# 새 정부의 정책방향과 사회복지계의 역할

한국사회복지사협회장 오승환

# 목차

1 한국사회의 문제

2 문재인 정부의 복지정책 방향

3 사회복지계 역할

1

# 한국사회의 문제



비수급 빈곤층 100만 명 넘어…극빈층보다 생활 열악



[단독] 80세 딸이 100세 엄마 부양하라고?

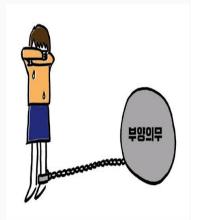


"빈곤문제 1호 과제, 부양의무자 기준 폐지하라"

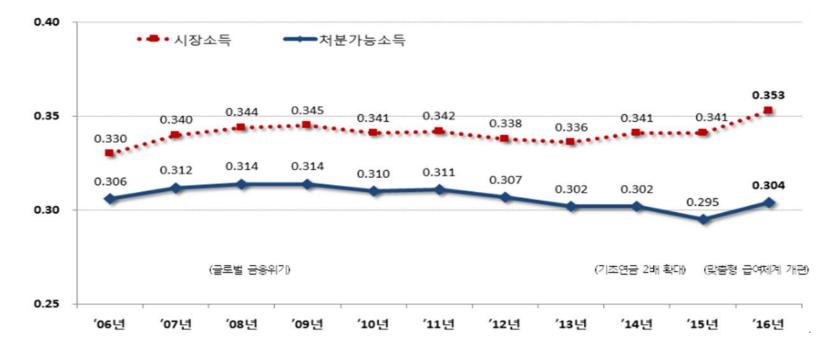
폐지행동 "가난한 이의 가족마저 가난하게 만드는 제도"

(서울=뉴스1) 권혜정 기자 | 2017-03-17 11:48 송고









(표 1) 상위 10% 소득집중도의 국제비교

연도	1995년	2000년	2008년	2012년	중감(%p) (1995~2012년)	중감률(%) (1995~2012년)
미국	40,5%	43.1%	46,0%	47,8%	7,3%p	180%
한국	29,2%	35,8%	43,4%	44,9%	15,7%p	53.8%
싱가포르	30,2%	381%	43,6%	41,9%	11,7%p	38.7%
일본	340%	37,2%	40,9%	40.5%	6,5%p	19.1%
영국	38.5%	41.0%	42.0%	39.1%	0.6%p	1.6%
프랑스	32.4%	33,1%	32,6%	32,3%	△0,1%p	△0,3%
뉴질랜드	32,6%	31,2%	30,0%	31,8%	Δ0,8%p	Δ2,5%
호주	29,1%	31,3%	29,3%	31,0%	1,9%p	6,5%
말레이시아	27.0%	22.5%	24,9%	22,3%	△4.7%p	Δ17.4%

자료: The World Top Incomes Database(http://g-mond.parisachoolofeconomics.eu/topincomes)

#### 지난해 학생 줄었는데 사교육비 총액은 늘어(단위=만명, 조원)

19.0 /18.6 18.2 17.8 18.1 672 648 629 609 588

2012년 2013년 2014년 2015년 2016년

#### 1인당 월평균 사교육비 4년 연속 증가

(단위=원)

학생 수

25만6,000

2454,000

242 2,000

23년19,000

23216,000

2012년 2013년 2014년 2015년 2016년 '지료=교육부 · 몸계정



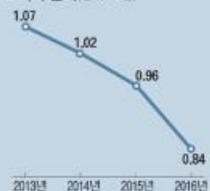
#### 소독수준별 사교육비 격차 (단위=원)

소독	사교육비	
100만원 미만	5만	
100만-200만원 미만	9만8,000	
200만~300만원 미만	159:4,000	
300만~400만원 미만	21만1,000	
400만-500만원 이만	262/5,000	
500만-600만원 이만	31만	
600만-700만원 이만	3625,000	
700만원 이상	44만3,000	
DOMESTIC OF THE OWNER.	"자료-교육부 · 통계청	



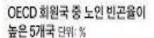
'1분위는 소독 하위 20%, 5분위는 상위 20%, 자료=한국의 세대 건 사회계층 이동성에 관한 연구 (만인식 경희대 경제학과 교수 · 회원선 건국대 국제무역학과 교수)

#### 교육청 예산 중 저소득층 지원은 오히려 줄어(단위=조원)



2013년 2014년 2015년 2016년 '자료=교육부

# ■ 노인빈곤 : 선진국과의 비교





※2011년 기준, 65세 이상 가구 중소득이 중위가구 (전체 가구를 소득 순으로 나열을 때 중간에 위치하 는 가구) 소득의 절반 미만인 가구의 비율.

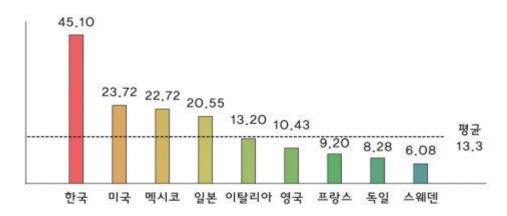
자료: 한국보건사회연구원

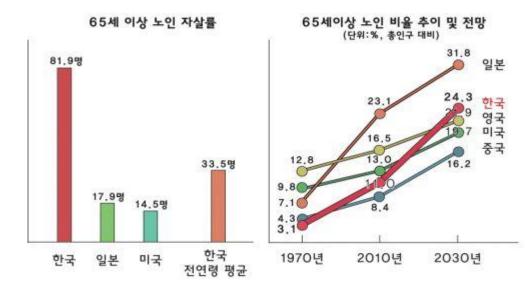
#### OECD 회원국 중 노인복지 지출이 적은 5개국 단위: %



※GDP 대비 노인복지지출 비중, 2006-2006년 평균, AEE: OECD

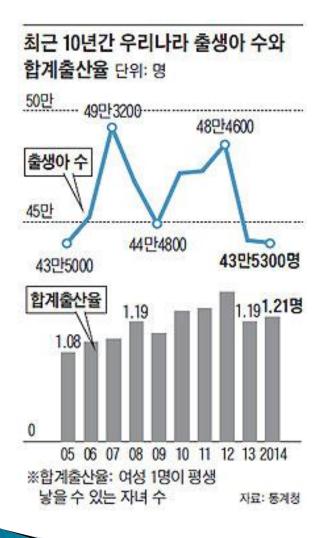
#### 경제개발협력기구(OECD) 국가 노인 빈곤율 (단위:%, 2010년 기준)

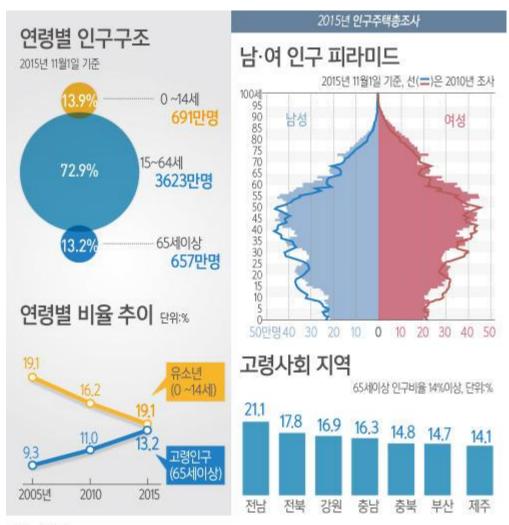




자료: OECD

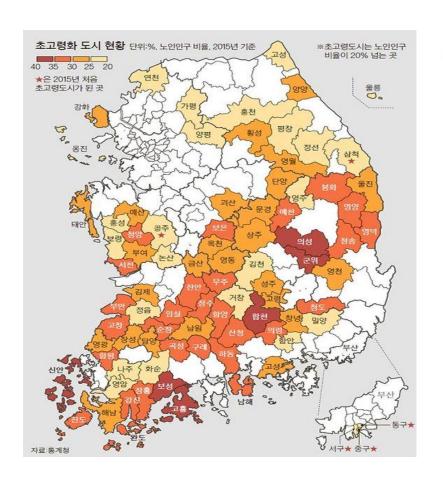
# ■ 저출산·고령화





자료: 통계청

16.09.06/ 뉴시스 그래픽 : 안지혜 기자 hokma@newsis.com



### 시도별 마지막 생존자가 태어나는 때는 합계 출산율 1.19명으로, 인구이동이 없는 것을 전제로 분석



자료: 국회입법조사처

# ■ 우리 사회 새로운 정책 방향

경제·사회 여건 사회정책의 변화와 새로운 사회적 구 사회적 위험 새로운 도전 위험의 출현 사전적·예방적 빈곤 노동시장 양극화와 균질적 노동시장 빈곤의 세습화 가능성 정책의 필요성 ※ 지식기반사회 도래와 ※ 인적자본의 중요성 선진경제로의 도약 필요 출산율 복원, 양질의 저출산과 생산가능 적절한 출산율 노동력 공급 필요성 인구의 감소 노령화의 급진전과 노인 인력 활용과 젊은 인구구조 의료비, 수발비 급증 부양비용의 효율화 여성취업률 증가와 일과 여성 취업을 촉진하는 남성 가부장 모델 가정의 양립 어려움 환경 조성의 필요성 사후 소득보장 사전적·예방적 성격의 사회정책의 강화 필요 위주의 복지정책

2

# 문재인 정부의 복지정책 방향

# 문재인 정부의 국가 비전

국가비전

# 국민의 나라, 정의로운 대한민국

**One Nation, Justice Korea** 

5대 국정목표

국민이 주인인 정부 더불어 잘사는 경제 내 **삶을** 고르게 <mark>!지는 국가</mark> 발전하는 지역 평화와 번영의 한반도

20대 국정전략

- ┃국민주권의 촛불민주주의 실현
- ┃ 소통으로 통합하는 광화문 대통령
- ▋투명하고 유능한 정부
- ▌권력기관의 민주적 개혁

- ▮소득 주도 성장을 위한 일자리경제
- ▮활력이 넘치는 공정경제
- ▮서민과 중산층을 위한 민생경제
- ▮과학기술 발전이 선도하는 4차 산업혁명
- ▮ 중소벤처가 주도하는 창업과 혁신성장

- ┃모두가 누리는 포용적 복지국가
- ■국가가 책임지는

   보육과 교육
- ┃국민 안전과 생명을 지키는 안심사회
- ┃노<del>동존중</del>·성평등을 포함한 차별 없는 공정사회
- ▮자유와 창의가 넘치는 문화국가

- ▮ 풀뿌리 민주주의를 실현하는 자치분권
- ▮골고루 잘사는 균형 발전
- ▮사람이 돌아오는 농산어촌

- ▮ 강한 안보와 책임 국방
- ▮남북 간 화해협력과 한반도 비핵화
- ■국제 협력을 주도하는 당당한 외교

100대 국정과제

15개

26개

32개

11개

16개

소요재원

42.3조원

77.4조원

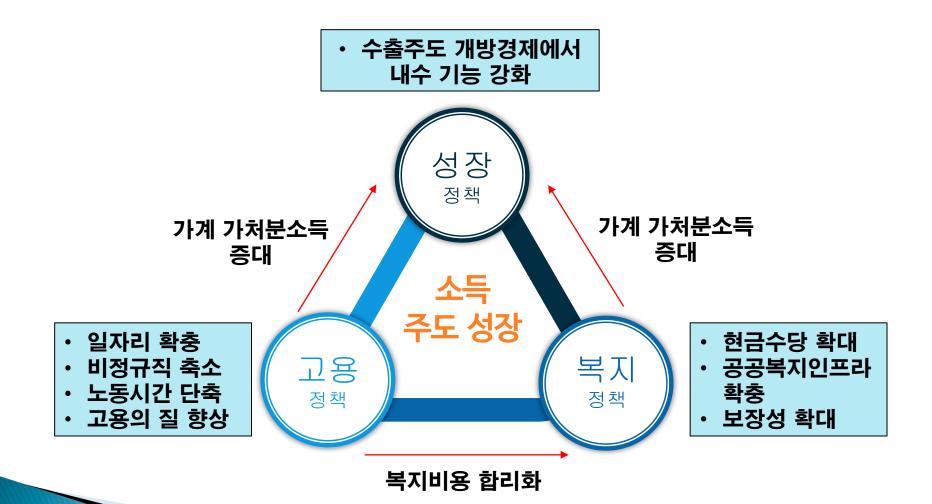
7조원

8.4조원

# 소득주도성장론과 일자리

- 2008년 글로벌 경제위기 이후 자본친화적 소득분배정책에 대한 회의 확산
- 국제노동기구(ILO): 소득불평등과 수요부족이 세계경제 불황 지속의 원인, 기존 이윤주도성장(profit-led growth)의 대안적 성장모델로 '소득주도성장'(income-led growth) 제시
  - ※ 이윤주도성장: 임금억제, 이윤확보→ 기업투자 강화 → 경제성장 촉진
  - ※ 대표적 정책: **법인세 인하**, **노동시장 유연화**
- 핵심 주장: "소득 분배 개선이 사회적 통합성 및 정치적 안정성을 위해 필요할 뿐만 아니라, 경제성장률 제고와 경제 안정성 향상에 도움이 된다"
  - ※ 최근 IMF(2014), OECD(2014) 등 국제기구에서 심각한 소득불평등이 지속적 성장에 장애요인이 된다는 점을 부각시키고 있음.
  - ※ 국제적 명칭은 '임금주도성장'(wage-led growth)이나 자영업이 많은 한국의 현실을 감한 '소득주도성장'으로 표현
- 소득분배 개선은 1차적 재분배를 담당하는 '시장임금' market wage 뿐만 아니라 2차 분배를 개선하는 '사회적 임금' social wage (사회복지가 임금의 기능을 수행함)의 크기를 늘려야 함.
  - ※ 소득분배개선(예, 최저임금인상) 그리고 복지정책의 확대 → 가계의 가처분소득 증가 → ◆빈(수요)증가 → 경제성장

# 소득주도성장론과 일자리: 성장, 고용, 복지의 관계

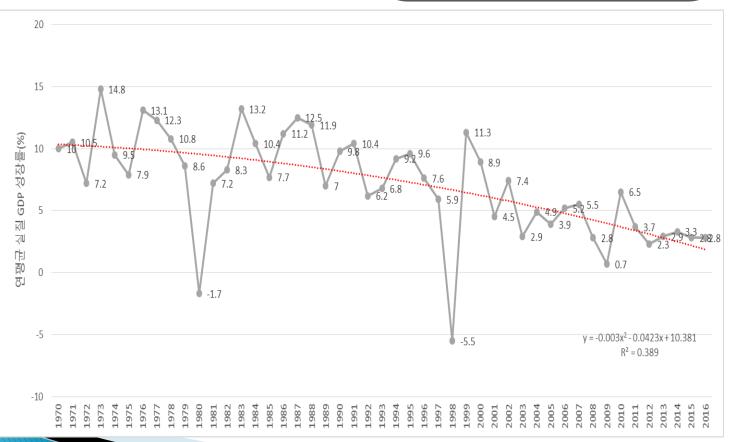


# 문재인 정부가 직면한 한국 복지체제의 유산

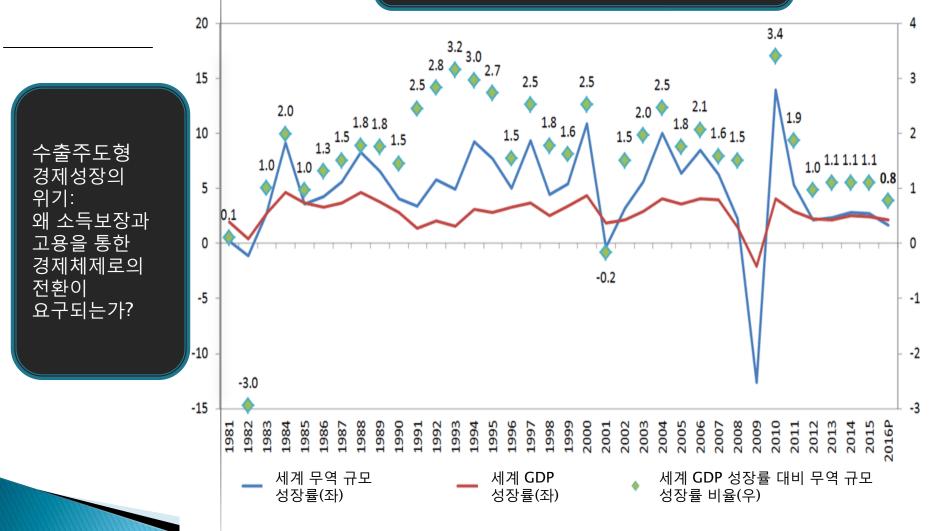
- 경제성장을 통한 낙<u>수효과의 소멸</u>
- 고도성장의 경험으로 인해 시장중심 분배체계의 고착화와 맹신 (시장분배체계〉사회적 분배체계)
- 시장의 "본질적 역량 "약화

1987년 민주화 이후 30년

- 노태우 정부: 9.1%
- 김영삼 정부: **7.8**%
- 김대중 정부: 5.3%
- 노무현 정부: 4.5%
- 이명박 정부: 3.2%
- 박근혜 정부: 2.8%

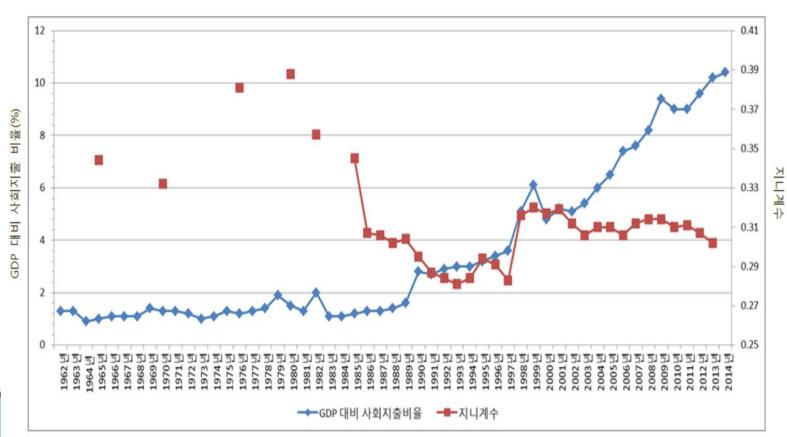


# 세계 GDP 성장률 대비 세계 무역 성장률 비율(%)

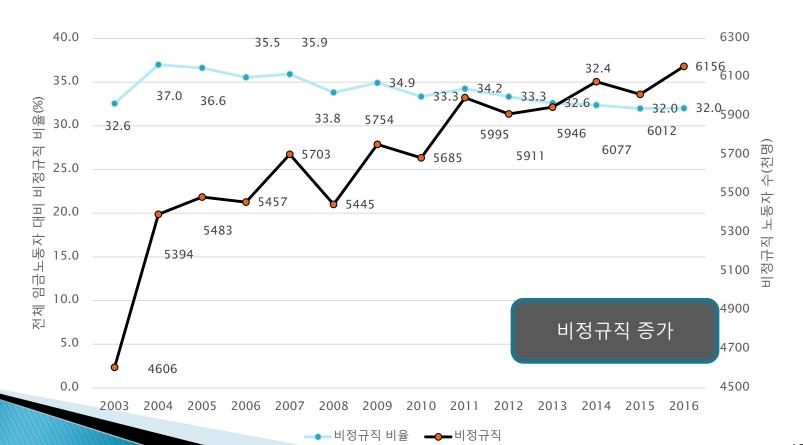


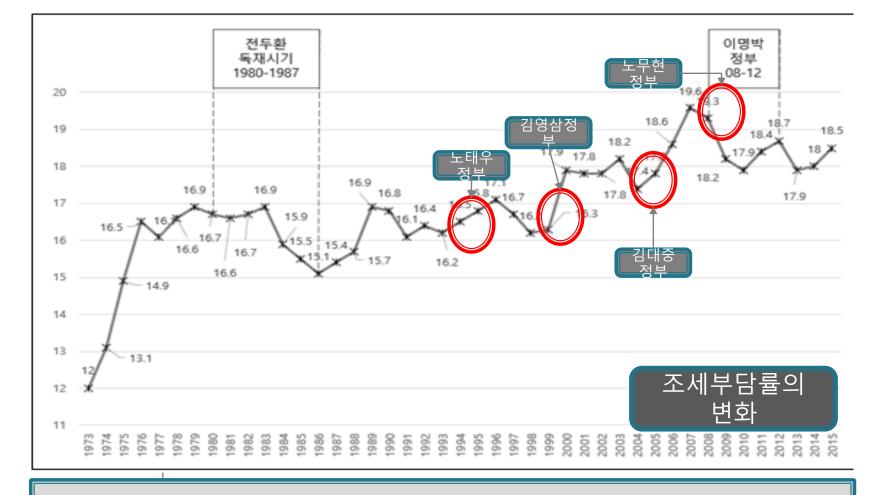
Sources: WTO Secretariat for trade, concensus estimates for GDP.

- 경제성장이 불평등을 해소하지 못함.
- 이미 90년대 중반부터 경제성장은 불평등을 완화하는데 중요한 역할을 하지 못함.
- 큰 틀에서 민주화 이후 공적 사회보장은 증가했음에도 불평등은 높아지기 시작했고, 특히 외환위기 이후 급격하게 높아진 수준 유지.
- 최근 10 년 동안 이명박 정부에서 가장 높아졌고, 이후에도 높은 수준 유지



- 빈곤과 불평등이 완화되지 못하고 있는 이유는 경제성장이 나쁜 일자리가 증가를 수분하고 있기 때문.
- 정부 통계에 따르면 비정규직 노동자 수의 증가 (2003년 461만 명에서 2016년 616만 명으로 155만 명 증가)
- 비정규직 비율은 노무현정부 시기 37.0%로 가장 높았고, 2016년 현재 32.0%)





- 낮은 조세 중간계급의 가처분 소득 증가-사적 탈상품화 기제 구축 가능.
- 반면 공적 탈상품화(사회보장)의 토대 약화(공적 복지의 확대 가능성 제약).
- 전두환, 이명박 (다른 정권도 주기적으로 부분적 감세시행)
- 사적 탈상품화(핵가족 중심의 가족주의)는 상대적으로 높은 경제성장이 지속될 때 유지 가능.
- 지난 10년 동안 이런 조건의 약화로 사적 탈상품화 기제의 해체 약화 (안정적 일자리 증가, 부동산 자산 가격의 증가, 금융자산의 수익율 등).



# 문재인 정부의 사회정책 비전: '포용적'복지국가

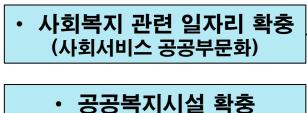
# ■ '포용적 성장' inclusive growth

"경제 성장에 따른 기회가 국민 각계각층에게 주어지며 늘어난 부가 사회 전체에 공정하게 분배되는 것"(OECD)

### ■ '포용적' 복지국가의 한국적 맥락

- 복지제도에서 제외되어 있는 사람들을 복지안전망 안으로 끌어 드림(사각지대 해소를 통한 보편주의 복지의 실현)
- 경제발전의 수준에 맞추어 성장의 과실이 국민에게 골고루 돌아가도록 복지의 급여수준을 점차적으로 인상함('저급여' 수준의 복지를 적정 수준으로 끌어 올림)

# 사회복지정책의 기본 방향과 개요



사회서비스 확충
 (치매책임, 요양, 보육)

(국공립 보육, 요양· 치매시설)

- 현금수당 확대 (아동수당, 기초연금, 기초생보)
  - 사회보험 보장성 확대 (국민연금, 건강보험)
- 전달체계 혁신 (동사무소 개편, 사회서비스공단)

일자리 확충 및 질 개선

가계 가처분 소득 증대

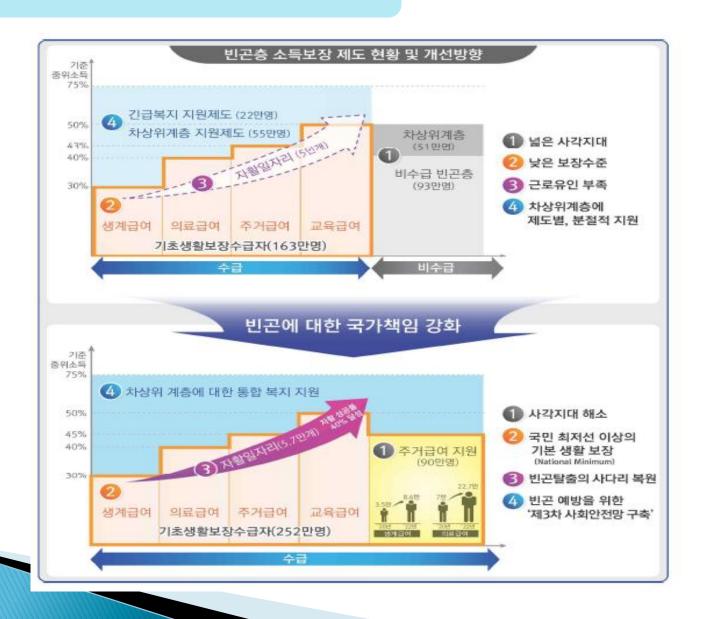
사회적 위험 대비 (저출산, 고령화)

전달체계 효율성 제고

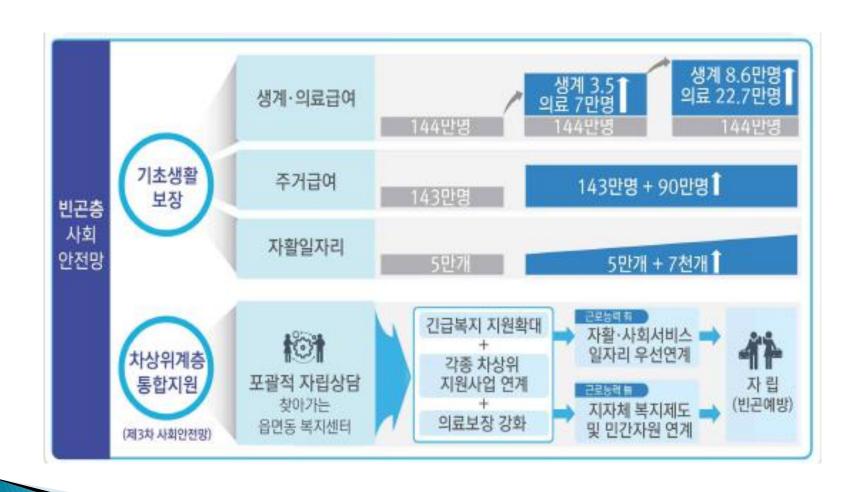
# 주요 복지정책

- 공공부문 일자리 81만개(공무원, 사회서비스공단 등)
- 아동수당 (월 10만원)
- 기초연금 ('18년 25만원, '21년 30만원),
- 국민연금-기초연금 연계 폐지, 국민연금 소득대체율 인상('18년 재정계산과 연계)
- 부양의무자기준 단계적 폐지
  - 주거급여('18년)
  - 노-노·노-장 가구 생계·의료급여 단계적 폐지
- 국공립보육시설 이용자수 기준 40%
- 공공요양시설 수용노인 기준 30%
- 치매 국가책임제 시행
- 두루누리 건강보험 지원

# 빈곤 국가책임 강화



# 빈곤관련 사회안전망



# 공공부문 81만개 일자리 창출

공무원 일자리 17.4천개



- 소방, 경찰 등 국민생명, 안전 일자리
- 사회복지전담공무원, 방문간호사 등

사회서비스관련 일자리 34만개



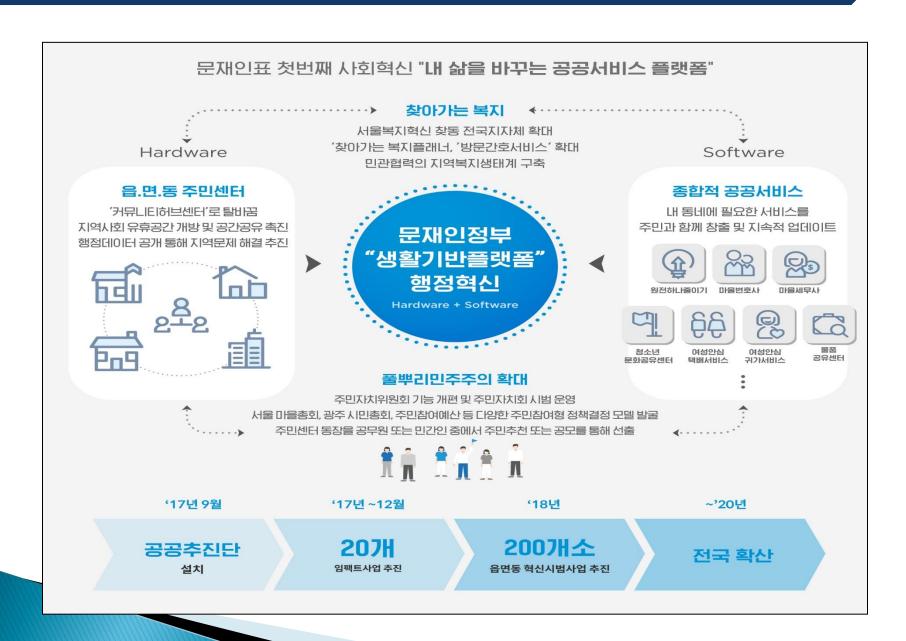
- 사회서비스공단 일자리
- 보육교사, 요양보호사, 장애인 활동보조 인력, 아동복지 및 복지관 인력, 정신건강인력 등
- 기타 공공서비스 인력
- 방문간호, 간호간병통합서비스, 유치원 인력

공공부분 비정규직 정규직 전환 30만개



- 공공부문의 비정규직을 정규직으로 전환
- 총 31만명(기간제 19.1만명, 파견· 용역 2.1만명)
- ※ 무기계약직 21.2만명
- 정규직 전환 원칙: 상시·지속업무(연중 9개월 이상 계속, 향후 2년 이상 예상)는 정규직화, 생명·안전과 밀접한 상시·지속업무는 '직접고용' 정규직화

# 복지전달체계 혁신(공공서비스 플랫폼)



- 행정혁신: '위계적 행정'에서 '생활기반 플랫폼 행정'으로 전환
  - 읍면동 청사공간을 주민들이 모일 수 있는 플랫폼 공간으로 혁신
  - 청사공간을 기반으로 지역사회의 유휴공간에 대한 공간공유 촉진
  - 정부 데이터 공개, 시민참여 및 쌍방향 소통 등 '오픈형 행정'으로 전환
- 복지혁신: 서울시 '찾아가는 동주민센터'를 전국 지자체로 확대
  - 읍면동 복지전담 인력 확충 : 복지플래너 등 복지인력 동별 4~5명 추가 배치
  - ※ 복지플래너: 0세 아동, 65세 노인을 직접 방문하여 필요한 복지 서비스를 안내· 지원하고, 특히 열악한 가구에 대한 긴급복지.사례관리 강화
  - 방문 간호서비스 추가 제공 : 동별 방문간호사 인력 1명 추가 배치
  - 마을복지생태계 조성
- <mark>직접민주주의</mark>: '정책수혜자'에서 정책을 함께 만드는 '국정파트너'전환
  - '주민자치위원회'를 실질적 주민대표기구로 기능 확대·개편 ※ '주민자치회' 권한 부여: ① 마을계획 수립, ② 주민참여예산위원회 참여, ③ 주민자치센터 공간 운영, ④ 지역 공공시설 위수탁
  - 주민참여형 사업계획 수립 : 다양한 주민 주도 정책결정 모델 발굴
  - 플랫폼 행정을 주도할 동장을 공무원 또는 민간인 중에서 주민 추천 또는 공모를 통해 선출

# 사회서비스공단 설치 및 기능(개요)

- (설치 목적) (1) 사회서비스분야의 양질의 일자리 창출 (공공부문 81만개 중 34만개의 일정부분) (2)사회서비스분야 시장공급자 과잉의 역기능 완화
- (설치 주체) 17개 광역시도에 설치(단, 인구규모가 큰 자치체 별도 설치 허용)
  - ※ 복지부는 시설 설치 및 운영에 관한 전국적 기준만 제정
- (사업 방식) 공공보육시설, 공공요양시설 직영 운영, 종사자 직접 고용
- ※ 요양보호사, 보육교사 등 지역간 이동 근무 가능
- (사업 범위) 보육사업, 요양사업(시설, 재가) 위주로 하되 장애인활동보조사업, 지역아동센터, 사회서비스바우처 등으로 확장
- ※ 관련법에 사업의 범위만 정하고 사업 선정은 광역시도에 위임
- (시설 운영) 시설별 독립채산제 vs 공단통합예산제
- (인력 운영) 요양보호사, 보육교사 등 공단 종사자는 지역간 이동 근무 가능
- ※ 직종별로 직렬을 두어 별도의 임금체계, 직급체계 적용(예, 보육직렬, 요양직렬, 사회복지직렬 등.)

- (설치 시기) 17년 후반기 별도의 제정법 제안(가칭 사회서비스공단 설치 및 운영에 관한 법률)
- ※ 과도기간 중에는 지역별 복지재단(예, 서울복지재단) 혹은 임시기구에서 시설 위탁운영
- ※ 법률안 제정이 늦어질 경우 행안부의 지방공단설치법에 의해 설치(관련 규정상 사회서비스공단 설치에 문제 없음.)(two track 전략)
- **(시설 확충 재원)** 17년, 18년에는 일반재정으로 보육시설, 요양시설 등 확대
- ※ 19년부터는 국민연금 공공투자방식? (일반 국채 매입 방식)
- ※ 쟁점 : (1) 시설투자에 필요한 총 소요재원 규모 (2) 시설 설치에 필요한 국비/지방비 분담 비용

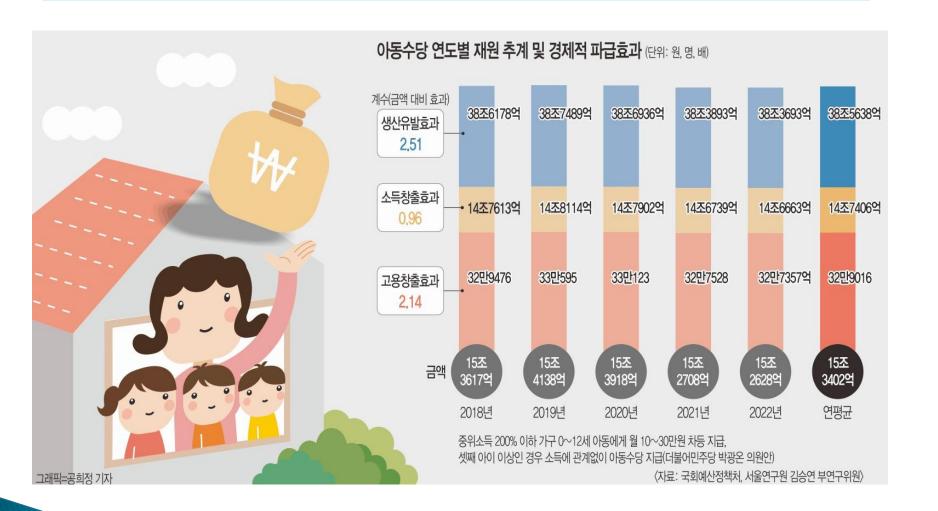
#### (기존 시설과의 관계)

- (1) 기존에 위탁 운영되던 국공립시설은 기존체제 유지
- (2) 17년 하반기부터 신축, 매입하는 시설부터 공단(혹은 임시, 기존조직)에서 직영,
- (3) 민간시설은 전환의사가 있는 경우만 매입, 전환(매입·전환시 일정한 기준을 정해 고용 승계)

# 현금 수당 확대: 아동수당

- 목적: 미래세대인 아동에 대한 투자 확충을 통해 아동의 건강한 성장을 지원하고, 아동 양육에 대한 국가 책임성을 강화
- 지급대상: 보호자의 소득수준 무관 0~5세 아동(6세 생일 전월까지 최대 72개월)
  - '18년 기준, 월 평균 253만명 (추산)
- 지급금액 : 월 10만원
- 지급방식 : 현금지급(지자체가 여건 등을 고려하여 현금 이외 방식(예: 고향사랑상품권 등) 선택 가능)
- 시행시기: '18년 7월
- 소요재원: 국비기준 '18년 1.1조원(지방비 포함 1.5조원), 5년간 총
   9.6조원(지방비 포함 13.4조원), 연 평균 1.9조원(지방비 포함 2.7조원)

# 현금 수당 확대: 아동수당



# 현금 수당 확대: 기초연금 인상

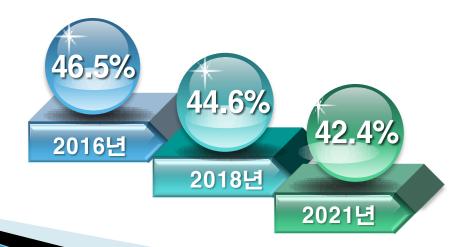
■ 2018년 4월부터 25만원으로 기초연금액 인상



# 현금 수당 확대: 기초연금 인상

## ■ 기초연금 인상 관련 주요내용

- 지급대상: 전체 65세 이상 노인 중 소득하위 70%(노인가구의 소득과 재산을 합한 금액인 소득인정액이 해당 연도 선정기준 이하일 경우)
- 개인별 기초연금액 결정 방법 : 국민연금 수급여부 및 수급액에 따라
  - 무연금자와 저연금자 : 전액 지급
  - 국민연금액이 30만9천원 이상일 경우: 50%까지 기초연금액 감액
- 소요예산 : '18년 2.1조원(국비 기준) 등 향후 5년간 22.5조원(국비 기준)
- 기초연금 인상 시 얻게 되는 효과 : 노인상대 빈곤율 감소



# 치매국가책임제

- 지역사회 치매관리인프라 구축(추경 반영 2,023억원)
  - 205개 치매안심지원센타 신설 (252개 보건소 중 47개는 기 설치됨)
    - ※ 설치 기관 : 보건소
  - 전담 코티네이터를 통해 1:1 상담에서 치매검진, 사각지대 발굴 등
  - 공립요양병원에 치매전문병동 확대(34개소를 45개 신설하여 79개로 확충)
  - 치매안심형 주야간 보호 및 요양시설 확충
- 치매안심센터 인력 확충 :
  - 센터당 전담사례관리사 등 15-25명 내외로 구성(모델 다양화)
  - 초기 치매환자 상담을 통한 분류 및 정보 제공, 가족원 상담 등
- 요양비-의료비 부담 대폭완화
  - 중위소득 50%이하 에서 본인부담 등 경감혜택 추진
  - 중증치매환자 본인부담율 10%로 완화, 진단검사 건강보험 적용
- 치매예방 및 치매친화적 환경 조성 : 노인복지관 활용 인지활동서비스 제공
- ▶ 전주기 치매 R & D 실시

# 문재인 케어: 건강보험 보장성 확대

# 국민들의 의료비 걱정, 왜 발생하나?

건강보험이 적용되지 않는 비급여가 많고 빠르게 증가

매년 확대되는 건강보험 보장 혜택을 상쇄

건강보험이 적용돼도 본인이 부담하는 의료비 비율이 높음

취약계층(아동·노인 등)이나 저소득층에겐 큰 부담

큰 병에 걸리면 긴급히 많은 의료비가 필요한 상황 발생 (재난적 의료비)

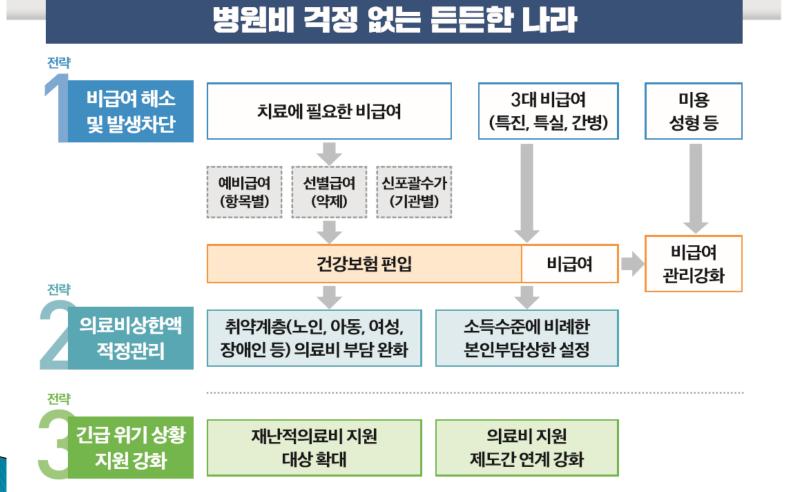
의료비로 인한 가계 응급 상황에 대한 지원은 제한적

# 문재인 케어: 건강보험 보장성 확대

# 건강보험 보장성 강화 대책, 이렇게 추진하겠습니다

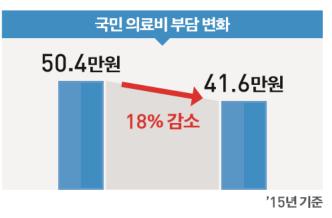
2017 ○ ☑ 치매의료비 부담 경감 ☑ 아동입원 부담 완화 ☑ 난임 건강보험 적용 ☑ 65세 이상 틀니 부담 경감 ☑ 간호·간병 통합서비스 확산 방안 발표 ☑ 복부 초음파 건강보험 적용 2018 ○ ☑ 본인부담상한제 개선 ☑ 선택진료 폐지 ☑ 신포괄수가 적용 의료기관 확대 ☑ 재난적 의료비 지원제도 시행 ○ ☑ 65세 이상 치과 임플란트 부담 경감 ☑ 부인과 초음파 건강보험 적용 ☑ 2.3인실 건강보험 적용 2019-2022 ○ ☑ 일부 1인실 건강보험 적용 ☑ 의학적 비급여 건강보험 적용 ☑ 간호·간병 통합서비스 확대
☑ 신포괄 대상기관 확대

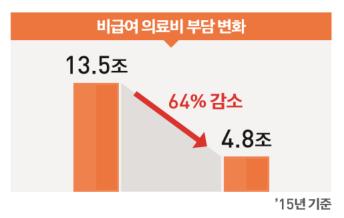
# 문재인 케어: 건강보험 보장성 확대

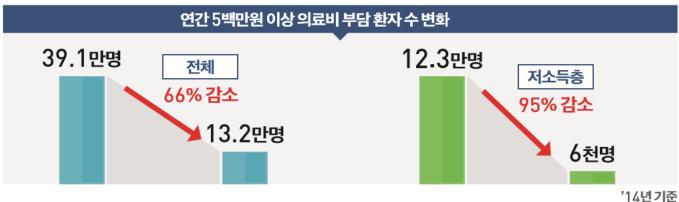


# 문재인 케어: 건강보험 보장성 확대

# 병원비 걱정 없는 든든한 나라, 이렇게 달라집니다







# 문재인 정부 국정과제 소요예산

# 총 178조



- 공공일자리 11조400억
- 4차산업혁명 관련 9조5000억
- 청년내일채움공제 4조1000억
- 중소기업지원 1조9000억

도시재생 5조8000억

- 농어업직불금 등 1조1000억
- 혁신클러스터 1000억

7조 〈지염 균형발전〉

77经 4000억 〈복지예산〉

- 기초·장애인연금 23조1000억
- 아동수당지급 10조3000억
- 누리과정지원 5조5000억
- 기초생보기준완화 등 5조4000억
- 기타 33조1000억

- 병사급여인상 4조9000억
- 북핵대응 3조5000억

8조 4000억 〈국방예산〉



- 실업급여 등 16조4000억
- 🖲 지방이전재원 26조5000억

# 문재인 정부 국정과제 소요예산 재원조달 계획

## 세출절감

### <95조4000억>

- 재정지출절감(복지지 출 누수방지통한 의무지출 절감 및 SOC 등 재량지출 절감)
  60조2000억
- 기금여유자금 활용 및 이차보전 전환 35조2000억

## 세입확충

#### <82조6000억>

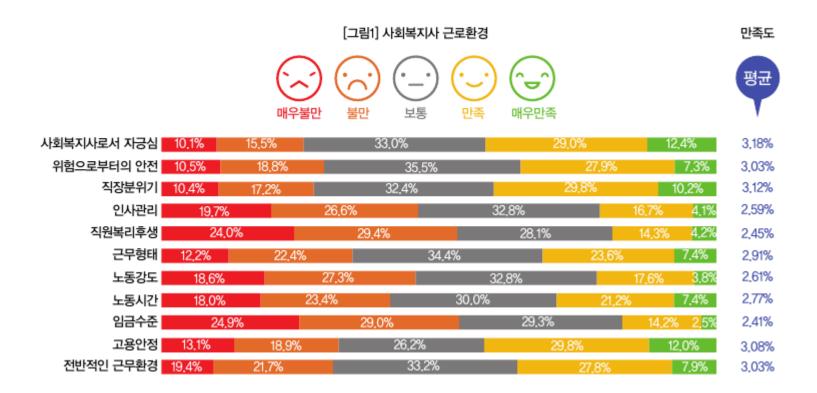
- · 국세수입 77조6000억
  - 세수자연증가분 60조5000억
  - 비과세감면 정비 11조4000억
  - 탈루소득 과제강화 5조7000억
- 세외수입확충(불공정거 래,과징금확대,연체·불 납결손액 해소) 5조

# 사회복지계 역할

# 전문직으로서 사회복지사의 현실은?

- 전국민이 가장 선호하는 자격증? : 매년 10만명 이상의 자격증 취득, 90만명
  - 사회복지사의 낮은 처우 (2013년 국가인권위 조사) : 월 평균 196만원 vs 공무원 237만원
    - 열악한 근무여건 1 : 평균 주당 근무시간 42.9시간, 연차 유급휴가는 미준수 취업규칙 작성여부, 근무조건의 법적기준 미준수
  - 4 **낮은 직무만족도 및 인권보장 수준** : 인권보장수준 10점 만점 5.6점, 직무만족 5점에 2.28점
  - 5 Ct로 부터 받는 안전의 위협 : 언어폭력 28.9%, 신체폭력 8.7%, 성희롱 6.4%, 따돌림 1.1%

# 열악한 사회복지사 근무환경



- ▶ 전반적인 근무환경 만족도 보통 이하 : 74.3% (낮은 만족도)
- ▶ but 사회복지사로서의 자긍심은 높은 편 : 68.9% 보통 이상 만족

# 사회복지계의 문제점

개 인

조 직

제 도

- ✔ 대학교육의 현장성부족
- ◆ 복지 Mind 체화(體化)부족
- ♥ 근로조건의 부족
- 孷 민주적 리더십 부족
- ❤ 전문성 향상기회 부족

- ◆ 복지제도의 전반적 부실
- ❤ 복지욕구의 폭발적 증대
- ◆ 인력과 시설에 대한 개선의지 미비

## 전문성 실패

- 전망 상실
- 전문적 자부심 부족
- 소진의 만성화/이직

### 기관 실패

- 전문기관으로서의 정체성부족
- 제도와 환경변화에 무감각한 운영

### 제도 실패

- 전달체계의 비효율성
- 예산의 비효율성
- 국민이 복지불신

# 사회복지사 변화의 대안

1 개인차원 : 개인의 노력

2 집단차원 : 사회복지사 전문성 제고

3 제도차원: 사회복지사 정치참여

협회차원 : 사회복지사 처우개선 및 일자리 창출

## 〈집단차원〉 전문성 향상을 위한 방안

- 3급 폐지, 2급 사회복지사 자격시험 도입
- 교정복지나 학교 및 특수교육, 군사회복지, 다문화사회복지 등 사회 복지 2차 기관으로의 진입을 모색
- ▶ 보수교육 강화
- 전문가단체의 역할 및 활동력 제고
  - 사회복지사협회 및 각종 전문가단체
- 사회복지사의 역할 확대: 개인변화와 사회변화

# 〈제도차원〉 사회복지사 정치 참여

- 한국사회복지사협회 내 복지국가특별위원회 설치
- 복지국가 관련 정책 생산, 이슈 견인 및 대응체계 마련
- 복지국가를 위한 사회복지 총연대회의 출범
  - 보편적 복지 확대를 위한 사회복지계 직능단체 및 교육계 연대
  - 대통령 선거 및 지방선거시 사회복지 정책 제안





