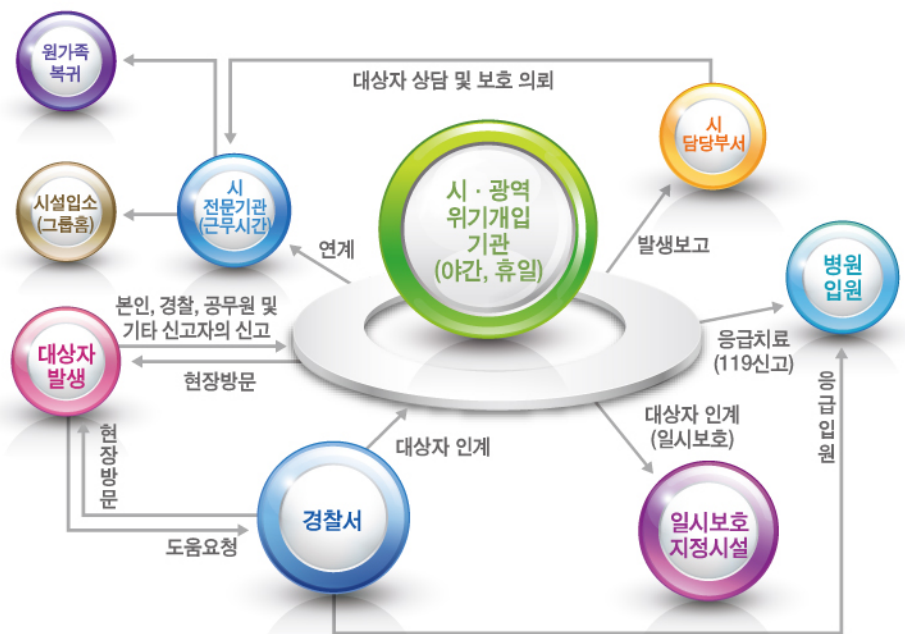


휴일·야간에 발생한 위기지원대상 시설보호를 위한 2020 SOS 위기지원 통합시스템 운영 매뉴얼





휴일·야간에 발생한 위기지원대상 시설보호를 위한

2020 SOS 위기지원 통합시스템 운영 매뉴얼

추진배경 및 사업개요

법적근거 및 추진배경	04
지원원칙 및 사업개요	05
야간·휴일 운영체계	06
운영체계도	07

SOS 위기지원 통합시스템 운영(사업별)

노숙인	08
장애인	09
노인	10
여성	11
아동	12
청소년	13
정신질환자(자살위기)	14

SOS 위기개입 기관 및 연락처

위기개입 기관 및 센터	15
행정기관	16~17
경찰서 및 소방서	18



SOS 위기지원 통합시스템 운영

1. 법적근거

- 아동복지법 제15조(보호조치)
- 노인복지법 제39조의 5(노인보호전문기관의 설치 등) 제1항 제2호
- 실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제3조(국가의 책무)
- 청소년복지 지원법 제9조(지역사회 청소년통합지원체계의 구축 운영)
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조(국가 등의 책무)
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조(국가 등의 책무)
- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조(국가 등의 책임)
- 정신건강복지법 제44조(특별자치시장, 특별자치시도, 시장, 군수, 구청장에 의한 입원)
제50조(응급입원)
- 긴급복지지원법 제9조(긴급지원의 종류 및 내용), 긴급복지지원법 시행령 제5조(사회복지시설의 이용 지원)
- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
- 경찰관직무집행법 제4조(보호조치등)

2. 추진배경

- 위기지원 대응 매뉴얼 부재로 관련기관 간의 업무 혼선
- 근무시간외 전담인력 부재에 따른 서비스의 질 저하
- 지역내 위기지원 네트워크 미구축에 따른 위기지원 누수 발생
- 365일 위기지원시스템 가동 미흡에 따른 통합시스템 구축 필요
- 일부 전담부서 및 전문기관의 야간, 휴일 위기대처 미흡
- 제4기 성남시지역사회복지계획(전달체계부문, 핵심사업)



SOS 위기지원 통합시스템 운영

3. 지원원칙

- 365일 24시간 위기대상자 발생 시 ONE-STOP 지원
- 야간·휴일 시설보호 위기지원 대상 지역내 보호
(근무시간 발생자는 각 사업부서, 기존 위기개입 지원 매뉴얼로 진행)
- 각 사업부서 위기대응 시스템 운영

4. 사업개요

- 분 야 : 아동, 노인, 여성(이주여성), 청소년, 장애인, 정신질환자, 노숙인 등
- 대 상 : 유기, 학대, 폭력 등 위기상황으로 시설보호가 필요한 대상
※ 근무시간 외 발생(야간, 휴일)하는 시설보호 대상
- 사업내용
 - 야간·휴일 등 근무시간외 발생한 위기지원 대상 시설보호 ONE-STOP 지원
 - 위기개입 전문기관 기능 강화 및 민·관 네트워크 구축
- 사업부서 및 위기개입 전문기관

구분	위기개입 전문기관	쉼터	보호체계	사업부서	비고
노숙인	성남시노숙인종합지원센터	2	24시간	복지정책과	
장애인	-	2	24시간	장애인복지과	
노 인	경기동부노인보호전문기관	1	24시간	노인복지과	
여 성	굿패밀리상담센터	1	24시간	여성가족과	
아 동	경기성남아동보호전문기관	1	24시간	아동보육과	
청소년	성남시청소년상담복지센터	3	24시간	교육청소년과	
정신질환자	성남시정신건강복지센터	-	24시간	보건소	



SOS 위기지원 통합시스템 운영

5. 야간·휴일 운영체계

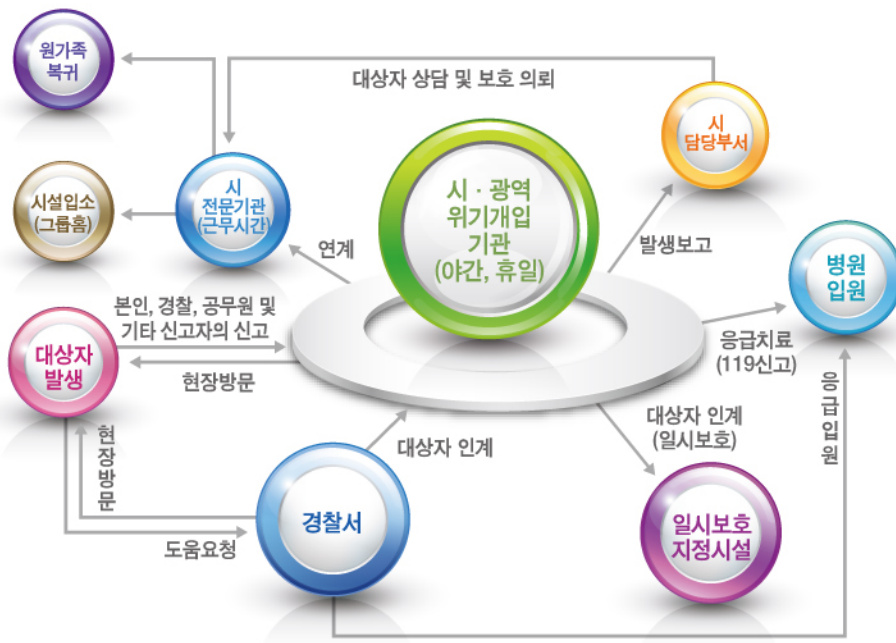
대상 (부서)	운영방법 (야간·휴일)	위기개입기관 및 보호기관	운영기간	비고
노숙인 (복지정책과)	신고 → 노숙인종합지원센터(상담·보호·연계) → 시설보호 등(병원입원, 유관기관 연계)	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인종합지원센터 보호기관 : 안나의 집, 내일을 여는집 	24시간	751-1970
장애인 (장애인복지과)	신고 → 경찰서(신분확인, 보호연계 의뢰) → 시설보호(지정기관) → 사후 담당자 확인	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지과, 경찰서 보호기관 : 예가원, 소망재활원 	야간·휴일	장애인복지과: 729-2881-3 예가원: 705-2366 소망재활원: 741-3001
노인 (노인복지과)	신고 → 전문기관(상담·보호결정) → 일시보호기관 입소 보호 → 부서 담당 확인 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> 경기동부 노인보호 전문기관 보호기관 : 베스트요양원 	24시간	755-9909
여성 (여성가족과)	1차 긴급상담(광역센터) → 성남보호센터 (굿패밀리상담센터) → 긴급보호시설(야간, 휴일) → 관련시설 연계(가정폭력, 성폭력, 성매매 피해여성 쉼터)	<ul style="list-style-type: none"> 굿패밀리상담센터 보호기관 : 비공개 시설 	야간·휴일	733-0675
아동 (아동보육과)	발생신고 → 경찰서 → 전문기관 위기개입 (상담·보호결정) → 쉼터연계·보호	<ul style="list-style-type: none"> 경기성남아동보호 전문기관 보호기관 : 비공개 시설 	24시간	112 756-1391
청소년 (교육청소년과)	1차 긴급상담(광역센터) → 성남센터 → 실무자(1388지원단, CYS-NET)구조 → 쉼터 보호	<ul style="list-style-type: none"> 광역상담센터(수원) 성남시청소년상담복지센터 보호기관 : 3개소 	24시간	1388
정신질환자 (분당구보건소)	발생신고 → 1차 긴급상담 (광역센터, 1577-0199) → 병원수송 (경찰관 동의·동행, 소방관 협조) → 의사 입원 결정 후 보호 (72시간) → 성남시정신건강복지센터 사후 조치 ※ 장애인시설 보호불가	<ul style="list-style-type: none"> 경기도정신건강복지센터(수원) 	24시간 (야간·휴일)	1577-0199 129
		<ul style="list-style-type: none"> 보호기관 : 정신병원 		
		<ul style="list-style-type: none"> 성남시정신건강복지센터 	주간	754-3220



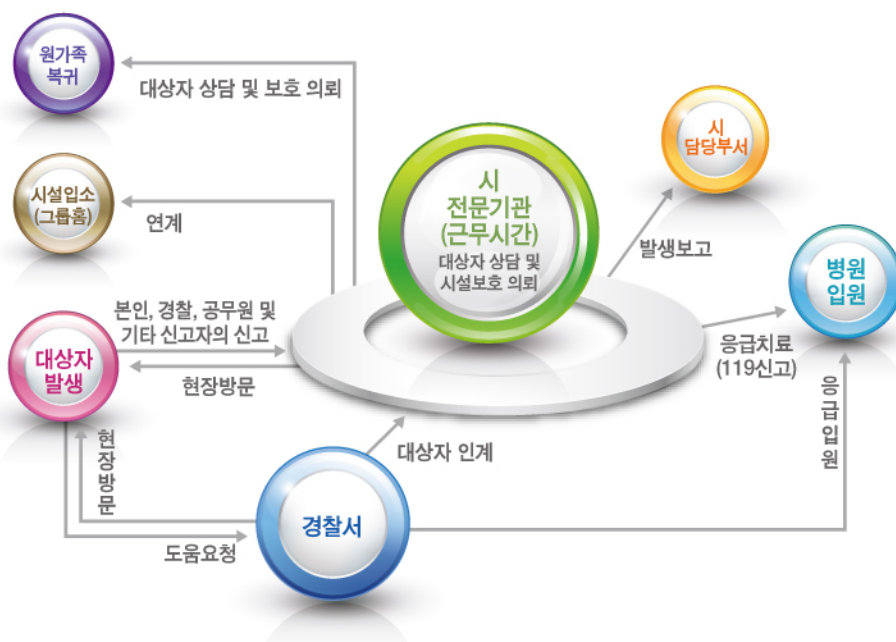
SOS 위기지원 통합시스템 운영

6. 운영 체계도

▶ 야간·휴일



▶ 주간(근무시간)





위기지원 **노숙인** 발생 시 위기개입 보호 체계

대 상	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 상당한 기간동안 일정한 주거없이 생활하는 사람 ▶ 노숙인시설을 이용하거나 상당한 기간동안 노숙인시설에서 생활하는 사람 ▶ 상당한 기간동안 주거로써의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람
위기개입 전문기관	▶ 성남시노숙인종합지원센터 : 중원구 성남대로 1147번길 12 ☎ 751-1970 / 24시간 운영
지원절차	
지원내용	상담, 귀향여비, 물품(생필품, 상비약 등)지원, 자활사업연계, 숙박지원(식사 미제공), 의료지원, 자활시설연계, 임시주거지원, 일자리연계 등
보호기관	<ul style="list-style-type: none"> · 안나의 집 : 중원구 마지로 28, ☎ 602-6033 · 내일을 여는 집 : 중원구 광명로 255-8, ☎ 745-9356 ※ 노숙인 주취자 : 경찰관 직무집행법 제4조에 의거 처리, 숙취 후에 피구호자 인계서 또는 무연고확인서 등 구비 후 노숙인 종합지원센터 인계 후 보호 조치 (주취자는 시설 및 자활시설에서 보호 불가) ※ 노숙인 발생 시 경찰에서는 소지품 등을 활용하여 인적사항과 가족 등 연고자(보호자) 확인하고 그 사실을 알려야 하며, 신원불상인 경우 원스톱신원확인 시스템 등 활용하여 확인조치 ※ 응급환자 발생 시 경찰에서는 부상정도 확인 및 소방 공조요청, 범죄 관련성 여부 파악 (소방 협조시 동승 또는 피구호자 인계서 작성)
담당부서	복지정책과 자활지원팀 ☎ 729-2791 ~ 2792



위기지원 장애인 발생 시 위기개입 보호 체계

대 상	▶ 학대 · 방임 · 유기 · 배회 장애인
위기개입 전문기관	▶ 동, 구, 시 장애인복지 담당 ▶ 시설입소 진행 : 시(장애인복지과)
지원절차	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #00a69a; padding: 5px; border-radius: 5px;">위기지원 장애인 발생</div> </div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #00a69a; padding: 5px; border-radius: 5px;">발견신고(주민, 경찰)</div> </div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #00a69a; padding: 5px; border-radius: 5px;">경찰서 지구대</div> </div> <div style="text-align: center;">↓</div> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #00a69a; padding: 5px; border-radius: 5px;">일시보호시설 상담 보호</div> </div> </div>
지원내용	안전조치, 일시보호
보호기관	일시보호 시설 · 예가원 ☎ 705-2366 · 소망재활원 ☎ 741-3001
담당부서	장애인복지과 장애인복지팀 ☎ 729-2881~2883



위기지원 노인 발생 시 위기개입 보호 체계

대상	▶ 학대 · 방임 · 유기
위기개입 전문기관	▶ 경기동부노인보호전문기관 ☎ 1577-1389, 736-1389 / 24시간 운영
지원절차	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="width: 30%; border: 1px solid #00a651; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"> 신고접수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 내방, 방문, 서신, 온라인 상담 • 1577-1389 : 24시간 운영 • 폭력, 착취, 가혹행위, 유기, 방임 노인 발생 </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #00a651; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"> 현장조사</p> <p style="text-align: center;">노인보호전문기관</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신고 접수 후 72시간 이내 현장 조사 • 필요시 경찰 및 간호사 동행 협조 요청 </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #00a651; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"> 사례판정</p> <p style="text-align: center;">사례판정위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6개 분야 위원구성 • 법률, 의료, 교수 등 • 사례개입의 객관성 및 전문성 향상 </div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="width: 45%; border: 1px solid #00a651; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"> 종결 및 사후관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안전확보 시 종결 • 종결 후 3개월간 사후관리 </div> <div style="width: 45%; border: 1px solid #00a651; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"> 서비스제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개별상담 • 심리검사 · 치료 (피해노인, 행위자 등) • 법률지원 • 의료서비스 • 지속 모니터링 • 일시보호 시설 지정 : 노인복지과 </div> </div> </div>
지원내용	안전조치, 일시보호, 의료지원, 법률자문 등
보호기관	일시보호시설 : 베스트요양원 ☎ 755-9909
담당부서	노인복지과 노인복지팀 ☎ 729-2871 ~ 2874



위기지원 **여성** 발생 시 위기개입 보호 체계

대 상	▶ 가정폭력, 성폭력으로 위기지원이 필요한 여성 ▶ 성매매피해 위기지원
위기개입 전문기관	▶ 굿패밀리상담센터 ☎ 1366, 733-0675
지원절차	<div style="border: 1px solid #00a0a0; padding: 10px; margin-bottom: 5px;"> 여성폭력 피해 여성 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid #00a0a0; padding: 10px; margin-bottom: 5px;"> 1차 긴급상담 굿패밀리상담센터 1366, 733-0675(24시간 운영) </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid #00a0a0; padding: 10px; margin-bottom: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> 일시 긴급보호시설 운영 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</div> <div style="border: 1px solid #00a0a0; padding: 10px; margin-bottom: 5px;"> <div style="background-color: #00a0a0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;"> 서비스연계 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: left;"> • 의료기관 • 법률구조기관 </div> <div style="text-align: left;"> • 상담기관 • 보호시설 </div> </div> </div>
지원내용	상담 및 정서적 지원, 일시보호(쉼터), 의료지원, 법률자문
보호기관	비공개 시설 ※ 긴급보호시설 운영
담당부서	여성가족과 여성정책팀 ☎ 729-2921 ~ 2927



위기지원 아동 발생 시 위기개입 보호 체계

대 상	▶ 18세 미만 아동으로 학대 · 방임 · 유기 · 미아
위기개입 전문기관	▶ 경기성남아동보호전문기관 ☎ 756-1391 / 24시간 운영
지원절차	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 30%; text-align: center;">  <p>신고접수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 112 또는 119 • 경기성남아동보호전문기관 • 응급아동학대의심사례 • 아동학대의심사례 • 일반상담  </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 30%; text-align: center;">  <p>현장조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응급 : 12시간 이내 • 아동학대의심 : 72시간 이내 • 경찰우선 / 동행 · 출동 </div> <div style="font-size: 2em;">➡</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 30%; text-align: center;">  <p>사례판정</p> <ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 사례 • 조기 지원 • 일반사례 </div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 30%; text-align: center;">  <p>종결 및 사후관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안전한 양육환경 마련 후 종결 • 종결 후 3개월간 사후관리 </div> <div style="font-size: 2em;">←</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 30%; text-align: center;">  <p>서비스제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개별상담 • 심리검사 · 치료 (아동, 행위자) • 의료서비스 • 긴급, 일시보호 • 지속 모니터링 </div> </div> </div>
지원내용	개별상담, 심리검사 · 치료, 의료서비스, 긴급 · 일시 보호, 사례관리
보호기관	비공개 시설 ※ 학대아동전용쉼터 1개소 운영
담당부서	아동보육과 아동복지팀 ☎ 729-2941 ~ 2945



위기지원 **청소년** 발생 시 위기개입 보호 체계

대상	▶ 가출 및 배회 청소년(만13~19세)
위기개입 전문기관	▶ 성남시청소년상담복지센터 ☎ 1388, 756-1388
지원절차	<div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;"> 위기청소년 발굴 및 조기발견 </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</p> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;"> 사례접수 (성남시청소년상담복지센터) </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 5px 0;"> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; display: inline-block; text-align: center;"> 긴급개입 </div> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; display: inline-block; text-align: center;"> 위기상담 </div> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; display: inline-block; text-align: center;"> 일반상담 </div> </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</p> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;"> 위기사례 평가 </div> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">↓</p> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; margin-bottom: 5px; display: inline-block; background-color: #00838f; color: white; border-radius: 10px; text-align: center; width: 100%;"> 긴급 지원 서비스 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> • 상담 및 정서적 지원 • 진로지원 및 정보제공 • 여가 및 문화활동 지원 <ul style="list-style-type: none"> • 일시 보호 서비스 • 가정복귀 지원 • 의료 및 건강지원 / 법률자문 <ul style="list-style-type: none"> • 사회성 향상지원 • 지역사회 연계지원 (쉼터, 지원센터) </div>
지원내용	상담 및 정서적 지원, 일시보호, 가정복귀 지원, 지역사회 연계지원(쉼터, 지원센터), 의료지원, 법률자문
보호기관	<ul style="list-style-type: none"> • 성남시일시청소년쉼터 : 7일 이내 일시보호 ☎ 758-1388 • 성남시단기청소년쉼터(여자) : 24시간(3개월 미만 단기) ☎ 758-1213 • 성남시단기청소년쉼터(남자) : 24시간(3개월 미만 단기) ☎ 722-6260
담당부서	교육청소년과 청소년팀 ☎ 729-3031 ~ 3034



위기지원 정신질환자 발생 시 위기개입 보호 체계

대상	▶ 정신질환 및 자살 시도자
위기개입 전문기관	▶ 성남시정신건강복지센터(☎ 1577-0199, 129, 754-3220)
지원절차	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 25%;"> <p>대상자 발생</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응급 정신질환자 • 자살시도자 발생 </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">➔</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 25%;"> <p>정신건강위기상담</p> <p>정신건강위기상담 : - 1577-0199 (경기도정신건강복지센터) - 129 (보건복지부) 24시간운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 정신건강 정보제공 • 정신질환, 자살상담 • 정신건강 관련 종합상담 </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">➔</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 25%;"> <p>위기분류 및 개입</p> <ul style="list-style-type: none"> • 성남시정신건강복지센터 : 정신건강관리팀 자살예방센터 - 1차 : 위기분류 - 2차 : 평가, 위기개입 • 필요시 경찰, 소방서, 공공기관 동행 요청 </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 25%;"> <p>종결 및 사후관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일반사례 관리 • 필요시 추적관리 </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">←</div> <div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px; width: 25%;"> <p>위기개입</p> <ul style="list-style-type: none"> • 응급출동 • 집중 사례관리 • 기관연계 - 정신과병의원 - 일반보건·복지서비스 </div> </div>
지원내용	상담, 응급출동, 기관연계(정신건강의학과 의원, 지역사회기관 등)
보호기관	<p>입원대상 : 병의원 입원 조치</p> <p>※ 응급입원 : 정신건강복지법 제50조에 의거 정신질환자로 추정되는 사람으로서 자신의 건강 또는 안전이나 다른 사람에게 해를 끼칠 위험이 큰 사람을 발견하는 사람은 그 상황이 매우 급박하여 제41조부터 제44조까지의 규정에 따른 입원 등을 시킬 시간적 여유가 없을 때에는 의사와 경찰관에 동의를 받아 정신의료기관에 그 사람에 대한 응급입원을 의뢰할 수 있음.(경찰관 동의, 의사 입원결정 / 72시간 범위 내)</p> <p>※ 장애인시설 이용불가</p>
담당부서	분당구 보건소 정신건강팀 ☎ 729-4332



사업별 위기지원 개입 전문기관 및 쉼터

구분	시설명	주소	대표번호	성남시 기 관	사업부서	비 고
위기 개입 전문 기관	노숙인	성남시노숙인종합지원센터	중원구 성남대로 1147번길 12		751-1970	복지정책과
	노 인	경기동부노인보호전문기관	중원구 둔촌대로 183 번길 20(실내체육관3층)	1577-1389	736-1389	노인복지과
	여 성	굿패밀리상담센터	중원구 희망로 356	1366	733-0675	여성가족과
	아 동	경기성남아동보호전문기관	수정구 성남대로 1306	112 756-1391	756-1391	아동보육과
	청소년	성남시청소년상담복지센터	중원구 성남대로 997, 25-9	1388	756-1388	교육청소년과
	정신질환	성남시정신건강복지센터	수정구 수정로 218	1577-0199	754-3220	분당구보건소
쉼터	노숙인	안나의 집	중원구 마지로 28		602-6033	
		내일을 여는집	중원구 광명로 255-8		745-9356	
	장애인	예가원	분당구 새나리로38번길 13		705-2366	
		소망재활원	중원구 산성대로476번길 12		741-3001	
	노 인	베스트요양원	중원구 도촌남로 33		755-9909	
	여 성	비공개시설				
	아 동	비공개시설				
	청소년	성남시일시청소년쉼터	수정구 탄리로 80, 2층		758-1388	
		성남시단기청소년쉼터(여자)	중원구 마지로 29, 201호 (참조은아파트)		758-1213	
		성남시단기청소년쉼터(남자)	수정구 위례서일로 12, 8층 (창곡동, 우남타워프라자)		722-6260	



행정기관 (시·구·동, 보건소)

구분	부서	담당업무 팀	대상구분	전화	비고
시·구 보건소	복지정책과	자활지원팀	노숙인	729-2791 ~ 2792	
	장애인복지과	장애인복지팀	장애인	729-2881 ~ 2883	
	노인복지과	노인복지팀	노인	729-2871 ~ 2874	
	여성가족과	여성정책팀	여성	729-2921 ~ 2927	
	아동보육과	아동복지팀	아동	729-2941 ~ 2945	
	교육청소년과	청소년팀	청소년	729-3031 ~ 3034	
	수정구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-5210 ~ 5217	
	중원구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-6210 ~ 6217	
	분당구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-7210 ~ 7215	
	수정구보건소	지역보건팀	정신질환자	729-3842	
	중원구보건소	지역보건팀	정신질환자	729-3902	
	분당구보건소	정신건강팀	정신질환자	729-4332	
수정구 행정복지센터	신흥1동	사회복지담당		729-5612	
	신흥2동	사회복지담당		729-5632	
	신흥3동	사회복지담당		729-5653	
	태평1동	사회복지담당		729-5671	
	태평2동	사회복지담당		729-5972	
	태평3동	사회복지담당		729-5997	
	태평4동	사회복지담당		729-5379	
	수진1동	사회복지담당		729-5139	
	수진2동	사회복지담당		729-5943	
	단대동	사회복지담당		729-5397	
	산성동	사회복지담당		729-5813	
	양지동	사회복지담당		729-5833	
	복정동	사회복지담당		729-5845	
	위례동	사회복지담당		729-5963, 5477	
	신촌동	사회복지담당		729-5866	
	고등동	사회복지담당		729-5892	
	시흥동	사회복지담당		729-5903	



행정기관 (시·구·동, 보건소)

구분	부서	담당업무 팀	전화	비고
중원구 행정복지센터	성남동	사회복지담당	729-6612	
	중앙동	사회복지담당	729-6896	
	금광1동	사회복지담당	729-6647	
	금광2동	사회복지담당	729-6861	
	은행1동	사회복지담당	729-6694	
	은행2동	사회복지담당	729-6713	
	상대원1동	사회복지담당	729-6912	
	상대원2동	사회복지담당	729-6753	
	상대원3동	사회복지담당	729-6881	
	하대원동	사회복지담당	729-6886	
	도촌동	사회복지담당	729-6815	
분당구 행정복지센터	분당동	사회복지담당	729-7613	
	수내1동	사회복지담당	729-8113	
	수내2동	사회복지담당	729-7647	
	수내3동	사회복지담당	729-7664	
	정자동	사회복지담당	729-8142	
	정자1동	사회복지담당	729-8253	
	정자2동	사회복지담당	729-7711	
	정자3동	사회복지담당	729-7726	
	서현1동	사회복지담당	729-8175	
	서현2동	사회복지담당	729-8183	
	이매1동	사회복지담당	729-8195	
	이매2동	사회복지담당	729-7805	
	야탑1동	사회복지담당	729-8213	
	야탑2동	사회복지담당	729-7852	
	야탑3동	사회복지담당	729-7872	
	금곡동	사회복지담당	729-8283	
	구미동	사회복지담당	729-8294	
	구미1동	사회복지담당	729-8412	
	판교동	사회복지담당	729-8422	
	삼평동	사회복지담당	729-8432	
백현동	사회복지담당	729-8312		
운중동	사회복지담당	729-8443		



경찰서 및 소방서

구분	기관명	주소	전화	팩스	
공 공 기 관	수정경찰서, 여성청소년과	수정구 성남대로 1259	720-4218	750-4000	
	고등파출소(신촌동, 오아동 등 9개동)	수정구 고등공원로 47	750-4050		
	복정파출소(복정동)	수정구 복정로 36	750-4060		
	성남위례파출소(위례동, 창곡동 일부)	수정구 위례동로 135-2	750-4070		
	산성파출소(산성동)	수정구 수정남로 317	750-4014		
	수진1파출소(수진1동)	수정구 탄리로 21	750-4024		
	수진지구대(태평1동, 수진2동)	수정구 모란로 1	750-4020		
	신흥지구대(신흥1~3동)	수정구 시민로 150	750-4030		
	단대파출소(단대동, 양지동)	수정구 단대로 15	750-4010		
	중앙파출소(태평2~3동)	수정구 수정로 145	750-4040		
	태평4파출소(태평4동)	수정구 남문로 128	750-4034		
	중원경찰서, 여성청소년과	중원구 금빛2번길 10	8036-5348		
	금광지구대(금광1~2동)	중원구 금빛로 33	743-3323		
	대원파출소(상대원1,3동)	중원구 둔촌대로 439	743-3325		
	상대원2파출소(상대원2동, 중앙동)	중원구 음촌로 373	743-3326		
	성호지구대(성남동)	중원구 산성대로 190-6	752-3327		
	은행파출소(은행1~2동)	중원구 은행25번길 14	743-3320		
	도촌파출소(도촌동, 하대원동, 여수동, 갈현동)	중원구 도촌북로 43	723-6663	786-5000	
	분당경찰서, 여성청소년과	분당구 정자일로 165	786-5149		
	구미파출소(구미동)	분당구 구미로 107	712-3329		
	금곡지구대(금곡동, 정자동, 정자1~3동, 구미1동)	분당구 성남대로길 171번길 12	714-0112		
	서현지구대(서현1~2동, 분당동)	분당구 중앙공원로 31번길 30	701-0112		
	수내파출소(수내1~3동)	분당구 불정로 253	711-0292		
	야탑지구대(야탑1~3동, 이매1~2동)	분당구 야탑로 76	706-3112		
	동판교파출소(삼평동, 백현동)	분당구 동판교로 266번길 24	707-0112		
	서판교파출소(판교동, 운중동, 궁내동, 하산운동, 대장동, 석운동)	분당구 운중로 146번길 6	8016-3112		
	소방서	분당소방서 (현장대응단)	분당구 양현로 14	주)8018-3436 야)8018-3502	8018-3419
		성남소방서 (상황실)	수정구 제일로 111	720-0435	720-0437



저소득 위기지원사업

2020년 긴급지원사업

☞ 지원대상 : 위기상황, 소득 및 재산기준을 모두 충족하는 경우

- 가. 주 소득자가 사망, 가출, 행방, 구금 등으로 소득을 상실한 경우
 나. 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
 다. 가구 구성원으로부터 방임, 유기, 학대, 가정폭력, 성폭력을 당한 경우
 라. 화재, 자연재해 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란한 경우
 마. 실직, 사업실패(휴·폐업)로 생계가 곤란한 경우
 바. 보건복지부령에 따라 지자체 조례로 정한 사유가 발생한 경우
 - 소득활동 미미(가구원 간호·간병·양육), 기초수급 중지·미결정, 수도·가스 중단, 건강보험료·주택임차료 체납 등

- 사. 그 밖에 보건복지부 장관이 정하여 고시하는 사유가 발생한 경우
 ① 주소득자와의 이혼 ② 단전된 때 ③ 교정시설 출소자 생계 곤란
 ④ 가족으로부터 방임·유기 또는 생계곤란 등으로 노숙을 하는 경우
 ⑤ 복지사각지대 발굴 대상자, 통합사례관리 대상자 또는 자살 고위험군으로서 관련 부서(기관) 등으로부터 생계가 어렵다고 추천을 받은 경우
 ⑥ 주소득자 또는 부소득자가 무급휴직 등으로 소득을 상실한 경우
 ⑦ 자영업자, 특수형태근로종사자 또는 프리랜서인 주소득자 또는 부소득자의 소득이 급격히 감소한 경우

☞ 소득 및 재산 기준

- 소 득 : 중위소득 75% 이하(4인 356만원 이하) · 금융재산 : 500만원 이하(주거지원은 700만원 이하)
- 재 산 : 11,800만원 이하 (전국 중소도시 기준)

☞ 지원내용

종류	지원내용	지원금액	최대횟수
생계비	식료품비, 의복비 등 생계유지비	약 123만원 (4인기준)	6회
의료비	입원 수술 및 치료 등 의료비지원 항암치료비 간병비(중한질병으로 입원 시 유료간병비)	300만원 이내	2회
주거비	임시거소 제공(제공자에게 사는 곳 사용비용 지원) 임대보증금(경매, 화재 등 위기상황 발생자)	약 29만원 (중소도시, 4인기준)	12회
복지시설이용료	사회복지시설 입소 또는 이용서비스 제공 (시설운영자에게 입소 또는 이용비용 지급)	약 145만원(4인기준)	6회
교육비	초·중·고등학교 수업료 등 지원 (해당 학교장 고지금액/ 입학금은 해당 학생만 지원)	초등 약 22만원 중등 약 35만원 고등 약 43만원 및 수업료, 입학금	2회(4회)
그밖의 지원	위기사유 발생으로 생계유지 곤란 자에게 지급 · 연료비 or 월동난방비 <동절기(10월~3월)> · 해산비 · 장례 보조비 · 전기요금	98,000원/월 70만원 80만원 50만원 이내	1회 (연료비 6회)

☞ **통합사례관리사업** : 복합적이고 다양한 욕구를 가진 저소득층 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계 제공하고 이를 지속적으로 상담·모니터링 하는 사업

☞ **지원요청** : 주소지 동 행정복지센터 / 국번 없이 129

☞ **코로나19 대응을 위한 한시적 제도개선** (2020년 7월 31일까지 신청분에 한함)

구분	재산기준	금융재산 기준
긴급복지	(기준) 11,800만원 (한시) 16,000만원	(기준) 500만원이하 (*단, 주거지원의 경우 700만원이하) (한시) 4인 기준 974만원까지 인정



www.seongnam.go.kr