노인 자원봉사는 노년기를 ‘실버 에이지’ → ‘골드 에이지’로 만들어 줌
- 노년의 삶을 확대시켜 나가는 방법
(나 → 가족 → 이웃 → 사회)
- 사회와 타인으로부터 받은 사랑과 도움의 빛을 되갚는 방법
- 봉사하는 행복과 보람으로 노년을 아름답게 만드는 방법

4 노인자원봉사의 가치

▶ 두 가지 측면



개인적 의미

사회적 의미

4. 노인자원봉사의 가치

[두 가지 측면]

- 노인 개인에게 주는 가치가 있음
- 사회에게 주는 가치가 있음
- 노인자원봉사는 다른 세대의 자원봉사와는 달리 노년기 발달과업 성취와 사회적 역할을 부여 받는 중요한 활동임
- 행복한 노인은 저절로 오는 것이 아니라 스스로 만들어 가는 것임
- 행복한 노년을 만드는 방법은 봉사받지 말고, 봉사하는 삶

4 노인자원봉사의 가치

▶ 개인적 가치

새로운 사회적 지위부여
및 사회적 역할 수행

지식, 기술, 태도 등의 개
발을 통한 자기성장 기회

신체적, 정신적 건강유지
및 발달 가능

삶의 목적 개발을 통한 삶
의 만족도 향상 가능

4. 노인자원봉사의 가치

[개인적 가치]

- 건전한 여가활동 제공
- 자아 존중감 향상
- 축소된 역할 제공
- 신체적·정신적 건강 유지
- 생성감 성취
- 자아실현의 기회 제공

4 노인자원봉사의 가치

■ 사회적 가치

노인 및 노화에 대한 긍정적 인식 향상

국가 및 지역사회의 인적 자원으로 활용 가능

사회 내 세대간 갈등 문제 해소 가능

노인인구에 대한 사회적 복지비용 감소 가능

4. 노인자원봉사의 가치

[사회적 가치]

- 사회적인 인적자원
- 노인의료비 절감효과
- 노인 이미지 개선
- 고독, 소외 등 노년기 문제 예방
- 사회적 노인복지비용 절감
- 세대통합
- 노인의 사회적·정치적 영향력 확대

4 노인자원봉사의 가치

복지와 교육적 가치



복지적 의미

교육적 의미

4. 노인자원봉사의 가치

[복지와 교육적 가치]

- 노인자원봉사는 복지뿐만 아니라 교육적인 가치도 갖고 있음
- 복지적 가치는 노인들의 행복하고 보람된 삶과 사회 속의 일원으로서 그 역할을 찾는 의미임
- 교육적 가치는 자원봉사가 갖는 노인교육의 측면을 의미함
- 교육적 가치는 4가지 측면이 있음 : 노인에 의한 교육, 노인에 관한 교육, 노인을 위한 교육, 세대공동체 교육

4 노인자원봉사의 가치

복지적 가치



4. 노인자원봉사의 가치

[복지적 가치]

- 복지적 가치는 세 가지로 나누어 볼 수 있음
- 첫째, 노년기 여가 → 여가를 가장 의미 있고 보람 있게 보낼 수 있는 활동
- 둘째, 사회통합→ 노인들이 속한 사회에 적극적으로 참여할 수 있는 계기 제공
- 셋째, 새로운 역할 부여→ 직업세계에서 물러난 노인들에게 새로운 사회적 역할 부여

4 노인자원봉사의 가치

▶ 교육적 가치

노인을 위한 교육

노인에 관한 교육

노인에 의한 교육

세대공동체 교육

출처: 한정란(2015), 노인교육론

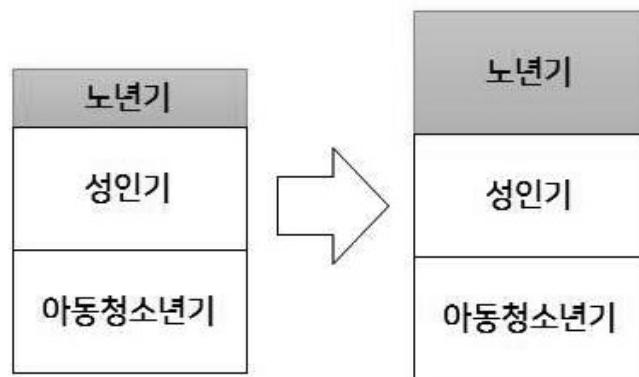
4. 노인자원봉사의 가치

[교육적 가치]

- 한정란(2015) 『노인교육론』에 따르면, 노인자원봉사는 4가지의 교육적 측면을 가지고 있음
- 노인을 위한 교육(노인을 대상으로 하는 교육): 봉사자 교육 중요
- 노인에 관한 교육(노인과 노화에 대한 교육): 노인에 대한 인식 제고
- 노인에 의한 교육(노인들이 하는 교육): 노인의 지혜 전수
- 세대공동체 교육(세대가 함께 하는 교육): 세대간 이해의 확대

5 노인자원봉사의 필요성

▶ 노년기의 양적 변화



5. 노인자원봉사의 필요성

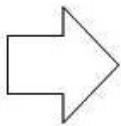
[노년기의 양적 변화]

- ◆ 노년기의 양적인 확대가 일어남 (100세 시대)
- ◆ 평균수명 및 기대여명의 증가
- ◆ 노인의 노령화 (80, 90대 노인층의 증가)
- ◆ 노년기가 60~100세라고 할 때, 노년기가 30~40년 증가 했다고 볼 수 있음
- ◆ 긴 노년기를 보람차게 보낼 계획과 전략이 필요함

5 노인자원봉사의 필요성

▶ 노년기의 질적 변화

- 여가, 휴식의 시간
 - 남은 시간
 - 수동적, 소극적으로 살아가는 시간



- 새로운 출발, 도전의 시간
 - 준비해야 할 시간
 - 능동적, 적극적으로 살아가는 시간

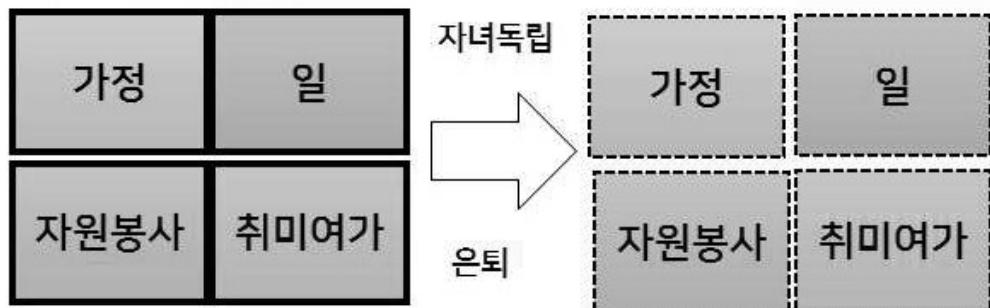
5. 노인자원봉사의 필요성

[노년기의 질적 변화]

- 액티브 시니어, 뉴실버세대의 등장
- 밝고 유연하며, 합리적이고 긍정적인 노인
- 변화에 개방적이고 다른 세대와의 소통을 중요시 함
- 동호회 활동 등 폭넓은 대인관계
- 계획된 노후설계로 독립을 추구함
- 다양한 취미생활

5 노인자원봉사의 필요성

▣ 노년기의 통합성



출처: 한정란(2015), 노인교육론

5. 노인자원봉사의 필요성

[노년기의 통합성]

- 노년기 이전 : 가정, 일, 자원봉사, 취미-여가의 분리 및 경계가 분명함
- 노년기 이후 : 가정 ~ 일 ~ 자원봉사 ~ 취미-여가의 경계가 구분이 어렵고, 통합적으로 이루어짐
- 자녀독립과 은퇴 이후에는 시간적 여유가 많아지고 유급 직장 대신에 무급 자원봉사 활동을 일로 삼고, 취미와 여가로 삼으면서 통합적인 형태로 나타남

출처: 한정란(2015), 노인교육론

5 노인자원봉사의 필요성

▶ 노인으로서의 품위

노인으로서의 품위

= 그 나이에 가져야 할 품위

= 그 나이에 어울리는 말과 행동

= 나잇값

출처: 한정란(2015), 노인교육론

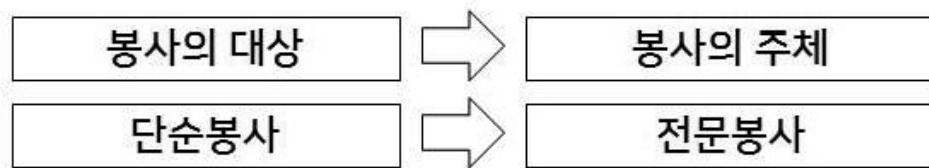
5. 노인자원봉사의 필요성

[노인으로서의 품위]

- 사람은 각 발달단계에 맞는 어울리는 말과 행동을 해야 함
- 그 나이에 가져야 할 말과 행동을 나잇값이라고 할 수 있음
- 아이는 아이답게, 어른은 어른답게 행동해야 함
- 노인은 노인답게, 후배 세대에게 모범이 되어야 함
- 노년기 나잇값을 제대로 할 수 있는 방법 중의 하나는 자원봉사 활동임
- 젊음의 성공이 경쟁에서 승리하는 것이라면, 늙음은 나눔을 하는 것이라고 볼 수 있음

6 노인자원봉사의 역사

■ 노인자원봉사의 변화과정



6. 노인자원봉사의 역사

[노인자원봉사의 변화과정]

■ 1단계: 노인 = 봉사의 대상, 소외계층

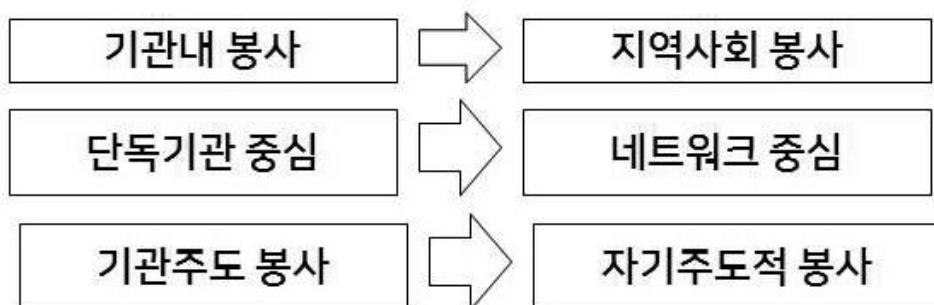
비노인에 의한 노인을 위한 자원봉사
노인자원봉사 출현 이전

■ 2단계: 단순 노인자원봉사

집 안에 머물던 노인들을 집밖으로 나오게 함
단순 봉사 활동
건강한 노인이 주목적
봉사하는 주체로의 변화

6 노인자원봉사의 역사

■ 노인자원봉사의 변화과정



6. 노인자원봉사의 역사

[노인자원봉사의 변화과정]

- 3단계: 전문 노인자원봉사
 사회에 공헌하는 활동적 고령화가 주목적
- 4단계: 지역사회 변화 유도 노인자원봉사
 지역사회 문제 해결 및 변화유도
 노인들의 전문성을 활용하여 지역사회 자원 연계
- 5단계 : 자기주도적인 노인자원봉사
 노인의, 노인에 의한 봉사

제4부 사회참여를 위한 노년기 역량

[학습목표]

1. 노년기 역량의 정의를 살펴본다.
2. 자기관리 역량에 대해서 살펴본다.
3. 대인관계 역량에 대해서 살펴본다.
4. 리더십 역량에 대해서 살펴본다.
5. 자기주도성 역량에 대해서 살펴본다.

[주요내용]

1. 노년기 역량이란?
2. 자기관리
3. 대인관계
4. 리더십
5. 자기주도성

1 노년기 역량이란?

▶ 사회참여를 위한 노년기 능력 또는 역량이란?



1. 노년기 역량이란?

[사회참여를 위한 노년기 능력 또는 역량이란?]

- 역량은 능력(할 수 있는 힘)을 의미함
- 노년기 역량이란? 성공적인 노년기 삶을 살기 위해서 기본적으로 갖추어야 할 필요한 능력을 의미함
- 사회참여와 관련해서 노년기의 4대 역량은 : “자기관리, 대인관계, 리더십, 자기주도성”을 들 수 있음

2. 자기관리

▣ 자기관리 역량?

- 자기관리 역량이란? 스스로 자율적으로 자신의 여러 가지 측면들을 잘 이끌어 나가고 관리하는 능력



2. 자기관리

[자기관리 역량?]

- 노년의 자기관리(自己管理)는 활력 있는 생활을 지속하기 위해서 아주 중요한 요소 임
- 자기관리가 잘된 사람 사람의 특징*:
 - 건강하고
 - 가족관계(家族關係)가 좋으며
 - 우정(友情)이 돈독(敦篤)하고
 - 생활(生活)이 궁핍(窮乏)하지 않으며
 - 감성(感性)이 풍부(豐富)하고
 - 긍정적(肯定的)이고
 - 세상(世上)을 아름답게 본다.

* 출처: 한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

2. 자기관리

■ 지적능력 관리

“삶의 주류에 머물며 정상적인 사회적 접촉을 하면서 다른 사람들과 어울리려고 하는 노인들은 다른 사람들과 관계를 단절하고 장기간 사회적 고립을 지속하는 노인들에 비해 지적인 면에서 덜 퇴화된다.”

매캔지(Mckenzie, 1980)

2. 자기관리

[지적능력관리]

- 매캔지(1980), 사회적 조건이 정신적 능력을 유지하는 데 중요한 역할을 한다는 것을 강조하였음
- 노년기 지적인 능력은 사회환경적 조건에 영향을 받으므로 세심한 주의가 필요함
- 개인의 지능은 연령에 따라 급작스럽게 감소하거나 변화하지 않음
- 노인의 지적인 능력의 변화는 개인차가 큼
- 노년기에는 충분한 학습시간을 제공하면 학습능력을 유지할 수 있음
- 노년기에는 흥미롭고 구체적인 학습과제가 필요함

2. 자기관리

▣ 건강 관리

- 아침에 30분 정도 조깅이나 운동을 합니다
- 식사를 할 때는 한 번에 30번씩 꼭꼭 씹어 먹습니다
- 엘리베이터나 에스컬레이터 대신 계단을 이용합니다
- 버스 한 정거장 정도의 거리는 걸어 다닙니다
- 하루에 1~2번 이상 화장실에 갑니다
- 간식은 과자나 빵 대신 제철과일을 먹도록 합니다
- 하루 8컵 정도 물을 마십니다
- 일주일에 한 번 정도는 체중을 재릅니다
- 저녁 식사는 8시 이전에 끝내도록 합니다
- 편안하게 잠을 자도록 합니다



2. 자기관리

[건강관리]

• 노년기 근력을 유지하기 위해서는

- 하루 1회 이상 집 밖에 나가기
- 2잔 이상 물 마시기
- 심장이 두근거리는 것을 느낄 정도로 30분 이상 움직이기
- 4명 이상 어울려 운동하기
- 500보 이상 한번에 걷기
- 근력 운동하기
- 스트레칭 하기
- 모든 운동을 8초 이상 지속하기

2. 자기관리

▶ 정서관리

- 우울증, 불면증, 불안 등으로부터 자신을 지켜내기
- 자기 자신에게 무엇이 필요한지를 알고, 자신을 소중히 여기기
- 편안한 마음을 갖고 긍정적인 정서를 유지하기
- 스트레스를 해소하며, 지지하는 사람들을 만나고, 즐거운 시간을 보내기

1
스트레스관리

2. 자기관리

[정서관리]

◆ 스트레스 관리

- 일과로부터 받는 스트레스를 최대한 관리 및 해소를 하자
- 스트레스가 어디서 오는지 확인해 본다
- 현재 통제할 수 있는 스트레스가 있는지 확인해 본다
- 휴식기법을 활용한다 (명상, 심호흡, 요가, 뜨거운 샤워 등)
- 조용히 눈을 감고 상상력을 동원해서 평화롭고 마음이 진정되는 풍경을 떠올려 보자

2. 자기관리

▶ 정서관리

2
나를 지지하는 사
람들 만나기

3
즐거운 시간 보내기

2. 자기관리

[정서관리]

◆ 지지하는 사람들 만나기

- 같이 있을 때 기분이 좋아지는 사람들을 만나자
- 당신의 요구와 경계선을 존중하는 사람들과 같이 시간을 보내자
- 신뢰할 수 있고, 사려가 깊고, 당신을 지지하는 사람들을 만나자

◆ 즐거운 시간 보내기

- 즐거운 운동을 하거나 휴식시간을 갖는다
- 좋아하는 영화를 본다
- 평화로운 음악을 들어보자
- 즐거운 취미활동을 한다

2. 자기관리

▼ 자기관리를 위한 2가지 마음의 자세



2. 자기관리

[자기관리를 위한 2가지 마음의 자세]

- 자기관리: 제 몸과 마임을 통제하여 건건한 심신의 유지나 성장을 꾀하는 것
- 자리관리를 하면 스트레스를 해소하고 전반적인 행복도를 높일 수 있음
- 내면을 통제하고 관리하라 : 외모보다는 내면이 중요함을 인식함.
- 속도보다는 방향이 중요하다 : 천천히 가더라도 맞는 방향으로 가는 것이 중요하다는 것을 인식함.

2. 자기관리

1) 내면을 통제하고 관리하라

- 모든 문제의 원인은 두 가지가 있는데, 하나는 외부의 요인이고, 또 하나는 내부적 원인임
- 외부적 원인은 내가 고칠 수 없고, 내부적 원인은 내가 고칠 수 있음
- 초점을 내부에 두고, 내부적 원인을 개선하도록 노력하는 것이 좋음



한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

2. 자기관리

1) 내면을 통제하고 관리하라

- ◆ 자신이 가진 것에 감사한다
- ◆ “이랬다면, 저랬다면?”이라고 생각하지 않는다
- ◆ 긍정적인 자세를 유지한다
- ◆ 충분한 수면을 취한다
- ◆ 부정적인 자기 대화를 막는다

2. 자기관리

2) 속도보다는 방향이 중요하다는 생각을 하라

- “시계를 보기 전에 나침반을 보라”
- 시계는 시간을 상징, 나침반은 방향을 상징
- 속도는 빠르나 방향이 잘 못 되면 돌아킬 수 없게 됨
- 올바른 방향을 설정하고 움직여야 함



한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

2. 자기관리

2) 속도보다는 방향이 중요하다는 생각을 하라

- 올바른 방향이 설정될 때, 똑같은 1루 24시간을 다른 사람보다 가치 있게 만들 수 있음
- <철학자 에머슨> “모든 사람에게 주어진 24시간을 가지고, 어떤 사람은 다이아몬드로, 어떤 사람은 금으로, 어떤 사람은 무쇠로 만들 수 있다고 했다.”



* 출처: 한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

3. 대인관계

- 노인기에는 대인관계를 원만하게 잘 맺고 유지하는 역량이 필요함
- 지역사회나 공동체(복지관, 노인교실 등)에서 대인관계를 잘 맺어야 함
- 대인관계 역량의 하위 요소



3. 대인관계

- 행복한 노인의 특징은 원만한 대인관계에 있음
- 부부관계, 자녀관계, 친구관계 등이 원만해야 함
- 대인관계의 핵심은 원활한 의사소통임
- 공동체 내에서는 팀워크 정신이 중요함
- 스페인 산세바스티안 노인복지관 : 노인들의 인간관계 형성을 위한 프로그램에 많은 돈을 투자 함

3. 대인관계

1) 의사소통능력

의사소통(意思疏通)은? 사람의 의사나 감정의 소통으로
'가지고 있는 생각이나 뜻이 서로 통하는 것'을 의미함

인간의 사회생활에서 가장 필수적인 요소

언어적 요소 + 비언어적 요소

3. 대인관계

1) 의사소통능력

- 커뮤니케이션 = 라틴어 ‘나누다’라는 뜻에서 유래 함
- 삶의 중요한 한 부분이며 일생생활을 유지하는 수단임
- 정신적, 심리적인 전달과 교류를 하는 것임
- 의사소통은 언어적인 것도 있고, 비언어적인 것도 있음
- 언어적 의사소통 : 말하기, 쓰기
- 비언어적 의사소통 : 표정, 몸짓, 자세, 익양, 노래, 춤 등

3. 대인관계

1) 의사소통능력

이청득심 (以聽得心)

귀 기울여 경청하는 일은 사람
의 마음을 얻는 최고의 지혜



*출처: 한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

3. 대인관계

1) 의사소통능력

- 사람의 가장 깊은 욕구는 이해 받고 싶어한다는 것임
- 먼저 이해 받으려 하다 보면 갈등과 충돌이 생기게 됨
- 먼저 이해하려고 노력해야 함
- 상대방을 이해하려는 마음으로 대화에 임해야 함
→ 큰 설득력과 영향력이 생긴다

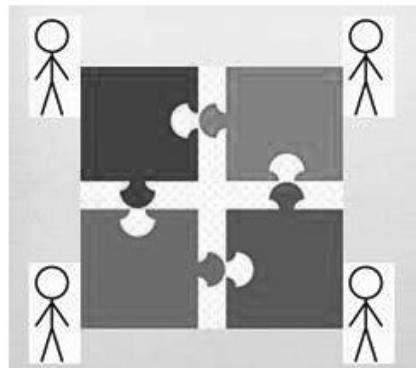
* 출처: 한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

3. 대인관계

2) 팀워크

- 팀워크란? 팀 구성원이 공동의 목적을 달성하기 위하여 상호 관계성을 가지고 서로 협력하여 업무를 수행하는 것

- Team + Work = Teamwork



3. 대인관계

2) 팀워크

◆ 팀워크 유지 요소

- 팀원 간에 공동의 목표의식을 갖는다
- 팀원 간에 상호 신뢰하고 존중한다
- 서로 협력한다
- 각자의 역할과 책임을 다한다
- 솔직한 대화로 서로를 이해한다
- 상대방을 칭찬하고 격려한다

3. 대인관계

2) 팀워크

- 집단(공동체)에 속해서 행동할 때에는 공동체의 규칙을 준수함
- 상호존중과 상호유익을 추구 해야 함
 - 나도 만족 너도 만족
 - 나도 이익 너도 이익
 - 나도 행복 너도 행복



참조: 한노협(2009), 노인자원봉사 리더교육교재

3. 대인관계

2) 팀워크

◆ 팀워크 저해 요소

- 공동체에 대한 이해 부족
- 자기중심적인 이기주의
- 자아의식의 과잉
- 질투나 시기로 인한 파벌주의
- 그릇된 우정과 인정
- 사고방식의 차이에 대한 무지

4. 리더십

리더십=지도력(指導力), 영도력(領導力)

공동의 일을 달성하려고 한 사람이 다른 사람들에게 지지와 도움을 얻는 사회적 영향 과정 = 지도성(指導性)

4. 리더십

- ◆ 리더십은 조직의 목적을 달성하려고 구성원들을 일정한 방향으로 이끌어 성과를 창출하는 능력을 의미한다
- ◆ 리더십의 종류는 분류하는 기준에 따라 다양한 종류가 있음 (권위적 리더십, 변혁적 리더십, 서번트 리더십 등)
- ◆ 공동의 이익을 위해 설정된 목표를 향해 매진할 수 있도록 사람들에게 영향력을 발휘하는 기술

4. 리더십

서번트 리더십

서번트(하인, 종 → 섬김)+리더(지도자)

섬김의 리더

4. 리더십

- 서번트 리더십은 종이나 하인이 주인을 섬겼던 것처럼, 반대로 리더가 구성원(멤버)들을 섬겨주는 섬김의 리더십을 일컬음
- 노년기 사회참여와 자원봉사는 일종의 서번트 리더십의 실천이라고 볼 수 있음
- 서번트 리더십은 다음과 같은 특징을 나타냄:
 - 타인의 욕구이해와 존중/수용적 태도
 - 감정적 일체감을 형성
 - 상처를 보살피고 감싸줌
 - 자원을 지원하고 봉사함
 - 성장을 돋는 기회와 자원의 제공
 - 서로 존중하며 봉사하는 진정한 공동체 형성

4. 리더십

봉사자로서의 리더십



4. 리더십

(1) 헌신의 자세

- 봉사자는 봉사자의 손길을 필요로 하는 대상에게 다가가 아무런 대가 없이 자신의 노력과 시간 그리고 자원을 나누어주는 사랑과 헌신의 마음을 가져야 함

(2) 나눔의 실천

- 봉사는 내가 가진 것을 갈라서 상대방에게 줌으로써 함께 행복을 나누는 일. 나눔으로써 대상에게만 이익이 되는 것이 아니라 함께 공유함으로써 서로에게 이익이 되고 서로가 행복해지는 일임

5. 자기주도성

主 導 性
임금 주 인도할 도 성품 성

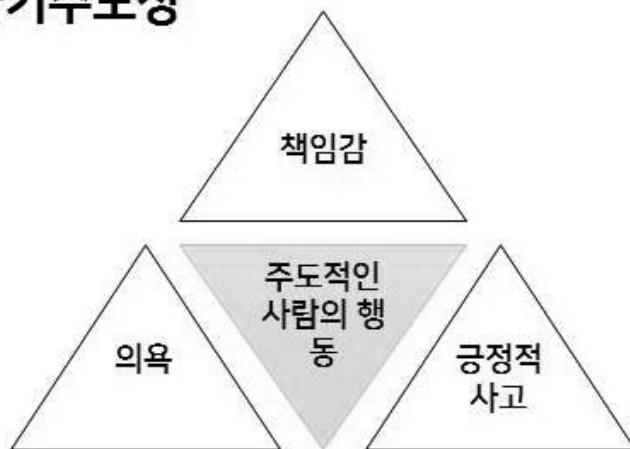
이끌다
행동으로 옮기다

5. 자기주도성

◆ 자기주도성이란?

- ✓ 스스로가 어떤 일을 할 때 목표, 필요한 자원, 과업, 실천전략, 평가방법 등을 결정하는 등 과업의 전 과정을 스스로 이끌어 나가는 것
- ◆ 자기주도성은 임파워먼트를 갖는 것임
- ◆ 임파워먼트는 힘이라는 뜻임
- ◆ 스스로가 일을 할 수 있는 역량과 힘을 갖는 것이 자기주도성의 큰 원동력이 됨

5. 자기주도성



5. 자기주도성

- **책임감** : 맡은 일을 끝까지 신중하고, 양심적이고, 적극적으로 끝까지 완수하는 것을 의미함. 자신이 맡은 일은 대충하거나, 남에게 시키는 것이 아니라 끝까지 일의 완수를 위해 노력하는 것임.
- **긍정적 사고** : 자신이 처한 상황에 대해 좋은 방향으로 해석하는 것. 모든 상황과 환경에서 부정적이지 않고, 긍정적인 면을 발견하면서, 앞으로 나갈 힘을 얻는 것임.
- **의욕** : 개인의 내면에서 형성되는 힘으로써, 행동을 할 수 있는 힘이 됨. 열정, 현신, 뜨거운 마음으로도 표현됨. 일을 잘 하고 싶은 마음으로 나타남.

제5부 노인사회참여 프로그램 사례

[학습목표]

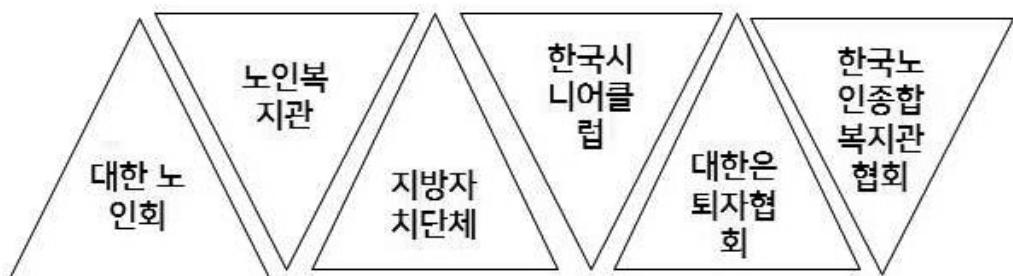
1. 국내외 사례를 살펴본다.
2. 분야별 사례제시 및 활용방법을 제시한다.
3. 분야별 사례 및 활용팁을 탐색한다.

[주요내용]

1. 국내외 사례
2. 분야별 사례제시 및 활용방법
3. 분야별 사례 및 활용팁

1. 국내외 사례

1) 국내 사례



1. 국내외 사례

1) 국내사례

- 우리나라 노인자원봉사활동은 초기엔 주로 대한노인회가 중심이 되어 활동
- 노인복지전문기관인 노인복지관이 설립된 이후부터 자원봉사대를 조직하여 다양한 지역사회봉사활동을 전개하였음
- 이후 한국노인복지회, 한국노인의 전화, 적십자사, 은천노인상담소 등에서도 소수이긴 하지만 일부 노인들이 자원 봉사활동에 참여 함
- 한국시니어클럽, 대한은퇴자협회 등에서 자원봉사 활동이 이루어지고 있음

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 대한노인회

- 1969년 창립한 한국 최대의 노인단체
- <http://www.koreapeople.co.kr/>
- 노인자원봉사센터를 운영
- 노인들이 주도적인 자원봉사활동을 수행할 수 있도록 자원봉사클럽 조직 및 교육, 행정, 활동비 등을 지원하고 있음
- 노인자원봉사를 확대하고 새로운 노인자원봉사 문화를 조성하고 있음

1. 국내외 사례

1) 국내사례 - 대한노인회

- 한국의 전통문화선양을 위한 예절교육, 한문, 서예 등을 가르쳐 왔으며 경로당 중심의 환경정화운동, 노인회 지회 중심의 지역봉사활동과 청소년 선도지도, 노인회 연합회 중심의 도덕윤리회복교육, 어린이유괴·성범죄추방운동 등의 운동을 해 옴
- 노인자원봉사클럽
 - ✓ 노후 생활을 행복하게 보내며 지역사회에 공헌하기 위하여 스스로 자원봉사 활동을 계획하고 실행, 평가를 하는 자주적인 자원봉사 모임

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 노인복지관

• 노인복지관 내 :

✓ 주로 안내 및 행사도우미, 식당 설거지 및 배식, 업무보조, 프로그램 강사로 활동함

• 노인복지관 밖 :

✓ 교통질서, 청소년 선도, 환경보호, 문화공연봉사, 말벗서비스 등의 다양한 활동을 하고 있음

1. 국내외 사례

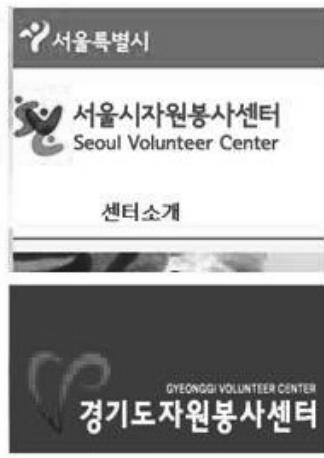
1) 국내사례 - 노인복지관

- 노인복지관은 노인여가복지시설 중의 1나로 만 60세 이상 노인이 활용 가능한 시설임
- 노인복지관은 1989년 남부노인복지관(현 관악노인종합복지관)과 중부노인복지관(현 노원노인종합복지관)이 처음으로 설립됨
- 노인들은 복지관 내부와 복지관 외부에서 자원봉사를 할수 있음.
- 복지관 내에서는 행사 도우미, 안내, 식당의 설거지 및 배식, 업무보조, 프로그램 강사 등으로 활동할 수 있음
- 복지관 외부에서는 복지관과 연계한 교통질서, 청소년 선도, 환경보호, 문화공연 봉사, 말벗서비스 등의 다양한 활동을 할 수 있음

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 지방자치단체

- 행정자치부에서는 각 지역별로 자원봉사 센터를 두어 노인자원봉사자를 모집, 배치, 활용
- 자원봉사센터는 1996년부터 설립되기 시작하여 2017년도에는 전국 시군구 245개소가 운영되고 있음



1. 국내외 사례

1) 국내사례 - 지방자치단체

- 노인자원봉사대는 청소, 교통질서 등 지역사회봉사 외에도 통·번역, 노노케어, 결연봉사 등 다양한 자원봉사활동을 하고 있음
- 경기도자원봉사센터에서는 4주 과정의 노인자원봉사학교를 운영, 사회경험과 지식이 풍부한 60~70대의 자원봉사 리더그룹을 양성하고 교육과정을 수료한 노인들이 거주지에 따라 담당 지역을 배정받아 자원봉사활동을 하였음
- 서울시자원봉사센터에서는 환경감시 및 자율방범 할아버지 봉사대를 운영하여 유료자원봉사형태로 지원한 바 있음

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 한국시니어클럽

- <http://www.silverpower.or.kr>
- 2002년에 설립된 사단법인, 전국 139개의 회원기관
- 2,262개의 사업단 운영
- 일자리 사업단 운영이 주된 목적이나, 노인사회활동으로 공익활동과 자원봉사 활동을 하고 있음

1. 국내외 사례

1) 국내사례 - 한국시니어클럽

유형	세부사업 내용
노노케어	독거노인, 조손가정 노인, 거동불편 노인 등 가정 방문 서비스 제공
취약계층지원	장애인, 다문화 가정, 한부모 가족 아동 등 취약계층에게 서비스를 제공하는 활동
공공시설봉사	복지시설, 공공의료시설 및 교육(보육)시설 등을 위한 봉사 활동
경륜전수활동	노인이 평소 가지고 있는 경험과 지식, 삶의 지혜를 동세대, 아동·청소년 세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 대한은퇴자협회

- 2002년 미국 은퇴자협회를 모델로 창립됨
- <http://www.karpkr.org/>
- 은퇴문화 확립 및 정착을 위한 것이 주된 목적이나 은퇴자들의 계속적인 사회활동으로서 자원봉사 활동 조직 및 운영



1. 국내외 사례

1) 국내사례 - 대한은퇴자협회

- 은퇴자들의 자원봉사를 통한 장년 이후의 지속적인 사회활동을 도모하는 것을 주목적으로 삼고 있음
- 단순노력봉사에서부터 번역 및 통역, 교육봉사, 사진촬영과 같은 전문봉사에 이르기까지 다양한 자원봉사프로그램을 운영해오고 있음

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 한국노인종합복지관협회

- 한국노인종합복지관협회는 1998년 창립됨
- www.seniorkorea.org
- 278개의 회원기관(2018년 기준)을 두고 정보제공, 회원기관간의 네트워킹, 프로그램의 개발·보급, 종사자 역량강화, 대정부 협력의 기능을 하고 있음
- 2007년 최초로 개최한 전국노인자원봉사대축제를 기점으로 본격적인 노인자원봉사 활성화사업을 실시함 (2018년 12회)

1. 국내외 사례

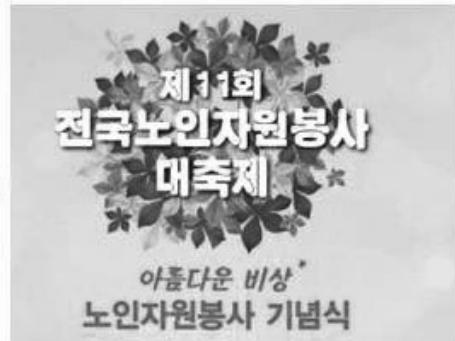
1) 국내사례 - 한국노인종합복지관협회

- 한국노인종합복지관협회는 2007년부터 서울사회복지공동모금회의 지원으로 “지역사회 영향주기”사업을 서울시 노인복지관을 중심으로 전개함
- 지역사회 모니터링, 학습지원, 문화지킴이, 환경지킴이, 상담봉사, 공연봉사 분야에서 노인자원봉사활동을 통해 지역사회 변화운동을 주도함

1. 국내외 사례

1) 국내 사례 - 전국노인자원봉사대축제

- 2007년 최초로 개최되고, 2018년 12회를 맞이함
- 보건복지부 주최, 한국노인종합복지관 주관
- 노인자원봉사 유공자 포상 (개인, 단체)
- 초청강연, 축하공연 등



1. 국내외 사례

1) 국내사례 - 전국노인자원봉사대축제

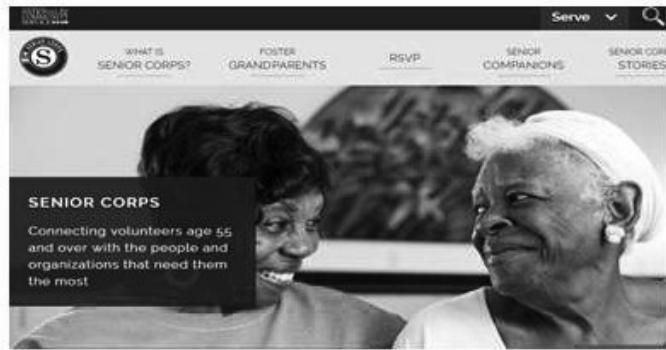
- ◆ 2018년 사례 1(개인) : 2018. 9월 현재까지 10년간 자원봉사강사로 활동하며 1만101시간 봉사활동, 노인자원봉사 행복나눔봉사단 결성, 놀이치료, 레크레이션 등을 통해 지역사회 발전에 기여
- ◆ 2018년 사례 2(단체) : 23년간(1996년 설립), 1,782명(연평균 77명)의 어르신 봉사활동, 1억87백여만원의 기금 마련 및 사회적 취약계층 대상 전통문화계승 등 올바른 어르신 상 정립에 기여

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 미국 (시니어 봉사단)

- 시니어 봉사단

- 55세 이상 대상의 대규모 국가 봉사단



1. 국내외 사례

2) 해외사례- 미국(시니어봉사단)

■ 시니어 콥스

- 55세 이상 대상의 대규모 국가 봉사단
- 저소득층 노인들에게 사회참여 기회와 소득 지원을 제공하기 위하여 활동에 대하여 일정 수준의 수당과 활동비가 지원되는 일종의 시민참여 프로그램

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 미국 (시니어 봉사단)

양조부모 프로그램



출처 : https://www.nationalservice.gov/programs/senior_corps

1. 국내외 사례

2) 해외사례- 미국(시니어봉사단)

- **양조부모 프로그램**

- 입원 중인 어린이가 있는 곳이나 지적장애인시설과 요양시설의 아동이 있는 곳, 정서장애아동이 있는 곳 등에서 아이들을 친조부모처럼 돌보고 아이들의 욕구를 만족시켜주는 역할을 함
- 프로그램에 활동하는 노인은 수당이 지급되고 교통서비스, 식사 서비스 등을 받을 수 있음

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 미국 (시니어 봉사단)

노인동료 프로그램

퇴직자 자원봉사 프로그램

1. 국내외 사례

2) 해외사례- 미국(시니어봉사단)

- **노인동료 프로그램** : 고령노인이나 환자의 케어, 재가노인에게 편지
읽어주기 혹은 써주기, 고향말로 이야기 상대 되어주기 등
- **노인 자원봉사자 프로그램** : 어린이들의 귀가지도, 장애인에게 자동차
운전기술 습득 및 병원이나 주간보호 센터의 환자이송 서비스,
청소년캠프 보조 등

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 미국 - 퇴직경영인 봉사단

- [퇴직경영인 봉사단]



1. 국내외 사례

2) 해외사례- 미국(퇴직경영인봉사단)

- [퇴직경영인 봉사단]
- 기업경영 등의 풍부한 경험을 가진 노인의 능력을 활용하는 프로그램으로 중소기업의 상담에 응하는 것으로서, 판매, 수입, 생산, 등기 등의 상담에 응하고 지도하며 비영리단체의 경영자문도 겸하고 있음

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 일본 - 노인클럽

- 【노인클럽】
- 노인의 자주적 활동 단체
- 1950년대 초반 오사카시에서 처음 결성
- 60세 이상 노인들이 자원봉사 활동 등을 하고 있음
- “즐기면서 동료간의 결속을 다지며 교양 늘리고, 사회에 도움이 되자!”



1. 국내외 사례

2) 해외사례- 일본(노인클럽)

[노인클럽을 통한 자원봉사]

- 노인클럽을 통한 자원봉사는 노인의 경험과 능력을 살리고, 사회복지시설, 와병노인에 대한 우애방문 등 사회복지에 대한 봉사활동을 함으로써, 노후의 보람을 높이고 동시에 지역복지의 향상에 기여하는 것을 목적으로 함
- 활동내용으로는 정원사, 이용사, 목공 등 전문적 기술을 살린 봉사활동과 양재기술, 차도, 레크리에이션 지도, 교수 등 특수한 기능을 살린 봉사활동, 와병노인에 대한 우애방문 등이 있음.

1. 국내외 사례

2) 해외 사례 : 대만 - 장청자원봉사대

- [장청자원봉사대]
- 전국규모의 노인권익 및 노인복지증진을 위한 조직체
- 장청구락부 산하에 65세 이상 신체 건강한 노인들이 중심이 되어 전국에 총 1만 2,586개의 장청자원봉사대가 운영되고 있음



1. 국내외 사례

2) 해외사례- 대만(장청자원봉사대)

[장청자원봉사대]

- 장청자원봉사대는 기초자치단체 관할하에 전담사회복지사가 순회하며 슈퍼비전을 하고 있으며, 주요활동 프로그램으로는 자율방범활동, 교통정리, 환경보호 감시, 지역주민의 민원처리, 불우이웃돕기, 청소년 선도 및 교육지도 등이 있음
- 장청자원봉사대의 운영비는 지방자치단체에서 지원을 받고 있지만 제반 프로그램 운영비는 회비나 지역사회 내 자원을 활용하고 있음

2. 분야별 사례제시 및 활용방법

1) 사례제시 근거

- 노인사회참여 활동 분야 중 전문자원봉사 영역을 5가지로 도출함



2. 분야별 사례제시 및 활용방법

1) 사례제시 근거

- 중요하지만 예민한 부분인 정치, 행정, 경제 분야 참여를 제외함
- 전문자원봉사를 기준으로 사회참여 사례를 제시함
- 선행연구 및 분류를 최종적으로 5가지 유형을 도출함
- 분야 전문가들의 자문을 통해 5가지 분류를 검토 받음

2. 분야별 사례제시 및 활용방법

1) 사례제시 근거

- 2015년 한국노인종합사회복지관 노인자원봉사 분류표



2. 분야별 사례제시 및 활용방법

1) 사례제시 근거

- 슈바이쳐 봉사 = 의료, 보건, 건강분야
- 오드리햅번 봉사 = 문화, 예술 분야
- 마더테레사 봉사 = 저소득층 및 사회자원봉사
- 키다리아저씨 봉사 = 멘토링, 상담, 교육 결연 분야
- 헤리클래스 봉사 = 체육기능, 기술 분야

2. 분야별 사례제시 및 활용방법

2) 사례활용 방법

분야	취미+문화	프로그램 종류	파워 컨설팅
개요	화폐관리에 대한 전문교육, 국정을 수료한 20명의 화폐전문인으로 전문노인봉사자(기부금수령인 및 일반가정, 사회복지시설, 어린이집, 지역상가 등 지역사회 곳곳에 마련되어 화폐 관리상 겪는 어려움을 겪는 친구, 화폐를 통한 심리재정서적 지원을 제공하는 전문노인자원 활동) 등		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 화폐관리를 신청한 시설 방문과 화폐 관리 화론 및 꽃에 대한 기초상식 전달 및 교육 꽃다발 만들기 등 화폐 관련 프로그램 진행 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 60세 이상의 화폐에 대한 관심과 기본 이해를 갖고 있거나 화폐활용 경험 있는 노인 다인을 위한 자원봉사활동에 적극적으로 일할 수 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 노인, 노부부의 환경들이 홍보 경찰하고 있는 노인으로 주울은 죽장을 통한 고위험인 노인, 여성 등으로 사회활동이 현저히 저하되어 있는 노인, 또는 폭거로 인기억丧失 및 대기록기자증 그리고 노인자살예방상담센터 등 당뇨병이나 소아정신과 노인 20명 화폐를 활용한 기반내화 프로그램 참여를 희망하는 지역사회 어린이집 및 지역아동센터 학생과 청소년 기관과 경험의 부록과 화폐 및 화단관리와 어려움을 겪고 있는 지역상가 및 유관기관, 기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 보험에 가입한다. 화폐 관설정을 하는 것이지, 기관의 하트렌탈을 하지 않도록 주의 한다. 		

2. 분야별 사례제시 및 활용방법

1) 사례활용 방법

- 활동분야: 5가지 영역 중 해당 분야 표시
- 개요: 자원봉사의 대체적인 활동내용과 특징
- 활동목표: 자원봉사활동의 구체적인 목표
- 봉사자 요건: 봉사자가 갖추어야 할 역량 및 준비상황
- 활동처 및 대상자: 자원봉사 활동의 대상이 되는 기관 및 개인
- 유의사항 및 기타: 해당 자원봉사 활동에서 유의해야 할 점 등

3. 분야별 사례: 활용 팁 포함

1) 환경·교통

활동분야	환경·교통 1	프로그램 명	환경 모니터링
개요	환경보전 및 자원보호를 위하여 공원 및 하천, 산, 골목 등의 환경파괴 현장을 조사하고 예방하는 전문봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 공원, 하천, 산, 골목 등의 환경파괴 현장을 조사하고 보고한다 • 공원, 하천, 산, 골목 등에서 자연보호가 이루어지도록 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 자연보호 및 환경보호에 관심이 있는 분 • 야외활동을 즐겨 하는 분 • 시민단체 활동에 경험이 있는 분 • 야외에서 많이 걷고 이동해야 하므로 건강한 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 환경보호 및 자연보호가 필요한 지역 사회 • 환경보호 및 자연보호를 하는 NGO 단체 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 자발적이고 지속적인 활동 유도를 위해 봉사자의 의견을 수렴해야 함 • 봉사활동 현장 모니터링을 실시하고, 지속적으로 격려하고 지지해야 함 		

활동분야	환경·교통 2	프로그램 명	쓰레기 재활용 컨설팅
개요	<p>쓰레기 재활용을 위해서 올바른 분리가 필요하기 때문에 어린이집, 초중고등학교, 아파트, 지역사회 내 여러 기관의 쓰레기 재활용 및 분리수거에 대하여 컨설팅 하고 도움을 주는 자원봉사 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 재활용의 중요성 및 필요성의 인식을 넓힌다 재활용품 분리 및 수거 방법을 알린다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회에서 쓰레기 재활용 및 분리수거에 관심있는 분 깨끗한 환경 보전에 관심있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 어린이집, 초중고등학교, 아파트, 경로당 등 지역사회 내 쓰레기 재활용 분리 및 수거에 대한 도움이 필요한 기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 재활용 컨설팅을 하다보면 좋지 못한 냄새나 오물이 몸에 물을 수 있기 때문에 극히 조심하면서 뒤처리가 가능한 물티슈 등을 가지고 다닐 것 		

활동분야	환경·교통 3	프로그램 명	교통사고 예방활동
개요	교통문제는 모든 사람이 겪는 심각한 사회문제로서 자원봉사 활동을 통해서 좀 더 쾌적한 도로환경을 조성하기 위해 교통정리, 교통안전 캠페인, 교통위반감시 등을 하는 자원봉사 활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 교통정리 및 교통안전 캠페인 등을 통해 쾌적한 교통환경을 조성하고 예방한다 교통을 위한하는 차량을 감시한다 (매연차량, 과적차량, 주차위반차량 감시 등) 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 매연, 과적, 주차위반 등에 관한 지식과 기술을 가진 분 교통을 정리하고 예방하는 활동에 관심이 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 교통안전 지도가 필요한 어린이집, 초중고등학교 교통위반을 담당하는 지역사회 내 관공서 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 교통사고를 예방하는 활동이지만, 차가 많은 곳에서 활동하는 만큼 스스로의 교통 안전을 지켜 나갈 수 있어야 함 		

활동분야	환경·교통 4	프로그램 명	교통환경 개선활동
개요	지역 사회 내 교통신호체계를 조사하고 개선해야 할 점을 도출하며, 안내판 등 수정할 사항을 조사 분석하여 보고하는 전문봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 교통신호체계의 불합리한 점을 조사한다 지역사회 내 안내판 및 표지판의 수정사항을 조사한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 교통 및 신호체계에 대한 지식을 가지고 있는 분 원활한 교통 및 안전을 위한 조치 처방에 관심이 있는 분 문서작업이 가능한 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 교통안전을 담당하는 관공서 및 자원봉사단체 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 교통신호체계 등을 조사한 후 문서로 작업해서 보고해야 하므로 컴퓨터를 활용한 문서 작성이 가능해야 함 		

활동분야	환경·교통 5	프로그램 명	지하철안전 지킴이
개요	지하철 역사 내에서 안전이 필요한 곳에서 안전을 위한 활동을 지원하는 활동으로서 스크린 도어 앞 안전한 승하차 지도, 교통약자 및 장애인 이동편의 증진 등을 돋는 활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 역사 내에서 안전한 승하차가 이루어지도록 한다 • 장애인 등 교통약자의 이동편의를 돋는다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 역의 많은 계단과 승강장 및 대합실을 이동해야 하기 때문에 건강한 분 • 지하철 역의 내부 구조에 대해 빨리 숙지할 수 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철 공사 및 지하철 역사 관리사무소 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철이 있는 대도시 중심의 자원봉사 활동 		

활동분야	환경·교통 6	프로그램 명	도로 환경 지킴이
개요	지역 사회 내 도로 및 버스 정거장 등을 중심으로 불법 전단지 제거 및 정거장 청결을 관리하는 일		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 해당 도로의 불법 전단지를 제거한다 해당 도로의 주정차 장소의 안전을 점검한다 해당 도로의 벗 정거장 등의 청결을 관리한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 외부에서 활동이 가능한 건강을 유지하는 분 외부 활동을 즐겁게 생각하는 분 대중이 이용하는 장소를 청결하게 관리하는 일에 사명을 가진 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 주민센터 등 해당 도로를 관리하는 기관 해당 도로를 관리하는 업무를 대행하는 기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 버스와 차들이 오고가는 장소를 관리하는 일이므로 안전에 유의해야 함 		

활동분야	환경·교통 7	프로그램 명	스쿨존 교통지원
개요	<p>스쿨존은 초등학교, 유치원 등에 어린이의 주 통학로를 보호구역으로 지정하여 안전한 통학 공간을 확보하기 위한 제도임. 스쿨존에 위치한 횡단보도에서 등·하교 전후 안전한 교통지도를 하는 전문 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 등·하교 시간에 횡단보도 교통지도를 한다. 스쿨존 내에서의 안전한 교통 흐름을 관리한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 교통 및 신호체계에 대한 지식을 가지고 있는 분 원활한 교통 및 안전을 위한 조치 처방에 관심이 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 스쿨존 교통안내 및 지도를 지원하는 봉사기관 어린이집 또는 초등학교 요청 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 교통지도를 하다 예민한 충돌이 발생될 때 직접 개입하기보다는 소속 기관이나 보험 회사 등의 개입을 요청해야 함 		

2) 보건·복지

활동분야	보건·복지 1	프로그램 명	웰다잉 코칭 (죽음준비교육)
개요	전 세대(청소년/성인/노인)에게 웰다잉 전문교육을 시행하여 올바른 죽음관과 인생관을 확립시키는 전문자원봉사 활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 대상자들의 삶과 죽음에 대한 긍정적 태도 변화를 유도한다 웰빙, 웰다잉, 자살 예방 등의 교육을 통해 올바른 죽음관, 인생관을 확립시켜 보다 의미 있는 삶을 영위하도록 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 전직 교사, 기업인, 공무원 등 대상자 상담 및 교육에 관한 경험과 경력을 가진 분 죽음준비(웰다잉)에 관심이 있는 자로서 강사활동 유경험자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 노인 : 지역사회 내 경로당 성인 : 지역사회 기관 및 교육기관(대학교) 청소년 : 지역사회 내 교육기관(고등학교) 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 죽음 또는 인생관에 관한 깊은 코칭 및 상담이 이루어지는 만큼 상담과 교육에 경력이 있더라도 참여자(봉사자) 교육을 이수하도록 해야 할 필요가 있음 		

활동분야	보건•복지 2	프로그램 명	우울 예방 및 상담
개요	우울에 관한 전문상담 지식과 기술을 가진 전문자원봉사자가 지역의 독거 노인 및 우울노인, 노인관련 시설 등을 대상으로 우울감소 및 예방을 위한 다양한 활동을 실시함으로써 지역노인의 정신건강과 자살 예방에 기여하는 봉사 유형		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 우울 예방 활동을 통한 노인의 우울 감소 및 사회적 지지 강화 • 노인 우울 예방에 대한 지역사회 인식 및 연대강화 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 우울 예방에 관심이 있고 자원봉사활동을 희망하는 분 • 상담의 기초이론 및 기법 교육을 이수하신 분 • 상담 관련 전공을 한 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 내 독거노인 중 사회적 지지가 필요하거나 우울성향을 가지고 있는 노인(경증이상의 우울) • 지역사회 내 우울 예방 및 인식개선 교육을 희망하는 단체 및 기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 일반적으로 자살의 위험요인 중에서 우울이 가장 크게 영향을 미치는 변인이므로 상담 시 주의해야 함 		

활동분야	보건•복지 3	프로그램 명	호스피스 활동
개요	<p>다양한 경험을 가진 노인을 대상으로 임종간호(hospice care) 교육을 통해 전문기술을 익힐 수 있도록 하여 전인적 돌봄이 필요한 노인환자를 위해 임종간호 서비스를 제공함으로써 봉사자 스스로 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 돋는 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 임종을 준비하는 노인 환자가 심신의 안정을 가질 수 있도록 도움으로써 환자의 품위를 유지한다. 동년배의 입장에서 환자의 특성(취미, 종교, 경험, 성별 등)과 욕구에 부합하는 서비스를 제공한다. 노인 환자 가족의 사별에 대한 슬픔을 극복할 수 있도록 돋는다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 환자 케어 및 병원 봉사에 관심이 있는 분 지역사회에 거주하고 있는 남녀 노인 중에서 봉사활동을 할 수 있을 정도로 건강상태가 양호하고 소정의 호스피스 교육을 수료하여 봉사자로서의 자격을 갖춘 봉사자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 호스피스 병동을 운영하는 요양병원, 병원, 요양원, 및 사회복지기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 호스피스 활동은 일반적으로 종교적 신념을 바탕으로 하므로 대상자의 종교에 맞는 세심한 배려가 필요함 사전교육을 실시하여 전문적인 기술과 지식 습득이 필요함 		

활동분야	보건•복지 4	프로그램 명	장례도우미
개요	<p>독거노인 및 저소득층 노인 가구, 노인과 함께 사는 소년소녀 가장가구 등에서 장례가 발생할 경우, 그에 따른 장례절차를 원활하게 수행하기가 현실적으로 어려움이 있어 각 지역사회에서 이를 수행하거나 보조할 수 있는 장례도우미 자원봉사 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층 노인가구 등에 장례절차를 안내하고 돕는다. • 친환경 장사문화에 대한 홍보를 실시한다. • 화장, 자연장 등에 대한 국민인식의 전환 및 저변의 확대를 위한 홍보 활동을 실시한다. • 장사시설에 대한 홍보를 통하여 장사시설에 대한 인식을 개선한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 장례도우미 자원봉사 교육을 이수하신 분 • 장례지도사 자격증을 소지하신 분 • 장례관련 업체에서 근무한 경험이 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인 및 저소득층 노인 가구, 노인과 함께 사는 소년소녀 가장가구 등에서 장례가 발생한 경우 • 주민센터 등의 요청에 따라 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 장례 관련 전문봉사자를 모집하는데 어려움이 많으므로 소수 정예의 유자격 봉사 		

활동분야	보건•복지 5	프로그램 명	장애인아동 통합지원
개요	노인 자원봉사자가 저소득 아동을 위한 방과후 교실에서 봉사활동을 전개하고 장애아동 말벗 및 생활지도, 장애아동과 비장애인아동이 함께 하는 집단활동 프로그램을 실시하는 봉사 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 장애인아동 및 저소득 비장애인아동의 통합과 긍정적 변화를 도모한다. 노인 자원봉사자의 삶의 만족도를 증진시킨다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 건강하고 자원봉사활동을 희망하는 노인 과거 교직생활 또는 아동을 대상으로 활동한 경험이 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 학교 방과후 교실, 장애아동시설, 장애·비장애인 집단활동 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사 활동대상이 저소득가정 아동 및 장애 아동이므로, 자원봉사 활동 시 아동들에게 민감한 주제에 관한 내용은 언급하지 않는 것이 좋음 		

활동분야	보건•복지 6	프로그램 명	의료통역
개요	<p>외국인 환자가 증가함에 따라 병원에서는 국제진료센터 등을 설치하고 외국인환자의 원활한 진료와 치료를 돋고 있다. 이에 국제진료센터 등에 소속되어 외국인 환자를 돋는 전문 자원봉사 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 외국인 환자의 진료와 치료가 원활하도록 돋는다 외국인 환자가 편안함을 느낄 수 있도록 병원 생활을 돋는다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 특정 언어를 원활하게 활용할 수 있는 어학능력을 갖춘 분 보건이나 의료 관련 상식을 갖고 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 병원 내 국제진료센터 의료통역자를 파견하는 공공기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 건강에 영향을 미치는 의료 진찰과 치료이므로 통역에 주의를 기울이고, 통역 상 잘 모르는 내용일 경우 확인하는 것이 필요함 		

활동분야	보건•복지 7	프로그램 명	결혼이민자 서포터즈
개요	<p>외국인과의 결혼이 증가하면서 다문화가족이 증가하고 있다. 한국인과 결혼을 하고 자녀를 출산, 양육하는 결혼이민자를 지지하고 도와주는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 결혼이민자가 한국에 빠르게 정착할 수 있도록 멘토링 한다 결혼이민자의 한국어 학습을 지원한다 결혼이민자가 자녀를 출산, 양육하는 일을 조언한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 외국인을 대상으로 봉사하는 데에 관심이 있으신 분 외국인에게 한국어를 가르치는 데 관심이 있는 분 자녀출산과 양육 등을 조언해 줄 수 있는 분 (여성) 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내에 위치한 다문화가족지원센터 지역 내에 살고 있는 결혼이민자 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 결혼 이민자들이 대부분 여성이라는 점을 감안할 때 출산과 양육 등을 멘토링 하기 위해서는 여성 봉사자가 선호됨 		

3) 교육·상담

활동분야	교육•상담 1	프로그램 명	서예지도
개요	초등학생들에게 서예에 대한 흥미를 유발하고 세대간의 교류를 통해 인격적 성장을 도울 수 있는 전문자원봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 서예에 대한 흥미를 유발한다 서예활동을 통해 인격의 성장 발달을 돋운다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 서예에 관심을 가지고 서예활동에 익숙한 자 아동지도에 관심이 있는 자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 초등학교 방과 후 프로그램 서예체험을 신청한 초등학교의 아동 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 서예 봉사물품은 봉사자가 준비할 것인지 대상자가 준비할 것인지 결정해야 함 		

248 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구

활동분야	교육•상담 2	프로그램 명	성범죄•학교폭력 예방 교육
개요	성범죄와 학교폭력에 노출 된 아동들에게 이에 대한 대처능력을 높일 수 있도록 지역복지시설이나 교육기관 등을 방문하여 예방교육을 실시하는 자원봉사		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 아동성범죄 및 학교폭력 예방교육을 통한 대처능력 함양 • 아동성범죄 및 학교폭력 예방의 필요성에 대한 인식 강화 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사활동을 희망하는 노인으로서 예방교육 및 상담을 희망하는 자 • 상담의 방법 및 노하우 교육 이수자 • 상담 관련 전공자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 성범죄 및 학교폭력예방교육 및 인형극 공연을 희망하는 아동관련 기관(유치원, 어린이집, 초등학교, 지역아동센터 등) 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 기관특성에 따라 교육 내용을 세밀하게 맞춤형으로 실시해야 함 • 예민한 주제인 만큼 대상자(기관)의 특성을 충분히 고려함 		

활동분야	교육•상담 3	프로그램 명	검정고시 지도
개요	<p>검정고시를 준비하거나 문맹 또는 무학의 학력을 가진 지역주민들을 교육 시켜 학업 및 교육의 욕구를 충족시키고, 자아실현의 기회를 제공하여 생산적인 노후생활을 영위할 수 있도록 하는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 은퇴 교사들에게 적합한 지역사회 공헌활동의 기회를 제공한다 무학의 학력을 가진 지역주민들에게 학업의 욕구를 충족시켜 준다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 교직 경험을 가진 퇴직교사 검정고시 과목 등을 가르치는 데 관심이 있는 분 검정고시 과목 등을 가르친 경험이 있으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 복지기관, 지역 주민센터, 경로당 등에서 쓰기와 읽기가 가능한 주민을 대상으로 함 한글을 읽고 쓸 수 있으며 검정고시에 응시할 의향이 있는 주민 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 현수막, 광고 등의 간접적인 홍보도 도움이 되지만, 직접 사람들을 접촉하여 사업을 설명하는 직접적인 홍보가 중요함 검정고시반은 1년~2년간의 장기 프로그램의 형태로 운영하는 것이 바람직함 		

250 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구

활동분야	교육•상담 4	프로그램 명	한자교육
개요	한자지식이 있는 노인이 교수법 교육을 받은 후 유치원, 어린이집, 초등학교 등에서 한자교육 봉사활동을 실시하는 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 한자 학습에 대한 친숙함과 편안함을 갖도록 한다. 한자 학습을 통해 한자에 담겨진 뜻을 학습하고 인성을 함양한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 한자지도가 가능한 퇴직노인 한자지도에 관심을 갖고 있는 노인 교육 수료 후 봉사 참여 의사가 분명한 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 주민센터, 부녀회, 교회, 노인복지관 등 유치원, 어린이집, 초등학교 등 한자교육을 원하는 곳 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 지식, 경험, 기술을 활용한 자원봉사활동에 참여함으로써, 노인들이 지역사회 속에서 새로운 인간관계를 형성하고, 건전한 생활과 정신건강을 유지하며, 고독감과 소외감을 극복할 수 있는 기회를 제공함 		

활동분야	교육•상담 5	프로그램 명	결혼상담
개요	<p>결혼을 앞둔 미혼남녀는 배우자 선택과 결혼생활과 관련하여 갖게 되는 의문사항이나 어려움을 해결해주는 결혼상담에 대한 요구가 높다. 노인의 전문지식 및 인생경륜을 활용하여 결혼을 앞둔 미혼남녀에게 배우자선택 및 결혼생활에 필요한 정보와 상담을 제공하는 전문 자원봉사 프로그램</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 노인의 경륜을 활용하여 결혼상담을 한다. 결혼전문상담을 통해 건전한 혼례문화를 조성하여 건강한 가정생활을 영위할 수 있도록 지원한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 건강하고 인터넷 활용이 가능한 노인 상담이나 교육 경험이 있으신 분 건강한 가정생활 및 혼례문화 조성에 관심이 있으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 및 오프라인으로 상담이 가능함 결혼적령기에 속한 미혼남녀 중에서 결혼 상담에 대한 욕구가 있는 자 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 결혼상담봉사자의 결혼정보 및 상담관련 역량을 강화하기 위해 체계적인 실무교육과 지속적인 수퍼비전 제공이 필수적임 		

252 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구

활동분야	교육•상담 6	프로그램 명	아동경제교육
개요	전문지식을 보유한 노인에게 일정 기간의 경제교육과 프로그램 활용 방법을 교육한 후 초등학교에 파견하여 1일 명예 경제 교사로서 봉사활동을 실시하는 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 초등학생에게 노인과의 친근한 관계 형성을 통해 경제에 대한 이해를 증진시킨다 건강한 경제관을 형성할 수 있도록 지원한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 고졸 이상의 학력을 갖춘 전직 교사, 기업인, 공무원 등 경제와 교육에 대한 지식과 경험이 풍부한 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 초등학교에서 초등학생들을 대상으로 함 지역아동센터 등 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 학생들에게 너무 권위적으로 다가서기보다는 친근한 분위기를 조성할 수 있는 분이 좋음 초등학교 섭외시 노인 자원봉사자의 접근성을 고려해야 됨 		

활동분야	교육•상담 7	프로그램 명	전통예절 교육
개요	<p>노인이 가지고 있는 전통예절과 문화에 대한 지식과 경험을 활용하여 지역 내 어린이집, 초등학교, 아동센터 등에서 전통예절과 문화 교육을 실시하는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 유치원, 초등생에게 전통문화와 예절에 대한 이해를 증진시킨다 한국인으로서 알아야 할 전통문화와 예절을 익히고 자부심을 갖도록 한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 전통문화와 예절교육에 관심을 갖고 있는 분 유치원생 및 초등학생을 대상으로 한 교육 경험이 있으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 초등학교에서 초등학생들을 대상으로 함 지역 유치원에서 유치원생들을 대상으로 함 지역아동센터 등 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 전통문화 및 예절에 관련된 내용은 준비된 동영상 등을 활용하고, 교육시간에는 예절에 관련된 행동들을 실습하는 시간으로 구성하면 효과적이고 흥미로움 		

활동분야	교육•상담 8	프로그램 명	노인 또래상담
개요	<p>현대사회에서 인간관계의 변화에 따라 노인들은 사회적, 경제적, 신체적, 심리적으로 많은 어려움과 문제를 경험하게 됨. 따라서 노인들의 어려움과 고민을 상담하는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의 어려움과 문제점을 경청함으로써 해결책을 모색한다 • 노인이 상담을 통해 감정, 사고, 행동의 측면에서 성장을 할 수 있도록 돋는다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 상담에 대한 전문교육을 받은 분 • 과거 상담훈련을 받았거나 상담자로 활동하신 경력이 있으신 분 • 전직 교사 등 교육관련 업무를 하신 분으로 상담교육 이수자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 노인복지관, 경로당 등 노인들 대상으로 상담 시간 진행 • 독거노인 방문 상담 등 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 우울증, 불면증 등 전문적인 도움이 추가적으로 필요한 경우 의사와 상담할 수 있도록 해야 함 		

활동분야	교육•상담 6	프로그램 명	동화구연(스토리텔러)
개요	이야기 책을 읽으면서 동화구연을 하는 것으로서, 어린이, 장애인, 다문화 가정 등을 대상으로 이야기를 재미있고 유익하게 전달하는 전문봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 이야기책을 재미있게 전달하면서 이야기 책이 전달하고자 하는 교훈을 알려준다 문자로 된 책을 읽기에 어려움이 있는 장애우 및 다문화가정 등을 대상으로 이야기를 들려 준다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 동화구연에 적성과 재능이 있으신 분 표준어 사용 및 음성과 발음이 또렷한 분 전직 성우, 연기자, 예술분야를 전공하신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 어린이집, 유치원, 초등학교에서 책읽어주기 봉사 시각장애인 대상 책읽어주기 봉사 다문화센터에서 책 읽어주기 봉사 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 시각장애, 다문화가정, 저소득 계층의 아동을 위한 오디오 북 녹음 및 제작에 참여할 수 있는 기회를 마련하면 더욱더 봉사가 활성화 될 수 있음 		

4) 취미·문화

활동분야	취미·문화 1	프로그램 명	화훼 컨설턴트
개요	독거노인 및 일반가정, 사회복지시설, 어린이집, 지역상가 등 지역사회 곳곳에서 화훼 관리상 겪는 어려움을 돋는 한편, 화훼를 통한 심리·정서적 지원을 제공하는 전문노인자원 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 화훼관리를 신청한 시설을 방문하고 화분을 관리한다. 화분 및 꽃에 대한 기초상식 전달 및 교육을 진행한다 꽃다발 만들기 등 화훼 관련 프로그램 진행한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 화훼에 대한 관심과 기본 이해를 갖고 있거나 화훼활동 경험이 있는 노인 타인을 위한 자원봉사활동에 적극적으로 임할 수 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 노인 : 홀로 생활하며 우울증을 앓고 있거나 우울증의 위험이 있는 분 아동 : 원예를 활용한 자연생태 프로그램 참여를 희망하는 지역사회 어린이집 및 지역아동센터 지역사회 : 화훼의 생육에 필요한 지식과 경험이 부족해 화훼 및 화단관리의 어려움을 겪고 있는 지역상가 및 유관기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 화훼 관리에 필요한 경비가 필요한 경우 기관의 지원을 받을 수 있는지 여부 등을 사전에 협의해야 함 		

활동분야	취미•문화 2	프로그램 명	장애인 댄스스포츠 코칭
개요	지역 내 장애인 시설에서 댄스스포츠 교육을 실시하고 1:1 멘토링을 함으로써 장애인의 정서적 적응력 및 긍정적 발달을 돋는 전문자원봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 장애인들에게 댄스스포츠 멘토 활동을 통해 장애인의 정서적, 신체적 발달을 돋는다 장애인들의 사회적 교류를 통해 사회적 통합을 추구한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠 경력자 또는 댄스스포츠에 익숙한 노인 장애인 대상 멘토링을 희망하는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠 교육활동이 가능한 공간을 구비한 기관으로서 교육수혜를 희망하는 지역사회 장애인 관련 기관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 교육시 유의사항 숙지해야 함 		

258 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구

활동분야	취미•문화 3	프로그램 명	역사•문화 해설봉사
개요	<p>특정 지역에 찾아오는 여행자에게 지역의 유래와 역사, 살아 숨 쉬는 문화를 소개하는 토박이 어르신들의 전문자원봉사활동으로서 주민과 관광객 모두가 즐거운 골목길 여행문화를 만드는 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 올바른 관광문화에 대한 관광객의 이해도를 증가시킨다 • 지역사회에 대한 긍정적 인식을 제고한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 지역에 거주한 경험이 있어서 역사와 문화를 잘 알고 있는 분 • 전문해설을 위한 양성교육 수료를 희망하는 자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 지역에 골목길 여행을 희망하는 일반인 • 특정 지역 골목길 여행 프로그램을 희망하는 어린이집, 유치원, 지역아동센터 등 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 전문해설을 위한 양성교육이 필요함 		

활동분야	취미•문화 4	프로그램 명	인형극 공연봉사
개요	<p>인형극에 관심을 가지고 있거나 경력을 가진 분들이 함께 모여 인형극을 준비하고 연습해서 인형극을 실행하는 전문 봉사활동 프로그램. 문화생활 기회가 제한된 지역주민에게 문화생활 향유 기회를 확대하는 노인문화 봉사활동 프로그램</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 문화소외계층의 문화생활 기회를 확대한다 • 인형극을 준비하고 실행한다 • 다양한 문화 활동을 통하여 사회공헌 활동의 동기 및 자신감을 증진시킨다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 문화 봉사활동에 관심과 재능이 있는 노인 • 인형을 제작하고 인형을 가지고 연극을 하는 데 관심이 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회의 보육시설, 유아교육기관, 사회복지관, 사회복지시설, 병원, 도서관, 구민회관, 문화예술회관 등의 이용주민 • 노인, 장애인, 아동 등 문화생활 기회가 제한된 지역주민을 우선적 대상으로 함 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 수요처의 신청에 따라 봉사활동이 이루어지므로 일정 조정과 활동 계획을 수정하는 것이 필요함 		

260 고령사회 인생3모작 설계를 위한 노인교실(노인대학) 교육 프로그램 개발 연구

활동분야	취미•문화 5	프로그램 명	벽면 예술가
개요	<p>그림에 소질에 있는 노인들이 함께 모여 작품활동을 할 뿐만 아니라 지역 사회내 여러 벽면과 빈 공간에 예술작품을 전시하거나 벽면을 작품으로 꾸미는 자원봉사 활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 빈 공간을 아름답게 조성할 수 있는 아이디어를 낸다 지역사회 내 빈 벽면을 꾸며야 할 필요가 있을 때 빈 벽면에 그림을 그린다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 그림 그리기 및 예술활동에 참여할 수 있는 노인 지역사회를 아름답게 조성하는 데 관심이 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 그림 그리기 등을 배우고 싶어하는 노인 그룹 주민센터 등 지역공간 활용을 주관하는 곳 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 빈공간 및 벽면을 분석해서 가장 최적의 꾸미기 아이디어를 낸 후, 아이디어가 수용된 후 실제 예술활동을 해야 함 		

활동분야	취미•문화 6	프로그램 명	전통요리 전수
개요	노인들이 갖고 있는 경험과 지식의 한 가지인 전통요리를 전수하는 봉사 활동임. 장담그기 뿐만 아니라 일상생활에서 쉽게 먹을 수 있는 반찬부터 전통 일품요리까지 전수하는 전문 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 전통적으로 내려오는 일상의 반찬 만들기를 전수한다 전통적으로 내려오는 일품요리 등을 전수한다. 전통적으로 내려오는 장담그기 기법을 전수한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 전통요리에 관한 지식과 만들기 경험이 있으신 분 다양한 전통요리 전수에 사명이 있으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 유치원, 초등학교, 중고등학교 등 전통요리 강좌를 열고자 하는 곳 주민센터, 문화센터, 평생학습관 등 전통요리 강좌를 열고자 하는 곳 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 요리 강좌를 열 수 있는 기본적인 시설이 갖춰진 곳이 필요함 요리재료 등의 실비를 받아야 하므로 적정 수강료 산정이 필요함 		

활동분야	취미•문화 7	프로그램 명	장기•바둑지도
개요	<p>현대 어린이들이 접하기 어려운 장기와 바둑에 관해서 가르쳐 줄뿐만 아니라 장기와 바둑을 배우고 싶어하는 성인을 대상으로 장기와 바둑을 지도하는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 초중고등 및 대학생들에게 장기와 바둑의 즐거움을 알도록 한다 건건한 취미생활을 원하는 성인들에게 장기와 바둑을 가르친다 장기와 바둑을 두면서 적절한 의사소통 방식을 익히도록 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 장기와 바둑을 타인에게 가르칠 만큼 익숙한 노인 타인을 위한 자원봉사활동에 적극적으로 임할 수 있는 노인 건건한 취미생활 전수에 사명이 있으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 유치원, 초등학교, 중고등학교 등 장기와 바둑 교육 강좌를 열고자 하는 곳 주민센터, 문화센터, 평생학습관 등 장기와 바둑을 배우고자 하는 성인들이 있는 곳 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 장기와 바둑판이 무거우므로 봉사자가 가지고 다니기 보다는 활동처에 장기와 바둑을 준비해 둬야 함 		

5) 공공시설

분야	공공시설 1	프로그램 명	도서관 봉사
개요	지역사회의 도서관에서 하는 봉사활동으로서, 도서관 대출 업무 보조, 도서관 서가 정리 등을 할 수 있으며, 더 나아가 아동들을 대상으로 연령에 맞춘 독서지도를 실시할 수 있음		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 도서관의 전반적 업무를 보조하고 돋는다 건전한 독서문화를 조성한다 지역 아동의 건전한 성장발달을 지원한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 전직 교원 또는 전직 도서관 직원 독서지도사 자격증을 소지하고 있거나 양성과정을 이수한 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 관내 도서관 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 아동 특성에 대한 이해 부족으로 아동의 창의성과 자율성을 제한할 가능성이 있으므로, 노인 봉사자가 아동에 대해 충분한 이해를 갖출 수 있도록 사전교육이 필요함 		

분야	공공시설 2	프로그램 명	출입국관리사무소 안내 도우미
개요	다문화 인구 증가로 인한 출입국관리사무소를 많은 외국인이 방문하고 있음. 이에 따라 외국어를 활용할 수 있는 노인들이 출입국 관리사무소에서 외국인들을 1:1로 안내하고 통역하는 서비스를 하는 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 외국인들이 원활한 서비스를 받을 수 있도록 안내하고 도움을 제공한다 전문 언어를 계속 활용함으로써 자원봉사자의 역량을 지속적으로 개발하고 자존감을 고양시킨다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 외국어를 활용할 수 있는 노인 외국거주 경험을 통해 외국 문화를 이해할 수 있는 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역에 위치한 출입국 관리 사무소에서 봉사 함 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 외국인의 문화에 따른 에티켓과 행동상 유의점을 익혀야 함 		

분야	공공시설 3	프로그램 명	주민센터 도우미
개요	주민센터는 각종 민원을 해결하는 곳으로서 많은 민원인들이 방문하는 곳임. 따라서 방문하는 민원인들에게 민원 접수 방법과 필요한 서류에 대해서 안내하는 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 민원 접수 방법과 서류 안내를 통해 민원인의 편의를 도모한다 민원업무를 보조한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 대체적으로 서서 민원안내를 해야 하므로 서서 활동하는 것이 가능한 분 민원서류 접수 등을 안내하는 데 어려움이 없으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 주민센터 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 하루에 봉사할 수 있는 시간을 정해서 서서 활동하는 시간이 길지 않도록 배려해야 함 		

분야	공공시설 4	프로그램 명	지역아동센터 보조활동
개요	<p>방과 후 돌봄이 필요한 아동을 대상으로 보호, 교육, 문화, 정서지원 등 종합적 복지 서비스를 하는 곳이 지역아동센터라고 할 수 있음. 이곳에서 아동들의 보호와 교육 서비스 등을 보조함으로써 아동이 건강한 삶과 스스로 변화할 수 있는 용기를 가질 수 있도록 돋는 봉사활동</p>		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 방과 후 아동들을 대상으로 학습지도를 한다 • 방과 후 아동들에게 함께 놀이를 하거나 식사 등을 제공하는 일을 돋는다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 학습지도를 하는 경우는, 학습지도 경험이 있으신 분 • 놀이지도를 하는 것에 관심이 있으신 분 • 식사, 청소 등의 간단한 업무 보조 등을 통해 아동의 건강한 발달을 지원하고 싶으신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 지역아동센터 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 아동과 친밀감을 형성하고 난 뒤 자원봉사를 그만두면 아동들에게 심리적 어려움을 줄 수 있으므로, 장기적인 봉사가 되도록 해야 함 		

분야	공공시설 5	프로그램 명	장애인복지시설 봉사
개요	장애인들의 일상생활을 보조하고, 장애인 대상 복지시설 업무를 보조하고, 장애인 시설 내 환경정비를 하는 활동을 하는 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 시설 내 장애인들의 일상생활을 보조한다 장애인 시설의 업무를 보조한다 장애인 시설 내 환경정비를 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 관련 봉사활동에 관심과 사명감이 있으신 분 환경정비 활동 등을 하실 수 있는 분 (청소, 물건수리 등) 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내에 위치한 장애인 시설 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 봉사자의 손길이 많이 필요한 곳이므로 한 가지 종류가 아니라 여러 가지 일을 도와야 하는 경우가 발생할 수 있음을 사전에 고지하는 것이 중요함 		

6) 기타

분야	기타 1	프로그램 명	생활민원 대행
개요			신체적 불편함으로 생활에서 발생되는 기초생활민원을 해결하지 못하는 거동불편 노인 가정을 정기적으로 방문하여 민원서비스를 대행해주는 전문봉사 프로그램
활동목표			<ul style="list-style-type: none"> • 노인의 전문적 봉사활동 역량을 강화한다. • 거동불편 노인의 민원서비스를 대행하여 노인의 생활불편을 경감한다.
봉사자 요건			<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 노인으로, 지역 지리에 밝고 봉사활동에 참여할 의향이 있는 분 • 연령, 건강상태, 지리, 인지능력, 봉사경험과 지속 의지, 대인관계 및 의사소통능력이 면접 시 확인될 수 있음
활동처 및 대상자			<ul style="list-style-type: none"> • 생활권역 별로 봉사팀을 조직하고, 신체적으로 불편한 노인 가정을 대상 방문함 • 노인복지관, 사회복지관 등에서 관할하는 대상자
유의사항 및 기타			<ul style="list-style-type: none"> • 봉사대상 노인의 가사지원 봉사활동에 대한 요구가 많으므로, 봉사활동의 내용을 정확히 인식시켜야 함 • 건강이나 개인적 사정으로 봉사활동에 참여하지 못할 경우 사업담당자와 봉사팀장에게 연락하여 다른 봉사자로 대체할 수 있도록 해야 함 .

분야	기타 2	프로그램 명	노인 기자단
개요	지역신문과 연계하여 다양한 대상 및 계층의 사회복지 소식, 지역행사 등에 관한 소식을 빠르게 전달하는 노인 기자단 봉사활동 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 노인의 사회공헌활동 참여 기회를 확대하여 새로운 사회적 역할을 부여한다. 지역사회의 뉴스를 지역주민에게 빠르게 전달한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 사진촬영기술, 취재 경력자 컴퓨터 활용 및 기술소유하신 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 취재와 기사 작성이 특정 분야에 한정된 내용이 아니라 모든 분야를 총망라하므로, 지역사회의 모든 행사와 사건이 봉사수요처가 됨 지역 특성상 마을내의 크고 작은 경조사부터 지역행사, 마을 유래 또는 전해 내려오는 옛이야기 등이 모두 기사의 소재가 될 수 있음 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 노인 봉사단의 기자로서의 지식과 소양이 부족하므로 외부 전문인력을 연계하여 기자윤리 및 기자의 역할과 자세에 대하여 반복적인 교육을 실시하여야 함 . 노인 기자단의 역량 차이를 고려하여 기자단을 구성하여야 함 		

분야	기타 3	프로그램 명	놀이터 안전지도
개요	지역사회 시니어 안전클럽을 구성하여 지역사회의 어린이놀이터의 안전성 확보를 위한 봉사활동을 전개하는 프로그램		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이놀이터 안전조치 등 안전사고 예방활동을 한다 • 어린이놀이터 위험사항 등을 확인하고 문제 해결을 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이놀이터 안전성 확보에 관심이 있고, 지역사회 내에서 적극적인 활동이 가능한 노인 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이놀이터 안전지도사 과정을 이수한 노인안전지도사를 대상으로 시니어 안전클럽을 조직 • 어린이집, 유치원, 공원 등의 놀이터 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어안전지도자 양성 교육시 노인이 이해하기 쉬운 내용으로 구성하고 쉽게 강의하여야 함 		

분야	기타 4	프로그램 명	아동안전지킴이
개요	전국 초등학교 주변 통학로, 놀이터, 공원 등 아동범죄 취약지에 배치돼 아동대상 범죄예방을 위한 순찰활동을 하는 전문 봉사 활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의 전문적 봉사활동 역량을 강화한다. • 거동불편 노인의 민원서비스를 대행하여 노인의 생활불편을 경감한다. 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 경찰, 군, 소방, 학교 등에서 경험이 있으신 분 • 아동관련 근무경력이 있으신 분 • 봉사에 열의가 있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 내 위치한 해당 경찰서 • 지역노인회 및 경우회 지회 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 성범죄경력자, 형사사건 기소중인자, 기타 지역 여론 등 부적절하다고 판단되는 사람은 제외됨 		

분야	기타 5	프로그램 명	식사배달서비스
개요	신체적 불편하여 밖의 출입이 어렵고 스스로 식사를 제대로 하지 못하는 독거 노인이나 돌봄이 필요한 아동들을 대상으로 식사 또는 도시락을 배달하는 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 노인과 아동 등 도움이 필요한 대상자에게 식사를 배달한다 • 노인과 아동 등 도움이 필요한 대상자를 돌본다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층의 노인과 아동을 돌보고자 하는 마음을 가진 자 • 식사배달을 즐겁게 생각하는 자 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 노인복지관, 사회복지관 등에서 관할하는 대상자 • 주민센터 등에서 관할하는 대상자 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 가정을 방문하는 일이므로 가정 방문에서 발생할 수 있는 예민한 사항을 미리 숙지한다 • 가정 방문시 관찰한 위험 요인 등을 기관에 보고하여 조치를 취하도록 한다 		

분야	기타 6	프로그램 명	시험감독
개요	지역 사회 공공시설, 교육시설에서 이루어지는 각종 시험을 감독하는 봉사활동		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> • 공정하게 시험감독을 한다 • 시험 주최 기관의 방침에 맞는 시험감독을 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> • 학교나 교육시설 근무 경력이 있거나 시험감독 경험이 있는 분 • 객관적인 시험감독 업무에 관심있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> • 초, 중, 고등학교, 대학교 등 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> • 시험을 보는 동안 불필요한 소음이나 몸동작을 하지 않아야 함 • 시험지를 배포하고 걷는 일이 원활하게 이루어지도록 해야 함 • 시험 시 불미스러운 일이 발생할 때 대응 매뉴얼 숙지 필요 		

분야	기타 7	프로그램 명	장난감 세척 및 살균
개요	지역사회 내 위치한 어린이집, 유치원, 초등학교 등에서 가지고 있는 장난감을 깨끗하게 세척하고 살균 하는 등 장난감과 교구를 관리하고, 관리 방법을 컨설팅 하는 자원봉사		
활동목표	<ul style="list-style-type: none"> 장난감과 교구를 깨끗하게 세척하고 살균한다 장난감과 교구 보관 및 관리에 대해 컨설팅 한다 		
봉사자 요건	<ul style="list-style-type: none"> 세척과 살균 업무 경험이 있거나 관심있는 분 어린이집과 유치원을 방문하는 일에 관심있는 분 		
활동처 및 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 위치한 어린이집, 유치원, 초등학교 		
유의사항 및 기타	<ul style="list-style-type: none"> 어린이대상 교육기관 방문인만큼 대상자의 자격과 범죄경력 등을 조사해서 선발해야 함 2인 1조 등으로 방문하는 것이 안전함 		