

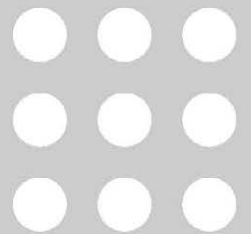
발 간 등 록 번 호

71-378000-000104-10

성남  
시민이 행복한



시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남  
제3기(2015~2018) 성남시  
지역사회복지계획



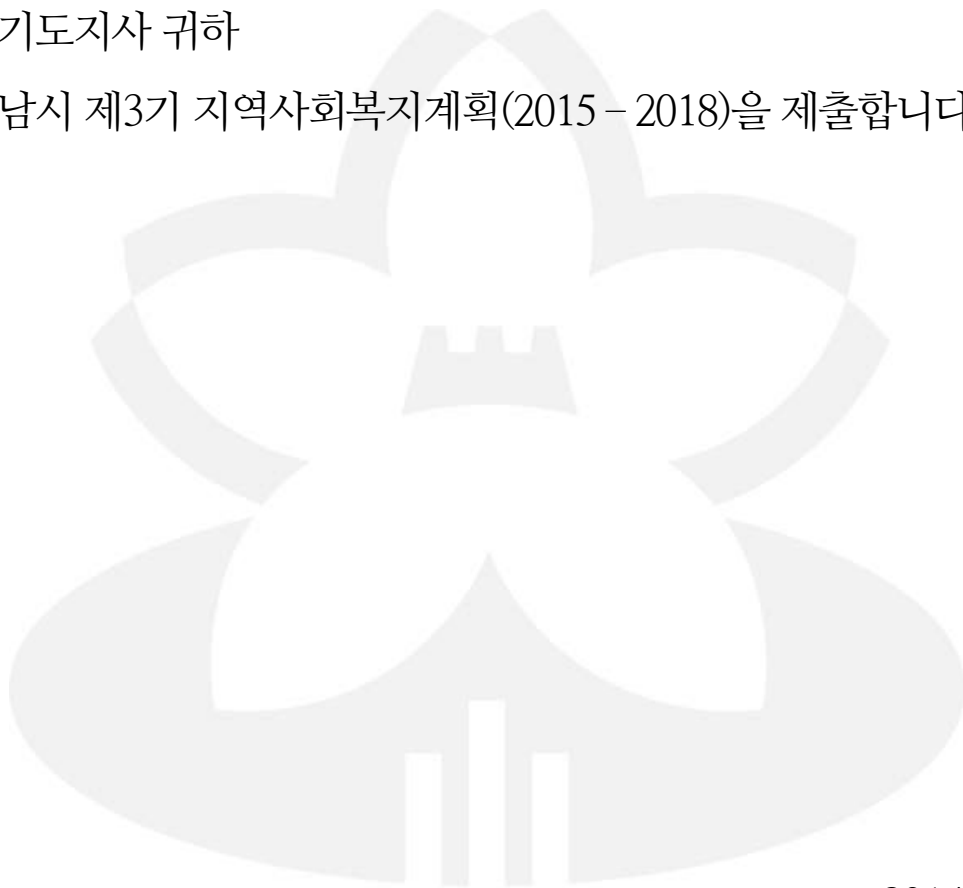
성 남 시  
성남시지역사회복지협의회



# 제 출 문

경기도지사 귀하

성남시 제3기 지역사회복지계획(2015 - 2018)을 제출합니다.



2014. 9.

성남시장 이재명





# 심의결과서

성남시 제3기 지역사회복지계획(2015~2018)을 심의함.

2014. 9.

지역사회복지협의회 심의위원

이 정 주 


최 연 옥 

윤 승 호 

김 경 모 

이 범 용 


박 세 권 


박 서 영 


문 영 례 


박 상 복 


이 준 호 

김 종 우 


이 경 원 

남 현 주 

장 순 화 

이 철 우 

이 수 탁 

지 관 근 



## I CHAPTER

### 제3기 지역사회복지계획 수립과정

1. 지역사회복지계획 수립과정 총괄	3
2. 지역사회복지계획 수립절차	5
3. 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 실행 결과 분석	6
1) 제2기 지역사회복지계획 수립 과정 분석	6
2) 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 총괄평가 결과 반영	11
4. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향	16
1) 제3기 지역사회복지계획의 특성	16
2) 제3기 지역사회복지계획의 방향	19
3) 참여, 협력, 통합의 실현방안	24
5. 지역사회복지계획 T/F팀 구성	26
1) 제3기 지역사회복지계획 개요	26
2) 제3기 지역사회복지계획 T/F팀 구성	27

## II CHAPTER

### 지역사회의 수급진단

1. 지역사회진단	33
1) 인구현황	33
2) 사회복지 수급자(이용자) 현황	39
3) 지역현황 및 사회경제적 현황	44
2. 복지수요의 전망	56
1) 복지욕구조사 개요	56
2) 조사내용	57
3) 복지수요의 현황분석	62
3. 복지공급의 전망	72
1) 지역자원 진단	72
2) 지역관련 계획 검토	87
4. 복지수요와 복지공급의 흐름분석	104
1) 자원 흐름분석	104
2) 복지수요와 공급의 차이(Gap) 분석	115

# CONTENTS



## 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

1. 환경 및 여건 변화 전망	123
2. 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표	132
1) 지역사회복지계획의 비전	132
2) 전략목표 설정과 전략목표 지도	134



## 핵심과제별 사업계획

### 핵심과제 1:균형적인 사회복지 인프라 구축

1) 추진배경	141
2) 현황 및 대응방안	141
3) 핵심과제 추진전략	143
4) 핵심과제 내용	144
5) 세부사업 계획	146

### 핵심과제 2:시민에게 찾아가는 복지서비스 제공

1) 추진배경	175
2) 현황 및 대응방안	176
3) 핵심과제 추진전략	178
4) 핵심과제 내용	178
5) 세부사업 계획	179

### 핵심과제 3:복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 서비스 제공

1) 추진배경	189
2) 현황 및 대응방안	189
3) 핵심과제 추진전략	191
4) 핵심과제 내용	192
5) 세부사업 계획	193

### 핵심과제 4:경기도를 선도하는 사회복지 종사자 처우 개선

1) 추진배경	205
2) 현황및대응방안	205

3) 핵심과제 추진전략	207
4) 핵심과제 내용	207
5) 세부사업 계획	208

#### 핵심과제 5:각각의 소외계층에 적합한 서비스 지원

1) 추진배경	217
2) 현황 및 대응방안	217
3) 핵심과제 추진전략	220
4) 핵심과제 내용	221
5) 세부사업 계획	222

#### 핵심과제 6:성남시만의 창의적 복지서비스 제공

1) 추진배경	239
2) 현황 및 대응방안	239
3) 핵심과제 추진전략	242
4) 핵심과제 내용	243
5) 세부사업 계획	244

#### 핵심과제 7:빈곤·취약계층을 위한 지원제도 확충

1) 추진배경	263
2) 현황 및 대응방안	264
3) 핵심과제 추진전략	267
4) 핵심과제 내용	268
5) 세부사업 계획	270

#### 핵심과제 8:사회적 일자리 활성화

1) 추진배경	303
2) 현황 및 대응방안	304
3) 핵심과제 추진전략	306
4) 핵심과제 내용	307
5) 세부사업 계획	308

#### 핵심과제 9:일시적 위기가정에 대한 사회안전망 강화

1) 추진배경	321
2) 현황 및 대응방안	321
3) 핵심과제 추진전략	324

# CONTENTS

4) 핵심과제 내용 .....	324
5) 세부사업 계획 .....	325

## 핵심과제 10:소외계층 권리 증진

1) 추진배경 .....	335
2) 현황 및 대응방안 .....	335
3) 핵심과제 추진전략 .....	338
4) 핵심과제 내용 .....	338
5) 세부사업 계획 .....	339

## 핵심과제 11:소외계층 교육 기회 제공

1) 추진배경 .....	347
2) 현황 및 대응방안 .....	347
3) 핵심과제 추진전략 .....	349
4) 핵심과제 내용 .....	350
5) 세부사업 계획 .....	351

## 핵심과제 12:시민인식개선 및 이해 증진

1) 추진배경 .....	371
2) 현황 및 대응방안 .....	372
3) 핵심과제 추진전략 .....	374
4) 핵심과제 내용 .....	374
5) 세부사업 계획 .....	375



## 시·군·구 시행계획의 취합·점검 및 지원계획



## 행정·재정계획

1. 인력계획 .....	387
1) 성남시 사회복지담당 인력계획 .....	387
2) 제3기 지역복지계획 인력계획 .....	392
3) 인력계획에 영향을 미치게 될 향후 중앙정부의 정책방향 .....	393

4) 성남시 사회복지담당 인력 처우개선 계획	393
2. 전달 체계 정비 계획	396
3. 복지자원 및 인프라 확충계획	399
4. 재정확보 및 투입계획	402
5. 입법(조례)추진 계획	410

## VII CHAPTER

### 자체 평가계획

1. 평가방법	413
2. 지역사회복지계획 평가 계획안	415

## VIII CHAPTER

### 첨부

1. 지역사회복지 관련 통계	421
2. 연령별(만) 인구현황	424
3. 외국인 현황	433
4. 성남시 지역사회 복지계획 수립일지	435
5. 기타내용	438

# CONTENTS

## 표·목·차

<표 1-1> 분야별 사업시행 계획 및 집행결과	11
<표 1-2> 분야별 평가 결과 현황	12
<표 1-3> 분야별 예산 집행 현황	14
<표 1-4> 사업 분야별 평가	14
<표 1-5> 제3기 성남시 지역사회복지계획 과정의 참여, 협력, 통합 실현방안	24
<표 2-1> 총인구	33
<표 2-2> 성남시 인구증감률	34
<표 2-3> 연령대별 인구현황	35
<표 2-4> 성남시 인구이동 : 경기도 기준	36
<표 2-5> 성남시 인구동태	36
<표 2-6> 부양비 및 노령화 지수	37
<표 2-7> 성남시 주요 지표 변화 추이	38
<표 2-8> 사회보장 현황	39
<표 2-9> 복지대상자 보장별(자격별) 총괄현황	40
<표 2-10> 동별 사회복지대상자 현황	42
<표 2-11> 성남시의 면적 및 토지 구성	46
<표 2-12> 성남시의 행정구역	48
<표 2-13> 사업체 및 종사자 수	49
<표 2-14> 성남시 구별 사업체 및 종사자 수	50
<표 2-15> 종사자 규모별 사업체 수	51
<표 2-16> 조직형태별 사업체 수	51
<표 2-17> 업종별 사업체 및 종사자 수	53
<표 2-18> 벤처기업 수	54
<표 2-19> 지역 내 총생산	55
<표 2-20> 도시공원 현황	55
<표 2-21> 용도지역 현황	55
<표 2-22> 가구단위 할당표본 수 대비 유효표본 수 비교	57
<표 2-23> 가구주 대상 욕구조사의 조사항목과 문항	58



〈표 2-24〉 주민대표 FGI 주요질문	60
〈표 2-25〉 비전 설문조사 및 아이디어 공모	60
〈표 2-26〉 사회복지현장 FGI 질문사항	61
〈표 2-27〉 생활여건의 어려움, 지역사회문제, 필요 복지시설	62
〈표 2-28〉 분야별 복지시설 이용의향	62
〈표 2-29〉 대상자별 복지향상을 위해 필요한 서비스	63
〈표 2-30〉 분야별 복지시설 이용의 어려움	63
〈표 2-31〉 핵심과제와의 연계성	64
〈표 2-32〉 사회복지현장 FGI 주요 내용	66
〈표 2-33〉 사회복지현장 FGI 결과에 따른 전략목표	68
〈표 2-34〉 주민대표 FGI 주요 내용	69
〈표 2-35〉 주민대표 FGI 결과에 따른 전략목표	70
〈표 2-36〉 공무원 현황	72
〈표 2-37〉 경기도 대비 공공복지업무 수행인력(2013.6.30. 현원기준)	73
〈표 2-38〉 재정규모	74
〈표 2-39〉 일반회계 중 사회복지 및 보건예산 비율	75
〈표 2-40〉 일반회계 세출예산	76
〈표 2-41〉 특별회계 세출예산	76
〈표 2-42〉 경기도 평균 대비 분야별 공공 사회복지지출액	77
〈표 2-43〉 사회복지시설 분야별 분포	78
〈표 2-44〉 구별 사회복지시설 분포	79
〈표 2-45〉 설립연도별 시설분포	79
〈표 2-46〉 운영주체별 시설분포	79
〈표 2-47〉 보육시설 현황	80
〈표 2-48〉 민간복지기관 인력현황	80
〈표 2-49〉 사회복지시설 인력규모별 분포	81
〈표 2-50〉 사회복지시설 전체 인력 및 사회복지사현황	81
〈표 2-51〉 의료기관 및 병상 수	83
〈표 2-52〉 의료기관종사 의료전문 인력	83
〈표 2-53〉 지난 1년 간 타 기관과의 연계활동 여부	84
〈표 2-54〉 기관 유형별 타 기관 연계활동 여부	84

# CONTENTS

<표 2-55> 타 기관과의 연계활동 정도	85
<표 2-56> 기관 유형별 타 기관 연계활동 횟수	85
<표 2-57> 기관 유형별 타 기관 연계활동 도움 정도	86
<표 2-58> 성남시 복지환경 분석	104
<표 2-59> 성남시 분야별 투자계획	105
<표 2-60> 성남시 투자지표전망	106
<표 2-61> 회의를 통한 복지수요에 따른 자원 흐름분석 결과	108
<표 2-62> 사회복지 지출액 및 인구대비 집중도	115
<표 2-63> 사회복지업무 수행인력 1인당 인구 및 집중도계수(2013년 기준)	116
<표 2-64> 복지수요와 성남시 사회복지기관 격차	116
<표 2-65> 사회복지프로그램 현황 및 구성비, 저소득층 대비 비율, 집중도계수	117
<표 3-1> 연도별 경기도 시·군 고용지표 현황	123
<표 3-2> 연도별 성남시 GRDP 규모 및 비율(2011년)	124
<표 3-3> 성남시의 사회복지관련 기금 현황	125
<표 3-4> 연도별 국민기초생활보장 수급자	126
<표 3-5> 경기도 주요 도시 국민기초생활보장 수급자 비교(2012년)	126
<표 3-6> 연도별 장애인 등록 현황	127
<표 3-7> 성남시 외국인 주민	128
<표 3-8> 성남시 결혼이민자	128
<표 3-9> 공간구조 생활권역별 주요 기능	129
<표 3-10> 성남시 생활 편의시설 변경사항	130
<표 3-11> 부문별 SWOT 분석표(사회복지 및 보건의료)	131
<표 3-12> 지역사회복지계획 비전 수립 단계별 내용	132
<표 3-13> 지역사회복지계획 비전의 의미	133
<표 4-1> 사회복지 인프라 수요분석	142
<표 4-2> 찾아가는 복지서비스 수요분석	176
<표 4-3> 보건의료 서비스 수요분석	190
<표 4-4> 사회복지 종사자 처우개선 수요분석	206
<표 4-5> 소외계층에 적합한 서비스 수요분석	218
<표 4-6> 성남시만의 특성화된 복지서비스 수요분석	240
<표 4-7> 취약계층 지원제도 수요분석	264

〈표 4-8〉 사회적 일자리 수요분석 .....	304
〈표 4-9〉 사회적 안전망 수요분석 .....	322
〈표 4-10〉 소외계층 권리증진 수요분석 .....	336
〈표 4-11〉 취약계층 지원제도 수요분석 .....	348
〈표 4-12〉 인식개선 및 이해증진 수요분석 .....	372
〈표 6-1〉 성남시 사회복지담당 공무원 인력현황 .....	387
〈표 6-2〉 성남시 사회복지담당 추가 증원 수요 .....	387
〈표 6-3〉 사회복지 인력(전체) 세부현황 .....	388
〈표 6-4〉 재정계획 (총괄) .....	403
〈표 6-5〉 분야별 투자방향 .....	404
〈표 6-6〉 성남시 투자지표 전망 .....	405
〈표 6-7〉 사회복지분야 부문별 자원 배분계획 .....	406
〈표 6-8〉 세입세출추계(총괄) .....	407
〈표 6-9〉 회계별 재정규모 .....	408
〈표 6-10〉 분야별 투자방향 .....	408
〈표 6-11〉 핵심과제별 투입계획 .....	409



# CONTENTS

## 그·림·목·차

[그림 1-1] 제3기 지역사회복지계획의 주요특징	16
[그림 1-2] 제3기 지역사회복지계획의 방향	19
[그림 1-3] 사회복지 접근성 강화	20
[그림 1-4] 특성화된 사회복지서비스 구현	21
[그림 1-5] 복지사각지대 해소를 위한 사회복지서비스 제공	22
[그림 1-6] 지역사회 주민이 함께하는 사회참여 지원	23
[그림 1-7] 지역사회복지계획 수립 과정에서 지역주민의 참여	26
[그림 1-8] 지역사회복지계획 수립 T/F팀 구성	27
[그림 1-9] 복지계획 수립 업무흐름도	29
[그림 2-1] 총인구	34
[그림 2-2] 성남시 인구증감률	35
[그림 2-3] 연령대별 인구현황	36
[그림 2-4] 성남시의 지리적 위치	45
[그림 2-5] 성남시 토지구성	46
[그림 2-6] 성남시의 행정구역	48
[그림 2-7] 업종별 사업체 및 종사자 수	53
[그림 2-8] 주민참여 복지욕구 조사	57
[그림 2-9] 복지욕구조사 흐름도	61
[그림 2-10] 지역사회복지계획 비전 및 사업계획 공모	71
[그림 2-11] 시청 사회복지관련 부서 조직도	73
[그림 2-12] 재정규모	74
[그림 2-13] 일반회계 중 사회복지 및 보건예산	75
[그림 2-14] 성남시 분야별 투자계획	105
[그림 2-15] 사회복지 지출액	115
[그림 2-16] 복지도	117
[그림 2-17] 복지도(아동·청소년, 여성, 지역아동센터 분포도)	118
[그림 2-18] 복지도(종합복지관 및 다목적복지회관 분포도)	118
[그림 2-19] 복지도(장애인, 보건의료, 자활, 고용, 주거, 노동관련 단체 분포도)	119

[그림 2-20] 복지지도(노인복지 기관 및 시설, 단체 분포도) .....	119
[그림 3-1] 연도별 예산규모 추이 .....	124
[그림 3-2] 자원별 시기금 .....	125
[그림 3-3] 연도별 장애인등급별 비율 .....	127
[그림 3-4] 공간구조 구상도 .....	129
[그림 3-5] 성남시 지역사회복지계획 비전 체계도 .....	132
[그림 3-6] 성남시 지역사회복지계획 전략지도 .....	134
[그림 6-1] 보건복지부 지역사회복지계획 교육자료 .....	397
[그림 6-2] 보건복지부 맞춤형 복지전달체계 개편 방향 .....	397
[그림 6-3] 사회복지분야 부문별 자원 배분계획 .....	406





CHAPTER

I

# 제3기 지역사회복지계획 수립과정





I  
CHAPTER

## 제3기 지역사회복지계획 수립과정

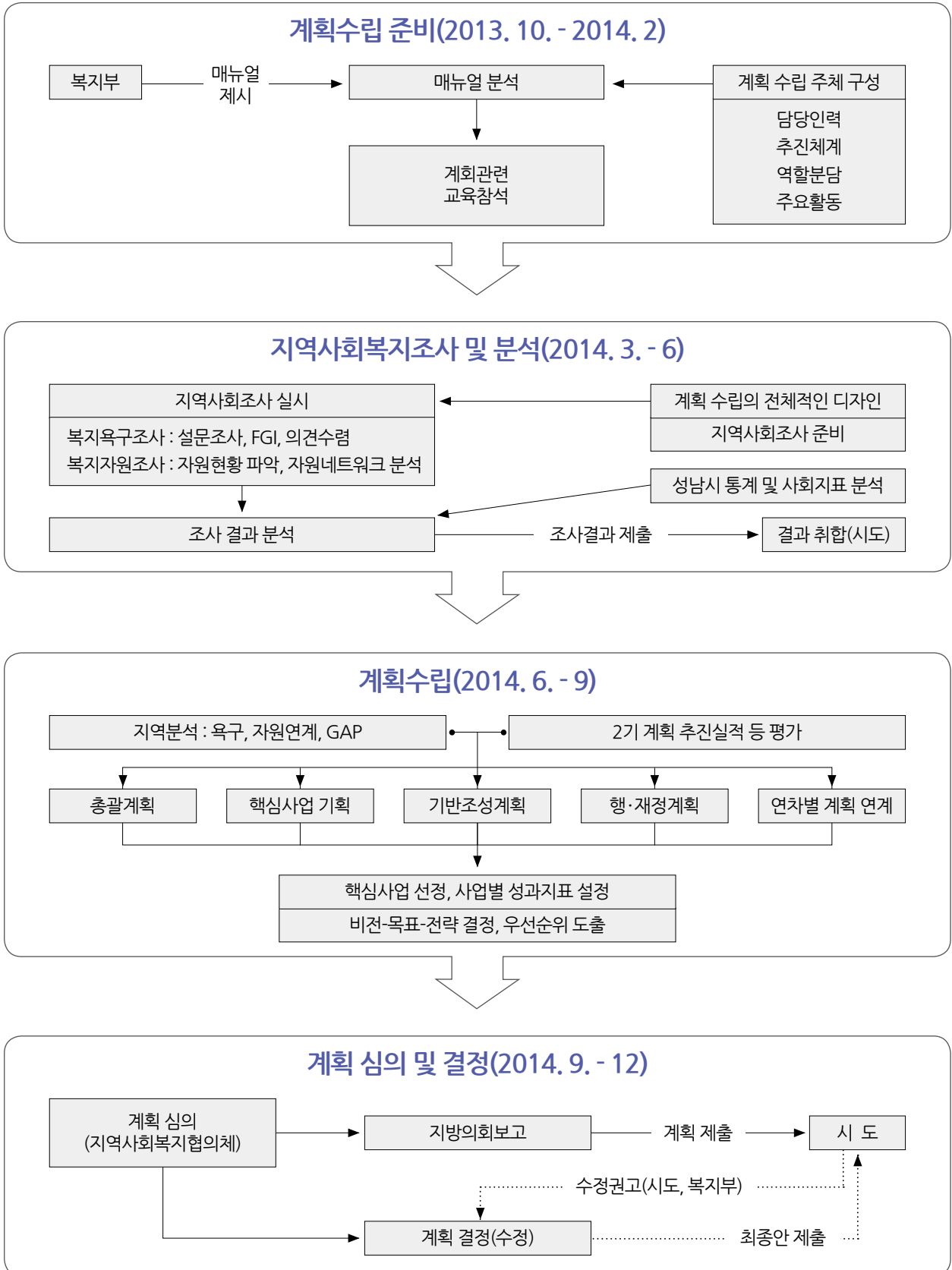


## 1. 지역사회복지계획 수립과정 총괄

시기		주체	주요 활동	활동 내용
년	월			
2013	11	복지부	표준 매뉴얼 제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역분석 : 복지욕구 및 자원조사</li> <li>중기 계획 및 연차별 시행계획</li> <li>계획 평가, 연차별 추진실적 평가 방안 등</li> </ul>
			계획수립 관련 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>협업체 전국대회(10.30.~11.1.),</li> <li>지역사회복지학회(11.5.~6.),</li> <li>보건복지인력개발원 교육(담당공무원, 5회, 250명)</li> </ul>
2013	11~12	성남시 / 성남시지역사회 복지협업체	계획 수립 및 기초 조사 준비	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획 수립의 전체적인 기획(디자인)</li> <li>복지욕구조사 및 복지자원조사 준비</li> </ul>
2014	1~2	성남시 / 성남시지역사회 복지협업체	<ul style="list-style-type: none"> <li>-제2기 계획 자체 평가</li> <li>-복지계획 교육</li> <li>-계획수립주체 구성</li> <li>-계획수립 준비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지계획 수립 교육 (담당공무원 및 실무협업체 위원 52명, 1.8.)</li> <li>제2기 지역사회복지계획 추진실적 등 자체평(1.13.~23.)</li> <li>제2기 계획 자체평가서 모니터링(1.25.~2.25.)</li> <li>제2기 계획 자체평가서 조정(실무협업체, 2.21.)</li> <li>제3기 복지계획 T/F팀 구성 완료(2.21.)</li> <li>1차 욕구 및 자원조사 공고(1.22.~29.)</li> <li>2차 욕구 및 자원조사 공고(2.10.~14.)</li> <li>3차 욕구 및 자원조사 공고(2.17.~26.)</li> </ul>
2014	3~5	성남시 / 성남시지역사회 복지협업체 / 연구용역기관	사회복지조사 (욕구 및 자원) 지역분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>욕구 및 자원조사 연구용역 계약(3.13.)</li> <li>지역주민 욕구파악을 위한 설문조사(연구용역기관)</li> <li>외부전문가 의견수렴(지역사회복지협업체)</li> <li>자원파악 및 네트워크분석 (지역사회복지협업체/연구용역기관)</li> <li>자원 및 욕구조사 결과보고회</li> <li>지역주민 욕구파악을 위한 FGI (지역사회복지협업체/연구용역기관)</li> <li>상위계획 검토 및 성남시장 공약사항 1차 검토 (성남시/지역사회복지협업체)</li> <li>조사결과 보완(5.29.~6.19.)</li> <li>주민욕구와 지역자원의 연계성, GAP 분석</li> </ul>

시기		주체	주요 활동	활동 내용
년	월			
2014	6~7	성남시 / 성남시지역사회 복지협의체	지역사회 의견수렴 및 단위사업 계획 사회복지 2차 조사 (육구 및 자원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 육구 및 자원조사 결과의 시·도 단위 합산</li> <li>• 조사결과 보완(5.29.~6.19.)</li> <li>• 실무분과 및 실무부서를 통한 세부계획 초안 작성 (6.19.~20.)</li> <li>• 추진경과보고 및 초안 검토(실무협의체, 6.23.)</li> <li>• 주민대표 FGI 실시(6.26.)</li> <li>• 추진경과보고 및 초안 검토(대표협의체, 6.27.)</li> <li>• 복지계획 실무자교육(7.9.)</li> <li>• 상위계획 검토 및 2차 공약사항 검토(7.7.~8.22.)</li> </ul>
2014	8	성남시 / 성남시지역사회 복지협의체	지역분석 및 사업 우선순위 설정 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상위계획 검토 및 2차 공약사항 검토(7.7.~8.22.)</li> <li>• 총괄 계획 및 핵심과제 기획</li> <li>• 성과목표 및 성과지표 결정</li> <li>• 우선순위 설정과 핵심과제 선정(계획작성 T/F, 8.11.)</li> <li>• 지역사회복지 전략, 목표 작성(8.18.)</li> <li>• 지역사회복지 비전안 작성(8.25.)</li> <li>• 지역사회복지 비전안 주민 공고 및 의견수렴 (설문조사, 8.25.~29.)</li> <li>• 외부전문가 자문회의(8.27.)</li> <li>• 워크숍을 통한 비전 수립(8.28.~29.)</li> <li>• 외부전문가 자문(8.29.~9.12.)</li> </ul>
2014	9	성남시 / 성남시지역사회 복지협의체	계획 수립 전문가 자문 지역사회 의견수렴 및 계획 심의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외부전문가 자문(8.29.~9.12.)</li> <li>• 기반조성계획, 행·재정계획 수립(성남시, 9.1.~9.7.)</li> <li>• 중기계획과 연차별 계획과의 연계 방안(9.7.~12.)</li> <li>• 지역이견·여론 수렴, 공청회(9.19.)</li> <li>• 협의체 심의, 지방의회 보고(9.26.)</li> <li>• 지역사회복지계획 결정 및 제출(9.30.)</li> </ul>

## 2. 지역사회복지계획 수립절차



### 3. 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 실행결과 분석

#### 1) 제2기 지역사회복지계획 수립 과정 분석

점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
<p>용역수주 관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투입대비 산출에 대한 만족</li> <li>• 복지욕구 및 자원조사 결과를 부문별 지역복지 계획수립에 반영하지 못함</li> <li>• 지역의 특성을 반영하여 욕구조사 및 계획을 수립할 수 있도록 현장감과 전문성을 갖춘 다양한 전문가를 참여시켜야 하지만 외부용역의 특성상 객관성은 확보할 수 있었으나 지역의 특성을 파악 하기는 어려웠음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 욕구조사 및 자원조사에 대한 효율 및 효과적인 예산 투입이 필요함</li> <li>• 짜임새 있는 지역사회 복지 욕구 및 자원조사가 될 수 있도록 민관협력을 통한 계획수립 과정 필요</li> <li>• 조사과정, 계획수립과정 전반에 실무분과의 참여와 외부전문가 등 다양한 인력풀을 구성 하고 민관협력을 통한 결과를 도출하여 지역의 특성에 부합하는 복지계획 수립 필요</li> </ul>
<p>욕구조사 관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모집단과 표본크기의 비율로 볼 때 편향됨 (예 : 어르신 0.35%, 아동청소년 0.2%, 다문화 0.12%)</li> <li>• 초등학교 이상은 부모가 설문을 진행하는 것이 아닌 아동이 직접진행하는 방식 추구</li> <li>• 성남 시민의 생활실태 및 사회복지 관련 욕구 부족</li> <li>• 사회복지서비스에 대한 인식 및 이용과 관련된 문제점 등을 파악하기 어려웠음</li> <li>• 일반가정의 가족복지 욕구에 대한 질문, 조사가 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 표집방법 및 표본크기를 확대하여 많은 사람이 만족할 수 있는 대상별 욕구조사 결과를 도출</li> <li>• 조사 표본설계의 과학적인 타당성 마련 필요</li> <li>• 대상별 조사방법을 달리 적용하여 조사대상의 특성에 맞는 조사를 실시</li> <li>• 성남시 욕구 및 특성에 맞는 욕구조사가 이루어 져야 함</li> <li>• 조사과정 및 설문조사문항 검토에서 실무분과의 협의 및 결과에 대한 충분한 검토 필요</li> <li>• 복지부 지역주민 복지욕구조사 설문에 근거한 가구단위 조사를 실시하여야 함</li> </ul>
<p>자원조사 및 계획수립 활용관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분야별 자원조사와 수립하고자 하는 계획 간의 격차가 발생되어 계획수립에 어려움이 있었음</li> <li>• 조사내용이 지역특성에 맞지 않거나, 성남시와 협조체계가 부족하여 응답률 및 정확도가 낮음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존의 복지자원에 대한 자료를 적극적으로 활용하여 격차를 해소하고 수요·공급분석을 기반으로 계획 수립</li> <li>• 사회 통계지표 조사결과 활용</li> <li>• 경기복지재단 자원조사결과 활용</li> <li>• 성남시 및 사회복지정보센터의 정기적인 자원 조사 결과 적극 활용</li> <li>• 성남시지역사회복지협의체 내부자료 활용</li> </ul>

점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
사업개발 과정관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업개발에 있어서 분야별 사회복지에 대한 특성은 잘 반영하였으나 전체적인 방향제시 및 성남시만의 특성화된 사업내용에 있어 한계 발생</li> <li>• 계획수립에 대한 실무분과 활동이 일괄적이지 않아 전체적인 행평성을 고려하기 어려웠음</li> <li>• 시의회, 공공체계, 민간 실무분과 간 협력체계 부족</li> <li>• 실행력을 담보한 사업계획보다 공급자의 욕구에 기반한 사업개발이 다수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체적인 비전 및 전략 논의</li> <li>• 성남시만의 특성을 반영한 특화된 사업을 정리하고 비전 및 전략에 부합하는 사업을 개발하여 제시</li> <li>• 계획수립 T/F팀을 구성하고 실무분과와 유기적인 협조가 가능하도록 세부 T/F팀 운영</li> <li>• T/F팀을 통한 집중적인 사업개발 논의 구조 마련</li> <li>• 관련분야 담당 공무원 및 실무분과, 시의회, 학계 전문가, T/F팀 운영을 통해 계획수립 시 사전 협의</li> <li>• 실행주체 및 담당부서와 긴밀한 협의</li> <li>• 계획 수립과정에서 지역복지 욕구 및 자원분석과 영역별 부문별 연차별 계획과 연계한 지역 의견 수렴 및 반영</li> <li>• 객관적인 자료에 근거한 사업 개발</li> <li>• 주민의 욕구(FGI)를 반영한 복지계획이 추진될 수 있도록 지속적인 협력</li> </ul>
계획수립 관련 협의체 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지계획 수립 전담인력의 부족</li> <li>• 협의체 위원의 인사이동 및 변경으로 인한 계획 수립의 어려움이 있었음</li> <li>• 계획 수립 관련 대표협의체 회의 2회, 실무협의체 회의 4회, 실무분과 회의 63회, 총괄 T/F팀 회의 3회, 실무T/F팀 회의 9회로 분야별 위원들의 적극적인 참여가 이루어짐</li> <li>• 교육을 통한 민관협력의 기반 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지계획 시 늘어나는 업무를 감당할 수 있는 전문인력 배치</li> <li>• 집중적이고 정기적인 회의를 통한 계획수립의 연동성 확보</li> <li>• 계획수립 참여위원 인센티브 제공 및 교육 기회 제공</li> <li>• 워크숍을 통한 다양한 의견수렴</li> <li>• 복지계획 수립과정에 교육일정 명기 및 진행</li> </ul>
시·도 조정 권고 관련	해당없음	해당없음

점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
지역주민 의견수렴 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민욕구조사, 중간보고회, 홈페이지를 통한 주민 의견수렴, FGI, 주민공청회를 실시하였으나 계획 수립과정에서 실질적인 주민의 참여가 어려웠음</li> <li>• 주민공청회가 다소 형식적인 공청회로 진행되었음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민들이 공청회에 참여하여 실질적인 욕구를 제안할 수 있도록 방안 마련</li> <li>• 주민 FGI를 별도로 진행하여 다양한 의견수렴</li> <li>• 언론 등을 활용하여 적극적인 대시민 홍보</li> <li>• 다양한 계층이 참여할 수 있도록 주민공청회를 기획/진행</li> <li>• 이해하기 쉬운 주민공청회가 될 수 있도록 복지계획 요약본 및 설명자료 작성 배포</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2기 수립과정에서 제기된 문제점을 4년이 지난 지금에서 평가하는 것에 어려움이 있음</li> <li>• 복지계획과 관련된 예산 및 사업부서의 이해, 협조 부족으로 복지계획 실행력이 떨어짐</li> <li>• 지방선거 일정과 복지계획 수립일정 불일치</li> <li>• 전달체계 개편으로 인한 복지계획 수립과정 전반에 혼선이 있었음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3기 계획수립과정 분석은 계획 수립 후 평가하는 것이 필요함</li> <li>• 예산 및 사업부서와 긴밀한 협의 실시</li> <li>• 지방재정계획과 연계를 통한 복지계획 수립</li> <li>• 실행가능한 복지계획을 우선 사업으로 선정하고 실행력이 떨어지는 사업은 부록으로 제본하여 향후 지역환경 변화 시 정책으로 제안</li> <li>• 2기 계획에서 미반영된 지역의 욕구 및 계획을 정확히 파악, 분석하여 실행가능한 계획은 3기 계획에 추가하고 불가능한 사업은 별도로 모니터링 실시</li> <li>• 핵심사업 중심으로 복지계획 수립</li> <li>• 3기 계획 작성 시 비전계획, 실행계획, 협의계획, 검토계획, 향후 환경변화 시 제안계획으로 구분하여 모니터링 실시</li> <li>• 성남시장 공약사항 및 행정계획 검토 및 추진 일정 반영</li> <li>• 복지계획 전반에 대한 사례관리 및 전달체계 개편과 지역적 균형 배치, 맞춤형 주민복지 실현</li> </ul>

점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
사업 실행력 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 환경변화로 사업이 축소되거나 내용이 변경된 사항이 많았으나 실무분과 의견수렴 및 실무협의체를 통한 조정, 대표협의체의 심의를 통해 민관협력을 도모하였으며, 사업의 실행력 확보를 위한 다양한 노력을 진행함</li> <li>실무분과 의견수렴 결과 2기 계획의 전반적인 실행력에 대한 만족도는 78%로 높게 나타났으나 성남시의 환경변화에 따른 사업변경, 중지, 폐지된 사업이 총104건 중 34건(32.6%)로 나타나 사업 실행력 확보가 중요한 것으로 나타남</li> <li>지역사업에 대한 관심과 노력은 실무분과를 통한 예산확보의 노력으로 이어졌으나 실제적인 예산확보는 한계가 있었음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>객관적인 자료에 근거하여 계획을 수립하고 지역사회 환경변화에 대응하여 적극적인 협의를 통한 사업의 실행력 확보 필요</li> <li>사업이 실행되려면 분과별 의견이 수렴된 복지 계획과 더불어 실행 가능한 예산 확보가 중요함</li> <li>계획 수립 과정에서 실무분과별 회의 시 사업의 실행력을 높일 수 있도록 관련 사항 및 환경여건에 대해 세부적인 분석이 필요함</li> <li>2기 계획 중 폐지 또는 중지된 사업에 대해 사업 계획상의 문제인지, 실행주체의 모호함인지, 예산상의 문제인지 등의 원인 분석을 실시하고 3기 계획 수립 시 개선이 필요함</li> <li>사업의 실행력에 대해 신중히 고민한 후 계획이 이루어지고, 계획된 사업에 대해 최대한 실천될 수 있도록 민관의 협력 필요</li> </ul>
연차별 계획과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시 재정여건과 관련하여 2011년 실행 첫 해보다 2014년 실행 마지막 해에 폐지된 사업이 많음</li> <li>사업별 연차별 계획의 지속성이 미약했으며, 모니터링의 한계로 인해 사업이 미시행된 경우(1건)도 발생하였음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>예산 문제로 인한 사업중단 사례가 발생하지 않도록 연계성 있는 계획수립이 요구됨</li> <li>체계적인 모니터링을 실시하여 사업누락 및 환경변화에 적극적으로 대처할 수 있는 방안을 모색하여 추진하여야 함</li> </ul>
실행과정의 협의체 활동관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획 실행과정 중 협의체 실무분과가 월 평균 1회 정도로 정기회의를 진행하였으나 이중 계획과 관련된 회의는 연평균 2.2회가 진행되어 계획에 대한 집중도가 약함</li> <li>사업 평가를 위해 분과 회의실 공공에서 참여하여 설명하여야 했으나 순환보직으로 담당자가 교체되어 사업을 설명할 수 없어 제대로 평가를 할 수 없었음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기회의 시 최소 분기 1회는 복지계획과 관련된 모니터링을 진행하고 계획과 관련된 안전에 대해 집중도를 향상시킬 필요가 있음</li> <li>계획 실행에 대해 각 실무분과별 자체평가, 실무분과 의견에 대한 확인 검토를 공공과 연계하여 추진하고난 후 모니터링을 실시하여야 함</li> <li>공공과 실무분과 위원들에게 체계적이고 정기적인 모니터링 교육을 실시하여야 함</li> </ul>

점검내용	제기된 문제	3기 계획에 반영할 개선과제
지역주민 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회복지계획에 관한 지역주민들의 인식이 부족하고 의견수렴을 할 체계적인 방법 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지계획에 관한 주민 인식확대를 위한 홍보 및 시행결과, 모니터링 결과를 다양한 방법으로 공지하여 시민이 참여할 수 있도록 개선 필요</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행에 따른 모니터링 및 평가방법의 형평성 및 기준에 대한 문제가 있음</li> <li>실행과정에서 시의회 참여 및 지역주민 의견 수렴과 관련된 활동이 미흡함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정성평가의 비율을 조정하여 숫자로만 평가 받을 수 없는 경우를 배려하여 모니터링의 기준을 제시하여야 함</li> <li>시의회 및 주민 의견수렴이 없는 것에 대해 원인을 분석하고 적극적인 대응책으로 정기적인 모니터링 보고회 등을 마련하는 것이 필요함</li> </ul>
총괄평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체적으로 다양한 욕구조사가 이뤄졌으나 욕구와 실행이 통일된 체계로 진행되지 못함</li> <li>전반적으로 계획의 수립, 실행, 평가의 전 과정이 체계적으로 이루어졌으며, 민·관의 적극적인 참여를 통해 높은 성과를 나타내었으나 실질적인 주민참여는 부족하였음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>욕구조사 결과와 실행단계의 일치성을 강화하기 위한 방안 모색이 필요함</li> <li>2기 계획 실행결과 분석에 따른 보완점과 개선해야 할 사항 등을 검토하여 3기 계획 수립에 반영</li> </ul>



## 2) 제2기 지역사회복지계획(2011~2014) 총괄평가 결과 반영

### 1 2011년도 실행결과 종합평가

#### 사업 및 예산 집행률

- 2011년도 지역사회복지계획 분야별 사업시행 결과, 총 86개 사업이 체계적으로 실행되었으며 90.5%의 높은 사업 집행률을 달성함. 특히 ‘저소득층, 가족복지·양성평등·보육, 노인, 자원봉사·주민참여’ 분야는 100%의 집행률을 달성함
- 이와 같이 총 86개 사업을 실행하는데 집행된 예산은 727억8천496만3천원으로, 계획(545억7천4백만원) 대비 133.4% 초과 집행됨. 이는 ‘전달체계, 저소득층, 아동·청소년, 장애인 분야에서 평균 122.9%의 예산을 집행한 결과임
- 집행된 예산의 규모는 장애인(519억원), 가족·양성평등·보육(84억원), 보건복지연계(44억원)분야가 약 647억원으로 집행예산 총액의 89%를 차지하였음

〈표 1-1〉 분야별 사업시행 계획 및 집행결과

(단위 : 개, %, 천원)

부서명	2011. 시행계획 및 결과					
	계획(개)	집행(개)	집행률(%)	예산(천원)	집행(천원)	집행률(%)
<b>총합계</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>90.5</b>	<b>54,574,000</b>	<b>72,784,963</b>	<b>133.4</b>
전달체계	13	9	69.2	819,000	955,799	116.7
저소득층	10	10	100.0	1,095,000	2,723,584	248.7
아동·청소년	14	11	78.5	469,000	560,730	119.5
가족·양성평등·보육	15	15	100.0	11,650,000	8,409,833	72.1
장애인	14	12	85.7	30,668,000	51,964,150	169.4
노인	7	7	100.0	3,948,000	2,714,710	68.7
자원봉사/주민참여	12	12	100.0	1,211,000	1,025,759	84.7
보건복지연계	10	10	100.0	4,714,000	4,430,398	93.9

자료 : 2011년 성남시 연차별 시행결과 평가보고서

#### 사업 분야별 평가

- 총 8개 분야 중 세부 시행과제 비율이 우수 이상인 분야는 저소득층(95.6%), 보건복지연계(95.5%)분야이며, 보통에 해당하는 분야는 노인(94%), 가족복지·양성평등·보육(92.2%), 자원봉사/주민참여(91.7%) 순으로 나타남

〈표 1-2〉 분야별 평가 결과 현황

(단위: 개)

구분	전달 체계	저소득층	아동 청소년	가족복지 양성평등 보육	장애인	노인	자원봉사 주민참여	보건복지 연계
매우우수	1	4	4	2	7	3	2	1
우수	1	5	1	6	0	1	3	5
보통	0	0	1	1	1	1	4	3
미흡	5	1	1	4	2	2	3	0
매우미흡	6	0	6	2	4	0	0	1

자료: 2012년 성남시 연차별 시행결과 평가보고서

- 우수 이상 평가를 받은 저소득층 분야는 각 사업의 목표달성도가 평균 90점 이상으로 높았으며 특히, 노숙인 대상 쉼터 운영 지원, 지역자활사업의 확대 및 운영 활성화, 그리고 주거복지분야의 지원사업에서 우수한 평가를 받음
- 이는 저소득층의 자활공동체 활성화 유도의 초석이 되었을 뿐만 아니라 향후 지역 사회 내 더 많은 취약계층의 고용을 지원하는 밑거름을 제공할 것으로 사료됨
- 다음으로 우수 평가를 받은 보건복지연계 분야는, 위기가정 및 응급사례 관련 지역 보건네트워크 구축과 노인건강사업을 통해 공공보건복지분야의 향상된 서비스를 마련한 점과, 성남시 건강지표개발을 위해 주민의 참여를 유도하고 민관협력에 노력을 기울인 부분에서 높은 평가를 받음
- 2011년 지역사회복지계획은 90% 이상의 사업 집행률과 높은 수준의 예산 집행률을 성취함. 이러한 노력으로 지역사회의 우수한 자원들이 네트워크를 형성하고 지역주민이 참여하는 대상별 지역사회복지의 큰 틀을 마련하였다고 봄
- 특히 저소득층의 사회적 안전망을 구축하는데 노력하였으며, 자생력을 기르기 위한 성남시 지역사회복지체계를 수립하는데 초점을 두었음

## 2011년 지역사회복지 계획의 총평

## 2 2011년도 실행결과 종합평가

사업 및  
예산 집행률

- 2012년도에는 지역사회복지계획 중 총 90개 사업(보편사업 45개, 지역사업 45개)이 체계적으로 실행되었음. 특히, 보편(일반)사업 분야에서 13개의 가족복지·양성평등·보육 분야가 최다사업을 구성하였음
- 높은 집행률을 보인 여성시민 리더십 역량강화 사업과 생애주기별 부모교육, 예비부부 결혼준비교육 등 생애주기별 복지를 강조한 보편적 복지사업, 사회적 소외계층 및 취약계층을 대상으로 한 취약계층 보육서비스 및 보육료 지원 등의 선택적 복지사업이 통합적으로 진행됨
- 지역(핵심)사업 분야는 사회소외계층을 위한 선택적 복지사업에 집중하였으며, 지역사회복지협의체와 민간사회복지기구의 활성화에 초점을 두었음
- SOS 위기지원 통합시스템 운영 및 저소득층 일자리 지원센터, 생업자금 및 생활안정자금 사업으로 자활능력을 높이기 위한 통합적 접근을 강조하였으며, 이 모든 과정을 민관의 협력으로 이끌어내려는 거버넌스 정책기능을 강화하는데 노력하였음
- 2012년 지역사회복지계획 총 90개 사업의 예산집행 총액은 563억 8천 541만 5천원이며, 계획(595억 1천 695만 2천원) 대비 94.7% 집행률에 도달하였음
- 8개 분야 중 장애인, 가족복지·양성평등·보육, 전달체계 분야의 예산 집행액이 총 466억1천736만9천원으로 집행 예산 총액의 82.7%를 차지하였으며 모든 분야별 사업이 예산대비 평균 94.7%의 예산 집행률을 보임
- 총 8개 분야 중 세부 시행과제 비율이 우수 이상인 분야는 저소득층(91.0%), 보건복지연계(99.5%)분야이며, 보통에 해당하는 분야는 노인(100.0%), 가족복지·양성평등·보육(91.4%), 자원봉사·주민참여(96.4%) 순으로 나타남

<표 1-3> 분야별 예산 집행 현황

(단위 : 원, %)

분야	2012년 최종 예산(A)	2012년 집행 예산(B)	집행률 (B/A×100)
전달체계	4,499,348	4,482,554	99.6
저소득층	2,421,974	2,204,267	91.0
아동·청소년	2,306,188	2,264,577	98.2
가족복지·양성평등·보육	5,812,924	5,311,076	91.4
장애인	39,123,612	36,823,739	94.1
노인	1,946,413	1,946,413	100.0
자원봉사·주민참여	1,141,493	1,100,135	96.4
보건·복지연계	2,265,000	2,252,654	99.5
<b>계</b>	<b>59,516,952</b>	<b>56,385,415</b>	<b>94.7</b>

자료 : 2013년 성남시 연차별 시행결과 평가보고서

**사업  
분야별 평가**

○ 총 8개의 사업 모두 전반적으로 90점 이상의 우수한 평가를 받았으며, 이는 2011년 지역사회복지계획 실행 이후 2012년도에는 지역사회복지 현실에 맞게 실현가능성 및 효율성을 강화했기 때문인 것으로 사료됨

○ 특히, 노인복지 분야는 8개 사업 모두 최우수 평가를 받음. 이는 민관 네트워크 사업 등을 통해 사업의 활성화를 도모했기 때문인 것으로 판단됨. 반면, 아동·청소년 분야는 2011년, 2012년 모두 평가 점수가 낮게 나타나 개선이 요구됨

<표 1-4> 사업 분야별 평가

(단위 : 원, %)

전달체계		저소득층		아동·청소년		가족·양성평등·보육	
등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수
최우수	10	최우수	9	최우수	9	최우수	14
우수	-	우수	3	우수	2	우수	1
보통	1	보통	1	보통	2	보통	1
미흡	-	미흡	-	미흡	-	미흡	-
매우미흡	-	매우미흡	-	매우미흡	1	매우미흡	2
장애인		노인		자원봉사·주민참여		보건·복지	
등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수	등급	사업수
최우수	8	최우수	8	최우수	7	최우수	3
우수	2	우수	-	우수	4	우수	1
보통	1	보통	-	보통	-	보통	-
미흡	-	미흡	-	미흡	-	미흡	-
매우미흡	-	매우미흡	-	매우미흡	-	매우미흡	-

주 : 최우수(95점이상), 우수(90점-94점), 보통(85-89점), 미흡(80-84점) 매우미흡(80점미만)

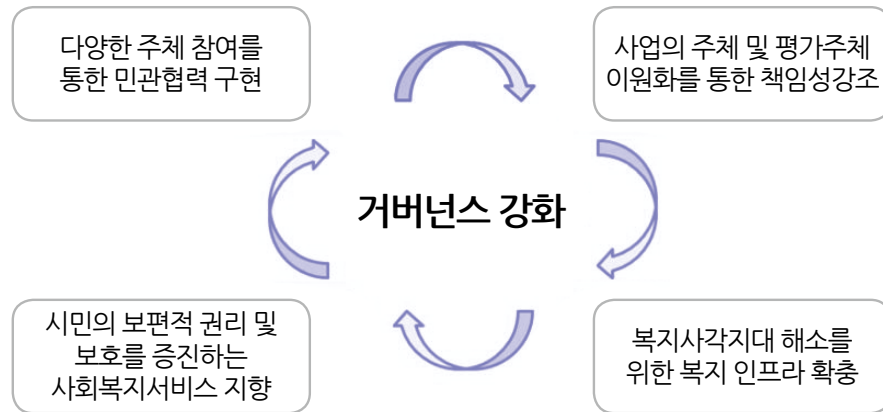
자료 : 2013년 성남시 연차별 시행결과 평가보고서

## 2012년 지역사회복지 계획의 총평

- 2012년 연차별 지역사회복지계획은 수립과 실행에 있어서 실효성을 높이기 위하여 세부사업내용 내에서 지역복지와 관련된 전문가 및 시민참여를 강조하였으며 이를 실제 계획하고 추진하는데 노력을 기울임
- 고용안정 및 일자리창출, 사회안전망 구축, 생애주기별 종합 대응 복지체계구축, 소외계층의 삶의 질 향상 및 공공보건의료서비스 제공의 양과 질의 확대라는 목표 아래 관련 서비스를 제공하여 높은 성취율을 보임
- 그러나 민과 관의 협력 및 파트너십을 기반으로 한 복지서비스 제공에서는 전달체계의 효율성 및 연계활성화 부분에서 다소 낮게 평가됨
- 2012년도 시행계획 사업 분야의 총 점수는 92점으로 평가됨. 세부적으로 살펴보면 계획의 연계성 18점, 환경변화의 대응성 20점, 심의여부 및 과정의 적절성 20점, 의견수렴정도 20점, 민관협력정도 14점으로 나타남
- 환경변화의 대응성, 심의여부 및 과정의 적절성, 의견수렴정도, 계획의 연계성 부분은 우수하게 평가된 반면, 민관협력정도는 지표에서 목표치에 도달하기에는 다소 미흡하게 평가됨
- 따라서 향후 2013년도 지역사회복지계획에서는 민관협력사업을 개발하여 실행하고 이를 통해 그 영역이 확대될 수 있는 방향을 제시하여야 함
- 성남시의 2012년 연차별 지역사회복지계획은 모든 사회복지 계층이 전 생애 과정에 걸쳐 발생할 수 있는 사회적 위험에 대처할 수 있도록 하는데 더 많은 노력을 기울임
- 따라서 보편적 지역복지를 실현하고자 노력했다는 점이 복지계획 시행 후 가장 큰 특성이며 성과임

## 4. 제3기 지역사회복지계획의 특징 및 방향

### 1) 제3기 지역사회복지계획의 특성



[그림 1-1] 제3기 지역사회복지계획의 주요특징

#### 다양한 주체 참여를 통한 민관협력 구현

- 다양한 주체 참여를 통한 민관협력 구현
  - 공공, 지역사회 복지기관의 참여와 협력, 자발적인 지역조직화(네트워크 구축) 등으로 지역복지 조직의 참여기반 조성
  - 사회복지 조직 및 지역주민의 역량강화를 밑거름으로 지역복지 거버넌스 창출을 위해 노력함
- 사회복지 욕구 및 자원조사의 객관성 확보
  - 지역주민의 복지욕구조사를 **개인단위에서 가구단위로 조사대상을 전환함**
  - 취약계층 및 일반시민 500가구의 표본을 선정하여 가구방문 조사를 진행함
  - **성남시 사회통계 및 사회지표, 경기복지재단의 자원조사와 성남시사회복지정보 센터의 조사 결과를 비교분석**하여 정확하고 세밀한 자원조사 결과 도출
- 주민대표 및 사회복지현장 FGI(Focus Group Interview)를 통한 의견 수렴
  - 8개 분야 62명의 **주민대표와 복지위원의 FGI**를 통해 주민참여 동기를 강화하고 지역주민의 의견에 접근하기 위해 노력함
  - 8개 분야 65명의 **사회복지 현장의 FGI**를 통해 성남시 사회복지 향상을 위해 보완되어야 하는 사항 및 문제해결을 위한 방안을 도출해 냄
- **사업공모 및 학계전문가 의견수렴**
  - 사업공모를 통해 주민참여 동기를 강화하고 외부전문가 자문회의를 통해 주민의 욕구가 잘 반영되었는지 여부를 검토

사업의 주체  
및 평가주체  
이원화를 통한  
책임성 강조

시민의 보편적  
권리 및 보호를  
증진하는 사회  
복지서비스  
지향

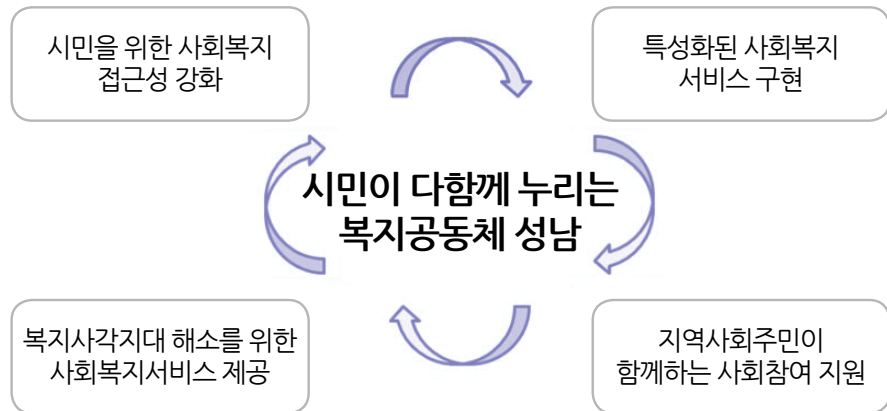
- 체계적인 실천전략 수립
  - 제3기 지역사회복지계획 T/F팀을 중심으로 실무분야별 세부 T/F팀이 민관협력을 통해 사업계획을 구체화시킴
  - 실무협의체의 회의를 통한 제3기 지역사회복지계획의 검토 및 조정
  - 평가분석 T/F 및 전문가 회의를 통하여 평가계획을 구체적으로 작성하고 실행 여부를 재검증함
  - 자치단체장 및 기관장의 책임성과 책무성을 강조하여 지지체계를 확립
  - 성남시의회 문화복지위원회(입법)와 복지보건국(집행)의 유기적인 협력체계 구축
- 민·관 파트너십 구축
  - 사회복지 관련 단체에 대한 적극적 지원(자체적 조례 개정 등), 민의 서비스를 이해하고자 노력하는 관과의 파트너십 협력 방안, 조정자의 역할을 집행할 허브 기관 구축 및 민관협력의 성공사례를 공유하는 워크숍 개최
  - 민관협력과 관련된 시행계획 수립 및 운영에 있어서 지역사회복지협의체의 역량 강화 방안 모색
  - 공공복지와 민간복지의 동반적인 상호협력체계 확립을 위한 지역사회복지계획 수립 T/F팀 구성
- 보편적 서비스 지향
  - 서비스 대상을 취약계층으로만 한정하지 않고 일반 주민에게까지 확대하고자 노력함
  - 제2기 지역사회복지사업의 평가 결과를 바탕으로 사회구조적인 문제, 생애주기 별, 문제영역별로 제공되어야 할 주요 사업들을 제3기 지역사회복지계획에 반영하고자 함
- 상위계획 및 복지정책과 연계
  - 중앙정부, 사회보장 기본계획, 경기도 복지정책, 성남시 발전계획 등과 연계하여 **삶의 질 향상을 최우선으로 하는 계획수립**
- 지역사회 여건 분석
  - SWOT분석을 통해 성남시의 강점과 약점 등을 체계적으로 분석하고 시민의 적극적 **참여의식과 자발적 활동을 강화**하고자 함
  - 지역사회 사회복지 제공기관의 네트워크를 활성화하고 연계를 통한 협력방안 제시
- 참여·협력·통합의 실현방안 모색

**복지사각지대  
해소를 위한  
복지 인프라  
확충**

- 성남시 사회복지서비스의 지역적 불균형을 해소하기 위한 복지인프라 구축
- 시민에게 찾아가는 서비스 제공을 통한 복지사각지대 해소방안 모색
- 사회복지서비스 연계를 통한 복지사각지대 해소방안 모색



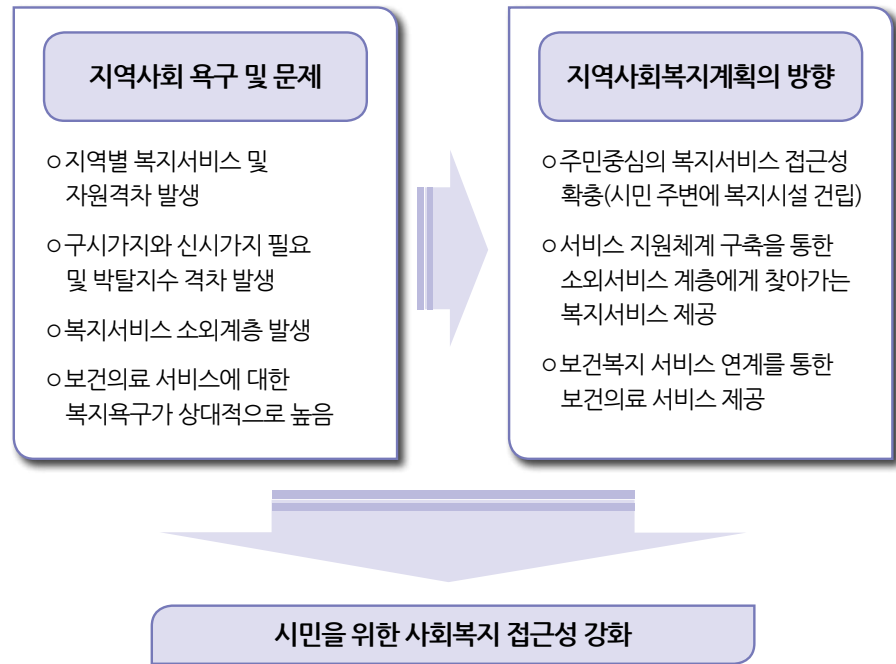
## 2) 제3기 지역사회복지계획의 방향



[그림 1-2] 제3기 지역사회복지계획의 방향

- 성남시 지역사회복지계획의 방향은 ‘시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남’이라는 비전으로 인프라 구축, 찾아가는 서비스제공, 보건복지연계서비스 제공을 통해 취약계층의 사회복지 접근성 강화를 추구함
- 사회복지 종사자 처우개선 및 맞춤형 복지서비스 구현, 차별화된 계획 수립을 통해 사회복지 특성화의 전략목표를 실천함
- 또한 취약계층지원, 사회적일자리 활성화, 일시적 위기가정에 대한 안전망을 강화함으로써 취약계층 지원 전략과 소외계층의 권리증진 및 교육기회제공, 시민을 대상으로 한 인식개선 등을 통한 소외계층 사회참여 지원을 전략목표로 수립함
- 성남시 제3기 지역사회복지계획은 지역 내 모든 주민들에게 적절한 활동과 접근성을 보장해줌으로써 계층 간 불평등을 감소시키고 사회통합의 실천과정을 제시함

시민을 위한  
사회복지  
접근성 강화



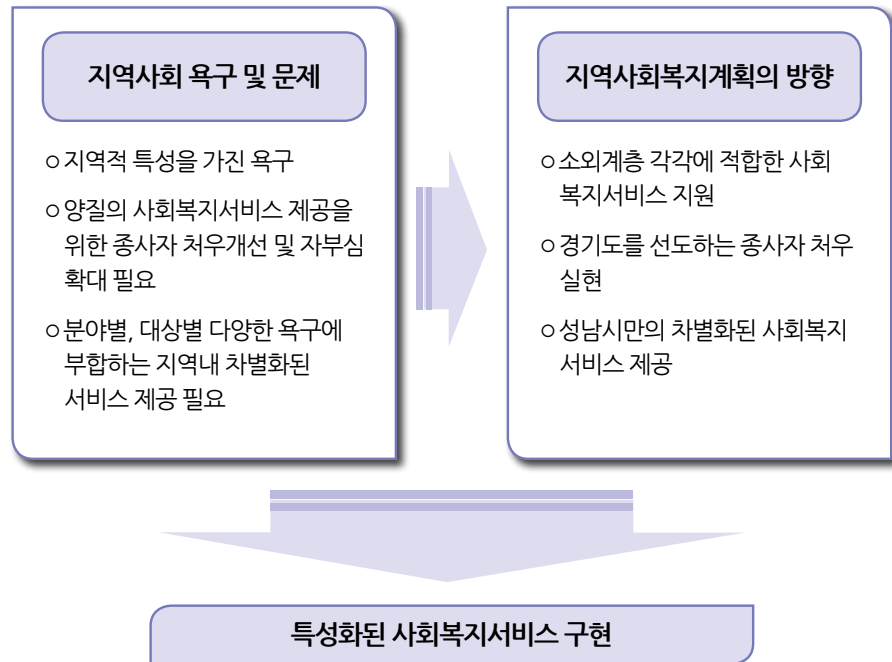
[그림 1-3] 사회복지 접근성 강화

- 균형있는 복지인프라 확대<sup>1)</sup>
  - 본시가지와 신시가지간의 편차<sup>2)</sup>를 해소할 수 있는 기능별 맞춤형 복지시설을 마련
- 찾아가는 복지서비스 제공
  - 거동이 불편한 소외계층에게 찾아가는 맞춤형 복지서비스를 제공
  - 복지사각지대를 해소하고 누구나 제공받을 수 있는 보편적 사회복지서비스 제공
- 보건·복지 연계서비스 제공
  - 보건·의료서비스 연계체계 활성화를 통한 복지서비스 제공

1) 제2기 지역사회복지계획의 평가 결과 조사대상자의 59.4%는 성남시 복지수준을 보통으로 평가하였으나 분당구는 '다소 높다'의 비율이 23.7%로 2순위임. 하지만 수정구와 중원구는 '다소 낮다'라는 비율이 2순위를 차지함.

2) 2014년 성남시 욕구조사결과 '필요박탈지수'와 '소유/실천박탈지수'가 수정구 "1.41/1.54"와 중원구 "1.34/1.5"로 분당구의 "1.33/1.37"보다 높음

## 성남시만의 특성화된 사회복지서비스 구현



[그림 1-4] 특성화된 사회복지서비스 구현

### ○ 맞춤형 서비스 제공

- 지역에서 활용 가능한 복지자원을 고려하여 지역특성을 반영한 지역사회복지계획을 수립
- 성남시 지역사회 욕구에 부합하는 적절한 사회복지서비스 제공

### ○ 사회복지 종사자 처우개선

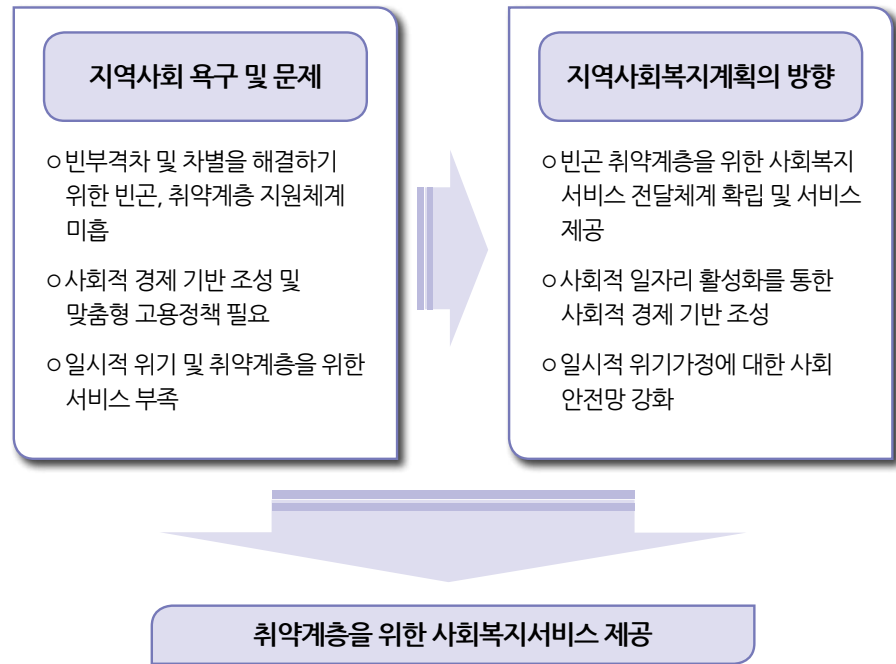
- 처우개선책을 마련하여 사회복지종사자의 긍지를 높이고 사회복지서비스의 질을 향상
- 사회복지 종사자 처우개선을 통한 양질의 맞춤형 사회복지서비스 제공에 기여

### ○ 복지서비스 특성화<sup>3)</sup>

- 지역사회 문제 및 주민욕구에 부합하는 특성화된 계획 수립
- 사회복지서비스의 연계 및 전달체계 강화를 통한 특성화된 서비스 제공

3) 복지환경조사 분석결과 유년인구 감소와 노년인구의 증가에 따른 대비책 필요, 사회복지시설별의 영역별 편차가 심각. 구시가지와 신시가지의 생활환경 격차로 박탈지수 증가 및 주민 갈등 존재하고 있었으며, 제3기 분야별 욕구조사 결과 복지시설을 이용 시 불편한 점으로 대상자 대부분이 정보제공과 이용방법을 잘 몰라서 어려움을 겪고 있는 것으로 조사됨

복지사각지대  
해소를 위한  
사회복지서비스  
제공

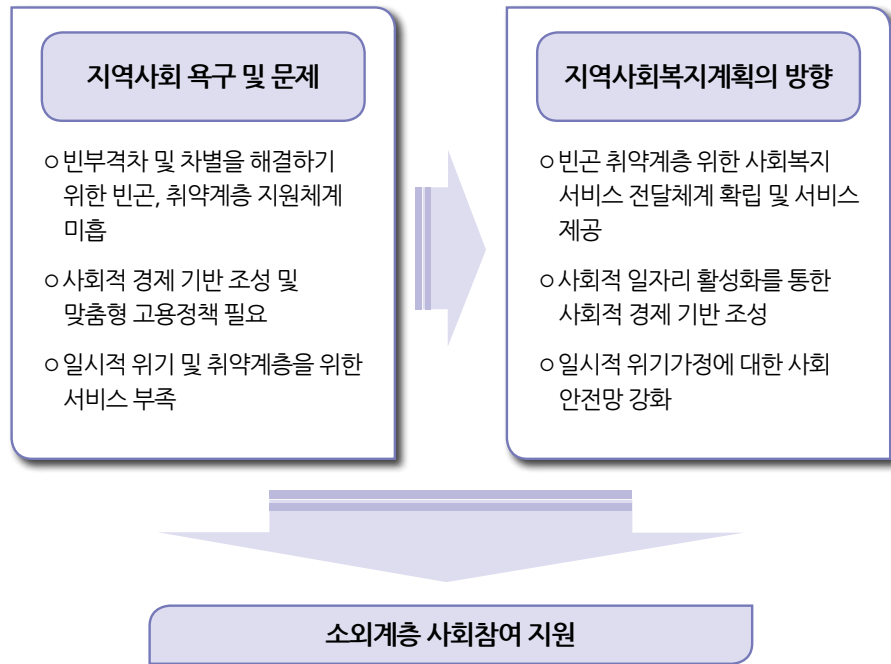


[그림 1-5] 복지사각지대 해소를 위한 사회복지서비스 제공

- 사회복지 취약계층 지원
  - 성남시민의 빈부격차 및 차별을 해결하기 위한 방안으로 보편주의를 지향<sup>4)</sup>
  - 긍정적 선별주의 전략을 병행
- 사회적 일자리 활성화
  - 생활영역별 맞춤형 고용·복지서비스 활성화
  - 취약계층에게 사회적 일자리 제공을 통한 사회안전망 구축
- 일시적 위기가정에 대한 안전망 강화
  - 일시적 위기가정에 대한 사회복지서비스 제공을 통해 보호체계를 마련
  - 공공의 안전망인 ‘주거-고용-교육-복지’의 연계를 통한 통합적 사회안전망 구축

4) 제3기 욕구조사 결과 수경구와 중원구는 저소득, 과다지출로 인한 어려움, 정신건강, 실직 재취업 등 다각적인 어려움을 호소하고 있음. 특히, 경제적 어려움으로 열악한 환경에서 거주하는 가족구성원의 건강권 확보를 위해 기초생활수급권자 및 저소득 가정의 사회적 안정망을 강화하기 위한 시스템 확충이 절실함

지역사회  
주민이  
함께하는  
사회참여 지원



[그림 1-6] 지역사회 주민이 함께하는 사회참여 지원

- 소외계층 권리증진
  - 전통적 사회적 위협과 새로운 위협에 대한 대응방안 마련
  - 소외·취약계층의 권리 옹호 및 보호를 위한 사회통합적인 접근
- 소외계층 교육 및 사회참여 지원
  - 소외계층의 사회참여·자아실현에 필요한 제도와 여건 조성
  - 소외계층 교육 및 인식개선을 통한 자발적인 사회참여 유도
- 인식개선 및 권리증진
  - 다양한 홍보를 통해 사회취약계층에 대한 시민들의 긍정적인 인식개선 확대

### 3) 참여, 협력, 통합의 실현방안<sup>5)</sup>

〈표 1-5〉 제3기 성남시 지역사회복지계획 과정의 참여, 협력, 통합 실현방안

계획과정	참여성	협력성	통합성
1단계 기획 및 지역조사 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부용역을 통한 설문조사</li> <li>성남시 및 사회복지 단체, 시설 등 홈페이지 분석</li> <li>분야별(8개 분야) FGI 실시</li> <li>외부전문가를 통한 자문 실시</li> <li>성남시의회 의원 자문 실시</li> <li>교육을 통한 복지계획 실무 이해 및 방향 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협의체 실무분과, 실무협의체, 대표협의체 위원 247명 참여</li> <li>성남시 복지보건국, 보건위생과 팀장 및 담당 55명 참여(관련 부서 담당공무원 및 팀장 전체 참여)</li> <li>학계 전문가 참여 협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획단계에서부터 중앙 및 시·도 정책 방향 반영 검토</li> <li>성남시 시정업무 및 행정계획, 재정계획, 비전성남 2020 장기발전계획, 지역 보건 의료계획 연계 반영</li> </ul>
2단계 사업계획 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민공고 및 참여, 기존 사업 분석, 욕구조사 등에서 제시된 주민 욕구나 의견반영 등 다양한 방식으로 수립</li> <li>외부전문가를 통한 자문 및 의견수렴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획수립 T/F팀을 중심으로 협의체와 복지부서 등과 긴밀하게 협의하여 전략목표와 핵심사업 선정, 사업별 세부계획 수립</li> <li>계획수립 T/F팀 및 협의체 설명회 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙 및 시도사업의 내용과 지침 점검을 통한 사업중복 검토 및 사각지대 등을 정리</li> <li>성남시장 100대 공약 검토</li> <li>성남시 의회의 방향 검토</li> </ul>
3단계 심의보고 단계	<ul style="list-style-type: none"> <li>공청회</li> <li>주민공고</li> <li>주민대상 2차 FGI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실무협의체를 통한 초안 검토</li> <li>대표협의체를 통한 초안 검토 및 조정</li> <li>실무협의체를 통한 최종안 검토 및 조정</li> <li>대표협의체를 통한 지역 내 거버넌스를 실현</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시의원과의 간담회를 통한 계획의 방향 및 내용 제시</li> <li>지방의회 보고를 통해 계획과 예산을 연계</li> </ul>

#### 참여성

- 지역주민과 지역사업의 주체가 되는 당사자들의 참여과정을 포함하여 사업을 기획하는 것을 목표로, 1단계 기획 및 지역조사 단계에서 외부용역을 통한 설문조사를 실시
- 지역주민의 욕구파악 자체가 주민의 사업 참여 개념으로 실시
- 기본적 상황을 파악하는 측면으로 욕구조사 진행
- 욕구조사의 방법은 설문조사와 더불어 시민의견조사, FGI 등 다양한 방식으로 지역주민의 의견에 근접하려고 시도하였으며, 지역주민의 참여를 강조

5) 제3기 지역사회복지계획은 참여성, 협력성 그리고 통합성이 계획수립의 기준이 됨

**협력성**

- 사회복지 공급주체로서의 공공·민간 서비스 기관들 간 협력을 의미로 지역사회의 최종 성과 목표를 달성하는데 초점을 둠
- 지역사회복지계획의 1단계에서는 협의체의 실무분과, 실무협의체, 대표협의체를 구성
- 2단계부터 T/F팀 및 세부 T/F팀을 중심으로 복지계획에 있어서 민관협력의 중요성 강조

**통합성**

- 통합성은 중앙정부와 시·도 등으로부터 시작되는 상위계획 사업들을 고려하여 지역 차원 실행계획을 수립하고 연계하는 것에 목표를 둠
- 중앙정부 및 경기도 복지방향을 검토하고 성남시 시정 업무 및 행정을 연계하여 반영

## 5. 지역사회복지계획 T/F팀 구성

### 1) 제3기 지역사회복지계획 개요

#### 사업명

○ 제3기(2015~2018년) 성남시 지역사회복지계획

#### 수립책임

○ 성남시장

#### 작성주체

○ 성남시, 성남시지역사회복지협의회

#### 수립기간

○ 2013년 12월 ~ 2014년 9월

#### 수립방법

○ 자원 및 욕구조사(외부용역), 복지계획 작성 및 수립(자체수립)

#### 주민참여

##### < 기획 및 지역사회복지조사 단계 >

- 지역주민의 욕구파악 자체가 주민의 사업 참여 개념으로 실시
  - 사업의 주체로서의 기능을 할 수 있는 기본적 상황을 제공하는 측면으로 2014년 3월에 제3기 지역사회복지 계획 욕구조사 진행
- 시민의견조사, FGI 등 다양한 방식으로 지역주민의 의견에 접근하려고 시도



##### < 계획수립 단계 >

- 2014년 6월, 주민대표자 간담회를 통한 의견수렴
  - 지역주민과 직접적으로 관련된 문제 제안
- 주민 FGI를 통한 의견수렴
- 외부 전문가를 통하여 구체적인 자문과 의견



##### < 심의·보고 >

- 복지계획 초안 주민공고 : 공고의 형태로 지역주민의 의견을 수렴
- 복지계획 주민공청회 : 공청회의 형태로 지역주민의 의견을 수렴

[그림 1-7] 지역사회복지계획 수립 과정에서 지역주민의 참여



## 2) 제3기 지역사회복지계획 T/F팀 구성

### 지역사회복지 계획수립 T/F팀 구성원칙

- 지역 내 사회복지 현장의 실무자들을 중심으로 구성함으로써 실질적이고 실효성 있는 계획 수립 도모
  - 지역의 여러 시민사회단체들이 지역사회복지협의체의 조직과 회의에 참여하여 지역사회에 복지에 관한 보다 다양한 의견을 수렴
  - 제3기 T/F팀은 민간공동위원장(민간)과 복지보건국장(공공)이 공동으로 팀장을 맡아 수행하고 성남시의회 문화복지위원회(입법)와 복지보건국(집행)의 **유기적인 협력체계 구축**
- 계획수립 T/F팀은 지역사회복지협의체 10개 실무분과의 분과장을 주축으로 구성
  - 기획총괄 TF팀과 평가분석 TF팀은 대표협의체 위원과 관내 대학의 사회복지학과 교수들을 주축으로 구성
- 외부전문가 집단을 통한 자문회의 실시
  - 외부전문가 집단은 성남시의 복지상황을 보다 객관적이고 합리적으로 판단하고 조언할 수 있는 현장전문가 및 대학교수로 구성하여 복지계획의 전문성 및 실효성 확보를 위한 체계를 마련
- 복지계획 T/F 팀장은 민관협력의 효율성 및 책임성, 더불어 **자치단체장 및 기관장의 책임성 및 책무성**을 가지고 복지계획에 따른 지지체계를 확립할 수 있는 기회 마련

### 지역사회복지 계획수립 T/F팀 구성 및 위원 현황



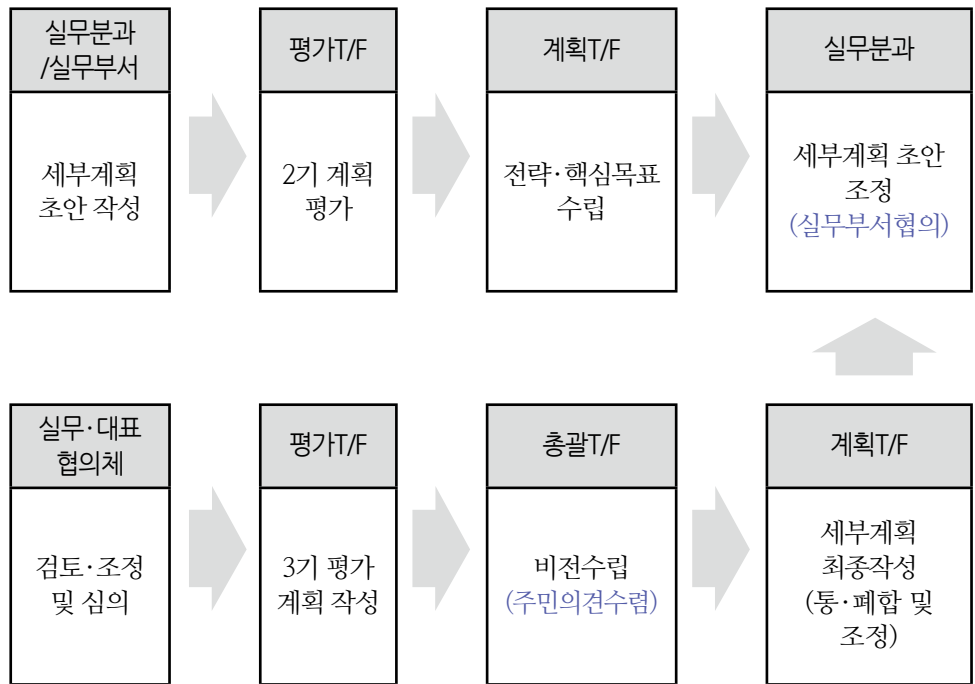
[그림 1-8] 지역사회복지계획 수립 T/F팀 구성

○ 지역사회복지계획 수립 T/F팀 위원현황

구분	성명	소속 및 직위	비고
팀장	이정주	민간공동위원장	
	박상복	복지보건국장	
간사	이정도	사회복지과장	
기획총괄	협의체	이정주	민간공동위원장
		진석범	부위원장
		박서영	실무협의회위원장
	전문가	김성희	평택대학교교수
		남현주	가천대학교교수
	지역대표	지관근	성남시의회 문화복지회위원회위원장
		김종우	중탑종합사회복지관장
		김경모	경기아동보호전문기관장
	공무원	김제균	복지기획팀장
	계획작성	협의체	남천우
이순규			지역복지분과장
김한희			아동보육분과장
정은자			여성분과장
김병운			보건의료분과장
신윤이			노인복지분과장
정임정			다문화가족분과장
박상민			장애인분과장
김정화			자활고용분과장
김원숙			기획조정분과장
전문가		강동욱	한국복지대학교교수
		박서영	신구대학교교수
지역대표		장다교	지역청소년센터장
공무원		채혜영	복지기획팀
간사		김영석	선임간사
평가분석	협의체	이정주	민간공동위원장
		남현주	대표협의체위원
		박서영	실무협의체위원장
		강동욱	실무협의체위원
	전문가	이상무	평택대학교교수
	공무원	김제균	복지기획팀
	사무국	김영석	선임간사

**지역사회복지  
계획수립  
T/F팀 역할**

- 기획총괄 T/F : 계획수립 주도, 의견수렴 및 조율, 계획에 대한 지지 획득
  - 지역사회복지협의체 및 지역사회의 의견을 반영하면서, 계획이 체계적으로 수립 될 수 있도록 핵심적인 결정을 주도
  - 단체장, 지방의회 등 의사결정자에 대한 보고와 지역사회복지계획의 지지 획득을 위한 역할을 수행
  
- 계획작성 T/F : 전략목표, 핵심목표, 세부계획 작성
  - 체계적이고 일관성 있는 전략계획을 수립할 수 있도록 중심을 잡아주는 역할을 수행
  - 지역사회와의 소통을 통하여 적극적인 의견수렴
  - 각각 맡은 담당 영역의 의견을 수렴하면서도 세부계획 및 계획 전반의 일관성을 유지할 수 있도록 팀 내에서 조율
  
- 평가분석 T/F : 2기 평가 계획 및 3기 평가 계획 작성
  - 지역사회와의 소통을 통하여 적극적인 의견수렴
  - 평가 분석의 의견을 수렴하면서도 평가계획의 일관성을 유지할 수 있도록 팀 내에서 조율



[그림 1-9] 복지계획 수립 업무흐름도



CHAPTER

II

## 지역사회의 수급진단



## 1. 지역사회 진단

### 1) 인구현황

#### 총인구

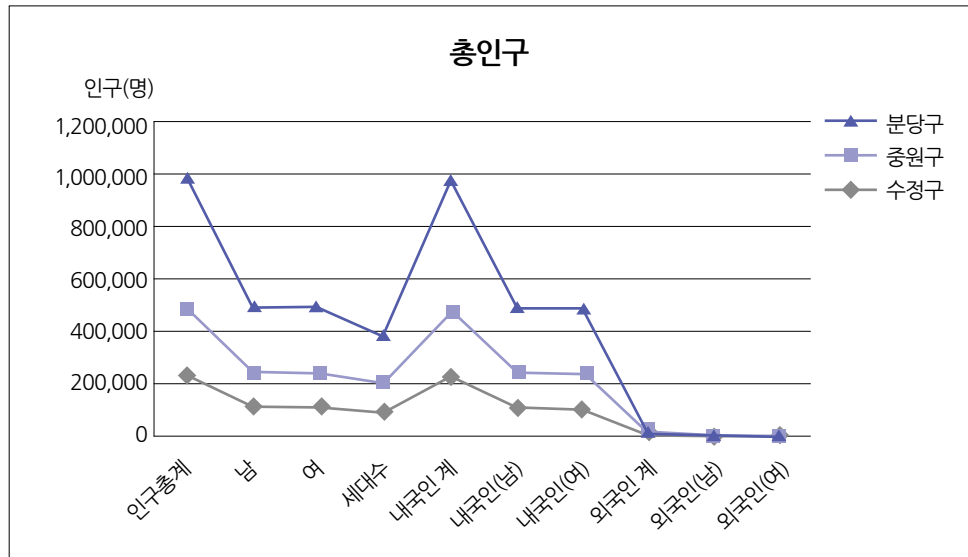
- 성남시의 2013년 12월 말 기준 주민등록인구는 995,349명으로 경기도 내에서 수원시 다음으로 많은 인구분포를 보이고 있으며, 2013년을 기준으로 경기도 총 인구 12,549,345명의 약 7.9%를 차지함
- 주민등록 총 인구 중 내국인은 979,534명, 외국인 15,815명으로 외국인이 전체 주민등록인구의 1.6%를 점하고 있음. 내국인 중 남자가 488,219명, 여자가 491,315명으로 여자가 남자에 비해 근소하게 많은 것으로 집계됨
- 평균 가구원 수는 2.6명이며 인구밀도는 7,024명/km<sup>2</sup>을 보이고 있어 인구밀집도가 매우 높은 편임. 행정구역별로는 분당구가 498,570명으로 가장 많은 인구수를 보이고 있으며 성남시 전체 인구의 약 50.1%를 차지하고 있음

<표 2-1> 총인구

(단위 : 명, 세대)

구분	인구수			세대수	내국인			외국인		
	계	남	여		계	남	여	계	남	여
성남시	995,349	495,853	499,496	387,053	979,534	488,219	491,315	15,815	7,634	8,181
수정구	237,008	120,695	116,313	101,505	228,167	116,445	111,722	8,841	4,250	4,591
중원구	259,771	131,808	127,964	105,339	256,349	130,299	126,050	3,422	1,509	1,913
분당구	498,570	243,350	255,220	180,209	495,018	241,475	253,543	3,552	1,875	1,677

자료 : 경기통계 통계보고서 주민등록인구현황 / 2013년 12월 말 기준



[그림 2-1] 총인구

인구증감률

- 성남시의 인구는 2011년 -0.01%p, 2012년 -0.22%p의 연속 감소세를 보이다가 2013년에 전년 대비 1,078명이 증가하여 0.11%p의 증가율을 보임. 한편 외국인을 제외한 성남시의 인구성장률 역시 2011년, 2012년 연속 감소세를 나타냄
- 2011년과 2012년의 감소율은 각각 -0.09%p, -0.07%p로 총 인구 감소율에 비해 더 높은 감소세를 보임. 이는 외국인은 증가했으나 내국인이 외국인 증가율에 비해 보다 큰 폭으로 감소했기 때문임
- 2013년 역시 총 인구의 증가율이 0.11%p임에 반하여 인구성장률은 0.09%p로 나타나 외국인 증가율이 내국인 증가율보다 높음. 성남시의 이와 같은 인구성장률은 2013년 경기도 전체의 인구성장률 1.17%p에 비해 현저히 낮은 수준을 보이고 있음

<표 2-2> 성남시 인구증감률

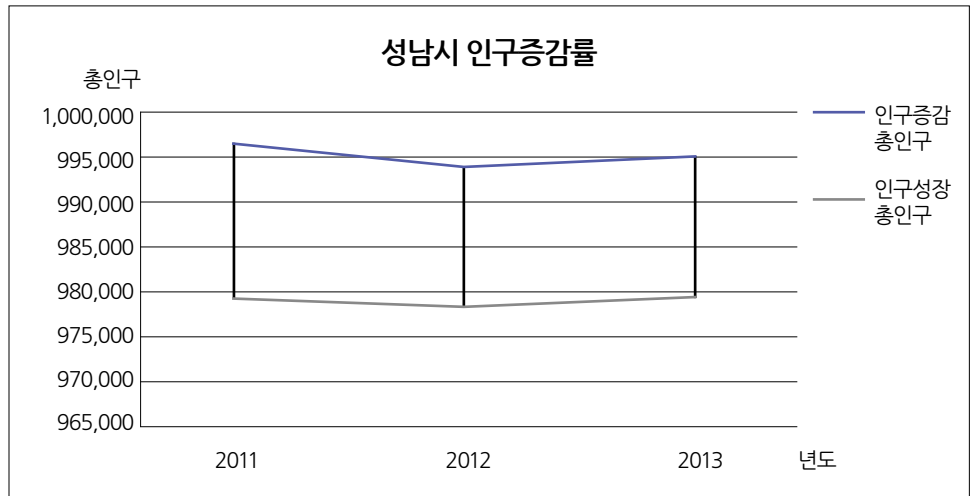
(단위 : 명, %p)

연도	전년대비 인구증감률		전년대비 인구성장률	
	총인구	인구증가율	총인구	인구성장률
2011	996,449	-0.01	979,323	-0.09
2012	994,271	-0.22	978,615	-0.07
2013	995,349	0.11	979,534	0.09

자료 : 경기통계 테마통계 인구통계 / 인구성장률은 외국인 제외



연령별 구성



[그림 2-2] 성남시 인구증감률

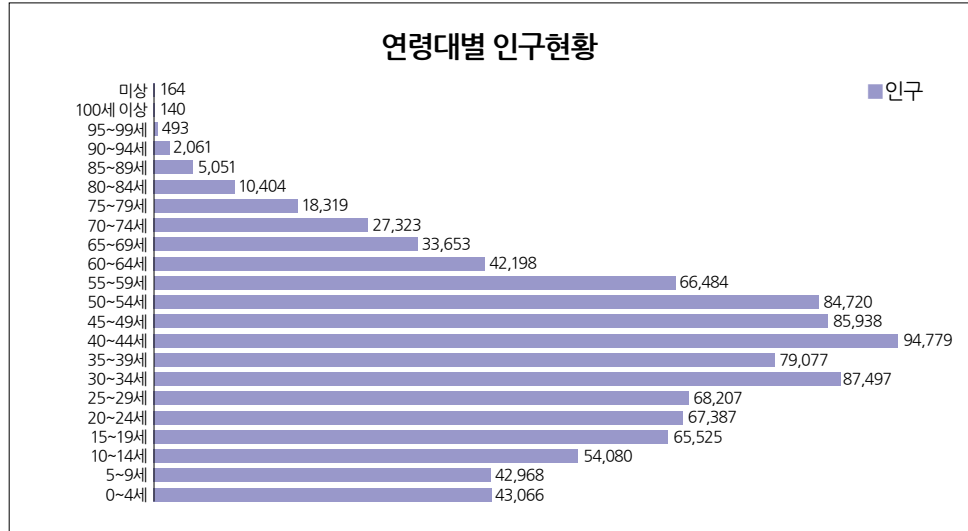
- 성남시 인구의 연령별 구성현황을 보면 40~44세가 94,779명으로 가장 많은 분포를 나타내고 있으며, 다음으로 45~49세가 85,938명을 점하고 있음. 전체적으로 40대가 180,717명으로 성남시 총 인구의 18.4%를 차지하고 있음
- 이어서 30~34세가 87,497명, 50~54세 84,720명 35~39세 79,077명, 25~29세 68,207명, 20~24세, 67,387명, 55~59세 66,484명, 60~64세 42,198명으로 집계됨
- 이 중 경제활동에 참여 가능한 연령층의 인구는 64.1%인 것으로 나타남
- 한편 현재 부양을 필요로 하는 노년인구는 97,444명임. 이 중 중·고령층 노인인구가 36,468명(전체 노인인구의 37.4%)이며 90세 이상 초고령층 노인인구도 2,694명으로 비교적 중·고령 노인인구 비율이 높은 편임

<표 2-3> 연령대별 인구현황

(단위 : 명)

연령	계	구성비	연령	계	구성비	연령	계	구성비
<b>총 인구</b>	<b>979,534</b>	<b>100</b>	<b>35~39세</b>	<b>79,077</b>	<b>8.07</b>	<b>75~79세</b>	<b>18,319</b>	<b>1.87</b>
0~4세	43,066	4.40	40~44세	94,779	9.68	80~84세	10,404	1.06
5~9세	42,968	4.39	45~49세	85,938	8.77	85~89세	5,051	0.51
10~14세	54,080	5.52	50~54세	84,720	8.65	90~94세	2,061	0.21
15~19세	65,525	6.69	55~59세	66,484	6.79	95~99세	493	0.05
20~24세	67,387	6.88	60~64세	42,198	4.31	100세이상	140	0.01
25~29세	68,207	6.96	65~69세	33,653	3.44	미상	164	0.02
30~34세	87,497	8.93	70~74세	27,323	2.79			

자료 : 경기통계 통계보고서 주민등록인구현황/2013년 12월말 기준/외국인 제외



[그림 2-3] 연령대별 인구현황

인구동태

○ 2013년 기준, 연간 성남시 인구이동 현황을 살펴보면 전입이 14,176명, 전출이 14,803명으로 전입보다 전출하는 인구가 더 많은 것으로 나타남

<표 2-4> 성남시 인구이동 : 경기도 기준

(단위 : 명)

구분	전입			전출		
	계	관내	관외	계	관내	관외
합계	14,176	6,182	7,994	14,803	6,182	8,621
수정구	2,919	1,403	1,516	3,523	1,550	1,973
중원구	3,182	1,602	1,580	3,476	1,620	1,856
분당구	8,075	3,177	4,898	7,804	3,012	4,792

자료 : 성남시 / 2013년 12월 말 기준

○ 2013년 기준, 연간 성남시 인구동태를 살펴보면 출생 730명, 사망 378명, 혼인 937쌍, 이혼 194쌍임

<표 2-5> 성남시 인구동태

(단위 : 명)

구분	출생	사망	혼인(쌍)	이혼(쌍)
합계	730	378	937	194
수정구	146	89	160	64
중원구	184	116	183	71
분당구	400	173	594	59

자료 : 성남시 / 2013년 12월 말 기준

## 인구노령화

- 성남시의 유년부양비는 2011년 20.1%에서 2012년 19.4%, 2013년 18.9%로 조금씩 감소하는 추세를 보이고 있음. 반면 노년부양비는 2011년 11.8%에서 2012년 12.3%, 2013년 13.1%로 증가세를 나타내고 있음
- 이러한 결과는 유소년인구의 감소와 더불어 노년인구의 증가라는 고령화의 진행에 따른 결과로 해석되며 노년인구의 증가세는 앞으로도 지속될 것으로 전망됨
- 이는 성남시 노령화지수를 통해서도 알 수 있음. 최근 3년간 성남시의 노령화 지수의 변화추이를 보면 2011년 58.8%에서 2012년 63.0%, 2013년 69.6%로 비교적 증가폭이 높게 나타나고 있음

〈표 2-6〉 부양비 및 노령화 지수

(단위: 명, %)

연도	총부양비			노령화 지수	연령구간		
	계	유년 부양비	노년 부양비		65세 이상	15~64세	0~14세
2011	31.89	20.09	11.80	58.81	87,626	742,805	148,993
2012	31.69	19.44	12.25	63.03	90,874	741,776	144,175
2013	32.03	18.89	13.14	69.55	97,444	741,812	140,114

자료: 경기통계 통계DB 주제별 통계

- 경기도와 비교했을 때, 경기도 역시 유년부양비는 감소추세를 보이고 있으며 노년부양비, 노령화지수는 증가추세를 보이고 있음. 2013년 경기도의 총 부양비는 35.1%, 유년부양비 21.9%, 노년부양비 13.2%, 노령화 지수 60.2%로 나타남
- 성남시의 경우 총부양비, 유년부양비는 경기도에 비해 비교적 큰 편차를 보이거나 노년부양비는 경기도 평균과 비슷한 수준임. 노령화지수 역시 높은 편차를 보이고 있음. 이는 성남시의 고령화가 급격하게 진행되고 있음을 보여주는 것이라 해석됨

〈표 2-7〉 성남시 주요 지표 변화 추이

(단위 : 명, %)

구분	2011		2012		2013	
	유년 부양비	0-14세 148,992	15-64세 742,803	0-14세 144,175	15-64세 741,776	0-14세 140,114
노년 부양비	65세 이상 87,528	15-64세 742,803	65세 이상 92,664	15-64세 741,776	65세 이상 97,608	15-64세 741,812
독거 노인 비중	독거노인수 18,354	65세이상 87,528	독거노인수 19,833	65세이상 92,664	독거노인수 21,210	65세이상 97,608
등록 장애인 비중	등록 장애인수 36,550	행정구역 인구수 979,323	등록 장애인수 36,168	행정구역 인구수 978,615	등록 장애인수 35,921	행정구역 인구수 979,534

자료 : 성남시 내부자료

## 2) 사회복지 수급자(이용자) 현황

### 사회보장영역

- 사회보장영역에서 국민연금 가입률을 보면 2012년 20~59세까지의 내국인 인구는 634,089명으로 이 연령대를 국민연금가입 가능인구라 할 때 가입률은 약 72.8%로 집계됨
- 2012년 기준 국민기초생활보장 수급자 수는 15,467명으로 전체 인구의 약 1.6%, 기초노령연금 수급자는 44,313명으로 전체 노인인구의 약 48%로 나타남
- 전체 인구에서 장애인이 차지하는 비율은 3.7%, 저소득 한부모가족 가구원 수는 0.9%로 나타남
- 2013년의 경우 국민기초생활보장 수급자 수, 등록장애인 수는 증가하여 전체 인구에서 차지하는 비율이 각각 1.7%, 3.7%를 약간 상회하는 것으로 나타남
- 저소득, 한부모가족 가구 수 및 가구원 수는 큰 폭으로 감소하여 이들이 전체 인구에서 차지하는 비율도 0.9%로 낮아짐

〈표 2-8〉 사회보장 현황

(단위 : 명/ 가구)

구분	2010	2011	2012	2013
국민연금 가입자수	414,346	437,853	461,721	-
건강보험 적용인구	996,428	962,266	963,310	-
국민기초생활보장수급자수	16,692	15,964	15,467	16,905
기초노령연금 수급자수	-	-	44,313(48)***	-
소년소녀 가정현황	10(17)	10(16)	7(12)	-
등록장애인 수	36,812	36,550	36,168	36,436
저소득 한부모가족	2,974(7,878)	2,869(7,171)	3,307(8,761)	2,643(6,792)

자료 : \*2013년 경기통계연보 재구성, \*\*성남통계 최신통계/( ) 가구원수, \*\*\*수급률

### 사회복지 대상자 영역

- 성남시 복지대상자 보장별 총괄현황을 살펴보면 복지 대상자는 성남시 인구 (979,534명)의 23.9%에 해당하는 234,111명으로 이 중 기초노령연금 수급 노인은 49,652명(21.2%), 기초생활보장 수급자는 15,370명(6.5%)으로 나타남

〈표 2-9〉 복지대상자 보장별(자격별) 총괄현황

(단위: 가구, 명)

사업명	자격명	시설수급자 포함			시설수급자 제외		
		가구수	수급권 자수	조사 대상자수	가구수	수급권 자수	조사 대상자수
<b>합계</b>		<b>147,601</b>	<b>234,222</b>	<b>358,010</b>	<b>145,967</b>	<b>232,584</b>	<b>356,266</b>
국민기초 생활보장	소 계	10,544	15,370	15,624	10,061	14,887	15,077
	기초생활수급	10,544	15,370	15,624	10,061	14,887	15,077
긴급복지	소 계	881	881	1,790	881	881	1,790
	긴급	881	881	1,790	881	881	1,790
의료급여	소 계	14,706	21,670	19,604	14,258	21,222	19,156
	의료급여	11,380	16,573	11,380	10,933	16,126	10,933
	차상위본인부담 경감대상자	2,695	4,061	7,158	2,695	4,061	7,158
	타법의료급여 (국가유공자)	420	730	750	420	730	750
	타법의료급여 (중요무형문화재)	1	2	2	1	2	2
	타법의료급여 (북한이탈주민)	210	304	314	209	303	313
사회 서비스 이용권	소 계	0	5,206	0	0	5,206	0
	사회서비스이용(권)	0	4,088	0	0	4,088	0
	장애인활동지원	0	1,118	0	0	1,118	0
자활지원	소 계	424	474	931	424	474	931
	차상위자활	380	389	887	380	389	887
	자산형성지원	44	85	44	44	85	44
한부모 가족	소 계	3,032	7,690	8,001	3,031	7,689	8,000
	모자가족	2,298	5,842	6,083	2,297	5,841	6,082
	조손가족	13	34	33	13	34	33
	부자가족	675	1,723	1,791	675	1,723	1,791
	청소년한부모모자가족	40	79	81	40	79	81
	청소년한부모부자가족	6	12	13	6	12	13
장애인 복지	소 계	9,946	46,087	14,569	9,511	45,651	14,127
	차상위장애인	1,827	1,913	3,224	1,826	1,912	3,223
	일반장애인	0	35,647	0	0	35,646	0
	장애인복지	4,277	4,621	6,518	4,017	4,361	6,255
	장애인복지(교육)	12	16	44	12	16	44
	장애인연금	3,830	3,890	4,783	3,656	3,716	4,605

사업명	자격명	시설수급자 포함			시설수급자 제외		
		가구수	수급권 자수	조사 대상자수	가구수	수급권 자수	조사 대상자수
아동· 청소년	소 계	1	13,862	4	1	13,859	4
	가정위탁아동	0	652	0	0	652	0
	입양아동	0	192	0	0	192	0
	기타아동	0	8,789	0	0	8,786	0
	청소년특별지원	1	1	4	1	1	4
	아동급식	0	4,228	0	0	4,228	0
우선돌봄 차상위	소 계	1,187	2,325	2,436	1,187	2,325	2,436
	우선돌봄차상위	1,187	2,325	2,436	1,187	2,325	2,436
초중고 학생 교육비 지원	소 계	13,837	14,081	49,764	13,830	14,074	49,753
	초중고학생 교육비지원	13,837	14,081	49,764	13,830	14,074	49,753
기초연금	소 계	41,049	49,652	53,816	40,801	49,404	53,556
	기초연금	41,049	49,652	53,816	40,801	49,404	53,556
영유아 보육	소 계	41,580	45,116	151,668	41,571	45,107	151,643
	장애아보육	116	117	423	116	117	423
	방과후보육	15	19	60	15	19	60
	양육수당	19,229	21,106	67,549	19,226	21,103	67,541
	방과후법정	23	31	84	23	31	84
	장애아동양육수당	43	44	151	43	44	151
	영아(만0~2세)	12,740	13,494	47,127	12,737	13,491	47,119
	농어촌양육수당	1	1	5	1	1	5
	영아(만0~2세법정)	137	142	381	135	140	376
	영아(만0~2세다문화)	166	172	594	166	172	594
	누리(만3~5세)	8,446	9,263	32,970	8,445	9,262	32,966
	누리(만3~5세법정)	253	288	787	253	288	787
	누리(만3~5세다문화)	253	278	943	253	278	943
	누리(만3~5세장애아)	150	153	567	150	153	567
	장애아방과후보육	8	8	27	8	8	27
	유아학비	소 계	10,414	11,149	39,803	10,411	11,146
유아학비(누리3~5세)		10,256	10,985	39,264	10,256	10,985	39,264
유아학비 (누리3~5세법정)		95	99	304	92	96	294
유아학비 (누리3~5세다문화)		63	65	235	63	65	235
기타 사회복지 서비스	소 계	0	659	0	0	659	0
	지자체지원	0	659	0	0	659	0

자료 : 성남시 / 2014년 8월 말 기준

○ 성남시의 동별 사회복지 대상자 수는 야탑 3동이 5,472명, 은행2동 5,426명, 성남동 5,371명, 금광2동 4,905명, 신흥2동 4,652명의 순으로 많았음

○ 반면, 수내2동 197명, 신촌동 431명, 시흥동 448명, 고등동 457명, 수내3동 1,110명의 순으로 적었음

〈표 2-10〉 동별 사회복지대상자 현황

(단위: 가구, 명)

시·구	동	기초생활보장 수급자		우선돌봄 차상위		기초노령연금		등록 장애인	한부모 가구	영유아 보육 지원	비수급 (긴급복지, 무한 돌봄)
		가구	명	가구	명	가구	명				
<b>성남시</b>	<b>계</b>	<b>9,571</b>	<b>14,395</b>	<b>962</b>	<b>1,739</b>	<b>34,694</b>	<b>42,861</b>	<b>35,825</b>	<b>2,974</b>	<b>29,124</b>	<b>501</b>
수정구	신흥1동	357	508	23	31	903	1160	800	119	337	18
	신흥2동	317	475	24	43	1168	1525	1278	129	1317	17
	신흥3동	284	389	14	33	579	740	550	77	281	18
	태평1동	288	423	54	88	959	1252	864	70	523	24
	태평2동	401	659	44	65	1009	1347	948	148	649	14
	태평3동	339	538	22	38	777	1036	731	79	499	18
	태평4동	300	503	29	69	828	1117	814	103	556	14
	수진1동	381	529	7	9	903	1151	838	92	356	31
	수진2동	233	341	21	53	876	1148	928	72	585	5
	단대동	158	284	12	15	773	1037	831	65	716	3
	산성동	238	368	51	65	921	1216	870	190	562	12
	양지동	107	167	29	44	680	975	513	59	391	5
	복정동	52	71	6	7	282	351	365	25	629	2
	신촌동	24	30	3	10	91	116	101	3	169	2
고등동	40	56	21	44	124	153	131	8	60	5	
시흥동	30	39	5	18	124	160	135	5	90	1	
중원구	성남동	475	671	41	60	1,666	2,081	1,512	81	941	25
	중앙동	462	614	60	101	1,124	1,372	1,202	100	684	39
	금광1동	314	487	39	58	1,056	1,309	1,082	133	697	29
	금광2동	351	533	42	69	1,385	1,767	1,416	122	983	15
	은행1동	127	210	11	18	691	862	523	46	421	8
	은행2동	285	452	29	50	1,916	2,335	1,287	120	1,165	17
	상대원1동	324	514	34	73	1,344	1,703	1,390	118	205	23
	상대원2동	379	626	29	42	958	1,087	917	103	535	30
	상대원3동	253	403	40	66	816	937	736	102	484	19
	하대원동	122	170	16	37	839	1,103	966	47	360	6
	도촌동	222	388	29	97	914	1,123	872	107	1,519	9



시·구	동	기초생활보장 수급자		우선돌봄 차상위		기초노령연금		등록 장애인	한부모 가구	영유아 보육 지원	비수급 (긴급복지, 무한돌봄)
		가구	명	가구	명	가구	명				
분당구	분당동	72	122	8	16	565	648	657	60	916	2
	수내1동	29	43	4	6	34	386	399	13	417	2
	수내2동	6	6			148	170	19	2		0
	수내3동	30	45	14	21	30	337	301	22	381	3
	정자1동	70	102	2	8	633	738	995	45	598	5
	정자2동	899	1,266	58	61	584	668	930	94	566	20
	정자3동	31	52	6	12	319	373	374	20	600	3
	서현1동	41	49	7	10	603	686	708	24	881	2
	서현2동	20	30	3	6	401	461	426	8	691	1
	이매1동	31	53	4	4	463	519	615	19	391	3
	이매2동	10	12	1	1	296	332	355	3	407	0
	야탑1동	28	34	2	3	338	398	520	16	675	0
	야탑2동	26	31	2	4	423	462	501	7	536	1
	야탑3동	658	984	28	45	1,328	1,497	1,465	81	1,384	16
	금곡동	699	1,121	12	29	1,089	1,236	1,251	66	932	17
	구미동	130	192	21	40	974	1,130	974	45	594	5
	구미1동	38	51	3	5	343	429	402	21	247	2
	판교동	12	13	4	8	429	485	529	9	377	1
	삼평동	176	329	40	140	679	857	805	62	1,430	4
	백현동	6	8	1	1	258	294	313	4	587	3
운중동	43	74	7	16	474	592	509	30	800	2	

자료 : 성남시 / 2013년 12월 말 기준

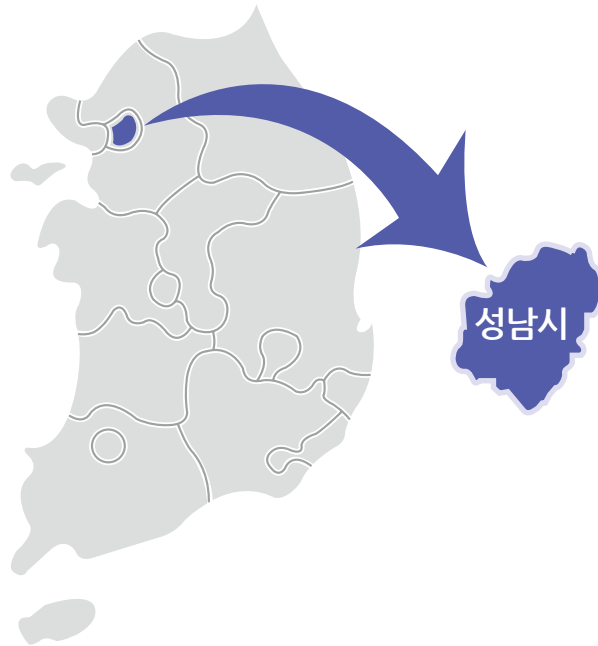
### 3) 지역 현황 및 사회경제적 현황

#### 1 지리적 특성

##### 지리적 위치

- 성남시는 중부지방인 경기도 내의 중앙인 동시에 수도 서울의 중심부에서 한강을 접한 동남방 약 26Km 거리에 위치하고 있음. 성남시의 북쪽으로는 서울특별시 서초구, 송파구의 여러 동과 인접해 있음
- 동쪽으로는 광주시 중부면과 하남시에 인접하고 있으며, 서쪽은 의왕시와 과천시에 인접하여 있고, 남쪽으로는 용인시 수지동과 광주시 오포면에 인접하여 있음
- 경기도청의 소재지인 수원과 약 22Km, 안양은 18Km, 광주시청이 있는 경안과는 약 12Km 거리에 도심부를 형성하고 있으며, 서울특별시 송파구 장지동의 경계선과는 약 3.5Km 거리에 위치하고 있음
- 성남시의 지형은 한반도의 척추 격인 태백산맥의 철령을 기점으로 하여 김단산, 문형산, 불곡산을 잇는 동부의 광주산맥 지맥을 낙점으로 급경사면을 형성하고 있음
- 역시 태백산맥의 낙맥인 청계산, 백운산, 인능산을 잇는 남북방향의 지맥으로 둘러 싸여 고도 100m 전후의 야산이 동서로 뻗어 있음. 남북으로는 평야가 분지의 형태로 형성되어 있음
- 성남시의 동쪽과 서쪽은 주로 산록지대로 이루어져 있으며 용인시 기흥구 동백동에서 발원, 수지구 풍덕천을 경유하여 한강으로 유입되는 탄천이 시의 중앙부를 관류하고 있으며 탄천변에 평야지대가 형성되어 있음
- 지형적으로 볼 때 탄천 주변은 평야지대로, 세천은 물론 소하천, 중천의 형세가 많이 변모한 것이 특징임

면적 및 토지구성



[그림 2-4] 성남시의 지리적 위치

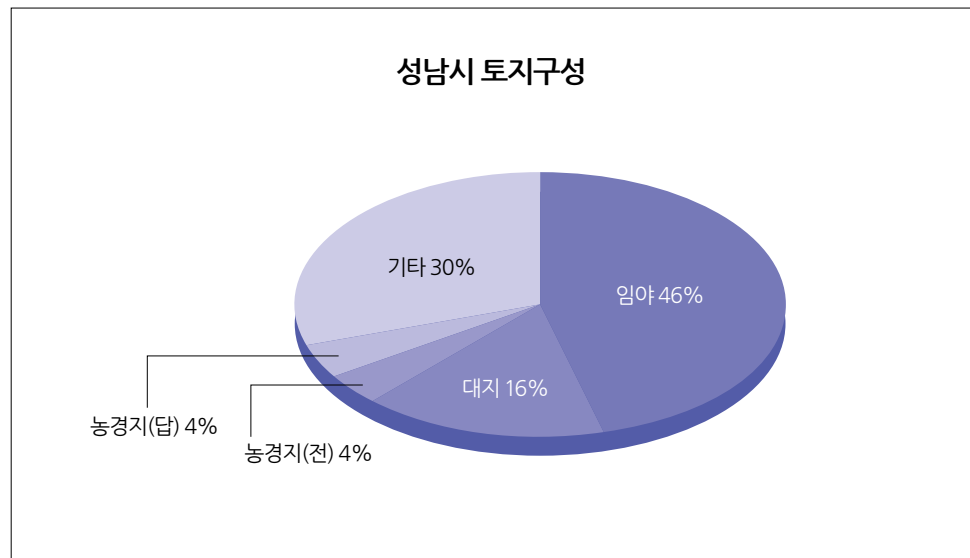
- 성남시 면적은 141.7km<sup>2</sup>으로 2012년 기준, 경기도 총 면적 약 10,186km<sup>2</sup>의 1.4%를 차지하고 있음.
- 또한 토지구성에 있어서 임야가 65.2km<sup>2</sup>로 전체 면적의 46.0%를 점하여 가장 넓은 면적을 차지하고 있음
- 직접적으로 주민생활과 관련된 면적은 약 54% 정도임. 그 중 농경지는 전체 면적의 8.7%로 성남시는 전형적인 대도시형 생활이 이루어지는 특성을 지니고 있음
- 성남시청 홈페이지 자료 중, 2013년 기본현황에 따르면 전체 도시계획면적 중 주거지역은 27.37km<sup>2</sup>, 상업지역이 4.86km<sup>2</sup>, 공업지역이 1.64km<sup>2</sup>를 차지하고 있음
- 반면, 자연녹지와 보전녹지를 합하여 107.95km<sup>2</sup>로 녹지가 76.2%를 점하고 있어 녹지가 많은 부분을 차지하고 있음

〈표 2-11〉 성남시의 면적 및 토지 구성

(단위 : km<sup>2</sup>, %)

구분		면적(km <sup>2</sup> )	구성비(%)
총 면적	경기도	10,186	100.0
	성남시	141.7	1.4
전체		141.70	100.0
임야		65.2	46.2
대지		22.30	15.7
농경지(전)		5.9	4.5
농경지(답)		5.5	4.3
기타		41.51	29.3

자료 : 성남시청 홈페이지, 기본현황/2013년 12월 기준



[그림 2-5] 성남시 토지구성

### 행정적 환경

- 성남시의 행정구역은 수정구, 중원구, 분당구의 3개구에 44개 법정동으로 구성되어 있음. 행정구역 중 분당구가 성남시 전체 면적의 약 50%인 69.8km<sup>2</sup>로 가장 넓은 면적을 차지하고 있으며 수정구 45.5km<sup>2</sup>, 중원구 26.4km<sup>2</sup>의 순으로 되어 있음
- 소단위 행정구역에 있어서도 분당구가 가장 많은 소단위 행정구역으로 구분되어 있는데 667개의 통과 4,127개의 반으로 구성되어 있어 통으로는 성남시의 약 절반 이상을 차지하고 있음
- 성남시는 우리나라에서 처음으로 특수한 목적 하에 정책적으로 개발된 인공도시로서 도시개발 이전까지 이 지역은 경기도 광주시의 일부와 돌마면, 대왕면, 낙생면으로 이루어진 산간벽지였음
- 1970년대 초 개발되기 시작하였으며 이후 1989년 성남시 남쪽 지역의 소위 남단 녹지를 중심으로 분당지구 일대 540여만평의 규모에 10만5천호의 주택을 건설하고 42만명을 수용하는 분당지구의 신시가지가 형성되었음
- 최근에는 판교와 위례지구의 신도시 개발이 이루어짐. 이로 인하여 1970년대 형성된 본시가지와 계획도시로 개발된 분당과 판교지역, 위례지구의 신시가지로 확연하게 구분됨
- 신시가지는 주로 아파트형 주거형태가 대부분인데 비하여 본시가지는 단독주택이 밀집되어 있음. 성남시청 홈페이지 기본현황에 따르면 2013년 기준, 분당구는 전체 주택의 88.7%가 아파트, 연립 등의 공동주택으로 구성되어 있음
- 반면에 중원구는 51.1%, 수정구는 27.5%가 공동주택임. 이와 같이 신도시인 분당구는 주로 아파트에, 외부의 이주자들이 거주함으로써 의식, 생활양식 등 여러 면에서 본시가지와 다른 특성을 보이고 있음



[그림 2-6] 성남시의 행정구역

<표 2-12> 성남시의 행정구역

(단위 : 개, km<sup>2</sup>, %)

구분	법정		통	반	면적	
	법정	행정			면적(km <sup>2</sup> )	구성비(%)
성남시	44	48	1,254	7,579	141.7	100.0
수정구	17	16	300	1,693	45.5	32.1
중원구	9	11	287	1,759	26.4	18.6
분당구	18	21	667	4,127	69.8	49.3

자료 : 성남시청 홈페이지, 최신통계 / 2013년 12월말 기준

산업·경제적  
환경

- 성남시는 3차 산업인 서비스업이 발달한 전형적인 대도시적인 산업특성을 보이고 있음. 1차 산업은 거의 전무하며 2차 산업인 제조업도 큰 비중을 차지하지 않음
- 업종에 있어서는 도매 및 소매업, 숙박 및 음식점업, 운수업 등 개인자영업자가 운영하는 업종이 주를 이루고 있음
- 따라서 고용효과는 크지 않다고 할 수 있음. 반면에 법인 등이 운영하거나 300명 이상의 대규모 사업체는 극히 미미한 비율을 보이고 있어 사업체의 영세성을 보여 주고 있음

**사업체 및  
종사자수**

- 현재 성남시는 첨단 콘텐츠산업도시로 산업구조를 재편하기 위한 노력에 집중하고 있음
- 이미 성남시에는 국내 대표적인 콘텐츠기업인 NHN, 카카오, NC소프트 등이 거점을 구축하였으며 성남하이테크밸리, 판교테크노밸리, 동원동 일반산업단지 등 산업 단지가 조성되어 있어 이 단지를 중심으로 벤처기업들이 활동하고 있음
- 또한 야탑밸리, 위례지구 메디바이오단지, 대장지구 신재생에너지단지 등이 조성 중에 있으며 콘텐츠 산업의 조성을 위한 판교 콘텐츠코리아 랩, IT융합·생명에너지·콘텐츠 산업 등을 유치할 수 있는 정자동 벤처기업 집적시설을 추진 중에 있음
- 2012년 성남시 관내 사업체 수는 56,436개이며 종사자 수는 201,348명으로 집계됨. 종사자 중 남자는 201,348명으로 57.6%, 여자가 148,361명으로 42.4%로 남성이 여성에 비해 비교적 높은 근로율을 보이고 있음
- 또한 종사자의 증가율에 있어서도 남성 종사자의 증가율이 여성 종사자의 증가율에 비해 미미하게나마 높게 나타남
- 성남시의 사업체 및 종사자 수는 지속적으로 증가하는 경향을 보이고 있음. 2010년에서 2012년까지의 사업체 증가율을 보면 2010년 3.0%p이었고, 2011년에는 6.0%p로 증가폭이 높아졌으나 2012년에는 증가폭이 약간 하락하여 4.5%p의 증가율을 보임
- 종사자 수의 증가율은 2010년 6.5%p, 2011년에는 6.6%p의 증가율을 보였으나 2012년에는 5.6%p로 증가율이 약간 둔화되는 경향을 보임

〈표 2-13〉 사업체 및 종사자 수

(단위 : 개, %p, 명)

연도	사업체 수		종사자 수					
	계	증감률	계	증감률	남		여	
					종사자수	증감률	종사자수	증감률
2010	50,923	3.0	310,658	6.5	178,520	2.9	132,148	3.2
2011	54,000	6.0	331,033	6.6	190,957	7.0	140,076	6.0
2012	56,436	4.5	349,709	5.6	201,348	5.4	148,361	4.9

자료 : 경기통계 통계DB 주제별 통계

〈표 2-14〉 성남시 구별 사업체 및 종사자 수

(단위 : 개, 명, %p)

구분	2011년		2012년		증감율	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
계	54,000	331,033	56,436	349,709	4.5	5.6
수정구	13,285	54,018	13,578	54,864	2.2	1.6
중원구	17,398	90,635	17,919	92,750	3.0	2.3
분당구	23,317	186,380	24,939	202,095	7.0	8.4

자료 : 성남시 통계연보 / 2013년 12월 기준

### 종사자 규모별 사업체 수

- 종사자 규모별 사업체 수에 있어서는 전반적으로 전년 대비 증가 경향을 보였으며 19명 이하 사업체의 증가율이 높게 나타나고 있음
- 100명 이상의 사업체도 지속적으로 증가세를 보이고 있는데, 100~299명의 사업체는 2012년에 비해 비교적 높은 증가율을 보임
- 반면 300명 이상의 사업체는 2011년에 비교적 높은 증가율을 보였으나 2012년에는 2개의 사업체만 증가함
- 종사자 규모별 사업체의 구성비를 보면 4명 이하가 2010년 40,482개(79.5%), 2011년 42,529개(78.8%), 2012년 43,910개(77.8)로 전체 사업체의 구성비에서는 미미한 감소세를 보이거나 사업체 수에 있어서 압도적으로 많은 비율을 차지하고 있음
- 반면, 100명 이상 사업체의 구성비는 2010년, 2011년 모두 0.5%, 2012년 0.6%로 극히 미미한 비율을 나타내고 있음
- 전체적으로 볼 때 9명 이하의 사업체가 90% 이상을 점하고 있어 성남시 사업체의 대부분이 9명 이하의 영세한 사업체임을 알 수 있음



〈표 2-15〉 종사자 규모별 사업체 수

(단위 : 개, %)

구분	2010		2011		2012	
	사업체 수	구성비	사업체 수	구성비	사업체 수	구성비
계	50,923	100.0	54,000	100.0	56,436	100.0
4명 이하	40,482	79.5	42,529	78.8	43,910	77.8
5~9명	5,407	10.6	6,191	11.5	7,150	12.7
10~19명	2,742	5.4	2,954	5.5	2,938	5.2
20~49명	1,515	3.0	1,539	2.9	1,543	2.7
50~99명	506	1.0	485	0.9	542	1.0
100~299명	213	0.4	234	0.4	283	0.5
300명 이상	58	0.1	68	0.1	70	0.1

자료 : 경기통계 통계DB 주제별 통계 재구성

조직형태별  
사업체 수

- 사업체의 조직형태를 보면 개인사업체가 전체 사업체에서 차지하는 비율은 2010년 42,434개(83.3%), 2011년 42,434개(82.3%)로 압도적으로 높은 비율을 보이고 있음
- 이는 규모에 있어서 9명 이하의 사업체가 90% 이상으로 성남시 사업체의 영세성이 반영된 결과라 할 수 있는 것이며 동시에 성남시 산업구조의 특성을 보여주는 것으로 사업체의 대부분을 개인 자영업자가 운영하고 있음을 의미함
- 연도별 변화추이에 있어서는 전체적으로는 법인사업체, 개인사업체 모두 증가경향을 보이고 있음. 증가경향에 있어서는 개인사업체보다 법인사업체의 증가가 더 높게 나타남

〈표 2-16〉 조직형태별 사업체 수

(단위 : 개, %)

구분	2010		2011	
	사업체 수	구성비	사업체 수	구성비
계	50,923	100.0	54,000	100.0
법인사업체	8,489	16.7	9,562	17.7
회사법인	7,540	14.8	8,575	15.9
회사이외법인	949	1.9	987	1.8
개인사업체(비법인 포함)	42,434	83.3	44,438	82.3

자료 : 2012년 성남시 사업체기초통계조사보고서

## 업종별 사업체 및 종사자 수

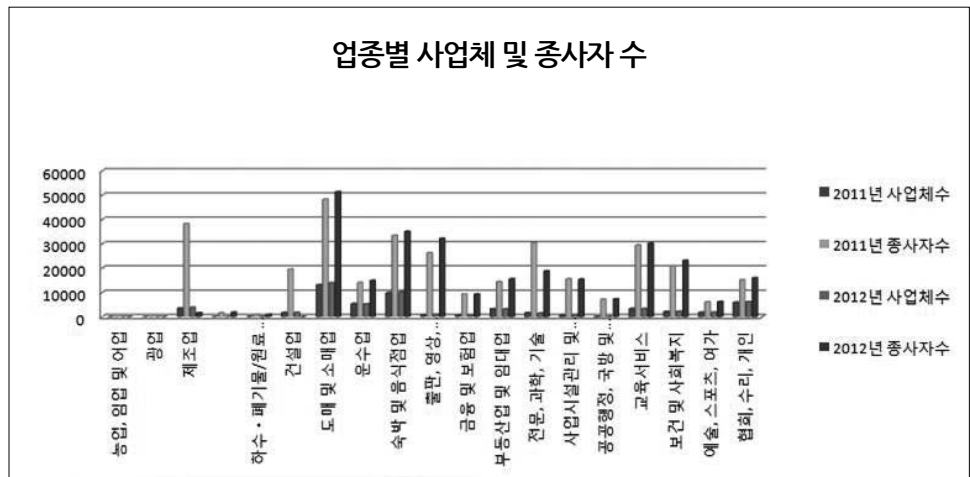
- 2012년 성남시 사업체를 업종별로 보면, 도매 및 소매업이 13,981개(24.8%), 숙박 및 음식점업 10,214개(18.1%), 협회·수리·개인 6,174개(10.9%), 운수업 5,270개(9.3%)의 순으로, 3차 산업인 서비스업이 높은 비율을 차지하는 것으로 나타남
- 그 외에도 부동산업 및 임대업 3,240개(5.7%), 교육서비스 3,357개(5.9%) 등도 비교적 비율이 높게 나타남
- 반면에 2차 산업인 제조업은 3,878개(6.8%)로 산업구조에서 차지하는 비율은 그다지 높지 않으며 농업·임업 및 어업과 광업 등 1차 산업은 거의 전무함. 또한 전문직이라 할 수 있는 업종의 비율도 낮음을 알 수 있음
- 이는 성남시의 산업구조가 주로 3차 산업인 서비스업을 중심으로 편제되어 있음을 의미하며 성남시의 대도시적인 특성을 반영한 것이라 할 수 있음
- 한편으로는 성남시의 사업체들이 대부분 9인 이하의 영세한 업체라는 것을 보여주는 것이기도 함
- 업종별 종사자 수에 있어서는 도매 및 소매업이 51,388명(14.7%), 숙박 및 음식점업 35,097명(10.0%), 출판·영상·방송통신·정보 등이 32,215명(9.2%), 교육 서비스 30,220명(8.6%), 보건 및 사회복지 23,108명(6.6%)의 순으로 나타남
- 사업체 수에 있어서 도매 및 소매업과 숙박 및 음식점업이 차지하는 비중에 비하여 종사자 수가 적은 것은 이들 업종이 대부분 4인 이하의 개인들이 자영하는 업종이기 때문이라 할 수 있음
- 한편 출판·영상·방송통신·정보 등과 보건 및 사회복지의 경우 사업체 수에서 차지하는 비율에 비해 종사자 수는 비교적 높은 비율을 보이고 있어 이들 업종의 고용 효과가 높음을 알 수 있음

〈표 2-17〉 업종별 사업체 및 종사자 수

(단위 : 개 / 명)

업종	2011				2012			
	사업체		종사자		사업체		종사자	
	사업체수	구성비	종사자수	구성비	사업체수	구성비	종사자수	구성비
계	54,000	100	331,033	100	56,436	100	349,709	100
농업, 임업 및 어업	1	0.0	14	0.0	-	-	-	-
광업	1	0.0	9	0.0	2	0.0	11	0.0
제조업	3,531	6.5	38,296	11.6	3,878	6.8	1,586	0.5
전기, 가스, 증기 및 수도사업	12	0.0	1,662	0.5	14	0.0	1,836	0.5
하수·폐기물/원료재생/환경복원	48	0.1	906	0.3	56	0.0	949	0.3
건설업	1,699	3.1	19,555	5.9	1,795	3.1	18,753	5.4
도매 및 소매업	13,124	24.3	48,336	14.6	13,981	24.8	51,388	14.7
운수업	5,334	9.9	14,104	4.3	5,270	9.3	14,902	4.3
숙박 및 음식점업	9,881	18.3	33,431	10.1	10,214	18.1	35,097	10.0
출판, 영상, 방송통신, 정보 등	777	1.4	26,301	7.9	964	1.7	32,215	9.2
금융 및 보험업	639	1.2	9,320	2.8	652	1.2	9,334	2.7
부동산업 및 임대업	3,254	6.0	14,389	4.3	3,240	5.7	15,583	4.5
전문, 과학, 기술	1,638	3.0	30,342	9.2	1,486	2.6	18,823	5.4
사업시설관리 및 사업지원	747	1.4	15,595	4.7	786	1.4	15,414	4.4
공공행정, 국방 및 사회보장행정	102	0.2	7,159	2.2	108	0.2	7,295	2.1
교육서비스	3,320	6.1	29,482	8.9	3,357	5.9	30,220	8.6
보건 및 사회복지	2,129	3.9	20,934	6.3	2,280	4.0	23,108	6.6
예술, 스포츠, 여가	1,820	3.4	6,066	1.8	1,866	3.3	6,186	1.8
협회, 수리, 개인	5,943	11.0	15,132	4.6	6,174	10.9	16,005	4.6

자료 : 경기통계 통계DB 주제별 통계 재구성



[그림 2-7] 업종별 사업체 및 종사자 수

## 벤처기업 현황

- 성남시는 성남하이테크밸리, 판교 테크노밸리, 동원동 일반산업단지 등 벤처기업 육성을 위한 산업거점지구를 조성하였음
- 성남시의 2013년도 벤처기업현황을 보면, 기업 수는 총 935개이며, 그 중 제조업 관련 벤처기업이 614개로 가장 많고 정보처리S/W 관련 기업 133개, 연구개발서비스 관련 기업 98개임
- 또한 현재 첨단사업의 육성을 통해 지역경제를 활성화시키고 일자리를 창출하기 위해 야탑밸리, 위례지구 메디바이오단지, 대장지구 신재생에너지단지를 조성 중에 있으며 정자동에 벤처기업집적시설을 설치하여 IT융합·생명에너지·콘텐츠산업 등을 육성할 계획에 있음
- 이에 따라 벤처기업은 2015년 말이면 1,400개를 넘어설 것으로 전망되고 있음(비전 성남 제223호)

〈표 2-18〉 벤처기업 수

(단위 : 개)

계	제조업	정보처리S/W	연구개발서비스	건설운수	도소매업	기타
935	614	133	98	8	25	57

자료 : 성남시청 홈페이지 성남통계 최신통계 / 2013년 12월말 기준

## 지역 총생산

- 성남시의 2011년 지역 내 총생산액은 당해 년도 가격 기준 17,677,502백만원으로 경기도의 지역 내 총생산액 243조8천억원의 7.3%를 차지하였음. 성남시의 지역 내 총생산액은 지속적인 증가추세를 보였음
- 2005년 기준, 2009년의 경제활동성장률의 증가는 극히 미미하였으나 2010년 큰 폭으로 증가하였음. 하지만 2011년에 다시 증가율이 2010년의 절반으로 둔화되었음
- 2011년 경기도의 지역 내 총생산 증가율은 4.9%p임에 반하여 성남시의 증가율은 3.9%p로 경기도 전체 지역 내 총 생산액 증가율보다 낮게 나타남
- 성남시의 1인당 총생산액은 2009년 15,385천원, 2010년 17,249천원, 2011년 18,156천원이었음. 경기도의 2011년 1인당 지역 내 총생산액은 20,686천원임에 반해 성남시의 경우 1인당 총 생산액은 낮게 나타남

## 주거환경

〈표 2-19〉 지역 내 총생산

(단위 : 백만원, %p)

연도	지역총생산액	1인당 지역내 총생산액	경제활동성장률 (2005년 기준가격)
2009	14,910,294	15	0.2
2010	16,687,722	17	7.8
2011	17,677,502	18	3.9

자료 : 경기도 2011 시군단위 지역내 총생산 통계보고서

- 성남시 도시공원 현황은 총 259개소로 수정구 67개소, 중원구 52개소, 분당구가 140개소로 분당구가 1인당 12.1㎡의 공원조성률인 반면 본시가지는 1인당 3.8㎡ 이내로 나타남

〈표 2-20〉 도시공원 현황

(단위 : 개소/㎡)

연도별	공원결정		공원조성		비고
	개소	면적	개소	면적	
총	259	22,869,662.3	167	12,833,017.2	공원조성률 56.1%, 1인당 13.1㎡
수정구	67	3,117,850.4	11	811,508.3	3.4㎡/1인
중원구	52	7,920,127.6	22	6,076,266.3	23.8㎡/1인(남한산성 제외 3.8㎡/1인)
분당구	140	11,831,684.3	134	5,945,242.6	12.1㎡/1인

자료 : 성남시 / 2013년 12월 기준

- 성남시 용도지역 현황은 총 141.82km<sup>2</sup>로, 2011년~2012년까지는 변동이 없었으나, 2013년은 주거전용지역이 미지정 지역으로 0.1km<sup>2</sup> 변경되었음

〈표 2-21〉 용도지역 현황

(단위 : km<sup>2</sup>)

연도별	용도지역								
	합계	주거 전용	일반 주거	준주거	상업	공업	자연 녹지	보전 녹지	기타 (미지정)
2011년	141.82	1.08	24.84	2.87	4.99	1.64	71.58	34.82	-
2012년	141.82	1.08	24.89	2.84	5.03	1.64	71.58	34.76	-
2013년	141.82	1.07	24.83	2.83	5.10	1.62	71.52	34.75	0.10

자료 : 성남시 / 2013년 12월 기준

## 2. 복지수요의 전망

### 1 복지욕구조사 개요

#### 복지욕구 조사의 목적

- 지역사회 내 지역주민들의 복지욕구를 확인하기 위해서는 지역특성을 반영하고 지역 내에 존재하는 문제들을 확인할 수 있는 지역사회욕구조사가 필요함
- 이에 지역사회복지계획 수립에 앞서 사전조사 방식의 복지욕구 조사를 통해 지역주민의 복지 서비스 욕구 및 우선순위를 파악하고자 하였음
- 따라서 본 조사는 성남시의 복지서비스 수요를 전망하고 사회복지시설 및 재가복지의 장·단기의 공급대책과 인력 조직 및 재정 등의 복지자원 조달 및 관리 방안을 마련하는 데에 있어서 근거를 마련하는데 목적이 있음

#### 복지욕구 조사의 기본원칙

- 지역사회 내 지역주민들의 복지욕구를 정확하고 객관적으로 파악하기 위해 욕구 조사의 4대 기본원칙을 수립하였음
- 첫째, 개인이 아닌 가구를 조사의 기본단위로 실시<sup>6)</sup> 둘째, 주민참여를 통한 욕구반영<sup>7)</sup> 셋째, 지역사회복지계획 수립을 위한 과학적 근거자료 확보<sup>8)</sup> 넷째, 복지욕구조사의 지역 특성에 기반한 지역사회복지계획 수립<sup>9)</sup>임

6) 조사방법과 조사내용의 표준화를 지향, 시민의견조사, FGI 등 다양한 방식으로 지역주민의 의견에 접근

7) 시민을 대상으로 한 욕구조사, 다양한 분야의 지역주민이 참여하는 FGI 실시

8) 복지욕구 및 서비스 수요 파악의 객관성 확보, 가구구성, 가구의 인구학적 특성, 가구소득 등 복지사업의 수급 조건과 관련된 정보를 포함

9) 지역주민의 생활실태, 복지 욕구 및 수요를 객관적으로 조사·분석하고, 이에 대응하는 지역사회 자용자원 파악, 지역의 특성을 반영함으로써, 지역주민의 복지욕구에 토대한 복지서비스 개발 자료로 활용될 수 있도록 함

## 2 조사내용

### 조사지역

○ 성남시의 중원구, 수정구, 분당구 3개 권역에서 조사를 실시함

### 조사대상

○ 중원구, 수정구, 분당구 3개 권역의 전 지역주민을 대상으로 1차 조사 때 총 450가구의 표본을 선정하여 조사원들이 직접 가구 방문조사를 통해 진행하였으며 이후 50가구를 추가로 선정하여 조사를 진행 총 500가구에 대해 조사를 진행함

〈표 2-22〉 가구단위 할당표본 수 대비 유효표본 수 비교<sup>10)</sup>

(단위 : 가구, 명)

행정기관	인구수	세대수	할당표본 수 <sup>1)</sup>	유효표본 수 <sup>2)</sup>
성남시	979,534 <sup>3)</sup>	384,316	500	356
중원구	256,349	103,869	100	58
수정구	228,167	102,949	150	119
분당구	495,018	177,498	250	179

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서

### 조사기간

○ 2014년 3월 24일부터 4월 12일까지 3주간 실시되었으며 이 중 거부율이 높고 회수율이 적은 지역을 중심으로 4월 18일까지 1주일에 걸쳐 추가 조사를 실시함

### 조사방법

○ 성남시 지역주민을 대상으로 한 욕구조사는 아래 그림의 네 가지 방법을 통해 이루어짐



[그림2-8] 주민참여 복지욕구 조사

10) 1) 할당표본 수는 조사를 위한 표본설계 시 가구비례로 할당한 표본 수.

2) 유효표본 수는 회수된 설문지 중 통계분석에 사용된 관찰치 수.

3) 인구현황: 2013년 12월 기준(성남시청 홈페이지 [http://stat.seongnam.go.kr/sn\\_stat/](http://stat.seongnam.go.kr/sn_stat/))

○ 설문조사 시 표본추출 방식을 통해 대표성을 확보하고 지역주민을 대상으로 욕구 조사를 실시함으로써 주민의 욕구를 객관적으로 파악하였음. 욕구조사에 포함된 내용은 아래와 같음

〈표2-23〉 가구주 대상 욕구조사의 조사항목과 문항

대분류	중분류(영역)	소분류(해당 문항)	
		문항	조사내용
공통 문항	I. 가구 일반사항	1	• 가구원 수
		2~10	• 각 가구원에 대한 사항
	II. 가구 주거상황	1~3	• 주거상황
	III. 가구주와 가구의 소득	1	• 가구주의 경제활동
		2	• 근로자의 소득(상용, 임시, 일용)
		3	• 자영자의 소득
		4	• 농림, 축산업 경영주의 소득
		5	• 어업경영주의 소득
	6~11	• 기타소득(재산, 사회보험, 민간보험, 정부보조금, 국민기초생활급여, 기타 소득)	
	IV. 가구의 자산	1~3	• 전체자산(부동산, 금융자산, 기타재산)
	V. 부채 및 부채이자	1	• 부채 및 이자의 총액
	VI. 생활여건	1~8	• 개인이 겪는 다양한 어려움
		9~49	• (박탈지수)생활여건 전반
	VII. 지역사회에 대한 만족도	1	• 지역사회에 대한 전반적인 만족도
		2~10	• 지역의 문제점
		11~16	• 사회복지시설 인지도, 이용경험, 이용의향
		17~18	• 시설이용 불편사항, 필요 서비스
	VIII. 여성	여성복지 관련 시설	1~6
여성대상 시설 이용 불편사항		7	• 시설 이용 시 불편한 점
필요한 서비스		8	• 여성의 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스
IX. 미취학 아동	아동복지 관련 시설	1~6	• 아동복지 관련시설 인지도 • 아동복지 관련시설 이용경험 • 아동복지 관련시설 향후 이용의향
	아동대상 시설 이용 불편사항	7	• 시설 이용 시 불편한 점
	필요한 서비스	8	• 취학전 자녀양육 관련 가장 필요한 서비스



대분류	중분류(영역)	소분류(해당 문항)	
		문항	조사내용
X. 초등 학생	취학아동 관련시설	1~7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취학아동복지 관련시설 인지도</li> <li>• 취학아동복지 관련시설 이용경험</li> <li>• 취학아동복지 관련시설 향후 이용의향</li> </ul>
	아동대상 시설 이용 불편사항	8	• 시설 이용 시 불편한 점
	필요한 서비스	9	• 취학아동 자녀양육 관련 가장 필요한 서비스
XI. 청소년	중고등학생 관련 시설	1~6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중고등학생 복지 관련시설 인지도</li> <li>• 중고등학생 복지 관련시설 이용경험</li> <li>• 중고등학생 복지 관련시설 향후 이용의향</li> </ul>
	아동대상 시설 이용 불편사항	7	• 시설 이용 시 불편한 점
	필요한 서비스	8	• 중고등학생에게 가장 필요한 서비스
XII. 어르신	일상생활 수행 능력 정도	1~18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본적인 일상생활 수행 능력</li> <li>• 기타 일상생활 수행 능력</li> </ul>
	질병 여부	19~24	• 근골격계, 소화기계/내분비/대사성, 순환기계, 호흡기계, 눈/귀/피부/골절, 기타
	수발 형태	25	• 수발이 필요할 경우 받고 싶은 수발 형태
	노인복지 관련시설	26~42	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인 복지 관련시설 인지도</li> <li>• 노인 복지 관련시설 이용경험</li> <li>• 노인 복지 관련시설 향후 이용의향</li> </ul>
	노인대상 시설 이용 불편사항	43	• 시설 이용 시 불편한 점
	필요한 서비스	44	• 노인복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스
XIII 장애인	생활상 어려움	1~11	• 생활의 어려움 정도
	장애인 복지 관련 시설	12~19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 복지 관련시설 인지도</li> <li>• 장애인 복지 관련시설 이용경험</li> <li>• 장애인 복지 관련시설 향후 이용의향</li> </ul>
	장애인 대상 시설 이용 불편사항	20	• 시설 이용 시 불편한 점
	필요한 서비스	21	• 장애인에게 가장 필요한 서비스
XIV. 지역 활동 참여	마을활동 참여 정도	1~8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역활동의 참여 정도</li> <li>• 지역사회 참여 의향</li> </ul>

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 설문지

○ 주민대표 FGI : 대상 분야는 8개 분야로 기초생활보장(전달체계), 여성, 아동보육, 청소년, 노인, 장애인, 다문화, 보건의료연계분야로 지역주민의 의견을 수렴하였음

〈표 2-24〉 주민대표 FGI 주요질문

구분	질문사항	비고
8개 분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시민의 복지향상을 위해서 우선적으로 개선해야 할 문제는 무엇인지 우선순위로 3가지와 그 이유를 말씀해주시기 바랍니다.</li> <li>• 성남시민 전체의 복지향상을 위한 성남시만의 특화된 복지사업에 대한 아이디어가 있으시면 말씀해주시기 바랍니다.</li> <li>• 성남시에서 가장 제공받기 어려운 복지서비스는 어떤 것인지 말씀해주시고 이유를 말씀해 주시기 바랍니다.</li> </ul>	

자료 : 성남시지역사회복지협의체 내부자료

○ 비전 및 사업공모 : 협의체 홈페이지를 통해 지역주민에게 비전안을 제시하고 설문 조사와 함께 사업계획에 대한 아이디어를 공모하였음

〈표 2-25〉 비전 설문조사 및 아이디어 공모

구분	질문사항	비고
비전 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남</li> <li>• 누구나 살고 싶은 최고의 복지도시 성남</li> <li>• 우리나라 최고수준의 안정된 복지서비스 제공</li> <li>• 최고수준으로 함께 나누는 복지성남</li> <li>• 차별없는 성남 더불어 함께 사는 성남 수도권 최고 복지도시 성남</li> <li>• 보편적 복지서비스를 실현하는 BEST 성남</li> <li>• 안정되고 보편복지도시 성남</li> <li>• 선진화된 보편적이고 안정된 복지성남</li> <li>• 누구나 살고 싶은 최고 복지도시 성남</li> <li>• 전국 최고의 복지인프라 구축을 통한 시민 모두가 행복한 성남</li> <li>• 시민과 함께 만들어 가는 복지공동체 성남</li> </ul>	
아이디어 공모	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시민 전체의 복지향상을 위한 성남시만의 특화된 복지사업에 대한 아이디어가 있으시면 자유롭게 제안하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>	

자료 : 성남시지역사회복지협의체 홈페이지

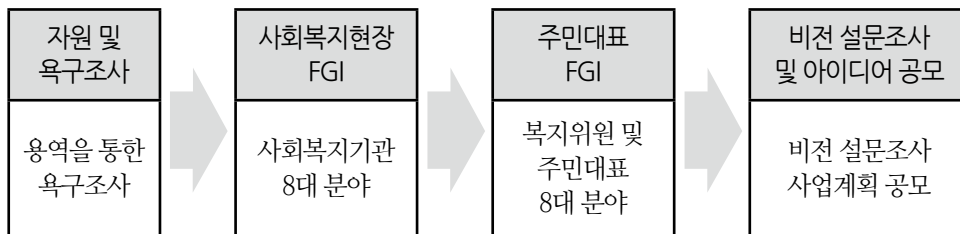
○ 사회복지현장 FGI : 첫째, 제2기 지역사회복지계획에 대한 평가, 둘째, 제3기 지역 사회복지계획 수립을 위한 욕구조사와 자원조사 결과에 대한 의견, 셋째, 제3기 지역 사회복지계획 수립에 활용할 수 있는 방안 등 크게 3가지의 질문으로 구분됨

〈표 2-26〉 사회복지현장 FGI 질문사항

구분	질문사항	비고
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시에서 우선적으로 개선해야 할 문제는 무엇인지 우선순위로 3가지와 그 이유를 말씀해주시기 바랍니다.</li> <li>성남시민 전체의 복지향상을 위한 성남시만의 특화된 복지사업에 대한 아이디어가 있으시면 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.</li> </ul>	
분야별 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○복지의 특징은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○의 복지향상에 있어서 장애요인은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>성남시의 ○○○복지정책과 제도의 문제는 무엇이라고 생각하십니까?</li> </ul>	
분야별 정책과 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○복지서비스 전달체계의 문제는 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○복지서비스 및 프로그램의 문제는 무엇이라고 생각하십니까?</li> </ul>	
분야별 욕구와 문제	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시 ○○○의 가장 큰 욕구와 문제는 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○이 생활하기에 성남시의 위험요인은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○이 원하는 서비스나 프로그램은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○에게 필요한 서비스나 프로그램은 무엇이라고 생각하십니까?</li> </ul>	
복지향상을 위한 대안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○의 복지향상을 위해서 우선적으로 해결해야 할 과제는 무엇인지 우선순위로 3가지와 그 이유를 말씀해주시기 바랍니다.</li> <li>○○○의 복지향상을 위해서 필요한 시설이나 기관은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○의 복지향상을 위해서 필요한 서비스나 프로그램은 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>○○○의 복지향상을 위한 복지사업에 대한 아이디어가 있으시면 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.</li> </ul>	

자료 : 성남시지역사회복지협의체 내부자료

조사 흐름도



[그림 2-9] 복지욕구조사 흐름도

## 3 복지수요의 현황 분석

## ○ 제3기 지역사회복지계획 우선순위

- 지역사회가 갖는 생활여건, 지역사회문제, 지역사회 복지시설 필요 서비스의 우선 순위

〈표 2-27〉 생활여건의 어려움, 지역사회문제, 필요 복지시설

구분	생활여건의 어려움	지역사회문제	지역사회 복지시설 필요 서비스	비고
1순위	과다지출의 어려움	빈부격차 문제	노인복지 시설	
2순위	정신건강의 어려움	차별문제	저소득층복지 시설	
3순위	실직의 어려움	주거환경 열악	장애인복지 시설	
4순위	부채청산의 어려움	복지시설 부족	아동복지 시설	
5순위	돌봄 어려움	폭력치안 문제	청소년복지 시설	

주) 기타복지시설 제외

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서

- 분야별 복지시설 이용의향

〈표 2-28〉 분야별 복지시설 이용의향

구분	1순위	2순위	3순위	비고
미취학아동	보육시설	아동도서관	드림스타트센터	
취학아동	도서관	청소년수련관	지역아동센터	
청소년	도서관	청소년수련관	청소년공부방	
여성	여성문화센터	여성상담소	여성인력개발센터	
일반 / 저소득층	보건소	종합사회복지관	건강가정지원센터	
노인여가	경로당	노인종합복지관	노인교실	
노인소득	경로연금	노인공동작업장	교령자취업알선센터	
노인보호 및 건강	식사반찬배달	방문간호	경로식당/무료급식	
장애인	장애인복지관	종합사회복지관	생활 및 요양시설	

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서

- 대상자별 복지향상을 위해 필요한 서비스

〈표 2-29〉 대상자별 복지향상을 위해 필요한 서비스

구분	1순위	2순위	3순위	비고
미취학아동	시간연장형 보육	영유아/ 부모가 함께하는 문화공간	장애아 전담교육	
취학아동	자녀교육비	방과후 학습지도	아동상담 집단프로그램	
청소년	학습지도 및 학습능력 향상	진로/성격/ 대인 관계 등 상담	문화취미활동	
여성	건강의료서비스	직업훈련/알선	문화여가활동	
일반/ 저소득층	노인복지	저소득층복지	장애인복지	
노인	방문간호서비스	가사지원서비스	고용지원서비스	
장애인	고용지원	방문간호서비스	복지정보제공	

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서

- 분야별 복지시설 이용의 어려움

〈표 2-30〉 분야별 복지시설 이용의 어려움

구분	1순위	2순위	3순위	비고
청소년	정보제공 부족	프로그램 다양함 부족	대중교통 이용, 접근불편	
여성	정보제공 부족	시간부족	프로그램의 다양함 부족	
일반주민	정보제공 부족	대중교통 이용, 접근불편	시간부족	
노인	이용방법 잘 모름	거동불편	비용부담	
장애인	이용방법 잘 모름	거동불편	거리가 멀고 교통불편	

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서

- 핵심과제와의 연계성

<표 2-31> 핵심과제와의 연계성

구 분		욕구조사결과	비고
전략목표	핵심과제		
시민을 위한 사회 복지 접근성 강화	시민의 주변에 복지시설 건립	‘권역별 복지시설 이용시 불편한 점’ 문항에서 대중교통 이용 및 접근불편이 전체응답의 19.9%, 대중교통 이용이 23.1%로 사회복지서비스를 원활하게 제공하기 위해서는 시민의 주변 복지시설을 통해 서비스를 제공하고 서비스를 제공받기 어려운 소외계층(노인 장애인 등 거동불편으로 인해 복지시설 이용에 불편이 많은 집단)에게는 찾아가는 서비스를 제공하는 것이 필요	
	소외계층에게 사회복지서비스 제공		
	복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 연계서비스 제공	의료·가족과 문화·사회복지 영역 박탈지수 문항에서 수정구와 중원구는 분당구에 비해 박탈지수가 높게 나타나 시가지에 좀더 적극적인 보건·복지의 연계서비스 제공 필요	
성남시만의 창의적 사회 복지 서비스 제공	경기도를 선도하는 종사자 처우개선 실현	‘지역사회 만족도’ 문항서 응답자 평균은 6.59점으로 보통 이상의 수준이었으나 ‘복지시설 이용의향’ 문항에 44%가 ‘이용한다’로 응답하여 양질의 서비스 제공을 통한 사회복지의 만족도 및 이용의향을 증진시켜야 함.	
	각각의 소외 계층에 적합한 사회복지 서비스 지원	‘분야별 복지향상을 위한 요서비스 문항’을 분석하면 소외계층별 욕구가 다양하게 나타남 이에 각각의 소외계층에게 적합한 서비스 필요	
	성남시만의 창의적 복지서비스 제공	지역사회문제 인식문항에서 성남시는 빈부격차(16.3%), 차별문제(12.9%), 주거환경 열악(12.8%)로 전체응답의 42%가 응답하여 성남시만의 차별화된 서비스 필요	
취약 계층을 위한 사회 복지 서비스 제공	빈곤취약계층 지원	‘지역사회 복지시설 필요 서비스’ 문항에서 가장 필요로 하는 서비스 문항이 노인(36.4%), 저소득층(26.7%), 장애인(10.5%)로 빈곤·취약계층에 집중되어 이를 위한 서비스 지원 필요	
	사회적 일자리 활성화	‘분야별 복지서비스 향상을 위한 문항’ 분석을 통해 장애인, 노인, 여성은 고용 및 일자리에 대한 욕구가 1~3순위로 높았음. 이에 사회적 일자리 활성화가 필요함.	
	일시적 위기가정에 대한 안전망 강화	생활의 어려움 정도 문항에서 저소득·과지출(20.8%), 부채청산(13.6%), 실직의 어려움(15.3%)에 대한 어려움이 전체응답의 49.8%로 일시적 어려움으로 인한 위기상화에 대한 적극적인 대처방안 모색 필요	
소외 계층을 위한 사회 참여 지원	소외계층 권리증진	‘지역사회문제 인식’ 문항에서 성남시는 차별문제에 12.9%가 응답하여 소외계층을 위한 권리 증진 필요	
	소외계층 교육기회 제공	‘지역사회문제 인식’ 문항에서 성남시는 빈부격차(16.3%)문항에 응답하였으며 특히 ‘분야별 복지서비스 향상’ 문항에서는 취약아동 및 청소년의 교육의 욕구가 1, 2순위였음	
	시민을 대상으로한 인식개선 및 이해 증진	지역사회문제 인식문항에서 성남시는 차별문제에 12.9%가 응답하여 시민을 대상으로한 인식개선 및 이해 증진 필요	

자료 : 성남시 욕구 및 자원조사 결과보고서, 재구성

## 사회복지현장 FGI 결과

### ○ 제3기 지역사회복지계획 우선순위

- 제3기 성남시 지역사회복지계획을 수립하기 위해 실시한 지역주민 복지욕구 조사와 자원조사 등 양적연구방법의 단점을 보완하기 위해 FGI를 활용한 질적연구방법을 수행하였음
- FGI는 연구참여자가 진술하는 내용과 성남시의 복지욕구와 복지자원을 근거로 하여 분석함으로써 양적연구방법에서 관찰하기 힘들었던 성남시 지역주민들의 욕구와 문제점, 개선방안을 도출할 수 있었음
- 이를 위해 2014년 5월 29일 FGI를 실시하였으며, 기초생활보장(전달체계), 여성, 아동보육, 청소년, 노인, 장애인, 보건의료, 다문화 분야로 구분하여 총 8개 분과 85명의 사회복지현장 전문가들이 조사에 참여함

〈표 2-32〉 사회복지현장 FGI 주요 내용

분야	주제	주요 내용
기초생활보장(전달체계)	다목적 복지회관 지원 계획	성남시의 특화된 다목적 복지회관에 대한 지원 계획이 있었고 그에 대해 어느 정도 지원이 이루어졌으나 아직까지 지원 부족
	통합서비스	통합서비스, 통합체계, 통합사례관리의 필요성에 대한 계획이 수립되었으나 실천에 있어서 미흡
	사회복지사 관련 단체 지원	사회복지사 관련 단체에 대한 지원이 미미하므로 성남시 자체의 조례 개정 등을 통한 지원 강화
	수급탈락자 대책	국민기초생활수급권자들의 수급탈락 시 발생하는 충격을 최소화할 수 있는 성남시의 방안 마련
	긴급상황 대비책	무한돌봄, 긴급지원 등 긴급 상황에 대처할 수 있는 전달체계들은 갖춰져 있으나 긴급 상황 발생가능성을 예방할 수 있는 방안 필요
여성	여성복지시설의 접근성 개선	현재 복지관은 영구임대 아파트나 도심 외곽에 위치하여 접근성이 낮음. 향후 접근성이 용이한 지역에 시설 설치 필요
	경력단절 여성 취업지원	경력단절 여성의 욕구와 재취업 문제에 대해 여성을 위한 국가 차원의 과제로 경력단절 여성 취업에 따른 인센티브제 도입
	한부모가족 서비스의 수급조건	한부모가족의 수급 탈락을 유예할 수 있는 조건부 프로그램의 운영
	방과후 돌봄 교실의 질	저소득층 자녀들이 이용하는 방과후 돌봄교실의 질을 사설 학원과 유사한 수준으로 향상
	장애여성에 대한 서비스 연계의 필요성	장애여성의 폭력으로부터의 보호와 취업 지원을 위한 정책 강화
	여성 안전 확보	여성들이 많이 이용하는 산책공간을 중심으로 야간에 조명을 밝게 하고 순찰 강화
아동보육	지역아동센터의 서비스 질	지역아동센터의 서비스 질 향상을 위한 지역아동센터 환경 개선 지원
	보육종사자 처우 개선	어린이집의 시간연장형 보육을 활성화하기 위한 종사자들의 야간수당 지원
	방과후교실 프로그램 개선	방과후교실의 주목적을 아동보호로 국한하지 않고 특성화된 프로그램으로 발전될 수 있도록 개선
청소년	진로교육	주입식 교육이 아닌 창의적으로 사고할 수 있는 진로 교육 제공
	놀이공간 확충	건강한 놀이 공간과 문화 공간 확충
	대상의 명확한 구분	위기 청소년과 일반 청소년들의 서비스를 구분한 지원
	청소년 복지의 모호성	성남시의 특화된 청소년 정책이나 제도 필요
노인	이동 서비스의 부재	산동네인 중원구의 어르신들을 위해 이동서비스 및 차량지원서비스 지원 필요
	재가서비스의 확대	차상위계층 및 국민기초 수급권자에 대한 무료급식 서비스와 조리능력의 저하로 식사가 불가능한 어르신들을 위한 급식서비스 확대
	노인 일자리 사업 활성화	노인일자리 사업의 생산품 판매 활성화를 위한 판로개척 지원이 필요하며, 이를 위한 조례 제정 필요
	독거노인 문제	독거노인의 사고 예방을 위해 민간기업과 지역사회 주민들의 공동 관심 필요



분야	주제	주요 내용
장애인	인식의 개선과 인권 교육	장애인관련 인권교육의 대상이 장애학생의 학급이나 부모를 넘어 학교교과과정 중 장애인인권교육의 의무화 및 공공기관내의 교육의 의무를 비롯한 장애인당사자의 인식개선 교육까지 확대
	취업	공공 일자리의 부족이 심각하며 이를 위해 공공 일자리 확대 및 시간제 일자리 확대가 필요하며, 장애인고용을 위한 민간기업의 지원과 민간기업과의 적극적인 연계를 통해 장애인 고용 촉진
	장애인관련 기관 및 시설 설립	장애인시설 설치 의무화로 택지 개발 시 법으로 지정하는 것이 필요하며, 노숙자와 같이 장애인의 일시보호를 위한 전달체계 확보 필요
	장애인활동 보조인의 전문성 확대 시스템	장애유형에 맞는 활동보조인에 대한 체계적이고 전문적인 교육 필요
보건 의료	보건의료기관 및 서비스에 대한 정보제공	복지의 경우, 성남복지넷을 통해 사회복지기관 및 서비스에 관한 정보를 제공하고 있어 이용자는 욕구에 따라 적절한 사회복지기관 및 서비스를 찾아갈 수 있는 반면, 보건의료기관에서는 시스템이 구축되어있지 못하므로 인터넷 웹사이트 등을 구축하여 이용자에게 상시적으로 정보제공 필요
다문화	다문화아동센터 건립	다문화가정의 아동이 이용할 수 있는 다문화아동센터의 건립을 통해 아동 양육에 도움을 주고 관련 욕구를 충족할 수 있도록 지원
	다문화 통합거점센터	결혼이민자, 다문화가족의 정보를 모두 파악할 수 있는 통합 거점센터를 마련하여 다문화가족 지원사업과 연합사업의 정보를 공유하고 한국 입국 시 거점센터에 이민자의 모든 정보가 입력되어 다양한 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 방안 마련
	다양한 프로그램의 홍보	다문화가족의 입국 시 가이드북을 제공하거나 공익방송 등에 적극적으로 홍보하여 센터와 서비스를 알릴 수 있는 방안 필요
	기업과의 연계사업 구축	판교 등에 위치하고 있는 IT기업들과의 연계사업을 통해 다문화복지사업의 효율성을 높일 수 있는 방안 마련
	모국어 활용 일자리 제공	입국 중기정도의 결혼 이민자를 대상으로 초기 입국자에 대한 사례관리 과정 양성

자료 : 성남시지역사회복지협의회 내부자료

○ 핵심과제와의 연계성

〈표 2-33〉 사회복지현장 FGI 결과에 따른 전략목표

구 분		사회복지현장 FGI 내용(주제)	비고
전략 목표	핵심과제		
시민을 위한 사회 복지 접근성 강화	시민의 주변에 복지시설 건립	여성복지시설 접근성 개선 장애인관련 기관 및 시설 설립 다문화아동센터 건립 다문화 통합거점 센터	
	소외계층에게 사회복지서비스 제공	이동 서비스 부재 재가 서비스 확대	
	복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 연계서비스 제공	보건의료기관 및 서비스에 대한 정보제공	
성남시만의 창의적 사회 복지 서비스 제공	경기도를 선도하는 종사자 처우개선 실현	다목적복지회관 지원계획 사회복지 관련 단체 지원 보육종사자 처우개선	
	각각의 소외계층에 적합한 사회복지 서비스 지원	여성안전 확보	
	성남시만의 창의적 복지서비스 제공	기업과 연계사업 구축	
취약 계층을 위한 사회 복지 서비스 제공	빈곤취약계층 지원	통합서비스 청소년 복지의 모호성	
	사회적 일자리 활성화	경력단절여성 취업지원 한부모가족 서비스의 수급조건 노인일자리 활성화 취업 모국어 활용 일자리 구축	
	일시적 위기가정에 대한 안전망 강화	수급탈락자 대책 긴급상황 대비책 장애여성에 대한 서비스 연계의 필요성	
소외 계층을 위한 사회 참여 지원	소외계층 권리증진	장애인 활동보조인의 전문성 확대 시스템 다양한 프로그램 홍보	
	소외계층 교육기회 제공	방과후 돌봄 교실의 질 지역아동센터의 서비스의 질 방과후 교실 프로그램 개선 진로교육 놀이공간 확충	
	시민을 대상으로한 인식개선 및 이해증진	독거노인 문제 인식의 개선과 인권교육	

자료 : 사회복지현장 FGI 결과보고, 재구성

주민대표  
FGI 결과

○ 제3기 지역사회복지계획 우선순위

- 제3기 성남시 지역사회복지계획의 주민참여를 강화하기 위해 주민대표 FGI를 활용한 질적연구방법을 수행하였음
- 주민대표 FGI는 연구참여자가 진술하는 내용과 성남시의 복지욕구와 복지자원을 근거로 하여 분석함으로써 양적연구방법에서 관찰하기 힘들었던 성남시 지역 주민들의 욕구와 문제점, 개선방안을 도출할 수 있었음
- 이를 위해 2014년 6월 27일, 주민대표 FGI를 실시하였으며, 기초생활보장(전달 체계), 여성, 아동보육, 청소년, 노인, 장애인, 보건의료, 다문화 분야로 구분하여 총 8개 분야 85명의 복지위원 및 주민대표들이 조사에 참여함

〈표 2-34〉 주민대표 FGI 주요 내용

구분	개선해야할 과제	복지사업 아이디어	제공받기 어려운 복지서비스	비고
기초생활 보장 (전달 체계)	• 저소득층을 위한 지원 확대	• 통장 및 동장을 활용한 사회복지서비스 안내 • 동사무소를 통한 서비스 안내	• 다양한 프로그램 정보 • 복지관 위치 및 내용 • 무료진료 및 의료 서비스	
여성 복지	• 직업훈련을 위한 정보제공	• 동사무소를 통한 직업소개 및 안내 서비스	• 직업훈련을 위한 정보 • 폭력 및 치안 관련 서비스 • 육아 및 시간외 보육 관련 서비스	
아동·보육 복지	• 국공립보육 시설 증가	• 시립어린이집 확대 • 어린이집 및 지역아동센터 보육료 지원 확대 • 아이사랑 놀이터 확대	• 방과 후 학습 관련 서비스 • 프로그램 정보	
청소년 복지	• 위기 및 일탈 청소년 보호 서비스 • 진로 교육 및 학습지원	• 청소년을 위한 특화된 서비스 제공	• 학습지도 및 학습지원 서비스 • 문화 취미활동 관련 서비스	
노인 복지	• 재가 및 방문 요양 서비스	• 방문간호 서비스 • 노인 일자리 사업	• 여가 및 건강관련 서비스 • 다양한 프로그램 정보 • 취업관련 서비스	
장애인 복지	• 취업 및 정보제공 • 장애인 인식 개선	• 직업재활 • 심부름센터 • 장애인 활동보조인	• 대중교통 이용 관련 • 활동보조인 관련 • 다양한 프로그램 정보	
보건·의료 연계분야	• 의료정보 및 서비스 정보	-	• 무료 및 치과진료 관련 • 의료비 지원	
다문화 복지	• 다문화가정 지원 서비스	• 다문화가정 의료통역사	• 일자리 관련 • 한국어 교육	

자료 : 성남시지역사회복지협의회체 내부자료

○ 핵심과제와의 연계성

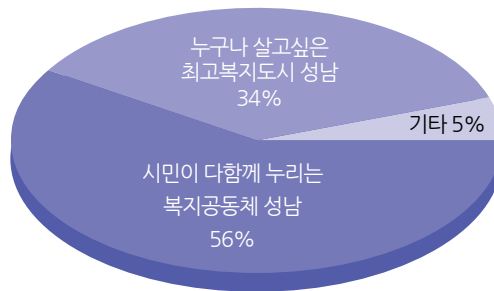
〈표 2-35〉 주민대표 FGI 결과에 따른 전략목표

구 분		FGI 결과	비고
전략목표	핵심과제		
시민을 위한 사회복지 접근성 강화	시민의 주변에 복지시설 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지관 위치 및 내용</li> <li>• 국공립보육시설 증가</li> <li>• 아이사랑 놀이터 확대</li> <li>• 시립어린이집 확대</li> </ul>	
	소외계층에게 사회복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대중교통 이용 관련</li> <li>• 활동보조인 관련</li> </ul>	
	복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 연계서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무료진료 및 의료서비스</li> <li>• 다문화가정 의료통역사</li> <li>• 의료비 지원</li> </ul>	
성남시 만의 창의적 사회복지 서비스 제공	경기도를 선도하는 종사자 처우개선 실현	-	
	각각의 소외계층에 적합한 사회복지 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저소득층을 위한 지원 확대</li> </ul>	
	성남시만의 창의적 복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화 취미활동 관련 서비스</li> <li>• 청소년을 위한 특화된 서비스 제공</li> </ul>	
취약계층을 위한 사회복지 서비스제공	빈곤취약계층 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저소득층을 위한 지원 확대</li> </ul>	
	사회적 일자리 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업훈련을 위한 정보제공</li> </ul>	
	일시적 위기가정에 대한 안전망 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저소득층을 위한 지원 확대</li> <li>• 위기 및 이탈 청소년 보호 서비스</li> </ul>	
소외계층을 위한 사회참여 지원	소외계층 권리증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 인식개선</li> </ul>	
	소외계층 교육기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업훈련을 위한 정보제공</li> <li>• 장애인 인식개선</li> </ul>	
	시민을 대상으로한 인식개선 및 이해증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 인식개선</li> </ul>	

자료 : 주민대표 FGI 결과보고, 재구성

- 주민참여를 활성화하고 다양한 의견수렴을 위해 실시한 사업계획 및 비전 수립 설문조사(협의체 홈페이지 및 SNS, 문자서비스 등을 통한 설문조사) 결과 총 73명의 설문응답이 있었음
- 비전에 대한 응답은 1안 ‘시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남’에 56%로 가장 많은 응답을 하였으며, 사업계획과 관련된 건의 사항은 전무하였음

3기 지역사회복지계획 비전으로 적합한 것은?



시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남	41	56%
누구나 살고싶은 최고복지도시 성남	25	34%
기타	4	5%

[그림 2-10] 지역사회복지계획 비전 및 사업계획 공모

### 3. 복지공급의 전망

#### 1) 지역자원 진단

##### 1 공공자원

##### 공무원 현황

- 2013년도 성남시 공무원 현황을 보면 본청 683명, 구청 708명, 주민센터 473명, 부속 기관 625명으로 총 2,489명이 근무하고 있음. 2013년 성남시의 총 인구가 995,349명 이므로 공무원 1명당 약 400명의 시민을 담당하고 있음
- 실제 모든 시민에 대해 일차적으로 서비스를 제공하고 있는 주민센터의 공무원은 1명당 2,104명으로 주민센터 공무원의 업무과중을 짐작할 수 있음
- 2011년부터 2013년까지 성남시 공무원 증감율을 보면 전체 공무원 수에 있어서는 큰 변화가 없음. 그러나 본청 공무원의 감소와 부속 사업소 공무원의 증가가 두드러 지게 나타남
- 2013년(1월 1일 기준) 경기도 전체 공무원 수는 45,192명으로 도 공무원이 9,509명 (일반 3,330명 소방 6,179명)이며, 시군구 소속의 공무원 수는 35,683명임
- 성남시 공무원 수는 경기도 전체의 5.5%를 차지하고 있으며 경기도 자체 공무원을 제외한 전체 시·군 공무원의 6.9%를 차지하고 있음

〈표 2-36〉 공무원 현황

(단위 : 명)

연도	계	시					구청	주민 센터
		본청	부속기관					
			계	직속기관	사업소	의회사무과		
2011	2,480	729	588	137	415	36	704	459
2012	2,495	667	643	140	467	36	720	465
2013	2,489	683	625	137	452	36	708	473

자료 : 2012년 성남통계연보, 2012 경기통계연보, 성남시청 홈페이지  
성남통계 최신통계

- 경기도 시·군·구별 공공복지업무 수행인력 비율을 살펴보면, 경기도 전체 복지업무 수행 인력은 4천52명으로 총 현원 대비 복지관련 인력 비율은 11.5%임
- 성남시의 경우 복지업무 수행 인력은 총 283명이며, 총 현원대비 복지관련 인력 비율은 11.7%로 복지관련 인력 비율이 평균 정도의 수준이었음

〈표 2-37〉 경기도 대비 공공복지업무 수행인력(2013.6.30. 현원기준)

(단위 : 명, %)

구분	복지업무 수행인력 (A)(명)	사회복지업무 수행인력 1인당 담당 인구수	총 현원대비 복지관련 인력비율 (B)(%)	저소득층 대비 복지관련 인력비율(C)(%)
경기도 평균	253	2,710	11.5	1.8
성남시	283	3,461	11.7	1.6

자료 : 경기복지재단(2014). '경기도 시·군별 복지자원 분석연구' 재구성

조직 구성 및 현황

○ 2014년 성남시 사회복지업무를 담당하는 부서는 복지보건국과 교육문화환경국으로 구분되며 산하에 사회복지과를 포함한 6개 과, 19개 팀, 총 89명이 소속되어 있음



[그림 2-11] 시청 사회복지관련 부서 조직도

○ 이 외에 아동청소년에 대한 사업은 교육문화환경국 내의 교육청소년과에서, 일자리에 관한 사업은 재정경제국의 일자리창출과 복지일자리팀, 사회적기업팀에서 담당하고 있음

## 재정규모 및 재정자립도

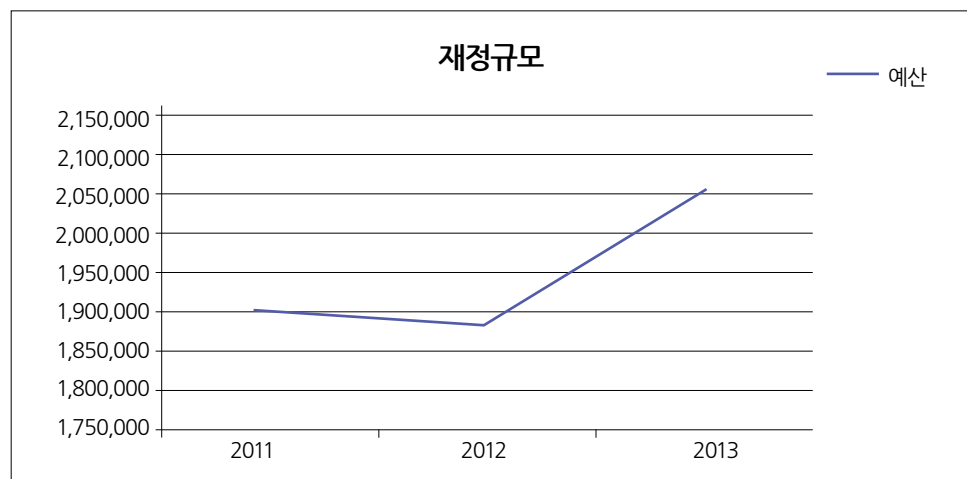
- 2013년 성남시의 재정규모는 당초예산 기준 2,122,238백만원으로 2012년 예산 총액 1,877,143백만원에 비해 13.1%p 증가하여 비교적 높은 증가율을 보였음
- 재정자립도는 65.2%이며 재정자주도 80.6%, 기준재정수요충족도(재정력지수)는 1.23으로 나타남. 재정자립도, 재정자주도, 기준재정수요충족도(재정력지수) 모두 2012년에 비해서는 증가하였으나 2011년 기준으로는 감소하였음
- 경기도의 2014년 통계연보에 의하면 경기도 전체의 2013년 예산규모는 15조 9,906 억원으로 성남시의 재정규모는 전체 경기도 재정규모의 13.3%를 차지하고 있는 것으로 나타남
- 한편 경기도 내 시·군 평균 재정자립도 49.7%, 재정자주도 70.9%, 기준재정수요충족도(재정력지수) 0.81과 비교할 때 성남시의 자체 재정 충당률은 비교적 높은 편이라 할 수 있음

〈표 2-38〉 재정규모

(단위 : 백만원, %)

연도	예산	증감률	재정자립도	재정자주도	기준재정 수요 충족도
2011	1,905,790	8.4	67.1	83.0	1.52
2012	1,877,143	△1.5	63.0	78.7	1.51
2013	2,122,238	13.1	65.2	80.6	1.23

자료 : 성남시청 홈페이지 시정안내 예산·재정



[그림 2-12] 재정규모



**사회복지  
및 보건예산**

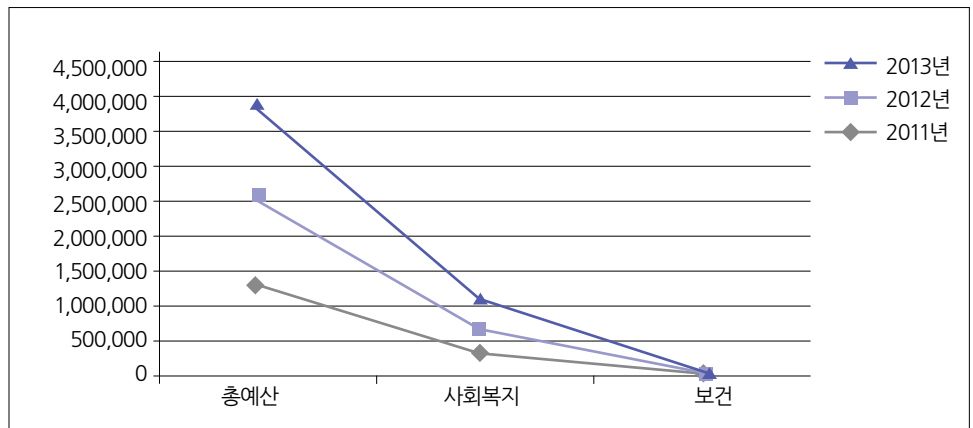
- 2013년 성남시 사회복지예산은 410,542백만원으로 전체 예산대비 30.1%를 점하고 있으며 보건예산은 37,684백만원으로 전체 예산의 2.8%를 차지하고 있음. 사회복지예산과 보건예산 모두 매년 증가하고 있는 것으로 나타남
- 특히, 2013년의 증가폭이 높게 나타나고 있는데, 사회복지예산은 16.6%p, 보건예산은 23.3%p의 증가율을 보이고 있으며 보건예산이 사회복지예산보다 높은 증가율을 보임

〈표 2-39〉 일반회계 중 사회복지 및 보건예산 비율

(단위 : 백만원, %)

연도	예산	사회복지			보건		
		금액	구성비	증감률	금액	구성비	증감률
2011	1,307,797	344,024	26.3	6.8	29,991	2.3	△2.7
2012	1,270,475	351,998	27.7	2.5	30,570	2.4	1.9
2013	1,368,815	410,542	30.1	16.6	37,684	2.8	23.3

자료 : 성남시청 홈페이지 시정안내 예산·재정



[그림 2-13] 일반회계 중 사회복지 및 보건예산

## 회계별 사회복지 재정 현황

○ 2014년 현재, 사회복지재정 현황을 일반회계 및 특별회계로 세분하여 살펴보면 아래 표와 같음

〈표 2-40〉 일반회계 세출예산

(단위: 천원)

구 분	예산액	예 산 구 분					
		계	국 비	도 비	시 비	교부세	기 금
<b>계</b>	<b>199,709,176</b>	<b>199,709,176</b>	<b>31,336,960</b>	<b>15,237,973</b>	<b>143,774,016</b>	<b>5,689,808</b>	<b>3,670,419</b>
사회복지과	26,607,713	26,607,713	4,478,990	431,140	17,398,642	1,260,941	3,038,000
장애인복지과	33,932,694	33,932,694	9,918,623	3,624,294	19,918,305	471,472	
노인복지과	45,319,610	45,319,610	5,233,076	4,972,691	31,226,448	3,887,395	
가족여성과	6,496,222	6,496,222	1,912,598	574,819	3,306,386	70,000	632,419
아동보육과	62,375,345	62,375,345	8,773,587	5,461,245	48,140,513		
교육청소년과 (청소년팀)	24,977,592	24,977,592	1,020,086	173,784	23,783,722		

자료: 성남시 내부자료

〈표 2-41〉 특별회계 세출예산

(단위: 천원)

구 분	예산액	예 산 구 분			
		계	국 비	도 비	시 비
<b>계</b>	<b>6,043,060</b>	<b>6,043,060</b>	<b>589,600</b>	<b>107,800</b>	<b>5,345,660</b>
의료급여	4,831,260	4,831,260	589,600	107,800	4,133,860
저소득생활안정자금	1,211,800	1,211,800	-	-	1,211,800

자료: 성남시 내부자료

## 사회복지예산 지출

○ 경기도 내 시·군의 사회복지분야 총 지출액의 평균은 99,900,265천 원임. 성남시의 경우 210,674,641천원으로 평균보다 높았음

○ 각 분야별로 살펴보면 저소득층 분야 지출액 평균은 19,875,416천원이었는데 성남시는 평균보다 높은 52,182,563천원이었음

○ 노인분야 지출액 평균은 25,429,271천원이었는데 성남시의 경우 55,080,589천원으로 평균 지출액에 비해 높았으며 아동분야 역시 87,196,174천원으로 경기도 평균 지출액인 48,728,845천원에 비해 높게 나타남

○ 분야별 비중을 살펴보면 경기도 전체적으로는 아동이 45.9%로 가장 높았고 노인 27.2%, 저소득층 20.8%의 순으로 나타남

○ 성남시의 경우 저소득층의 비중이 평균보다 높은 24.8%였으며, 노인은 26.1%, 아동은 41.4%로 평균보다 약간 낮았음

〈표 2-42〉 경기도 평균 대비 분야별 공공 사회복지지출액

(단위 : 천원, %)

구분	사회복지분야 총 지출액	분야별 총 지출액				분야별 비중			
		저소득	노인	아동	합계	저소득	노인	아동	합계
경기도 평균	99,900,265	19,875,416	25,429,271	48,728,845	74,033,532	20.8	27.2	45.9	94.0
성남시	210,674,641	52,182,563	55,080,589	87,196,174	194,459,326	24.8	26.1	41.4	92.3

주 1) 사회복지분야 총지출액 : 저소득층, 노인, 아동, 장애인, 지역사회서비스투자사업 지출액 합

2) 저소득층 : 기초생활보장수급자(일반수급, 시설수급, 특례수급자), 우선돌봄차상위, 자활사업참여(차상위자활, 자산형성), 긴급복지, 무한돌봄사업 대상자의 합

3) 비중값 : (각 사회복지대상자 지출액/사회복지분야 총지출액)\*100

자료 : 경기복지재단, 2014. '경기도 시군별 복지자원 분석연구', 재구성

## 2 민간자원

사회복지시설  
현황

- 성남시의 사회복지시설 중 가장 많은 비중을 차지하고 있는 것이 노인복지시설임. 2013년 성남시 홈페이지 생활정보에 나타난 노인복지시설은 경로당이 346개소, 장기요양기관이 112개소이며, 이외에도 83개소의 노인복지관련 시설이 설치·운영되고 있음
- 장애인복지시설은 주거시설이 전체의 약 절반을 차지하고 있으며 지역사회재활시설, 직업재활시설, 정신장애인 사회복지시설, 장애인복지관 등 48개소의 시설이 설치·운영되고 있음
- 아동청소년복지시설의 경우에는 109개소의 시설이 있으며, 지역아동센터가 49개소를 차지하고 있어 주로 지역아동센터를 중심으로 아동복지가 실천되고 있음을 알 수 있음
- 청소년복지시설은 청소년쉼터가 2곳 운영되고 있으며, 청소년활동을 중심으로 하는 청소년수련관, 청소년문화의 집, 청소년수련원이 설치·운영되고 있음
- 여성가족복지시설로는 여성복지회관, 쉼터, 성매매피해자 관련시설, 성폭력·가정폭력상담소, 다문화가정지원센터, 건강가정지원센터 등이 운영되고 있으며 전체 11개소가 설치·운영되고 있음
- 그리고 지역복지관련 시설로는 27개소가 운영되고 있으며 이중 종합사회복지관은 6개소 설치되어 있음. 이 외에도 노숙인, 다문화, 보건의료시설 등이 설치·운영되고 있음

〈표 2-43〉 사회복지시설 분야별 분포

(단위: 개소)

구분	지역 사회 복지	노인	장애인	육아	아동 청소년	여성 가족	다문화	노숙인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
시설수	27	83	48	4	109	11	5	4	3	5	2	301

주: 육아 - 어린이집 제외, 노인 - 경로당, 경로식당 제외

자료: 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

〈표 2-44〉 구별 사회복지시설 분포

(단위 : 개소)

구분	지역 사회 복지	노인	장애인	육아	아동 청소년	여성 가족	다문화	노숙인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
수정구	10	24	9	1	44	1	3	0	2	1	0	95
중원구	14	29	23	1	39	8	1	4	1	4	2	126
분당구	3	30	16	2	26	2	1	0	0	0	0	80
<b>합계</b>	<b>27</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>109</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>301</b>

주 : 육아 - 어린이집 제외, 노인 - 경로당, 경로식당 제외

자료 : 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

〈표 2-45〉 설립연도별 시설분포

(단위 : 개소)

구분	지역 사회 복지	노인	장애인	육아	아동 청소년	여성 가족	다문화	노숙인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
70년대	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80년대	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
90년대	18	8	12	0	17	4	1	2	1	1	0	64
2000~ 2005년	7	11	9	0	29	2	0	1	1	2	1	63
2006~ 2010년	1	47	21	0	29	5	3	0	1	2	1	110
2011년 이후	1	17	4	4	33	0	1	1	0	0	0	61
<b>합계</b>	<b>27</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>109</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>301</b>

주 : 육아 - 어린이집 제외, 노인 - 경로당, 경로식당 제외

자료 : 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

〈표 2-46〉 운영주체별 시설분포

(단위 : 개소)

구분	지역 사회 복지	노인	장애인	육아	아동 청소년	여성 가족	다문화	노숙인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
사회복지법인	8	22	19	1	25	2	2	4	0	1	0	84
사단법인	8	8	13	3	29	7	0	0	2	0	2	72
재단법인	0	6	1	0	8	0	0	0	0	0	0	15
학교법인	1	0	1	0	29	1	1	0	1	1	0	35
종교법인	7	2	1	0	4	0	1	0	0	0	0	15
국립/지자체	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
기타 <sup>11)</sup>	3	45	13	0	14	0	1	0	0	2	0	78
<b>합계</b>	<b>27</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>109</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>301</b>

주 : 육아 - 어린이집 제외

자료 : 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

11) 시민단체, 주식회사, 개인운영, 일반병원

**보육시설  
현황**

- 2013년 현재, 성남시의 보육시설은 총 659개소이고 정원은 22,799명임. 이중 가정 보육시설이 369개소로 전체 보육시설의 56%를 차지하고 있으며 민간보육시설은 225개소로 34.1%를 점하고 있음
- 국·공립보육시설은 46개소로 전체 보육시설의 약 7%를 차지하고 있음. 정원은 민간 보육시설이 전체의 46.8%를 차지하고 있으며 소규모시설인 가정보육시설의 보육인원은 6,354명으로 그다지 많지 않음
- 그러나 전체 보육시설 및 보육인원에서 민간보육시설 및 가정보육시설이 차지하고 있는 비중은 매우 커서 민간에서 보육을 전담하고 있다고 해도 과언이 아님
- 보육시설에서 직장보육시설이 19개소라는 것은 2012년도 300명 이상 사업체가 70개인 점을 감안한다면 매우 적은 수라 할 수 있음

〈표 2-47〉 보육시설 현황

(단위: 개소)

계		시설유형							
		국·공립		민간		직장		가정	
시설수	정원	시설수	정원	시설수	정원	시설수	정원	시설수	정원
659	22,799	46	4,443	225	10,665	19	1,337	369	6,354

자료: 성남시청 홈페이지 성남통계 최신통계 / 2013년 12월말 기준

**민간복지기관  
인력현황**

- 민간기관의 인력에 대한 현황은 경기복지재단에서 실시한 『2014 경기도 시·군별 복지자원 분석연구』를 통해 확인할 수 있음
- 조사보고서에 따르면, 성남시의 민간 사회복지업무 수행 인력은 전체 1,718명으로 사회복지수행인력 1인당 담당 인구수는 570명으로 나타나 경기도 평균인 352명에 비해 높은 것으로 나타남
- 이 중 저소득층 관련 기관 직원 1인당 저소득층 수는 103명, 노인관련 기관 직원 1인당 담당 노인 수는 174명, 아동 관련 기관 직원 1인당 담당 아동 수는 570명이었음

〈표 2-48〉 민간복지기관 인력현황

(단위: 명)

구분	사회복지업무 1인당담당수	저소득층 대상기관 1인당 담당수	노인관련기관 1인당 담당수	아동관련기관 1인당 담당수	전체 평균
성남시	570	103	174	570	1,718
경기도	352	765	114	570	457

자료: 경기복지재단, 2014. '경기도 복지실태 및 복지수준분석' 재구성

○ ‘성남시 사회복지시설 현황조사’에 따르면 어린이집과 경로당, 경로식당의 인력을 제외하고 성남시의 민간 사회복지업무 수행인력은 총 301명으로 분야별로 아래의 표와 같이 나타남

〈표 2-49〉 사회복지시설 인력규모별 분포

(단위 : 개소)

구분	지역 사회 복지	노인	장애인	육아	아동 청소년	여성 가족	다문화	노숙인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
2명 이하	10	4	15	0	43	1	0	0	0	0	2	75
3명~5명	7	13	12	3	52	6	1	2	1	0	0	97
6명~10명	4	28	13	0	7	3	2	2	1	0	0	60
11명~20명	6	17	4	1	2	1	2	0	1	2	0	36
21명~30명	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	10
31명~50명	0	9	2	0	0	0	0	0	0	3	0	14
51이상	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
합계	27	83	48	4	109	11	5	4	3	5	2	301

주 : 육아 - 어린이집 제외, 노인 - 경로당, 경로식당 제외

자료 : 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

○ 사회복지시설 전체 인력대비 사회복지사의 현황은 35.5%로 매우 낮게 나타남

〈표 2-50〉 사회복지시설 전체 인력 및 사회복지사현황

(단위 : 명, %)

구분	지역 사회 복지	노인	장 애 인	육아	아동 청소년	청소년 수련 시설	여성 가족	다 문 화	노 숙 인	자활 고용	보건 의료	기타	합계
직원수	164	1505	453	24	456	139	65	43	22	28	161	4	2,925
사회복지사수	137	295	235	0	261	43	32	19	18	17	22	3	1,039
직원대비 사회복지사 비율	83.5	19.6	51.9	0.0	57.2	30.9	49.2	44.2	81.8	60.7	13.7	75.0	35.5

주 : 육아 - 어린이집 제외, 노인 - 경로당, 경로식당, 사회적경제기업 제외

자료 : 성남시사회복지정보센터 / 2013년 현재

## 민간복지기관 사회복지 지출 규모

- 민간의 사회복지지출 규모를 살펴보면 사회복지분야 지출액 평균금액은 총 13,629,754천원임
- 시군별로 살펴보면 성남시(35,051,백만원)가 가장 많으며 다음으로 수원시(27,609백만원), 용인시(24,398백만원), 부천시(23,859백만원), 고양시(22,859백만원), 안산시(21,717백만원), 남양주시(20,706백만원) 순으로 나타남
- 각 분야별 총 지출액을 살펴보면 첫째, 저소득층 분야 지출액 평균은 1,936백만원임. 성남시의 경우 8,084백만원으로 평균보다 높은 것으로 조사되었음
- 둘째, 노인 분야 지출액 평균은 4,220백만원임. 성남시는 16,093백만원으로 평균보다 높았음
- 셋째, 아동 분야 지출액 평균은 2,115백만원임. 성남시는 2,514백만원으로 평균보다 높게 나타남
- 전체적인 지출액 비중을 살펴보면 저소득층 23.1%, 노인 45.9%, 아동 7.2%로 성남시 민간기관들의 경우 노인관련 복지사업에 집중하는 것으로 나타남

## 성남시 의료기관 현황

- 성남시의 의료기관 및 병상 수 현황을 보면 2012년 현재, 병의원 수는 1,391개소이며 병상 수는 8,152개임. 2012년 총인구 994,271명인 점을 고려하면 인구 715명당 병의원은 1개이고 병상 수는 인구 122명당 1개 병상의 비율을 의미함
- 2012년 경기도의 주민등록 총 인구는 12,381,550명이며 병의원 수는 12,287개소, 병상 수는 112,517개임. 병의원 수는 인구 1,008명당 1개이며, 병상 수는 인구 110명당 1개로 추계됨
- 이로 미루어볼 때 성남시는 경기도 평균에 비해 병의원은 많으나 병상 수는 부족한 편에 속한다고 할 수 있음. 병원형태에서는 종합병원이 5개이며 치과병(의)원, 한의원, 의원 등이 주를 이루고 있음
- 병상은 주로 종합병원, 병원, 의원, 요양병원에 설치되어 있음. 2010년부터 2012년까지 병의원 수와 병상 수는 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있는데 치과병(의)원, 한의원, 의원 등 주로 개인병원이 증가함



성남시  
의료기관  
종사 인력

<표 2-51> 의료기관 및 병상 수

(단위 : 개소, 개)

연도	2010		2011		2012	
	병원수	병상수	병원수	병상수	병원수	병상수
계	1,244	6,361	1,339	7,584	1,391	8,152
종합병원	5	2,703	5	2,776	5	2,753
병원	14	1,233	12	2,067	15	2,303
의원	634	1,485	654	1,471	669	1,492
요양병원	5	863	7	1,116	8	1,437
치과병(의)원	369	-	392	3	410	3
한방병원치과병(의)원	1	77	2	133	2	133
한의원	214	-	265	18	279	31
부속의원	2	-	-	-	3	-
보건소	3	-	3	-	3	-
보건지소	-	-	1	-	1	-

자료 : 2013년 경기통계연보 재구성

- 성남시의 의료기관 종사 인력은 2012년 현재 총 13,173명이며 그 중 진료가 가능한 의사는 한의사, 치과의를사를 포함하여 3,291명으로 성남시민 302명당 의사 1명으로 집계됨
- 경기도의 경우 의사 1명당 504명으로 성남시의 의료인력이 담당하는 인구 수는 경기도 전체 평균의 60%에 해당함. 간호인력은 간호조무사 포함 6,870명으로 간호조무사가 약간 많은 편임
- 경기도 평균에서 볼 때, 인구 261명당 간호인력이 1명임. 성남시는 145명으로 경기도 평균에 비해 간호인력이 많은 편임
- 전체 의료 인력에서는 성남시의 경우 의료인력 1명당 75명임에 비해, 경기도 전체의 경우 평균 140명으로 거의 두 배에 가까운 비율을 보이고 있음

<표 2-52> 의료기관종사 의료전문 인력

(단위 : 명)

연도	계	의사*	치과 의사	한의사	약사**	조산사	간호사	간 호 조무사	의료기사	의 무 기록사
2010	8,788	2,049	502	323	116	20	2,017	1,921	1,792	44
2011	9,196	2,220	539	339	117	17	2,115	1,938	1,880	47
2012	13,173	2,373	563	355	116	8	3,174	3,696	2,882	3

자료 : 2013년 경기통계연보 재구성 / \*의료종사자 \*\*개인약국 약사 제외

## 3 지역자원 간 네트워크 현황

## 연계활동

- 지역사회 내의 타 기관과 지난 1년 간 연계활동을 어느 정도 실시하고 있는지에 대해, 과거부터 지금까지 지속적으로 하고 있다는 기관이 80.8%였으며, 하지 않는 기관이 17.3%로 대다수의 기관들이 타 기관과 연계활동을 하고 있음을 확인할 수 있었음

〈표 2-53〉 지난 1년 간 타 기관과의 연계활동 여부

구분	빈도	비율
없다.	36	17.3
과거에 진행하였으나 중단하였다.	2	1.0
최근 시작하였다.	2	1.0
과거부터 지금까지 지속적으로 활동하고 있다.	168	80.8
전체	208	100.0

(단위 : 명, %)

자료 : 경기복지재단, 2014. '경기도 시군별 복지자원 분석연구'

- 기관 유형별로 살펴보면 지속적으로 연계활동을 해왔다는 비중이 성매매 및 성·가정폭력시설 100.0%, 종합사회복지관 90.5%(19개 기관)로 높은 비중을 차지함
- 다음으로는 청소년 관련시설 중 90.0%, 아동 관련 시설 중 86.5%가 지속적으로 연계활동을 해 왔다고 응답하였으며, 노인관련 시설 중 70.3%가 과거부터 지속적으로 연계활동을 해 왔다고 응답하여 대부분의 기관들이 연계활동을 지속적으로 해오고 있었음

기관 유형별  
연계활동

〈표 2-54〉 기관 유형별 타 기관 연계활동 여부

구분	없다	과거 진행, 현재 중단	최근 시작	과거부터 지속 활동	전체
종합사회복지관	2(9.5)	0	0	19(90.5)	21(100.0)
아동관련시설	6(11.5)	1(1.9)	0	45(86.5)	52(24.7)
노인관련시설	12(21.8)	0	0	43(78.2)	55(26.5)
장애인관련시설	8(21.6)	1(2.7)	2(5.4)	26(70.3)	37(18.8)
한부모관련시설	0	0	0	1(100.0)	1(0.4)
성매매·성·가정폭력 시설	0	0	0	7(100.0)	7(3.1)
정신보건관련시설	2(66.7)	0	0	1(33.3)	3(1.3)
식품기부관련시설	0	0	0	2(100.0)	2(0.9)
자활고용관련시설	1(50.0)	0	0	1(50.0)	2(1.3)
여성관련시설	1(20.0)	0	0	4(80.0)	5(2.7)
청소년관련시설	1(10.0)	0	0	9(90.0)	10(4.9)
기타	3(7.3)	0	0	10(5.6)	13(5.8)
전체	36(100.0)	2(100.0)	2(100.0)	168(100.0)	208(100.0)

(단위 : 명, %)

자료 : 경기복지재단, 2014. '경기도 시·군별 복지자원 분석연구'

- 타 기관과의 연계활동이 어느 정도로 이루어지고 있는지에 대해, 수시로 진행한다는 응답이 55.0%로 가장 많았고, 월1회 이상이 26.1%, 1년에 2~3회 진행이 14.4%의 순으로 나타남

〈표 2-55〉 타 기관과의 연계활동 정도

(단위: 명, %)

구분	빈도	비율
1년에 2~3회 진행	26	14.4
분기별로 진행	8	4.5
월1회 이상 진행	47	26.1
수시로 진행	99	55.0
<b>합계</b>	<b>180</b>	<b>100.0</b>

자료: 경기복지재단, 2014. '경기도 시군별 복지자원 분석연구'

- 이를 기관 유형별로 살펴보면 종합사회복지관의 경우, 연계활동이 수시로 진행되는 비중이 52.6%로 가장 높았고, 월1회 이상이 36.8%였음
- 아동관련 시설의 경우 수시 진행이 46.7%, 월1회 이상은 40.0%로 나타나 월1회 이상 타 기관과 연계활동을 하고 있음
- 노인관련시설의 경우, 수시 진행이 44.2%, 년2~3회가 27.9%, 월1회 이상이 23.3%의 순으로 나타났고, 장애인관련시설은 수시 진행이 46.4%, 1년에 2~3회는 28.6%, 월1회 이상이 21.4%의 순으로 나타남

〈표 2-56〉 기관 유형별 타 기관 연계활동 횟수

(단위: 회, %)

구분	2~3회/년	분기별	월1회 이상	수시 진행	전체
종합사회복지관	1(5.3)	1(5.3)	7(36.8)	10(52.6)	<b>19(100.0)</b>
아동관련시설	3(6.7)	3(6.7)	18(40.0)	21(46.7)	<b>45(100.0)</b>
노인관련시설	12(27.9)	2(4.7)	10(23.3)	19(44.2)	<b>43(100.0)</b>
장애인관련시설	8(28.6)	1(3.6)	6(21.4)	13(46.4)	<b>28(100.0)</b>
한부모관련시설	0	0	1(100.0)	0	<b>1(100.0)</b>
성매매·성/가정폭력시설	0	0	0	7(100.0)	<b>7(100.0)</b>
정신보건관련시설	0	0	0	1(100.0)	<b>1(100.0)</b>
식품기부관련시설	0	0	0	2(100.0)	<b>2(100.0)</b>
자활고용관련시설	0	0	0	1(100.0)	<b>1(100.0)</b>
여성관련시설	1(25.0)	0	0	3(75.0)	<b>4(100.0)</b>
청소년관련시설	0	0	1(11.1)	8(88.9)	<b>9(100.0)</b>
기타	0	0	1(10.0)	9(90.0)	<b>10(100.0)</b>
<b>전체</b>	<b>25(14.7)</b>	<b>7(4.1)</b>	<b>44(25.9)</b>	<b>94(55.3)</b>	<b>170(100.0)</b>

자료: 경기복지재단, 2014. '경기도 시군별 복지자원 분석연구'

## 연계활동의 도움정도

- 타 기관과의 연계활동이 업무수행에 어느 정도 도움이 되었는지에 대해 분석한 결과 최소값은 2, 최대값은 5, 평균 4.47%로 나타나 타 기관과의 연계활동이 업무수행에 많은 도움이 된다고 인식하는 것으로 나타남
- 이를 기관 유형별로 살펴보면, 청소년관련시설의 도움 인식이 4.70%로 가장 높았고 종합사회복지관, 성매매 및 성폭력관련시설, 아동 관련시설의 도움 인식이 각각 4.58%, 4.57%, 4.56%로 높게 나타남
- 반면, 도움이 되었다는 인식이 가장 낮았던 시설은 식품기부 관련 시설로 3.50%로 나타났으나 도움이 되지 않았다는 인식이라기보다는 도움 되는 정도에 대한 인식이 다른 기관에 비해 낮은 것으로 판단됨

〈표 2-57〉 기관 유형별 타 기관 연계활동 도움 정도

구분	빈도	평균	표준편차	최소값	최대값
종합사회복지관	19	4.58	0.692	3.00	5.00
아동관련시설	48	4.56	0.681	3.00	5.00
노인관련시설	45	4.49	0.757	2.00	5.00
장애인관련시설	31	4.35	0.755	3.00	5.00
성매매·성/가정폭력시설	7	4.57	0.535	4.00	5.00
식품기부관련시설	2	3.50	0.707	3.00	4.00
여성관련시설	5	3.80	0.447	3.00	4.00
청소년관련시설	10	4.70	0.483	4.00	5.00
기타	10	4.10	0.876	3.00	5.00
<b>합계</b>	<b>180</b>	<b>4.47</b>	<b>0.720</b>	<b>2.00</b>	<b>5.00</b>

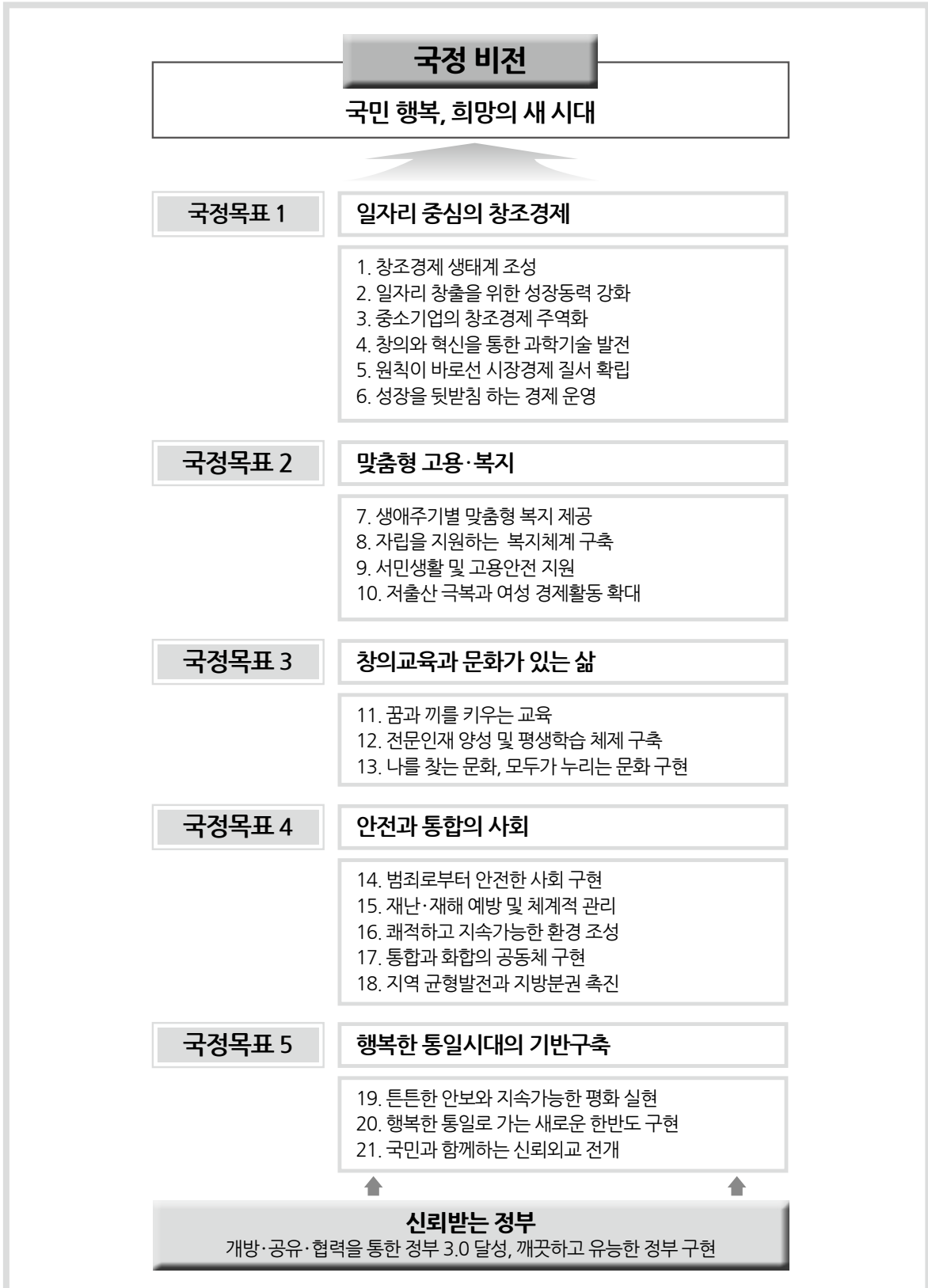
주 : 한부모 관련 시설정신보건 관련 시설자활고용 관련 시설은 응답기관이 1개이므로 분석에서 제외함  
 자료 : 성남시 지역사회복지육구 및 자원조사 결과보고서

## 2) 지역관련 계획 검토

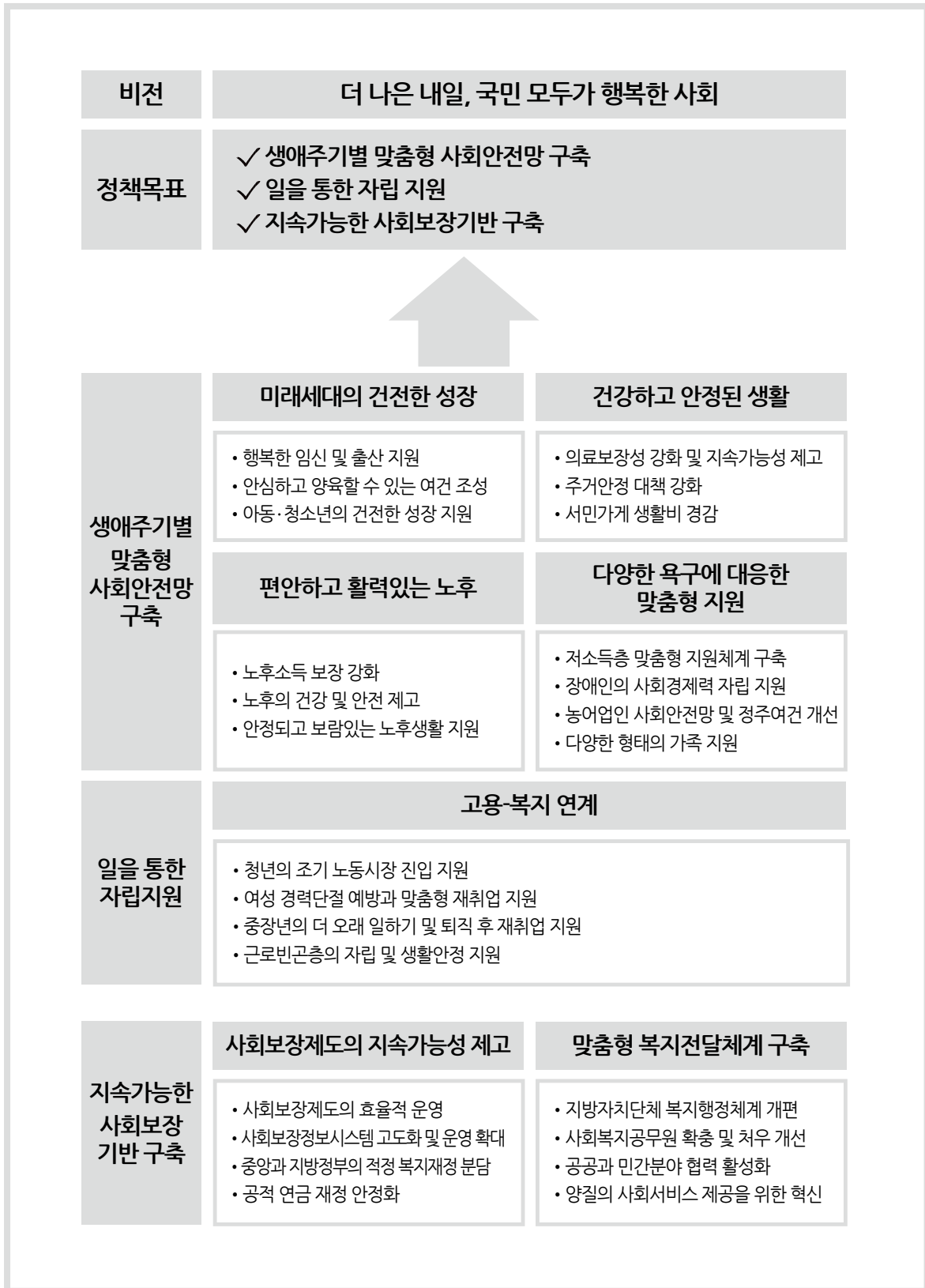
구분	성남시	경기도	중앙부처
시민을 위한 사회복지 접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 경기도 종합계획</li> <li>• 2기 경기도 지역복지계획</li> <li>• 2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획</li> <li>• 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>• 제1차 장기요양 기본계획</li> <li>• 2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
시민에게 찾아오는 복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 경기도 종합계획</li> <li>• 2기 경기도 지역복지계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획</li> <li>• 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 제2차 저출산고령화 기본계획</li> </ul>
복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> <li>• 성남시 지역보건·의료계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경기도 지역보건 의료계획</li> <li>• 2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 제2차 저출산고령화 기본계획</li> <li>• 2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
경기도를 선도하는 사회복지 종사자 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 경기도종합계획</li> <li>• 2기 경기도 지역복지계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획</li> <li>• 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>• 제1차 장기요양 기본계획</li> <li>• 2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
각각의 소외계층에 적합한 사회복지 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 경기도 종합계획</li> <li>• 2기 경기도 지역복지계획</li> <li>• 2014 보건복지국, 도시주택실 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획</li> <li>• 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 2014년 보건복지부 계획</li> </ul>
성남시만의 창의적 복지서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>• 2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>• 제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>• 민선5기 시정업무계획</li> <li>• 2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 경기도 종합계획</li> <li>• 2기 경기도 지역복지계획</li> <li>• 2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박근혜정부 국정비전</li> <li>• 제1차 사회보장 기본계획</li> <li>• 제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>• 제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>• 제1차 장기요양 기본계획</li> <li>• 2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>

구분	성남시	경기도	중앙부처
빈곤·취약 계층을 위한 지원제도 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>제1차 장기요양 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
사회적 일자리 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> <li>2014 경제기획관 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제4차 장애인정책종합계획</li> <li>제4차 여성정책 기본계획</li> <li>제2차 저출산고령화 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> <li>제2차 사회적기업육성 기본계획</li> </ul>
일시적 위기 가정에 대한 사회안전망 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도 종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>제1차 장기요양 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
소외계층 권리증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도 종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>제1차 장기요양 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
소외계층 교육기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도 종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>제1차 장기요양 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>
시민인식 개선 및 이해증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남비전 2020 장기발전계획</li> <li>2013~2017 중기지방재정계획</li> <li>제2기 성남시 지역사회복지계획</li> <li>민선5기 시정업무계획</li> <li>2014년 복지보건국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 경기도 종합계획</li> <li>2기 경기도 지역복지계획</li> <li>2014 보건복지국, 여성가족국 업무계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>박근혜정부 국정비전</li> <li>제1차 사회보장 기본계획</li> <li>제3차 사회보장 장기발전방향</li> <li>제2차 중장기 보육 기본계획</li> <li>제1차 장기요양 기본계획</li> <li>2014년 보건복지부, 여성가족부 계획</li> </ul>

## 주요상위계획



<국정비전 : 복지기획팀, 협의체>



<사회보장 기본 계획 : 복지기획팀, 생활보장팀>



**비전** 저출산·고령사회 성공적 대응으로 활력있는 선진국가로 도약

**목표** 2011~15 점진적 출산율 회복 및 고령사회 대응체계 확립  
2016~30 OECD 평균수준 출산율 회복 및 고령사회 효과적 대응



### 추진과제

#### 출산과 양육에 유리한 환경조성

- ▣ 일과 가정의 양립 일상화
- ▣ 결혼, 출산 양육 부담 경감
- ▣ 아동청소년의  
건강한 성장 환경조성

#### 고령사회 삶의 질 향상 기반 구축

- ▣ 베이비붐 세대  
고령화 대응 체계 구축
- ▣ 안정되고 활기찬  
노후 생활 보장
- ▣ 고령친화 사회환경 조성

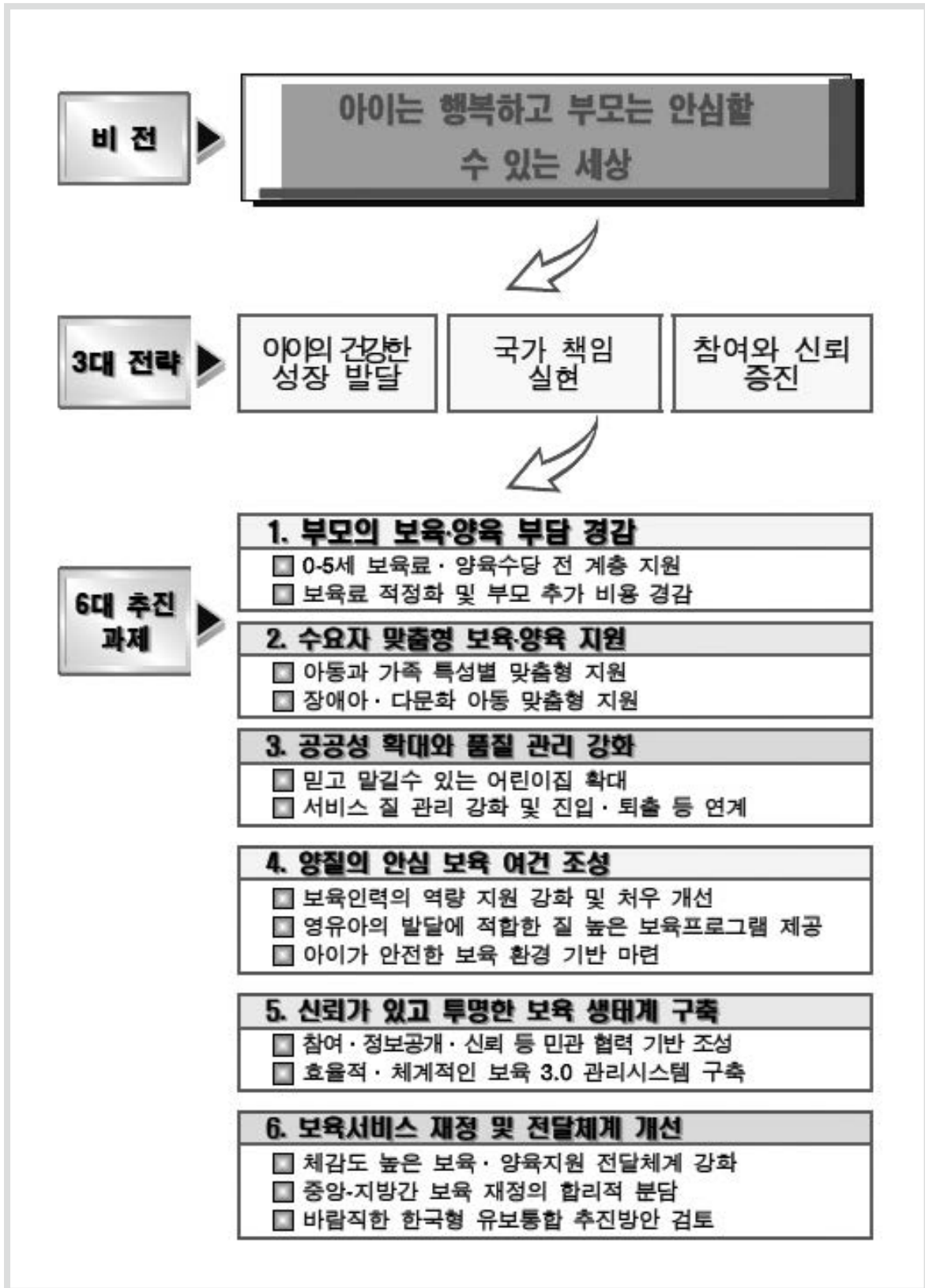
#### 성장동력 확보 및 분야별 제도 개선

- ▣ 잠재인력 활용기반 구축  
및 인적자원 경쟁력 제고
- ▣ 인구구조변화에 대응한  
경제사회 제도 개선
- ▣ 고령친화산업 육성

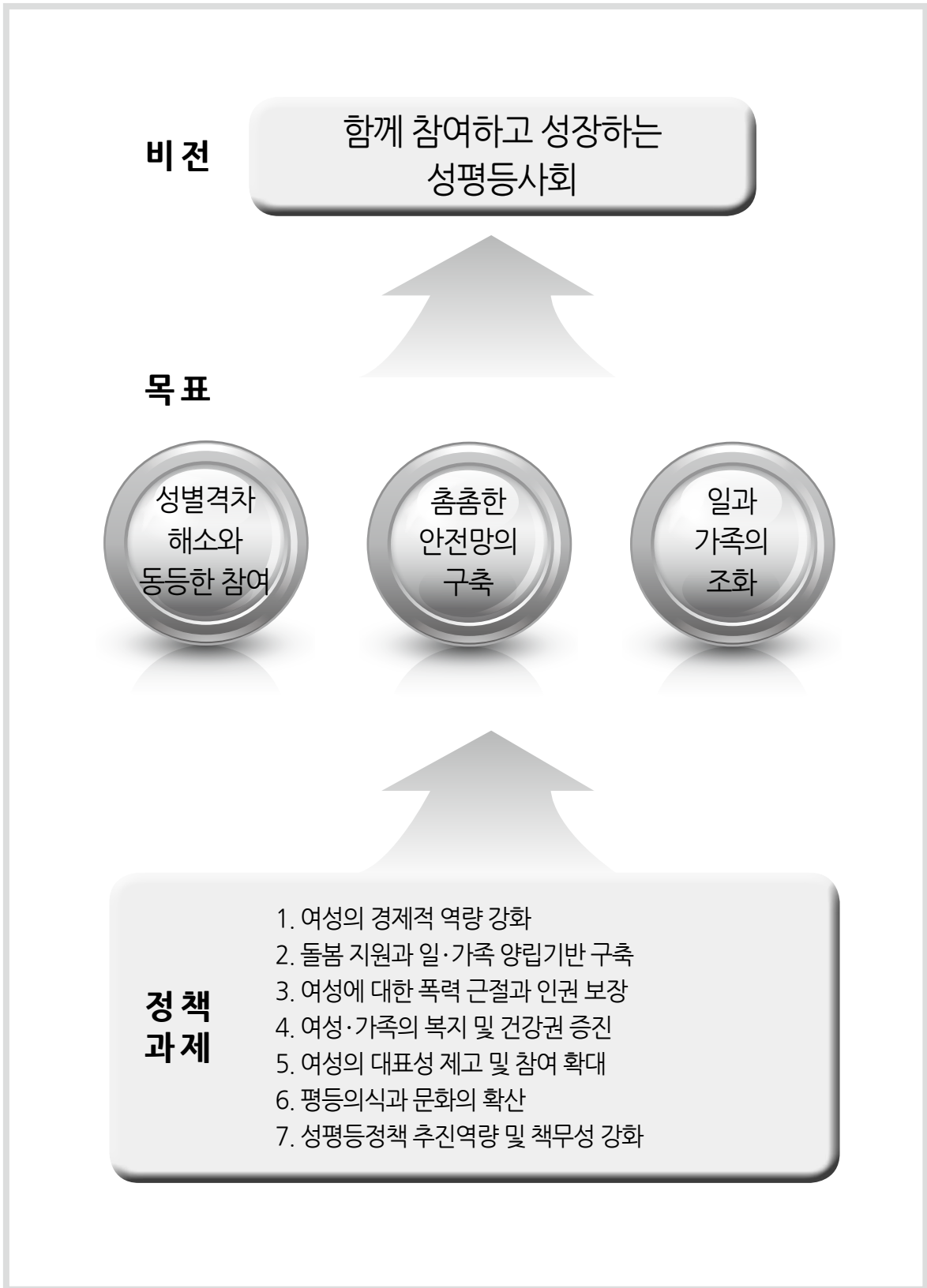
#### 추진기반

- ▣ 교육홍보 강화 및 민간부분의 적극적 참여 유도
- ▣ 법적·제도적·재정적 기반 강화

〈저출산 고령사회 기본 계획 : 아동복지팀, 노령요양팀〉



<중장기 보육 기본 계획 : 아동복지팀>

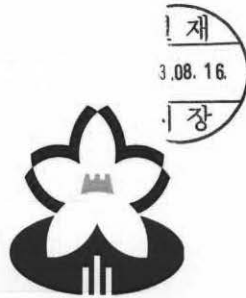


〈여성정책 기본 계획 : 여성정책팀〉

시민이 행복한 **성남**

문서번호	사회복지과	담당자	생활보장 팀장	사회복지 과장	복지보건 국장	부시장	시 장
보존기간	5년	차승환	신영철	365616	박상우	이현규	이계민
보고일자	2013. 8. .	협 조					
공개여부	비(공개)	예산팀장(영서)비서실장(원미) / 안시보(신영철) / (신영철) / 정책비서관(김영호) / 사회복지과(차승환) / 사회복지팀장(신영철) / 사회복지팀장(신영철)					

## 2014년 노숙인시설 운영계획



**복지보건국**  
**(사회복지과)**

<노숙인 등의 복지 및 자립지원 종합 계획 : 생활보장팀>





비전

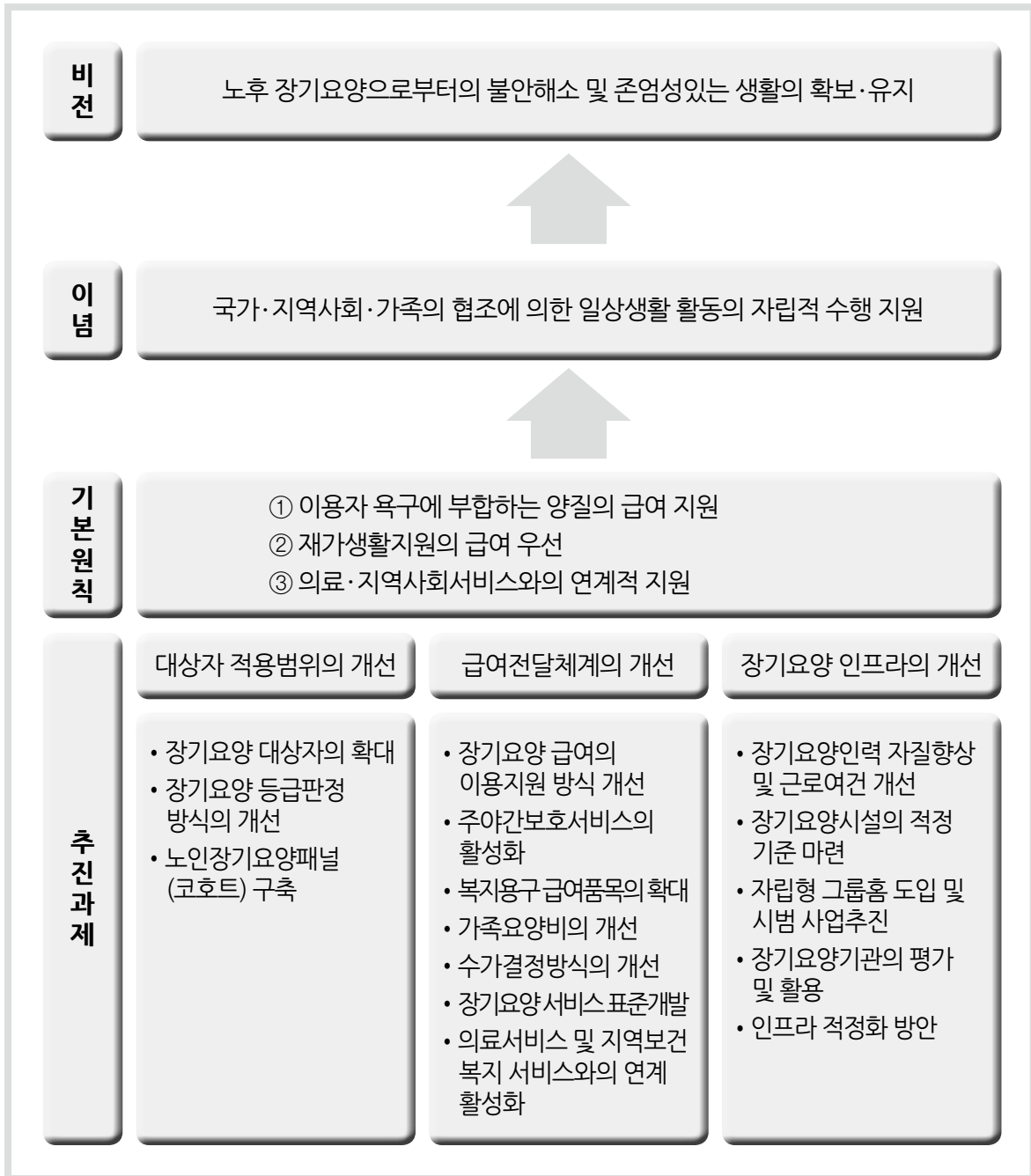
장애인과 비장애인이 더불어 행복한 사회



정책과제

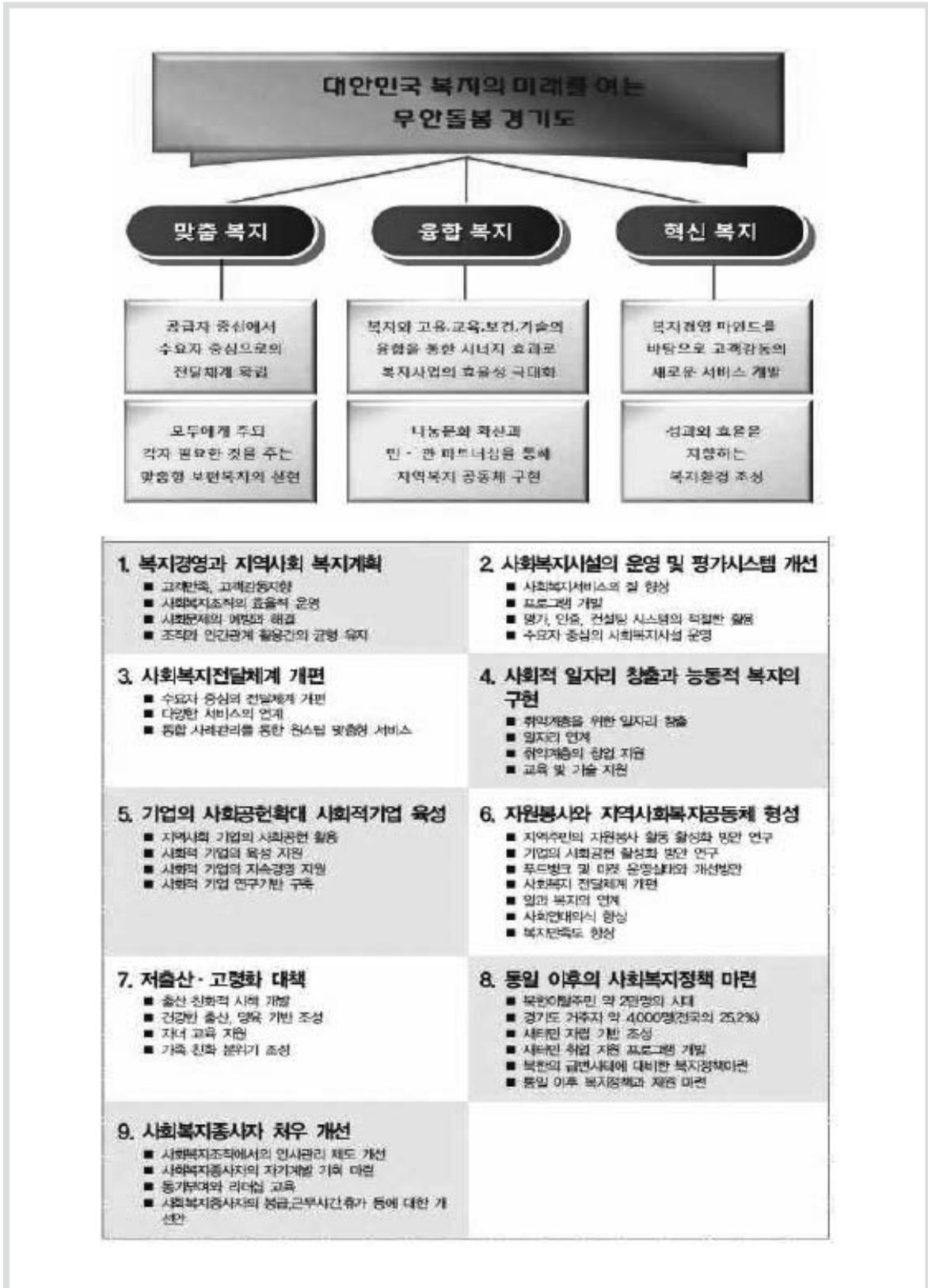
4대 분야 19대 중점과제 71개 세부과제

 <p><b>장애인 복지·건강서비스 확대</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애인서비스 전달체계 확립</li> <li>2. 발달장애인 지원강화</li> <li>3. 장애인 복지서비스 확대</li> <li>4. 장애인 주거지원 강화</li> <li>5. 장애발생 예방 및 의료재활 강화</li> </ol>
 <p><b>장애인 생애주기별 교육 강화 및 문화·체육 향유 확대</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 생애주기별 교육지원체계 구축</li> <li>2. 특수교육 지원강화</li> <li>3. 장애학생 인권보호 및 인식개선</li> <li>4. 장애인 문화활동 활성화</li> <li>5. 장애인 체육활동 강화</li> </ol>
 <p><b>장애인 경제자립기반 강화</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애인 소득보장 강화</li> <li>2. 장애인기업 및 우수고용기업 지원</li> <li>3. 장애인 고용 지원 강화</li> <li>4. 장애인 고용 인프라 확대</li> </ol>
 <p><b>장애인의 사회참여 및 권익증진</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애인 정보접근성 강화</li> <li>2. 장애인 이동·편의 증진</li> <li>3. 장애인 인권보호 강화</li> <li>4. 여성장애인 인권보호 및 사회참여 활성화</li> <li>5. 장애인정책 관련 국제협력 강화</li> </ol>



〈장기요양 기본 계획 : 노령요양팀〉





<경기도 지역사회복지계획 : 복지기획팀, 지역사회복지협의체>



<경기도 종합 계획 : 복지기획팀, 지역사회복지협의체>



시민이 행복한 **성남**

발간등록번호  
71-3780000-000093-13

# 성남비전 2020 장기종합발전계획

시민에게 기쁨을 기업에 활력을



〈성남 비전 2020 장기종합발전계획 : 복지기획팀, 지역사회복지협의회〉

시민이 행복한 **성남**

**40<sup>th</sup>**  
성남시 세움길  
40주년

발간등록번호

71-3780000-000088-10

# 2013~2017 중기지방재정계획



 **성남시**  
Seongnam City

〈2013~2017 중기 지방재정계획 : 복지기획팀, 지역사회복지협의체〉

○ 보건·복지 연계분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	보건복지기본계획(성남시보건의료계획)	각 구 보건소	
2	국민건강증진종합계획	각 구 보건소	

○ 아동복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	보육계획	드림스타트팀	
2	빈곤아동의 복지·교육·문화 등 지원에 관한 기본계획	아동복지팀	
3	출산 전 진료지원 관련	아동복지팀	
4	성남시 저출산고령사회기본계획	아동복지팀	

○ 여성복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	산모신생아도우미 관련	여성정책팀	
2	가사간병방문 관련	여성정책팀	
3	출산 전 진료지원 관련	여성정책팀	
4	성남시 저출산고령사회기본계획	여성정책팀	

○ 장애인복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률: 장애인복지법제10조의2및동법시행령제2조의2</li> <li>• 지침: 제4차장애인정책종합계획(2013-2017)</li> </ul>	장애인복지팀	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률: 장애인복지법제53조및제55조</li> <li>• 지침: 2014년장애인활동지원사업안내</li> </ul>	장애인복지팀	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률: 장애인복지법제18조</li> <li>• 지침: 2014년장애아동가족지원사업안내</li> </ul>	장애인복지팀	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률: 장애인복지법제31조내지제52조</li> <li>• 지침: 2014년장애인복지사업안내(1),(2)</li> </ul>	장애인복지팀	

○ 저소득층복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	긴급지원, 위기가정무한돌봄, SOS 관련	무한돌봄팀	
2	기초생활보장제도 관련	생활보장팀	
3	지역사회서비스투자 관련	서비스연계팀	

유사·관련계획  
검토

## ○ 청소년복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	• 경기도시행계획 • 지침: 2014년청소년기본계획지침	청소년팀	

## ○ 복지계획전반

연번	검토계획	검토부서	비고
1	시정운영계획, 주요업무계획	복지기획팀	
2	도시기본계획	복지기획팀	
3	성남시구별, 동별수급권자 (대상별, 유형별, 연령별, 성별) 현황	복지기획팀	

## ○ 노인복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	노인보건복지종합대책	노인복지팀	
2	노인돌봄종합서비스	노인복지팀	
3	성남시 저출산고령사회기본계획	복지기획팀	

## ○ 보건·복지 연계분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	보건복지기본계획(성남시보건의료계획)	각 구 보건소	

## ○ 아동복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	성남시 저출산고령사회기본계획	아동복지팀	

## ○ 여성복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	성남시 저출산고령사회기본계획	여성정책팀	

## ○ 저소득층복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	긴급지원, 위기가정무한돌봄, SOS 관련	무한돌봄팀	

○ 청소년복지분야

연번	검토계획	검토부서	비고
1	청소년복지 기본계획	청소년팀	

○ 복지계획전반

연번	검토계획	검토부서	비고
1	시정운영계획, 주요업무계획	복지기획팀	
2	성남시구별, 동별수급권자 (대상별, 유형별, 연령별, 성별) 현황	복지기획팀	

## 4. 복지수요와 복지공급의 흐름 분석

### 1) 자원 흐름분석

#### SWOT 분석

#### SWOT 분석

○ SWOT 분석을 통해 성남시 전체에 대한 복지수요와 복지공급의 전망을 아래와 같이 총괄할 수 있음

〈표 2-58〉 성남시 복지환경 분석

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국 기초자치단체 중 인구 2위의 대도시로 잠재적 발전역량 보유</li> <li>• 서울과 접하고 있으며 원활한 교통 연계로 동일 생활문화권화</li> <li>• 전국 기초자치단체 중 가장 높은 재정자립도와 재정자주도, 기준재정수요충족도로 비교적 건전한 시 재정</li> <li>• 광역시급 도시에 버금가는 큰 재정규모</li> <li>• 2010년 모라토리엄의 조기졸업을 가능하게 한 높은 위기대처 능력</li> <li>• 시와 시민 간 원활한 소통</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유년인구의 감소와 노년인구의 증가로 노년부양비의 지속적인 증가 예상</li> <li>• 자영업자중심 소규모 사업체가 많은 산업구조로 낮은 일자리 창출 여력</li> <li>• 낮은 인구증가율에 따른 지역 내수 진작의 어려움</li> <li>• 경기도의 평균보다 낮은 1인당 지역내 총생산</li> <li>• 분시가지와 신시가지의 생활환경 격차로 갈등과 이원현상 심화</li> <li>• 사회복지시설의 영역별 편중현상과 복지서비스 사각지대</li> </ul>
기회(Opportunity)	위기(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수정구 및 중원구 일대의 상권 활성화사업 국비유치로 지역상권 활성화 기반 마련</li> <li>• 남한산성의 세계문화유산 등재로 관광객 유치 활성화 가능성</li> <li>• 지역기반형 콘텐츠코리아랩, 정자동 벤처기업집적시설 유치로 첨단산업 및 신성장동력 산업군의 기업 집중 및 벤처기업 창업 활성화 가능성</li> <li>• 판교테크노밸리, 성남하이테크밸리, 위례지구 메디바이오단지, 대장지구 신재생에너지단지 등 IT융합·생명에너지·콘텐츠 산업 발전 가능성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보편적 복지 확대에 따른 재정부담 가중</li> <li>• 전반적인 경기침체에 따른 경제 위축 위험</li> <li>• 기업 및 관공서의 수도권 외 지역으로의 분산정책에 따라 대기업 및 관공서 유치 어려움</li> <li>• 경사와 굴곡이 심한 분시가지의 재개발에 대한 욕구 증가 예상</li> <li>• 경기침체로 인한 소득양극화 심화 및 그에 따른 지역간·계층간 갈등 심화 예상</li> <li>• 서울공항으로 인한 넓은 개발제한구역</li> </ul>

## 사회복지 보건 분야재정의 흐름 분석

### 사회복지 재정 투자계획

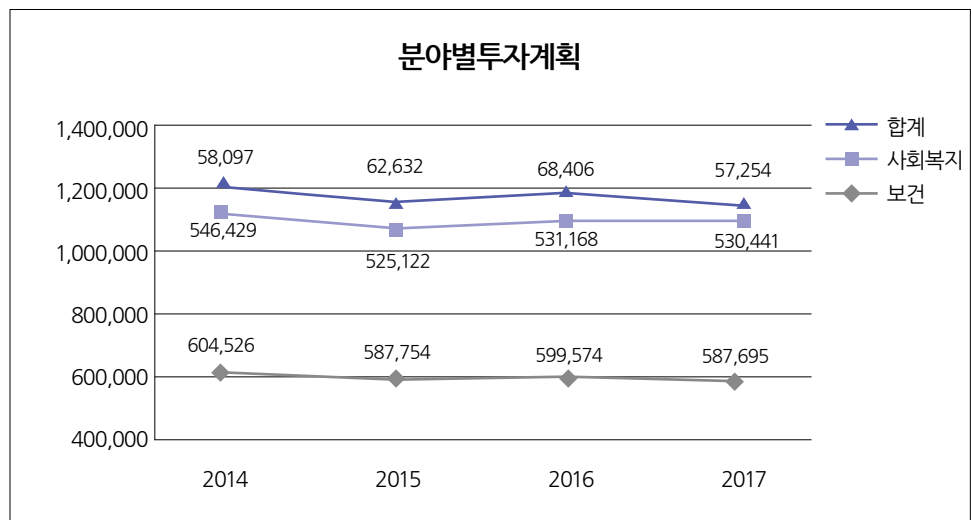
○ ‘성남시 2013~2017 중기 지방재정계획’을 통해 사회복지 및 보건 분야 재정의 흐름을 분석하면 아래의 표와 같이 성남시의 사회복지와 보건 재정은 2016년까지 지속적으로 증가하다가 2017년 이후부터는 감소할 것으로 예상됨

〈표 2-59〉 성남시 분야별 투자계획

(단위 : 백만원, %)

구 분	계					2014 예산총액 대비 구성비
	계	2014	2015	2016	2017	
합계	2,379,549	604,526	587,754	599,574	587,695	26.9
사회복지	2,133,160	546,429	525,122	531,168	530,441	24.3
보건	246,389	58,097	62,632	68,406	57,254	2.6

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획



[그림 2-14] 성남시 분야별 투자계획

○ 이는 2015년 여수지구 1,171세대, 판교잔여지구 931세대, 위례지구 1,037세대, 2016년 여수지구 659세대, 위례지구 6,196세대, 2017년 위례지구 2,084세대, 고등지구 2,175세대의 입주계획을 반영하고 사회복지환경의 변화를 추계한 사항임

성남시  
투자지표  
전망

○ 사회복지·보건분야의 투자지표가 변경됨에 따라 2017년 이후 사회복지·보건분야의 재정 감소로 나타날 수 있지만, 지역의 환경 및 여건의 변화에 따라 증가 및 변동의 가능성이 있음

〈표 2-60〉 성남시 투자지표전망

투자부문	투자지표	단위	중기지방재정계획			
			2014	2015	2016	2017
기초 생활보장	기초생활수급자	명	18,630	24,112	26,522	28,953
	기초수급자	명	18,104	23,534	25,887	28,475
	시설보호	명	526	578	635	635
	자활근로	명	466	472	476	480
일반 사회복지	종합복지시설	개소	7	8	9	9
	다목적복지회관	개소	22	24	24	24
	노인복지시설	개소	6	6	6	6
	경로당	개소	365	370	370	370
	장애인복지시설	개소	42	45	47	49
	보훈회관	개소	1	1	1	1
	보육시설	개소	57	59	63	68
	요양보호여성상담시설	개소	8	8	8	8
	여성복지회관	개소	1	1	1	1
보건	보건소	개소	4	4	4	4
	의사수	명	3,544	3,559	3,574	3,579
	의사1인당 인구수	명	2,312	2,275	2,249	2,243
	전염병질환 예방	명	1,160	1,173	1,184	1,184
	구급차량	대	55	55	56	56
	약국	개소	438	446	454	454

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획



## 복지수요에 따른 자원의 흐름분석

### 흐름분석

### 회의일시 및 내용

- 계획작성 T/F팀 회의를 통한 자원의 흐름 분석
- 1차 회의(2014. 8. 11) : 데이터 및 사회통계 자료 검토 및 지역 자원 검토
- 2차 회의(2014. 8. 18) : 욕구조사 결과 검토 및 상위계획 검토
- 3차 회의(2014. 8. 25) : 사회복지현장 FGI 및 주민대표 FGI 검토
- 4차 회의(2014. 9. 3) : 총괄 검토를 통한 자원의 흐름 분석

### 회의참석자

- 자원분석 회의 참석자

구분	성명	소속 및 직위	비고
전문가	박서영	신구대학교 교수	T/F팀장
	강동욱	한국복지대학교 교수	
실무분과	남천우	청소년교육분과장	
	이순규	지역복지분과장	
	김한희	아동보육분과장	
	정은자	여성분과장	
	김병운	보건의료분과장	
	신윤이	노인복지분과장	
	정임정	다문화가족분과장	
	박상민	장애인분과장	
	김정화	자활고용분과장	
	김원숙	기획조정분과장	
	지역대표	장다교	성남시지역청소년센터장
김혜성		성남시사회복지협의회 사무국장	
이기철		성남시사회복지사협회 사무국장	
공무원	채혜영	복지기획팀	
협업체	김영석	선임간사	

〈표 2-61〉 회의를 통한 복지수요에 따른 자원 흐름분석 결과

목구	자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
지역 사회 문제 인식	빈부 격차 문제 (차별 문제 포함)	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각 구청, 성남시청</li> </ul>
		서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2011년 기준 국민기초생활보장수급자는 중원구 5,345명, 수정구 5,546명, 분당구 4,586명</li> <li>- 중원구 사회복지 세출: 107,388백만원 (73.48%)</li> <li>- 수정구 사회복지 세출: 104,684백만원 (65.97%)</li> <li>- 분당구 사회복지 세출: 131,435백만원 (65.33%)</li> <li>• 그 외 저소득층을 위한 예산이 구 별로 편성됨</li> </ul>
		현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중원구와 수정구의 경우 분당구에 비해 생활만족도가 낮게 나타남(분당구 7.39, 중원구 6.60, 수정구 5.31)</li> <li>• 빈부격차 문제 역시 수정구 ⇒ 중원구 ⇒ 분당구의 순이었고 그 외 대부분의 항목에서 수정구가 심각하다고 느끼는 것으로 나타남</li> <li>• 가구유형별로는 장애인 가구의 경우 빈부격차와 차별에 대해 가구유형 중 가장 심각하게 인식하고 있었음</li> </ul>
주거 환경 열악	주거 환경 열악	계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020 도시·주거환경정비기본계획</li> <li>• 수정구 11구역, 중원구14구역(현재 기본계획 수립 중이거나 조합설립인가 단계임)</li> </ul>
		기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시</li> </ul>
		서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시청 안전총괄과, 디자인정책과, 도시계획과, 생활환경과 등에서 업무 담당</li> <li>• 성남의제21실천협의회 주관 마을만들기에 관한 강좌</li> <li>• 성남시 주최 '지역공동체 사업' 공모</li> </ul>
복지 시설 부족	복지 시설 부족	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인복지시설 602(노인종합복지관 5개소, 다목적 복지회관 22개소, 장기요양기관, 경로당, 노인의료복지시설 등)</li> <li>• 장애인복지시설 42개소</li> <li>• 아동복지시설 65개소</li> <li>• 청소년복지시설 2개소(청소년쉼터)</li> <li>• 여성가족복지시설 10개소</li> <li>• 지역복지시설 12개소</li> </ul>
		서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 권역별로 큰 차이는 없었으나 고용 및 직업에 관한 프로그램의 경우 수정구에는 부족한 것으로 나타남</li> <li>• 프로그램이 문화여가, 보육 및 교육에 치중되어 있어 프로그램을 다양화할 필요가 있음.</li> <li>• 지역별로 나타난 욕구를 중심으로 프로그램을 권역별로 특화하는 것이 필요. 특히, 수정구의 경우 주거환경이 열악하다고 심각하게 인식하고 있음을 고려할 때 주거지원, 환경개선과 관련된 프로그램을 개발하는 것이 시급.</li> </ul>
		현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시의 경우 각 권역의 격차가 심함. 빈부의 격차를 해소하기 위한 서비스는 저소득층, 장애인 등 대상이 한정적이고 빈부격차를 해소하기엔 어려움</li> <li>• 따라서 우선 복지사각 지대 대상자의 파악과 함께 스스로 생계의 어려움을 개선할 수 있는 다양한 프로그램, 일자리 창출 등이 필요함</li> <li>• 저소득층 생활안정 지원예산은 꾸준히 증가하는 추세임에도 빈부격차가 심각하다고 인식 ⇒ 전체적인 삶의 질이 향상될 수 있는 방안 마련이 필요</li> <li>• 특히 분당구에 비해 수정구와 중원구의 인식이 더 심각하게 나타남을 볼 때 지역 격차를 줄일 수 있는 종합적인 대책 마련이 필요</li> <li>• 장애인가구가 지역사회에 통합되어 생활할 수 있는 기반 마련 및 장애인 인식 개선이 필요</li> </ul>

욕구		자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
지역 사회 문제 인식	복지 시설 부족	서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대분류 프로그램 수행량 총 439개</li> <li>• 소분류 프로그램 총량 : 701                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주거지원 36</li> <li>- 일상생활지원 61</li> <li>- 신체건강 및 보건의료 61</li> <li>- 권익 및 법률 11</li> <li>- 정신건강 및 심리정서 78</li> <li>- 고용 및 직업 69</li> <li>- 문화여가 186</li> <li>- 보육 및 교육 139</li> <li>- 보호 및 돌봄 요양 65</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인을 위한 복지시설이 보호센터, 거주 시설에 치중 되어 있으므로 프로그램을 다양화할 필요가 있음</li> <li>• 문화교육에 치중된 사회복지프로그램을 지역주민들의 필요와 욕구에 맞도록 다양화하여 복지체감도를 향상시키는 것이 필요</li> <li>• 특히 각종 복지시설에 대한 인지도는 종합 복지관과 보건소를 제외하고는 낮은 편임. 따라서 다양한 방법을 이용한 홍보를 통해 이용가능한 복지시설의 인지도를 높이는 것이 필요</li> </ul>
		현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구유형별로 볼 때 장애인이 있는 가구의 경우 복지시설 부족이 심각하다고 인식하고 있었으며 저소득가구와 일반 역시 대체로 심각하다고 인식하는 것으로 나타남</li> </ul>	
복지 인식	복지 수준 인식	예산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지예산                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시의 2012년 사회복지 지출액은 210,674,641천원으로 경기도에서 세 번째로 높음</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시에 대한 만족도나 복지수준에 대한 인식은 보통 정도임</li> <li>• 하지만 복지지출 대비 만족도나 인식이 높은 편은 아님</li> <li>• 특히, 복지수행인력 1인당 담당하는 인원이 너무 많아 복지효율성이 떨어지는 것이라고 할 수 있으므로 이에 대한 개선책이 필요함 ⇒ 자원봉사인력 활용 등 다양한 방법을 통해 복지체감도를 높이는 것이 필요</li> <li>• 또한, 복지시설을 이용함에 있어서 접근성 불편과 정보부족에 대한 어려움을 호소하고 있으므로 복지시설 및 세부 프로그램의 정보제공 보완책이 필요함</li> <li>• 복지시설 이용경험은 일부 시설을 제외하고는 저조한 편임. 따라서 복지시설 및 복지서비스에 대한 적극적인 홍보를 통해 이용률 및 복지서비스 인식을 높이는 방안 마련 필요</li> </ul>
		인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지인력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공인력 283명</li> <li>- 사회복지업무 수행인력 1인당 담당 : 3,461명(평균 1,719명)으로 높은 편임</li> <li>- 민간기관인력 : 1,718명</li> <li>- 사회복지업무 수행인력 1인당 담당 : 570명으로 평균 352명보다 높은 편임</li> </ul> </li> </ul>	
	현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인지도평균 : 30.7%(보건소 제외)</li> <li>• 인지도순위 : 보건소(89.2%), 종합사회복지관 ⇒ 종합자원봉사센터 ⇒ 지역자활센터 ⇒ 건강가정지원센터의 순으로 나타남</li> <li>• 이용경험 평균 : 17.0%(보건소 제외)</li> <li>• 이용의향은 보건소가 81.3%로 가장 높았고 종합사회복지관은 53.3%이었으며 종합자원봉사센터, 지역자활센터, 건강가정지원센터의 이용의향은 약 28.5%로 비슷하게 나타남</li> </ul>		
지역 사회 활동 참여 의향	마을 모임 등 참여 의향	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 참여정도는 2.10(SD=0.843)으로 참여가 저조한 편임. 분당구 ⇒ 수정구 ⇒ 중원구의 순으로 나타남</li> <li>• 참여의향의 경우 3.14(SD=1.388)로 보통보다 약간 상회. 수정구 ⇒ 분당구 ⇒ 중원구</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 응답한 지역주민의 참여정도도 낮고 의향도 크게 높지 않은 것으로 나타남</li> <li>• 따라서 지역 단위로 참여할 수 있는 여건과 홍보 등을 통해 지역사회에 참여할 수 있는 방안 마련이 시급</li> </ul>

목구		자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
생활의 어려움	경제적 문제 (저소득, 과다 지출 등)	현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층관련사업으로 긴급복지지원 및 무한돌봄사업, 푸드뱅크 및 푸드마켓사업, 지역사회서비스투자사업 등이 진행 중</li> <li>7개 마을기업 운영 중(분당구 3개, 중원구 3개, 수정구 1개)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지사각지대를 파악함에 있어서 사각지대의 규모를 파악하는 것이 우선 필요</li> <li>지속적인 지원도 필요하지만 관 주도의 직접적 지원으로는 자원의 한계가 있으므로 마을기업과 같이 지역특성 사업을 육성, 주민들이 주도적으로 지역문제와 과제를 해결할 수 있도록 유도하는 방법이 필요</li> <li>생계의 어려움을 겪고 있는 주민 대상 프로그램을 다양하게 개발해야 함</li> </ul>
	정신 건강 어려움	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>관련시설 : 6개소                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성남시정신건강증진센터</li> <li>- 여성 및 가족상담시설 : 2개소</li> <li>- 청소년상담시설 : 2개소</li> <li>- 노인자살예방센터 : 1개소</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정신건강관련 서비스 491개 중 253개가 심리정서적 지원 및 상담, 가족사회적 관계 개선지원 113개로 두 분야에 치우쳐있음</li> <li>중독예방 프로그램(게임, 알코올, 약물 등), 우울 및 자살예방 프로그램 확장을 통해 예방적 접근을 확대할 필요 있음</li> <li>가족사회적관계개선지원원은 전체 프로그램의 약 1/5을 차지함에도 불구하고, 가족활동과 관련된 박탈지수는 높은 편으로 나타남. 따라서 효율성 있는 지원방안이 필요</li> </ul>
		서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로그램 : 대부분류 55개 / 491개 실시 중                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족사회적개선지원(113), 게임·인터넷·도박중독(5), 심리·정서지원·상담(253), 알코올 및 약물 중독(38), 우울·자살예방(50), 정신보건 및 치료(32)</li> </ul> </li> </ul>	
실직, 재취업, 퇴직 어려움	기관 및 서비스	현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시 관내 사업체 수는 56,436개이며 종사자 수는 201,348명</li> <li>사업체의 대부분이 영세한 편이며, 증가세도 둔화되는 추세임</li> <li>권역별로는 수정구, 유형별로는 장애인, 독거노인, 일반, 저소득 등 가구유형과 상관없이 고르게 어려움을 느끼는 것으로 나타남</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>관내 기업체에 복지대상자 우선취업 등을 통한 취약계층의 자립지원필요</li> <li>관내 입주사업체 및 공공기관에 지역주민 우선취업 권장을 통한 취업 활성화방안 마련 필요</li> <li>고용 및 직업관련 프로그램 확장 필요</li> <li>마을 기업, 협동조합 등 자활지원을 위한 다양한 프로그램 조치가 필요</li> <li>특히 장애인의 경우 취업욕구가 높게 나타남. 따라서 장애인을 위한 맞춤형 일자리 발굴 및 다양한 직업교육이 필요</li> </ul>
		기관 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공서비스                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족여성과 여성정책팀 : 여성새로일하기센터 지원, 여성인력개발센터 지원</li> <li>- 복지관운영팀 : 취업지원</li> <li>- 일자리창출과, 장애인복지과</li> <li>- 노인복지과 노인복지팀 : 노인일자리사업</li> </ul> </li> <li>민간기관 고용 및 직업관련 프로그램 : 34개 종류 / 69개 실시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자활사업(6), 직업유지지원(7), 직업능력개발(18), 직업상담(13), 창업지원(2), 취업알선(23)</li> </ul> </li> </ul>	
건강 의료	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건소, 의료시설, 복지시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성을 위한 건강의료 프로그램은 제한적</li> <li>생애주기적인 관점에서 여성의 건강의료를 지원할 수 있는 서비스를 개발하는 것이 필요</li> </ul>	
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>민간기관들의 여성 및 임신부 대상 건강 의료 프로그램은 16개</li> <li>보건소에서는 건강검진 등 실시</li> </ul>		

목구	자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
직업훈련 및 알선	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시여성비전센터, 여성새로일하기센터 등을 통해 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반여성을 대상으로 하는 직업훈련교육 및 취업, 부업 알선 사업 확대 필요</li> <li>• 여성직업훈련교육기관 및 관련프로그램이 다소 부족함</li> <li>• 여성의 창업을 지원할 수 있는 프로그램 개발을 통해 여성 스스로 일자리를 개발할 수 있는 여건마련이 필요</li> <li>• 직업훈련교육기관 증설 및 프로그램의 다양화 필요</li> <li>• 한부모 여성의 자격증 취득 및 취업연계 방안 마련</li> <li>• 다문화 여성의 취업욕구 해소를 위한 정보 제공 및 교육 필요</li> <li>• 여성관련기관에 대한 홍보 활성화 및 참여 확대 필요</li> </ul>
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성의 고용 및 직업을 위한 민간기관의 프로그램은 4개</li> <li>• 다문화가족의 고용 및 직업을 위한 민간기관의 프로그램은 13개</li> <li>• 주로 직업능력 개발, 교육, 알선 등에 치우쳐 있음</li> </ul>	
상담	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성장애인성폭력상담소, 성남가정폭력상담소, 건강가정지원센터, 종합복지관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한부모 여성에 대한 정서상담 및 자녀상담 필요</li> <li>• 일반 여성을 위한 상담 프로그램개발이 필요</li> <li>• 조손가정의 경우 교육 및 보육에 대한 상담을 필요로 하므로 홍보와 정보제공이 필요</li> </ul>
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성의 정신건강과 관련된 프로그램 중 상담에 관한 것은 6개로 심리정서 지원 및 상담 영역임</li> <li>• 다문화가족의 경우 상담 프로그램이 33개인데 비해 (일반)여성/임산부의 경우 6개</li> </ul>	
문화여가활동	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합복지관, 문화센터, 문화회관, 주민센터 등 매우 다양</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간복지기관의 문화여가 프로그램 중 여성을 위한 프로그램은 매우 부족함</li> <li>• 여성의 욕구에 맞춘 문화활동 프로그램 개발이 필요</li> </ul>
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성 대상 민간기관의 문화 및 여가 프로그램은 9개(이는 일반 여성도 포함가능하기 때문에 추측)</li> </ul>	
복지인식	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합복지관 : 6개소</li> <li>• 여성관련기관 : 여성새로일하기센터, 여성그룹홈, 여성인력개발센터, 건강가정지원센터, 여성장애인성폭력상담소, 성남여성문화회관, 성남시 여성복지회관, 성남가정폭력상담소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성관련기관에 대한 인지도는 전반적으로 낮았음</li> <li>• 여성관련기관에 대한 향후 이용 의향은 인력개발, 문화센터, 상담소가 전체적으로 높게 나타나 여성 관련 기관에 대한 홍보 필요</li> </ul>
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성과 관련된 프로그램이라고 명확히 구분되어 있는 것은 매우 제한적임(여성을 위한 일자리, 폭력 상담 등)</li> </ul>	
교육비지원	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 : 무상보육지원</li> <li>• 프로그램 : 진로상담지도, 평생교육 및 생활지식교육, 유아아동 청소년 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취미/특기교실을 실시하고 있는 기관에 비해 서비스는 다양하지 못함</li> </ul>
방과후 학습지원	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역아동센터, 아동보호전문기관, 건강가정지원센터, 주민자치센터, 청소년 수련관, 어린이도서관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스와 프로그램을 다양하게 개발해야 함</li> <li>• 저소득층 자녀를 위한 사교육지원방안 필요</li> <li>• 방과 후 프로그램의 질적 수준 향상방안 마련 필요</li> <li>• 방과후학교 확충</li> <li>• 체험학습활동 활성화 방안마련 필요</li> </ul>
	사업/서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 : 방과후학교 운영지원(102개교/800백만원), 아동인지능력향상서비스(1:1 독서지도, 책읽어주기)</li> <li>• 프로그램 : 유아동청소년교육(39)</li> </ul>	

목구		자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
시간연장형 보육 (미취학아동)	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 111개 보육시설에서 시간연장형 보육 서비스 제공</li> <li>• 1개소에서 24시간 보육제공</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간연장형 보육시설에 대한 정보검색이 용이하도록 할 필요가 있음</li> <li>• 다양한 형태의 보육시설 확충을 통해 맞벌이, 한부모가족의 보육요구 충족이 필요</li> </ul>
	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간연장형 보육서비스</li> </ul>		
장애아전담 교육 (미취학아동)	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인종합복지관, 한마음도서관, 시립장애아전담어린이집, 장애아통합보육시설</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미취학장애아동을 위한 전담교육 확충 필요</li> </ul>
	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애아 특수교육을 제공하는 민간기관은 8개의 프로그램 제공</li> <li>• 대부분 미취학아동보다는 청소년, 성인에게 집중</li> <li>- 성남시 내 장애아전담보육시설은 없음</li> </ul>		
영유아가족을 위한 문화시설 확충	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분당아이사랑놀이터, 어린이도서관, 자유놀이실 9개소</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년을 위한 문화시설에 비해 영유아가족이 함께할 수 있는 문화공간은 부족</li> <li>• 현재의 복지자원 중 활용할 수 있는 공간과 프로그램을 개발하는 것이 필요</li> </ul>
	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 : 영유아가족을 위한 장난감 대여, 놀이프로그램 제공</li> <li>• 프로그램 : 영화상영, 각종 놀이 및 교육프로그램 운영</li> </ul>		
복지 인식	복지 시설 이용 경험 및 인지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미취학아동가구의 경우 보육시설, 어린이도서관, 드림스타트센터의 순으로 인지도가 높았음</li> <li>• 취학아동가구의 경우 도서관, 청소년수련관, 지역아동센터의 순으로 인지도가 높았음</li> <li>• 하지만 이용경험은 인지도에 비해 낮게 나타남</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지시설 이용에 있어서 어려운 점으로 정보부족을 꼽고 있음</li> <li>• 따라서 다양한 측면의 홍보를 통해 정보를 제공하는 방법이 필요</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 학교, 청소년공부방 2개소</li> </ul>		
학습지도 및 학습능력 향상	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 학교, 청소년공부방 2개소</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중고등학생을 위한 공부방 확대운영 필요</li> <li>• 학습공동체 운영방안 마련</li> </ul>
	사업/ 서비스	-		
상담	진로 상담	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년상담지원센터, 학교</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년을 위한 상담지원 프로그램의 다양한 개발 필요</li> <li>• 청소년 진로상담은 교과과정에 포함되어 있지만, 실질적인 진로지도에 대한 사업 및 프로그램은 매우 미비한 수준</li> <li>• 청소년 진로지도 및 상담프로그램 개발 및 도입필요</li> <li>• 특히, 청소년의 우울 자살예방을 위한 정서지원 및 상담 프로그램의 다양화가 필요</li> </ul>
	성격 및 대인 관계 상담	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 : 게임·인터넷, 약물중독, 심리·정서적 지원 및 상담, 가족·사회적 관계 개선 지원</li> </ul>	
문화취미		기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년수련관, 체육시설, 청소년문화의집</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년들이 복지시설을 이용하는데 있어서 가장 불편한 점은 프로그램이 다양화되어 있지 않기 때문이라고 응답함</li> <li>• 청소년이 주도하여 활동할 수 있는 다양한 프로그램 개발을 통해 청소년 참여를 증진할 수 있는 방안마련이 필요</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화 및 취미 프로그램</li> </ul>	



요구		자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
의료 건강 (2순위)	방문 간호 및 요양 서비스	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재가복지시설(19), 재가장기요양기관(71)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건강악화 시, 집에서 방문도우미 서비스를 원하는 대상자 비중이 46.4%</li> <li>• 향후 방문간호 및 방문도우미 수요가 증가할 것으로 예상</li> <li>• 방문간호 및 요양서비스 인력 및 대상자 확대</li> <li>• 복지시설을 이용하고 싶어도 거동이 불편하여 이용이 어려운 점을 감안, 방문간호 혹은 방문서비스의 확대가 필요</li> <li>• 방문간호 및 요양서비스의 질적수준 향상을 위한 방안마련 필요</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주야간보호, 단기보호</li> <li>• 방문요양, 방문목욕, 방문간호</li> </ul>	
가사지원		기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민자치센터, 푸드마켓, 푸드뱅크, 노인복지관, 종합복지관</li> <li>• 재가노인요양서비스 4개소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대부분의 지원은 물품 또는 식사서비스 위주로 이루어지고 있으며, 주로 독거노인, 기초생활수급자를 대상으로 제공되고 있음</li> <li>• 대상을 점차 확대할 수 있는 방안 또는 지역사회 자원의 연계를 통해 욕구를 충족시킬 수 있는 방안마련 필요</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시락배달지원, 간식배달</li> <li>• 주거환경개선, 빨래도움 등</li> </ul>	
고용지원		기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인복지관, 노인자살예방센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 퇴직 후 길어지는 노년기로 인해 재취업에 대한 욕구가 강함</li> <li>• 노인일자리 사업을 다양화하고 사회적 기업이나 사회적 협동조합, 마을기업 등을 활성화하여 일자리 창출을 하도록 함</li> <li>• 특히, 노인가구(독거노인, 조손가구)의 경우 저소득으로 인한 어려움이 가장 큰 것으로 나타나 경제적 지원을 할 수 있는 방안마련이 필요함</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리사업</li> </ul>	
취업	고용 지원	기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용지원센터, 장애인고용공단 경기지사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시 관내에 장애인 직업재활시설 및 작업장이 있으나 부족하다고 느끼고 있음</li> <li>• 장애인들의 복지시설 부족 인식은 심각한 것으로 나타났으며, 일상생활에서의 가장 큰 어려움은 재활훈련이라고 응답함</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 : 맞춤형 장애인 일자리지원, 직업능력개발비 지원(중증장애인)</li> <li>• 서비스 : 직업능력개발 및 직업교육, 직업상담, 직업유지지원 및 자립지원, 창업지원, 취업알선</li> </ul>	
방문 간호 서비스	가사 활동, 외출, 목욕 등	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 활동보조인·이동수단 지원</li> <li>• 장애인심부름센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 일상생활지원을 위한 전문인력 양성 및 지원확대 필요</li> <li>• 장애인 이동목욕서비스 및 심부름센터 서비스 확대운영 필요</li> <li>• 관내 복지자원의 활용 및 연계를 통해 효율적인 서비스 제공이 필요</li> </ul>
복지 정보 제공 상담	장애인 관련 복지 서비스 홍보	사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지 관련 민간기관 및 공공기관</li> <li>• 장애인 복지서비스 관련 체계적인 정보제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 부모자조모임에 대한 정보제공 욕구</li> <li>• 중증장애인 관련 정책 및 서비스 정보제공 필요</li> <li>• 더불어 지역사회의 장애인 인식제고 역시 필요함</li> <li>• 장애가구는 지역사회 내에서 차별문제가 심각하다고 인식하고 있음</li> </ul>

목구		자원 및 현황		자원의 흐름 및 방향
재활 치료	재활 시설	기관	• 장애인복지관, 직업재활시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시 내 직업재활훈련 시설은 5개소가 있으나 거동이 불편한 장애인들의 입장에서는 접근성에 문제가 있고, 재활치료에 어려움을 겪음</li> <li>• 관내에 재활훈련을 할 수 있는 장소와 프로그램 개발과 함께 접근성이 용이하도록 하는 것이 필요함</li> </ul>
		사업/ 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인직업재활시설 지원(5개소)</li> <li>• 재활치료 등 실시</li> </ul>	
여가 및 문화활동 지원		기관	• 장애인복지관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 여가문화활동 프로그램 개발이 필요하며, 관내의 다양한 프로그램들을 효율적으로 홍보할 수 있는 방법 역시 필요함</li> </ul>
		사업/ 서비스	• 문화여가활동, 활동도우미, 각종 스포츠 활동 지원	



## 2) 복지수요와 공급의 차이(Gap) 분석

### 복지수요와 사회복지 재정

- 경기복지재단의 '경기도 시·군별 복지자원 분석 연구'에 의하면 민간분야에서의 저소득층과 노인에 대한 재정 집중도는 각각 1.69와 1.48로 양호한 편이나 전체적인 재정 집중도는 0.87로 미흡하게 나타나 추가적인 복지자원 확보를 위해 노력해야 할 필요가 있음

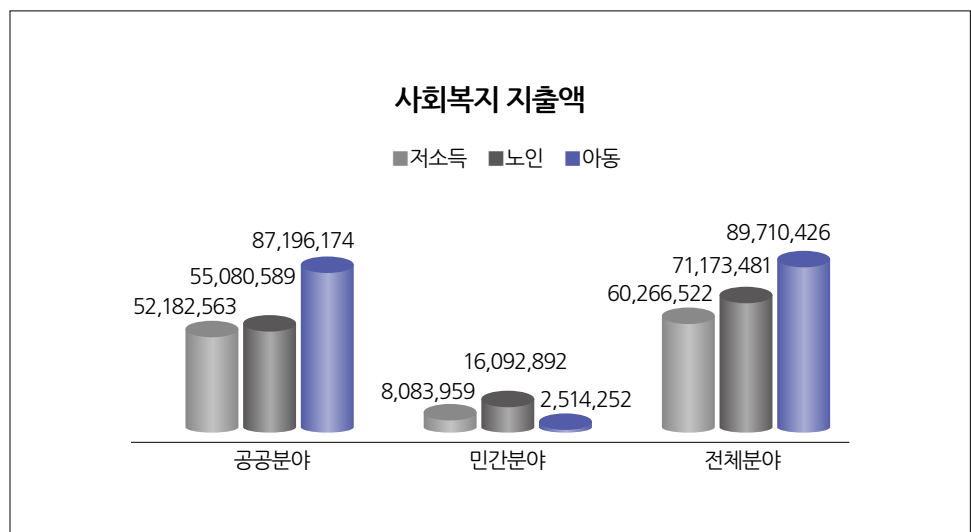
〈표 2-62〉 사회복지 지출액 및 인구대비 집중도

(단위 : 천원, %)

구분		사회복지지출액	1인당 지출액	집중도 계수	
공공분야	총지출액	210,674,641	215.1	0.85	
	분야별 지출액	저소득	52,182,563	290.1	1.07
		노인	55,080,589	394.0	0.84
		아동	87,196,174	1,265.3	0.84
민간분야	총지출액	35,051,302	35.8	1.04	
	분야별 지출액	저소득	8,083,959	449.4	1.69
		노인	16,092,892	11.5	1.48
		아동	2,514,252	117.3	0.56
전체분야	총지출액	245,725,943	250.9	0.87	
	분야별 지출액	저소득	60,266,522	3,350.4	1.12
		노인	71,173,481	509.1	0.93
		아동	89,710,426	1,301.8	0.83

주 : 집중도 계수=(성남시 총 지출액/경기도 총 지출액)/((성남시(저소득층, 노인, 아동)인구/경기도(저소득층, 노인, 아동)전체 인구). 1.25를 기준으로 1.25보다 숫자가 작을 경우 재정 투입의 집중도가 부족하다는 것을 의미

자료 : 성은미 외(2014). 『경기도 시·군별 복지자원 분석연구』 경기복지 재단, 재구성



[그림 2-15] 사회복지 지출액

**복지수요와  
사회복지 인력**

- 경기복지재단의 ‘경기도 시·군별 복지자원 분석 연구’에 의하면 공공과 민간의 수행인력 1인당 집중도는 각각 0.87과 0.86으로 전반적으로 미흡하게 나타남
- 특히 민간의 노인관련 기관의 수행인력의 집중도는 0.65로 하위기준 0.75보다 낮아 매우 열악한 것으로 나타남

〈표 2-63〉 사회복지업무 수행인력 1인당 인구 및 집중도계수(2013년 기준)

(단위 : 명, %)

구분	공공	민간			
		인구대비	저소득 관련기관	노인 관련기관	아동 관련기관
사회복지업무 수행인력 1인당 담당 인구수	3,461	570	103	174	343
1인당 수행인력 집중도계수	0.87	0.86	2.08	0.65	0.92

주 : 집중도계수=(성남시 (공공/민간)수행인력/경기도 (공공/민간)수행 인력)/(성남시 (저소득층, 노인, 아동)인구/경기도 (저소득층, 노인, 아동)인구), 1.25를 기준으로 1.25보다 숫자가 작을 경우 수행 인력 투입의 집중도가 부족하다는 것을 의미

자료 : 성은미 외(2014), 『경기도 시·군별 복지자원 분석연구』 경기복지 재단, 재구성

**복지수요와  
사회복지 기관**

〈표 2-64〉 복지수요와 성남시 사회복지기관 격차

(단위 : 명, %, 개소)

구분	경기도 현황	수요		공급기관현황
		성남시	비율	
기초생활수급자	190,235	15,404	8.1	31
아동인구(7~15세)	1,265,421	91,896	7.3	4
청소년인구(13~18세)	997,306	76,431	7.7	109
노인인구(65세 이상)	1,195,523	97,608	8.1	83
장애인인구	503,271	35,921	7.1	48
차상위계층	199,369	15,557	7.8	21

자료 : 경기도 통계연보, 성남시, 성남시사회복지정보센터 내부자료

**사회복지  
프로그램**

- 경기복지재단의 ‘경기도 시·군별 복지자원 분석 연구’에서 서비스 제공의 입지계수를 살펴보면, 프로그램의 제공이 상대적으로 양호한(입지계수 1 초과) 프로그램은 ‘주거지원’, ‘보육 및 교육’ 관련 프로그램이었음
- 반면 ‘보호 및 돌봄요양’, ‘권익보장 및 법률’, ‘일상생활 지원’, ‘신체건강 및 보건의료’ 프로그램은 매우 미흡한 것으로 나타났으며 전반적인 집중도계수는 0.74%로 나타남

〈표 2-65〉 사회복지프로그램 현황 및 구성비, 저소득층 대비 비율, 집중도계수

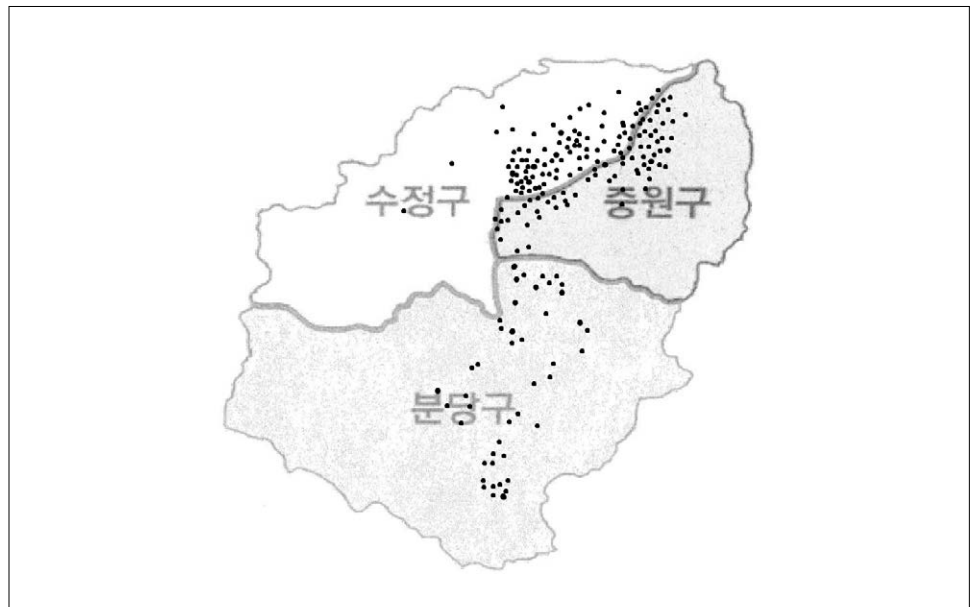
(단위 : 개, %)

구분	주거 지원	고용 및 직업	신체 건강 및 보건 의료	권익 보장 및 법률	문화 및 여가	정신 건강 및 심리 정서적 지원	보육 및 교육	보호 및 돌봄 요양	일상 생활 지원	합계
프로그램 현황	24	21	21	5	59	37	63	37	18	285
프로그램 구성비	8.4	7.4	7.4	1.8	20.7	13	22.1	13	6.3	100
저소득층 대비 비율	1.3	1.2	1.2	0.3	3.3	2.1	3.5	2.1	1	15.8
집중도계수	1.12	0.93	0.63	0.56	0.9	0.73	1	0.42	0.6	0.74

주 : 집중도계수=(성남시 (공공/민간)수행인력/경기도 (공공/민간)수행 인력)/(성남시 (저소득층, 노인, 아동)인구/경기도 (저소득층, 노인, 아동)인구), 1.25를 기준으로 1.25보다 숫자가 작을 경우 수행인력 투입의 집중도가 부족하다는 것을 의미

자료 : 성은미 외(2014). 『경기도 시·군별 복지자원 분석연구』 경기복지재단, 재구성

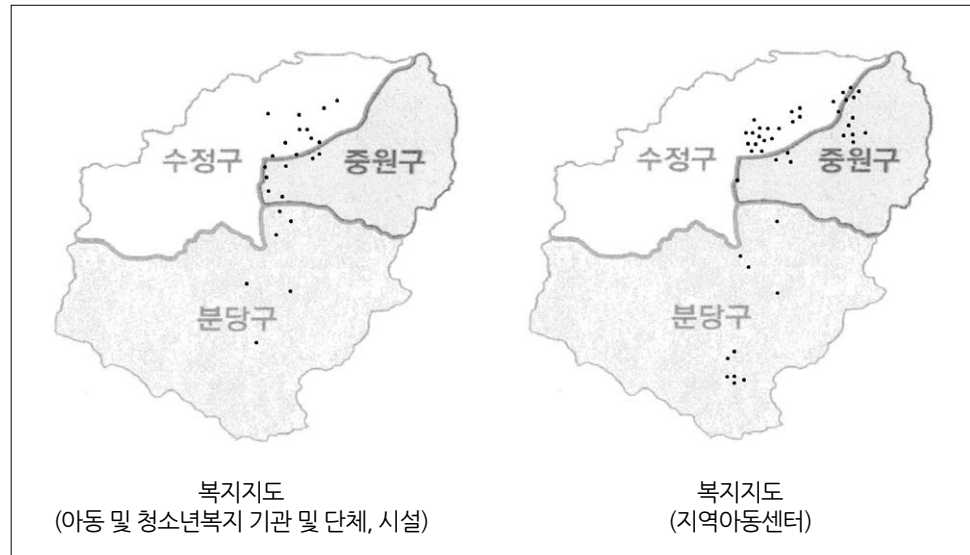
○ 성남시 지역별 사회복지 기관 및 단체, 시설의 분포를 보면 그림과 같음



[그림 2-16] 복지지도

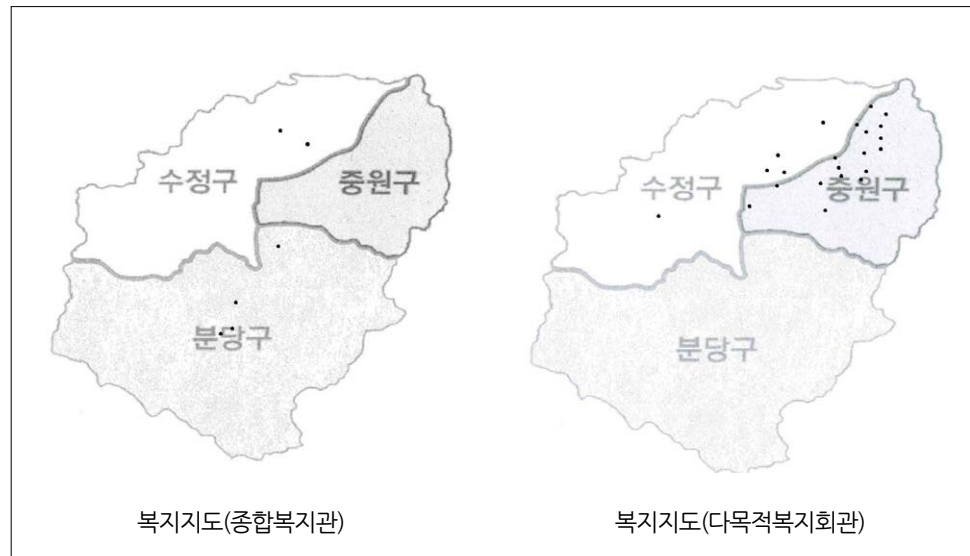
지역별  
사회복지  
기관 분포

○ 이를 분야별로 구분하여 보면, 성남시 전역에 고루 분포되어 있는 영유아 및 아동, 청소년, 여성의 인구에 비해, 관련 사회복지 시설은 상대적으로 중원구와 수정구를 중심으로 설치되어 있어 접근성에 어려움이 있을 것으로 예상됨



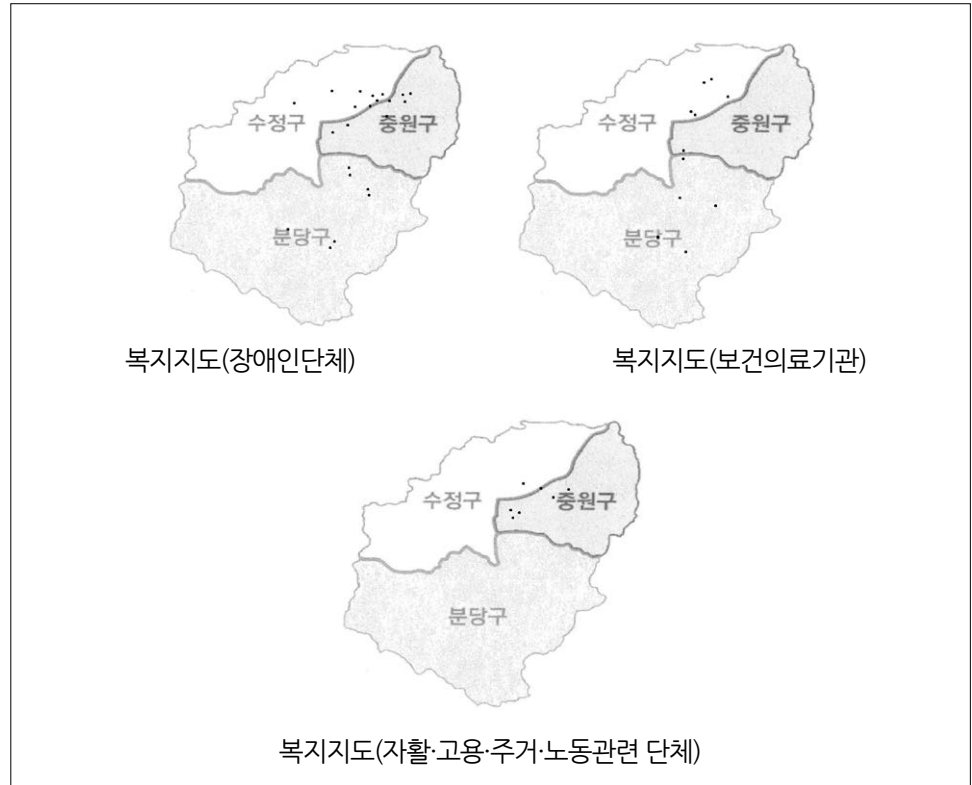
[그림 2-17] 복지지도(아동·청소년, 여성, 지역아동센터 분포도)

○ 저소득층을 위한 종합사회복지관은 총 6개소로 분당구에 4개, 중원구와 수정구에는 구별로 1개만 설치·운영되고 있어 균형적인 복지서비스 제공을 위해 향후 본시가지에 추가 설치가 필요함



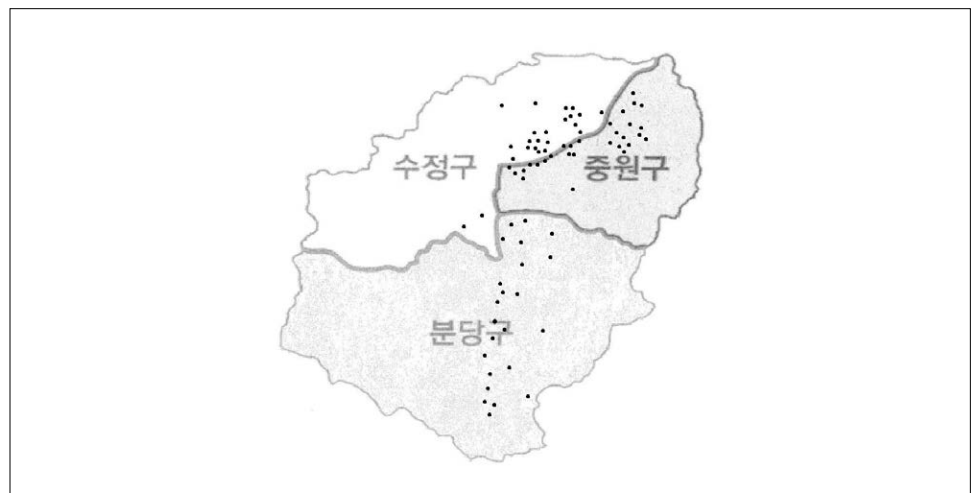
[그림 2-18] 복지지도(종합복지관 및 다목적복지회관 분포도)

○ 보건의료 관련 기관은 지역적으로 고르게 분포되어 있는 반면에 장애인복지, 자활, 고용, 노동, 주거 관련 기관은 수정구와 중원구에 편중되어 있어 지역적 불균형이 있음



[그림 2-19] 복지지도(장애인, 보건의료, 자활, 고용, 주거, 노동관련 단체 분포도)

○ 노인복지관련 기관은 분당구가 상대적으로 부족하기는 하지만 지역적으로 고르게 분포되어 있음



[그림 2-20] 복지지도(노인복지 기관 및 시설, 단체 분포도)



CHAPTER

III

## 제3기 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표





## 1. 환경 및 여건 변화 전망

### 사회경제적 요인

- 성남시의 주요 고용지표 현황을 살펴보면, 우선 경제활동참가율의 경우에는 2010년 56.6%에서 2012년 61.6%로 2010년 대비 8.8%p 증가하였으며, 고용률의 경우에도 2010년 대비 8.7%p 증가하였음

〈표 3-1〉 연도별 경기도 시·군 고용지표 현황

(단위 : %)

구분	경제활동참가율(%)			고용률(%)			실업률(%)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
수원시	59.6	60.0	61.3	57.4	57.1	58.2	3.6	4.8	5.1
성남시	56.6	58.9	61.6	54.8	57.3	59.7	3.1	2.9	3.2
의정부시	55.3	55.1	53.0	53.6	53.6	52.3	3.1	2.7	1.3
안양시	57.2	57.7	57.7	55.8	55.9	55.7	2.5	3.1	3.4
부천시	58.4	56.7	59.0	56.5	54.4	57.1	3.2	4.1	3.2
광명시	58.3	58.6	56.3	54.7	56.9	55.0	6.2	2.8	2.4

자료 : 국가통계포털(KOSIS), 재편집

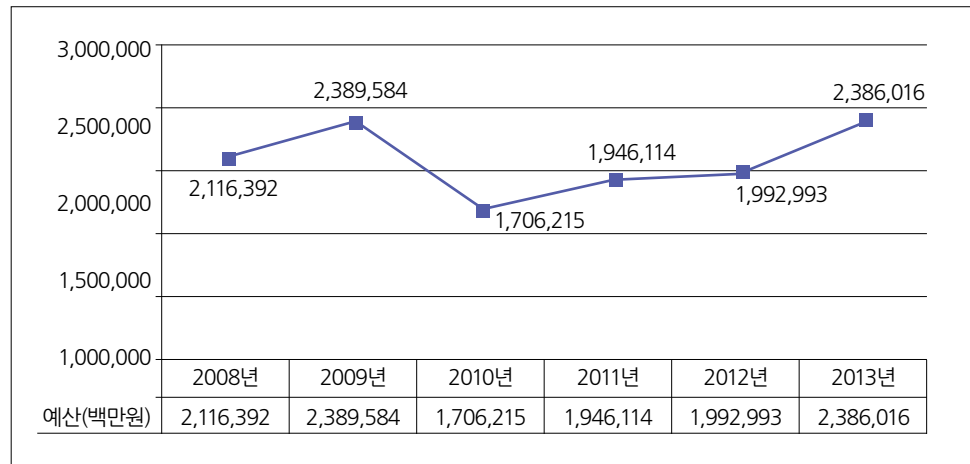
- 성남시 지역내총생산(GRDP) 규모는 2011년 기준(당해년가격) 약 17조6,775억원이며, 주민 1인당 GRDP는 약 1,816만원임
- 최근 5년간(2007년~2011년) 성남시 GRDP를 분석해보면 금액기준으로, 규모는 약 5조3,820억원(약 43.8%)이 증가하였으며, 이는 연평균 8.4%p의 높은 증가율을 나타냄
- 성남시 GRDP는 경기도 GRDP에서 차지하는 비중이 2007년에는 6.3%였으나 2011년에는 7.5%로 높아졌으며, 주민 1인당 GRDP도 약 538만원 증가하였음

〈표 3-2〉 연도별 성남시 GRDP 규모 및 비율(2011년)

(단위 : 십억원, %, 천원)

구분	2007	2008	2009	2010	2011
금액(십억원)	12,296	14,469	14,910	16,688	17,678
구성비(%)	6.3	7.3	7.2	7.2	7.2
증감율(%)	3.5	17.7	3.1	11.9	5.9
1인당 GRDP 금액(천원)	12,778	15,193	15,385	17,249	18,156

- 경기도 GRDP를 시·군단위로 비교분석하면, 용인시가 25조5,598억원(10.5%)으로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 화성시 23조3,261억원(9.6%), 수원시 20조152억원(8.2%), 성남시 17조678억원(7.2%)의 순임
- 성남시 예산규모는 2009년도는 2조3,895억원까지 증가하였으나, 2010년 1조7,062억원으로 크게 감소하였다가 2010년 이후 지속적인 증가세를 보이고 있음
- 그러나 향후 경기침체, 부동산시장 위축, 취득세율 인하 및 재정보전금 감소 등으로 세입이 줄어들 수 있는 바, 이 추세가 더 지속될 경우 당초 예산대비 세입이 줄어들 것으로 전망됨



[그림 3-1] 연도별 예산규모 추이

- 성남시의 공공재정 규모는 2013년도 기준, 총 2,122,238백만원으로 일반회계 1,363,815백만원, 특별회계 758,423백만원으로 구성되어 있음
- 2013년도 일반회계세출예산 중 사회복지예산은 총 410,542백만원, 전체 일반회계 예산 대비 사회복지비는 30.1%에 해당하며 전년도 보다 16.63%p 증가함

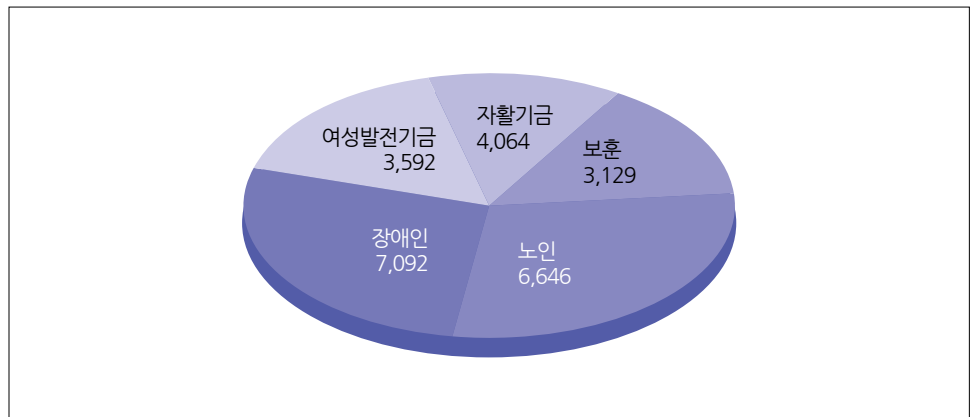
- 사회복지예산을 세부적으로 살펴보면 보육·가족·여성복지 투입예산이 가장 많았으며, 다음으로 노인·청소년 복지사업 순임. 전년도에 비해 증가폭이 가장 큰 분야는 보육 분야이며, 증가폭이 가장 적은 분야는 노인·청소년 분야로 0.19%p 증가함
- 2013년 사회복지예산 중 기초생활보장분야는 국·도비 내시비율에 의한 변동이 있으며, 사회복지 일반분야는 사회복지기반시설 투자 및 연도별 투자계획에 의해 예산의 증액이 있음
- 성남시의 사회복지관련 기금규모는 자활기금이 40.6억원, 보훈·노인·장애인 등 사회복지기금이 168.7억원, 여성발전기금이 35.9억원으로 나타나 재정여건의 변화가 예상됨

〈표 3-3〉 성남시의 사회복지관련 기금 현황

(단위 : 백만원)

기금명	재원별			지출계획				비고
	계	도기금	시기금	고유목적비	기본경비	예치금	기타	
자활기금	4,064	-	4,064	164	-	3,900	-	사회복지과
사회복지	소계	16,867	16,867	813	4	15,372	678	
	보훈	3,129	3,129	128	1	3,000	-	사회복지과
	노인	6,646	6,646	425	1	5,542	678	노인복지과
	장애인	7,092	7,092	260	2	6,830	-	장애인복지과
여성발전기금	3,592	-	3,592	252	-	3,340	-	가족여성과

자료 : 성남시 내부자료, 2013



[그림 3-2] 재원별 시기금

## 인구지표

- 성남시의 국민기초생활보장 수급자는 2012년 기준 15,467명으로, 2010년을 기점으로 서서히 감소하고 있으며, 경기도 전체 대비 약 8%를 차지하고 있음

〈표 3-4〉 연도별 국민기초생활보장 수급자

(단위 : 세대, 명, %)

구분		2008	2009	2010	2011	2012
성남시(a)	가구(세대)	9,730	10,173	10,213	9,889	9,772
	인원(명)	16,643	16,821	16,692	15,964	15,467
경기도(b)	가구(세대)	117,963	123,645	123,559	120,382	117,096
	인원(명)	204,921	210,326	210,005	199,429	192,170
비율(a/b)	가구(세대)	8.2	8.2	8.3	8.2	8.3
	인원(명)	8.1	8.0	7.9	8.0	8.0

자료 : 경기통계연보, 각 년도

- 2012년 성남시 국민기초생활보장 수급자는 전체 가구 대비 2.5%이며, 인구대비 1.7%임. 이는 경기도 주요 도시에 비하여 상대적으로 높은 비율임

〈표 3-5〉 경기도 주요 도시 국민기초생활보장 수급자 비교(2012년)

(단위 : 세대, 명, %)

구분	전체가구 및 인구		수급자 가구 및 인구		비율	
	가구	인구	가구	인구	가구	인구
성남시	384,316	994,271	9,730	16,643	2.5	1.7
수원시	427,790	1,147,955	8,964	14,282	2.1	1.2
용인시	331,035	930,058	3,406	5,564	1.0	0.6
고양시	365,492	981,220	8,524	13,996	2.3	1.4
부천시	328,511	885,949	8,263	13,225	2.5	1.5

자료 : 경기통계연보, 2013

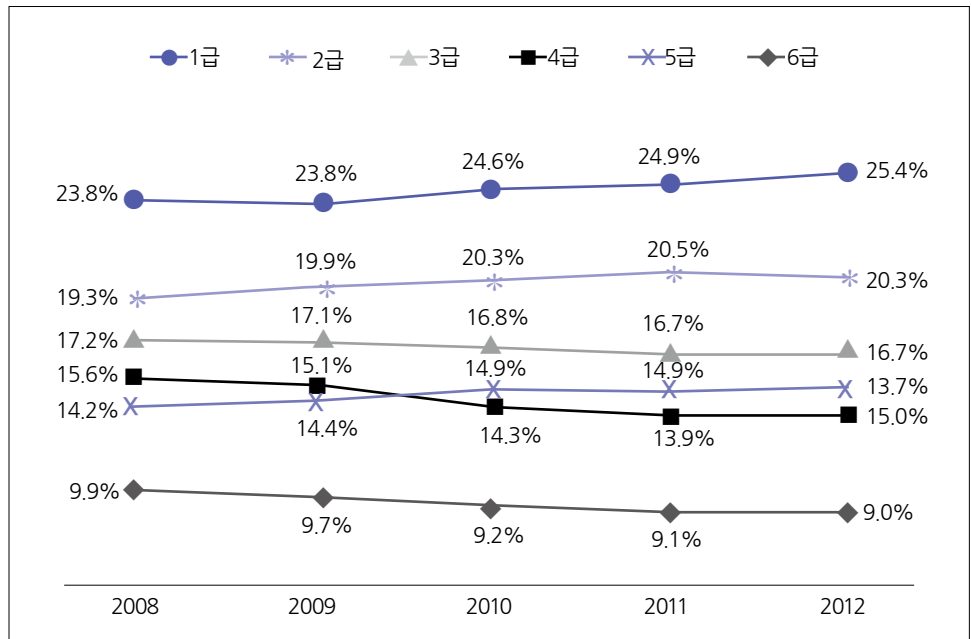
- 성남시에 등록된 장애인은 매년 지속적으로 늘어나고 있으며, 2012년 12월말 기준으로 36,168명임. 이들 중 6급 장애인이 9,170명(전체 등록된 장애인의 25.4%)으로 가장 많은 비율을 차지하고 있음
- 성남시의 등록 장애인을 등급별로 분석하면, 1~3급의 비율은 줄어드는 반면에 4~6급의 비율은 점차 증가하였음

〈표 3-6〉 연도별 장애인 등록 현황

(단위 : 명)

구분	2008	2009	2010	2011	2012
합계	30,424	35,433	36,812	36,550	36,168
1급	3,027	3,438	3,391	3,322	3,267
2급	4,751	5,368	5,255	5,096	4,937
3급	5,244	6,074	6,180	6,094	6,025
4급	4,307	5,095	5,484	5,428	5,413
5급	5,860	7,041	7,458	7,500	7,356
6급	7,235	8,417	9,044	9,110	9,170

자료 : 경기통계연보, 각 년도



[그림 3-3] 연도별 장애인 등급별 비율

○ 성남시의 저소득 한부모가족은 2,891세대에 7,421명임. 지역별로는 수정구, 중원구, 분당구 순으로 높게 분포되어 있음

○ 성남시의 외국인 주민은 15,815명임. 이 중 남성이 7,634명이며 여성이 8,181명임

〈표 3-7〉 성남시 외국인 주민

(단위: 명, 세대)

구분	외국인		
	계	남	여
성남시	15,815	7,634	8,181
수정구	8,841	4,250	4,591
중원구	3,422	1,509	1,913
분당구	3,552	1,875	1,677

자료: 경기통계 통계보고서 주민등록인구현황 / 2013년 12월 말 기준

○ 성남시의 결혼이민자는 4,231명으로 수정구, 중원구, 분당구 순으로 분포되어 있음

〈표 3-8〉 성남시 결혼이민자

(단위: 명)

총계	수정구	중원구	분당구
4,231	2,022	1,448	761

주: 조선족 1,824, 중국 919, 베트남 585, 일본 249, 기타 국 654

자료: 성남시 내부자료, 2013

## 물리적 환경

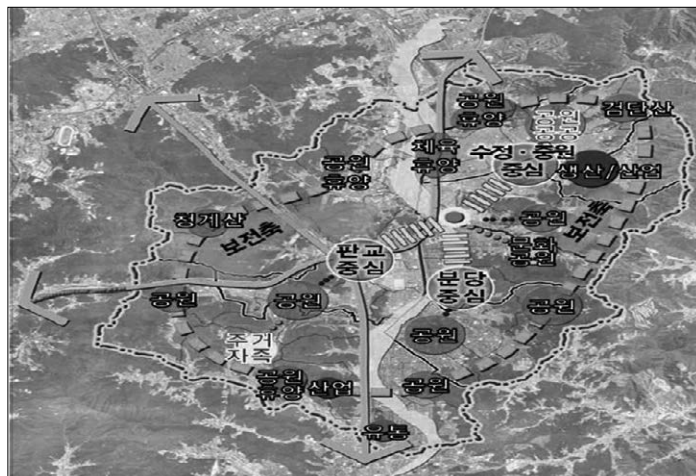
- 제1산업단지 이전을 통한 역세권 개발로 도심활성화 및 도시의 새로운 이미지 창출을 위해 랜드마크 형성, 공원 및 공공시설 등 입지노후불량 주택지에 대한 주택재개발사업과 주거환경개선사업을 추진하여 양호한 주거환경을 조성하고 부족한 기반 시설 확충함
- 남동측에 입지해 있는 제2, 3산업단지를 중심으로 도시형 업종으로 산업구조를 첨단 화하고, 산업용지를 확보하여 신산업공간 기능을 부여함
- 지형적 여건을 이용하여 입체적인 토지이용을 유도하고 스카이라인 형성 등 도시 경관을 연출하며, 부족한 문화 녹지공간을 확충함. 또한 남한산성을 중심으로 한 문화관광벨트를 조성하여 가로 및 장소별 특성을 부여한 도시환경 개선을 도모함
- 신주거기능의 잠재력을 활용하여 주거기능을 정비하고, 편의시설을 보완하여 고품격 주거지로서의 이미지를 강화함
- 자족기능 제고를 위하여 벤처 업무기능의 적극적 입지를 유도하고, 수도권 남부지역 업무 서비스기능의 거점으로 조성하여 상업지역의 활성화를 도모함
- 부족한 문화기능을 확충하고 수도권 남부지역의 잠재력을 흡수하여 광역화와 국제화를 이룸

- 자연생태기능을 최대한 보전하고, 도시자족기능 확보 및 다양한 주거형태 등 명품복합단지를 조성함
- 벤처업무단지의 도시지원시설용지 확보로 수도권 동남부의 부족한 생산기능을 제공할 수 있는 업무거점으로 육성함
- 정보통신 관련 벤처업무와 소규모 벤처제조업, 일반 업무기능 분산수용, 국제 업무기능을 부여함
- 금토산의 양호한 자연경관, 운중천 및 금토천 수변공간 등 녹지공간의 네트워크화를 유도하고 녹지공간을 통한 휴식 및 레저기능을 부여함
- 공공기관의 이전 부지를 활용한 자족기능을 확보함

〈표 3-9〉 공간구조 생활권역별 주요 기능

3대 중심 대생활권	10대 중생활권	주요 기능
수정증원중심	태평 은행 상대원 여수	핵심기능 : 주거·산업·문화 및 행정기능 • 도시 및 주거환경 정비사업으로 주거환경개선 • 1산업단지 부지 주민휴식공간 및 공공기능 강화 • 2·3산업단지 일원 산업용지 확보
분당중심	야탑 서현 구미	핵심기능 : 분당도심 기능강화 • 수도권 남부지역의 상업·위탁서비스 기능 • 교통·물류 기능강화 • 보전용지의 난개발 방지 및 계획적 개발 유도
판교중심	판교 대장 농촌	핵심기능 : 주거·업무·여가 및 휴양기능 • 택지개발을 통한 쾌적한 주거환경 및 교육여건 조성 • 대장동 일원 친환경 주거단지 및 도시지원기능 확충 • 공공기관 이전 부지를 활용한 자족기능 확보

자료 : 성남비전 2020 장기종합발전계획



[그림 3-4] 공간구조 구상도

○ 주요 변경되는 생활 편의시설은 아래의 표와 같음

〈표 3-10〉 성남시 생활 편의시설 변경사항

주요내용	세부내용
위례 신도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위례신도시는 성남시, 하남시, 서울특별시 송파구가 함께 추진하는 도시개발 사업으로 첨단생태도시, 역사문화도시, 상생도시를 표방하고 있으며, 전체 개발면적은 6.8km<sup>2</sup>(송파 2.58km<sup>2</sup>, 성남 2.80km<sup>2</sup>, 하남 1.42km<sup>2</sup>), 수용가능인구는 108,548명, 주택건설호수는 43,419호임</li> <li>• 첨단도시를 위해 청량산과 탄천을 연결하는 선형공원축, 주거단지와 선형공원 축을 연결하는 건강가로, 청량산변 생태주거단지를 조성하고, 신교통수단을 중심으로 한 토지이용계획을 수립하며 신교통 역사와 트랜짓 몰, 공원, 주요 공공시설, 보행자-자전거도로 간 녹색교통 네트워크를 구축할 예정임</li> <li>• 역사문화도시를 위해 예술과 미래의 만남, 지방자치단체간 화합 등을 주제로 하는 문화거리 및 테마광장과 문화예술 랜드마크를 조성하고, 남한산성 등 지역 역사에 기초한 역사공원 및 역사탐방로를 조성할 예정임</li> <li>• 상생도시를 위해 화합의 광장, 사회통합형 주거단지 등 세대·계층·지역 간 사회 통합공간, 문화센터, 학교, 부대복리시설, 공원 등을 연계하는 커뮤니티 복합 회랑을 조성하고 사회적 약자를 배려하는 사용자 중심의 무장애 설계 개념과 유비쿼터스(ubiquitous) 기술을 활용한 평등하고 안전한 커뮤니티를 조성 할 예정임</li> </ul>
도로확보 및 자전거도로	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시교통 정비 기본계획 및 중기계획(2013)에 의하면, 본시가지를 중심으로 공공자전거 도입과 더불어 도로확보 계획과 자전거도로 설치계획이 지속적으로 이루어질 예정임</li> </ul>
도시철도 기본계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남 도시철도 1호선 사업은 판교택지개발지구와 분당을 연계하는 노선으로 본 시가지와 신 시가지의 연계를 통한 지역 불균형을 해소하고, 신분당선과 신설예정인 GTX노선 및 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축</li> <li>• 성남 도시철도 2호선 사업은 판교택지개발지구와 분당을 연계하는 노선으로 본 시가지와 신 시가지의 연계를 통해 지역 간 불균형을 해소하고, 신분당선과 신설예정인 성남~여주복선전철 및 타교통수단과의 효율적인 연계 환승체계 구축</li> </ul>
성남여주 도시철도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 공사 중인 성남-여주 간 도시철도는 2015년말 개통예정이며, 이 노선이 개통되면 성남시의 대표적 교통체증 구간으로 지목받고 있는 국도 3호선의 교통혼잡 해소에 커다란 도움이 될 것으로 예상됨</li> <li>• 특히, 신분당선 판교역과 분당선 이매역에서 환승이 가능하기 때문에, 경기도 광주나 이천에서 성남과 서울 진입이 훨씬 수월해질 것으로 예상됨</li> <li>• 따라서 2016년부터 판교역과 이매역 주변의 상권활성화가 기대되며 기존 상업 지역과 연계하는 대중교통시스템 구축이 필요함</li> </ul>



환경 및  
여건 변화  
전망에 따른  
SWOT 분석

주요내용	세부내용
수서 평택간 수도권 고속철도 (KTX)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그동안 성남시민의 KTX이용은 광명역이나 서울역을 이용하였으나, 수서발 KTX의 개통시기에 맞추어 성남시 교통체계에 대한 많은 개선이 필요할 것으로 예상되고 있음</li> <li>• 특히, 성남시는 수서지역으로 향하는 대중교통은 분당선이 유일하기 때문에, 개통시기에 맞추어 버스와 택시의 서울진입을 가능하도록 하는 조치가 필요함</li> </ul>
경기도 광역 급행철도 (GTX)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경기도 광역급행철도(GTX)는 경기도 화성(동탄), 서울특별시 강남(삼성), 경기도 고양시(킨텍스)를 연결하는 노선으로서 획기적인 대중교통 수단이라고 할 수 있으며, 성남시 입장에서는 이 노선에 대한 적극적인 활용이 필요함</li> <li>• 구상 중인 노선에 의하면 성남지역의 광역급행철도는 판교와 이매지역에 중간 정차역을 건설할 예정임 이에 따라 성남시는 기존 철도노선(분당선, 신분당선, 성남여주선)과 연계할 수 있도록 추진할 필요가 있음</li> </ul>

자료 : 성남비전 2020 장기종합발전계획, 재구성

<표 3-11> 부문별 SWOT 분석표(사회복지 및 보건 의료)

		내부요인	강점(S)	약점(W)	
		외부요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 우수한 보건 의료 인프라</li> <li>• 시민의 높은 건강관심 및 보건 의료 의식 수준</li> <li>• 풍부한 지역사회복지 및 보건 의료 자원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지 및 보건 인프라의 지역적 편중</li> <li>• 정신보건사업의 활성화 증대 요구</li> <li>• 지역별 복지 수요의 차등</li> </ul>	
기회(O)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 민간부문의 적극적인 참여의지</li> <li>• 보건 의료 서비스의 정보화 구축 추진</li> </ul>	<S-O 대응방안>		<W-O 대응방안>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간부문과의 협력 확대</li> <li>• 자원봉사 및 재능나눔 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 보건복지정책의 통합적 운영</li> <li>• 보건정보시스템을 활용한 정신보건사업 강화</li> </ul>		
위협(T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무상보육에 따른 공공보육 수요의 증가</li> <li>• 보건 의료 복지비 지출의 지속적 증가</li> <li>• 인구유입에 따른 도시문제 및 복지 수요 증가</li> <li>• 신종 감염병 및 독감의 대유행 위협 상존</li> </ul>	<S-T 대응방안>		<W-T 대응방안>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 간 인적·물적 교류</li> <li>• 보건복지서비스의 접근성 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 고령화 대책 수립</li> <li>• 사업과 예산의 우선순위를 지역별 수요에 맞게 세분화</li> </ul>		

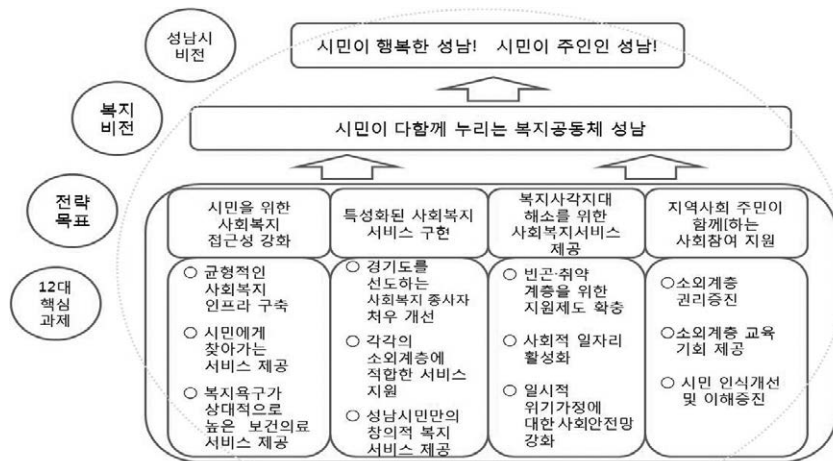
자료 : 성남비전 2020 장기종합발전계획

## 2. 지역사회복지계획의 비전 및 전략목표

### 1) 지역사회복지계획의 비전

#### 성남시 지역사회복지계획 비전 체계

#### 비전 체계도



[그림 3-5] 성남시 지역사회복지계획 비전 체계도

#### 비전 수립과정

- 성남시 자원 및 욕구조사, 지역사회 분석, 지역사회 통계조사, 환경 및 여건 변화 전망 등을 토대로 기획총괄 T/F팀 회의를 통해 도달하고자 하는 바와 지향하는 방향을 설정하고, 주민공고 및 투표를 통해 본 계획의 비전 수립을 추진하였음
- 성남시 지역사회복지계획 비전 수립의 각 단계별 과정은 다음과 같음

<표 3-12> 지역사회복지계획 비전 수립 단계별 내용

단계	주요 과업	과정
1단계	비전 키워드 수립	성남시지역사회복지협의체 위원을 대상으로 의견 수렴 및 설문조사를 실시하여, '전국최고', '활성화', '함께사는', '보편적인', '안정된', '살고 싶은', '균형있는', '누리는', '공동체', '안정된' 등의 키워드를 도출해냄
2단계	비전안 확정 및 의견수렴	성남시 지역사회복지계획 작성을 책임진 T/F팀 회의를 통해 10개의 비전안을 작성하고 실무부와 회의를 통해 의견수렴을 실시하여 가장 많은 지지를 획득한 2개 비전안에 대해 주민의견 및 설문조사를 실시
3단계	최종안 결정	지역사회복지 대표 및 실무협의체 워크숍을 통해 설문조사 결과를 공유하고 가장 긍정적으로 평가된 '시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남'을 비전으로 선정

## 비전의 의미

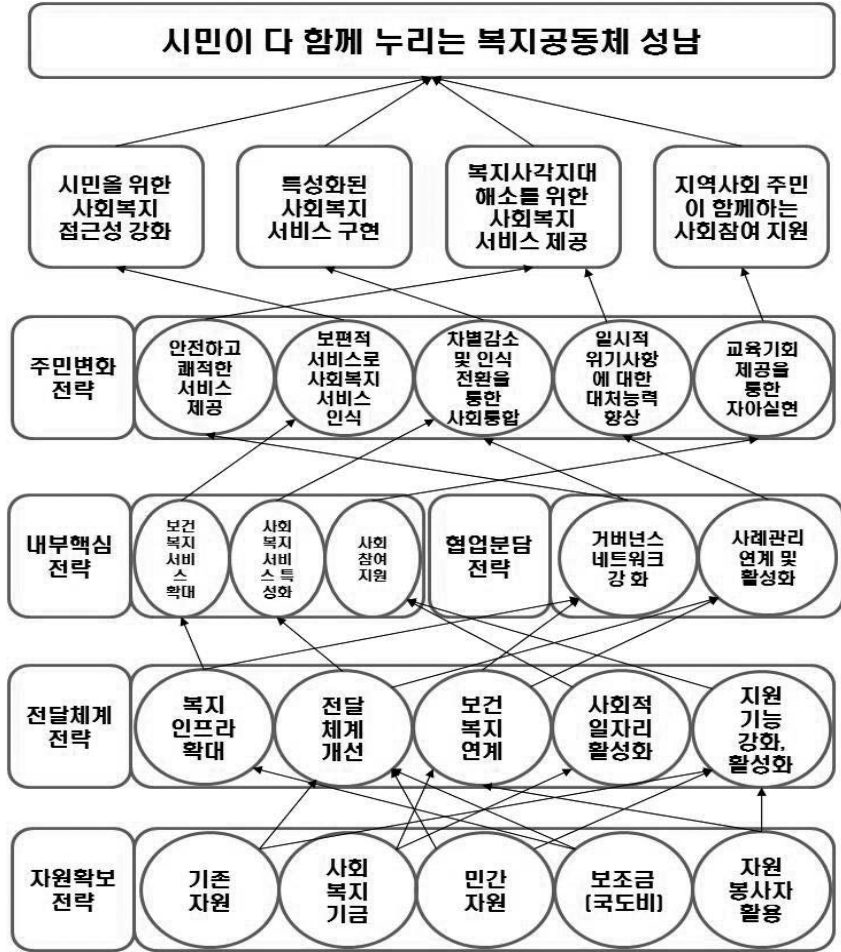
○ 이상의 결정과정과 주민의견수렴과정을 거쳐 작성한 성남시 지역사회복지계획은 다음의 의미를 가짐

〈표 3-13〉 지역사회복지계획 비전의 의미

구 분	표 현	의 미
대 상	시민이	지역 내 거주하는 모든 주민
변화수준	다함께 누리는	적절한 활동에 대한 접근성의 보장을 통해
성취수준	복지공동체 성남	불평등이 감소하고 사회통합이 증진되는 성남시

## 2) 전략목표 설정과 전략목표 지도

### 전략지도



[그림 3-6] 성남시 지역사회복지계획 전략지도

### 전략목표

- 급속한 출산율 하락과 세계적으로 유례가 없는 빠른 속도의 고령화가 동시에 진행되고 있으며, 생산가능 노동인구는 지속적으로 감소하고 있음
- 성남시는 2012년 말 기준, 65세 이상 인구의 비율이 9.4%로 이미 고령화 사회인 상태이며, 2021년에 14%로 고령사회, 2033년에 이르러 20%를 넘어선 초고령사회로 진입할 것으로 예상됨
- 따라서, 성남시에서는 고령사회 삶의 질 향상기반을 구축하여, 품위 있는 노후생활 여건조성과 노인의 생산적인 사회구성원 역할 수행을 통해 성공적인 노후생활을 보장하기 위한 다양한 노인복지 시책개발이 요구됨

- 저출산·고령사회에 대비하기 위해 돌봄 사각지대에 놓인 노인의 안전한 삶을 위한 지원체계를 확대하고 건전한 여가와 사회참여의 기회를 확충할 필요가 있음
- 또한, 출산장려와 보육욕구를 충족시키기 위하여 효율적인 대안들을 다각적으로 발굴할 필요가 있음
- 사회전반적으로 출산을 하락과 고령화가 진행되고 있어 지속적인 발전 가능성에 대한 우려가 확산되고 있음. 따라서, 향후 노동력 부족현상 등을 감안할 때 인력자원의 활용도를 높이는 것은 성남시의 지속가능한 발전을 위해서라도 대책마련이 필요함
- 잠재생산인력인 여성과 노인, 장애인 등 그동안 노동시장에서 소외되었던 인력의 능력개발을 통해 생산인구를 확충해야 함
- 여성의 출산과 육아로 인한 경력단절을 예방하고, 여성의 생산력을 활용하여 고령 사회의 생산인구 감소 문제를 극복하는 경제활동 지원정책을 모색하여야 함
- 더불어 맞벌이 가정, 취업여성의 일·가정 양립을 위한 전략을 수립하고 근로능력과 일할 욕구가 있는 노인과 장애인에게 맞춤형 일자리를 대폭 발굴하고 지원하는 체계를 마련해야 함
- 성남시 사회복지정책의 주요 대상자를 국민기초생활보장 수급자, 장애인, 저소득 노인·한부모가족·소년소녀가정 등으로 상정했을 때 이들이 전체 인구에서 차지하는 비율은 5.6%임
- 특히 수정구(7.57%) 및 중원구(7.05%)의 사회복지대상자 비율은 분당구(3.64%)에 비해 높은 것으로 나타나 지역적 소득격차 해소가 필요함
- 다층적 안전망 구축을 공고히 하기 위해 기본적인 생활보장은 국민기초생활보장을 통해 지원하고, 그 이상의 계층은 지역사회자원활용 및 자립지원을 통해 지원해야 함
- 또한 복지의 대상이 일반시민으로 확대되는 보편적 복지로 변화함에 따라 일반시민의 복지욕구를 충족시켜주기 위한 다양한 사회서비스들을 발굴해야 함
- 특히 공공 사회복지서비스에 대한 시민들의 체감도를 높이기 위해 전달체계를, 동 복지기능 강화를 통한 맞춤형 복지지원 시스템으로 개편하는 동시에 기존의 위기 지원 통합시스템을 강화할 필요가 있음
- 더불어 취약계층의 최저생활 보장을 확대하고, 대표적인 사회적 약자인 장애인, 외국인, 학교 밖 청소년 등에 대한 보다 체계적인 접근을 강화할 필요가 있음

## 내부핵심전략

○ 모든 시민들에게 생애주기별로, 그리고 문제영역별로 필요한 서비스를 제공할 수 있는 계획을 수립해야 함

## 전달체계 혁신전략

○ 지역복지의 혁신은 전체 시민을 위한 보편적 복지를 기본으로 하면서 생활능력이 낮은 노인, 장애인, 한부모가족 등 특별한 욕구를 가진 사람들에게 '선택적 복지'를 구현하는 방식으로 이루어져야 함

○ 특히 성남시의 증가하는 복지욕구를 고려할 때, 효율적인 복지시책에 대한 중·장기적 대응방안이 모색되어야 하며, 보편적 복지의 실현을 위해서는 사회적 자원을 확충하는 방향으로 전략목표가 수립되어야 함

## 자원확보 전략

○ 시민들이 힘을 합쳐 복지공동체 구축이라는 공동의 목표를 효율적으로 추구할 수 있도록 민관의 거버넌스를 통해 사람과 사람 사이의 협력과 사회적 거래를 촉진시키는 신뢰, 규범 등 사회적 자원을 확충해야 함

- 복지사회의 주인공인 시민이 자발적으로 참여하여 사회적 약자를 위한 상생(win-win)과 나눔의 관점에서 민관이 동시에 중추적인 역할을 수행하여 지역공동체를 조성해야 함

- 더욱이 사회복지 공급체계의 재정적 한계로 인해 공급자 위주의 복지에서 수요자 중심의 복지를 강화하기 위해서는 지역의 사회복지자원을 적극적으로 발굴하여 자원의 총규모를 확대해야 하며 시민들의 적극적인 참여 동기를 강화해야 함

CHAPTER  
IV

# 핵심과제별 사업계획







# 핵·심·과·제 1

균형적인  
사회복지 인프라 구축



## 핵심과제 1 : 균형적인 사회복지 인프라 구축

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 현재 종합사회복지관은 총 6개소로 수정구 1개소, 중원구 1개소, 분당구 4개소로 지역적 편중이 심함
- 향후 건립 계획인 도촌(중원구), 판교(분당구)의 경우도 결국 분당구의 시설수가 늘어나는 것으로 저소득 주민 등 사회적 취약계층의 집단거주지역인 수정구와 중원구의 사회복지관 부족은 지속되는 결과임
- 건립 예정인 2014년 중원구 1개소(도촌)와 2015년 분당구 1개소(판교)를 종합하면 수정구 1개소, 중원구 2개소, 분당구 5개소로 지역적 불균형이 여전함
- 분당구 인구 47만명 기준, 종합사회복지관이 5개소임을 감안할 때, 본시가지 50만 인구에 3개소는 절대 부족하며, 특히 저소득 사회 취약계층이 많은 수정구에 추가 건립이 필요함

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 지역주민 복지욕구 및 복지자원 조사 결과(2014), 성남시민들은 지역사회 내 빈부 격차, 주거환경 열악, 복지시설 부족을 문제로 인식하고 있는 것으로 나타남
- 권역별로 살펴볼 때, 본시가지인 수정구의 경우 모든 항목이 타 구에 비해 열악하다고 인식하여 지역 간 차이를 극복하기 위한 방안이 모색되어야 할 것임
- 욕구조사 결과, 다양한 복지 욕구와 지역 내 다양한 프로그램에 대한 욕구가 높게 나타남

〈표 4-1〉 사회복지 인프라 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘권역별 복지시설 이용 시 불편한 점’을 묻는 문항에서 대중교통 이용 및 접근불편이 전체 응답의 19.9%를 차지하여, 시민의 주변에 복지시설 건립을 통해 서비스를 제공할 필요가 있음</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성복지시설 접근성 개선 필요</li> <li>• 장애인 관련 기관·시설의 추가 설치 필요</li> <li>• 다문화아동센터 및 다문화 통합거점 센터 필요</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성복지시설의 접근성 개선 필요</li> <li>• 성인발달장애인을 위한 특화사업으로 현재 5개뿐인 주간보호시설을 확대하고, 뇌병변 장애인을 위한 특화된 주간보호시설 설치 필요</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

공급분석

○ 지역주민 복지욕구 및 복지자원 조사 결과(2014), 중원구의 장애인은 사회적 차별을 제외하고는 대부분의 영역을 심각하다고 인식하고 있었고 수정구 거주 장애인의 경우 자녀양육을 제외한 대부분의 영역을 심각하다고 인식함

○ 분당구 거주 장애인의 경우 경제적 어려움과 취업경제활동, 교육 어려움을 대체적으로 심각하다고 인식하는 것으로 나타났으나 중원구나 수정구에 비하면 그 정도가 낮은 것으로 나타남

수요-공급  
격차 분석  
및 대응방안

○ 사회복지서비스 제공과 접근성 강화를 위해 인구 10만 명당 1개소의 종합사회복지관 건립이 현실적으로 실현될 필요가 있음

○ 현재 수정구 태평 2동 2,388평방미터 규모의 주차장부지에 종합사회복지관 건립계획을 수립□추진하고 있으며, 중원구 은행2동 주거환경 개선지구 내 1,936평방미터 규모의 사유지부지에 종합사회복지관 건립을 위한 계획을 수립□추진하고 있음

○ 이와 같이 분당, 판교지역 대비 종합사회복지관 수가 부족한 수정, 중원구 지역에 종합사회복지관을 건립하여 사회복지법인 등에 위탁 운영함으로써 지역별 균형 있는 복지서비스의 활성화와 복지인프라의 확충에 노력할 필요가 있음

## 핵심과제 추진전략

## 핵심과제 1 : 균형적인 사회복지 인프라 구축

- 성과목표 : 사회복지 접근성 강화, 사회복지 기반조성 및 강화  
 ○ 성과지표 : 사회복지시설 건립여부, 사회복지시설 이용 만족도, 사회복지시설 이용률

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	태평종합사회복지관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 태평종합사회복지관 건립 여부</li> <li>• 복지관 이용률</li> <li>• 복지관 이용 만족도</li> </ul>
2	은행종합사회복지관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 은행종합사회복지관 건립 완료 여부</li> </ul>
3	판교종합사회복지관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 판교종합사회복지관 건립 완료 여부</li> </ul>
4	태평1동다목적복지회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 태평1동다목적복지회관 건립 여부</li> <li>• 복지회관 이용률</li> <li>• 복지회관 이용 만족도</li> </ul>
5	구미동하안마을다목적복지회관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구미동하안마을복지회관 건립 완료 여부</li> <li>• 지역주민의 복지관 이용만족도 10% 향상</li> </ul>
6	판교노인종합복지관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 판교노인종합복지관 건립 완료 여부</li> <li>• 복지관 이용률</li> <li>• 복지관 이용 만족도</li> </ul>
7	수정노인종합복지관 확장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 확장 공사 완료 여부</li> <li>• 복지관 계획대비 이용률</li> <li>• 복지관 이용 만족도</li> </ul>
8	시립어린이집 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연차별 계획 개원 수 달성 여부</li> </ul>
9	성남시 육아종합지원센터 이전 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시 육아종합지원센터 이전 설치 여부</li> <li>• 센터 이용 증가률</li> <li>• 센터 이용 만족도 증가률</li> </ul>
10	야탑청소년수련관 건립 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야탑청소년수련관 건립 완료 여부</li> <li>• 프로그램 및 청소년시설 이용률</li> </ul>
11	학교밖청소년지원센터 설치 및 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설치 및 운영 여부</li> </ul>
12	성남시 사회복지회관 설립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시 사회복지회관 건립 완료 여부</li> </ul>

## 핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
태평종합사회 복지관 건립	예산	비예산	7,200	5,000	5,000	-
	성과 목표	주민의견수렴에 기반한 계획 수립	공사 착공을 위한 기초작업 완료	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진
은행종합사회 복지관 건립	예산	454	5,419	6,000	334	-
	성과 목표	설계비 반영	공사착공	공사진행	공사준공	지역주민을 위한 복지공간 마련
판교종합 사회복지관 건립	예산	20,203	5,105	-	-	-
	성과 목표	실시설계용역 및 착공	공사준공	-	-	-
태평1동 다목적 복지회관 건립	예산	245	2,051	3,536	향후반영	향후반영
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진
구미동하안 마을다목적 복지회관 건립	예산	-	-	15,000	15,000	-
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	주민의견수렴에 기반한 계획 수립	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진
판교 노인종합 복지관 건립	예산	5,708	5,105	-	-	-
	성과 목표	공사착공	공사준공 및 개관	지역 노인을 위한 복지공간 마련	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진
수정 노인종합 복지관 확장	예산	비예산	-	1,551	-	-
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	-	공사착공 및 진행	지역 노인을 위한 복지공간 확대	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진
시립 어린이집 확충	예산	-	13,462	4,499	-	-
	성과 목표	양질의 보육 서비스 제공을 위한 어린이집 확충 계획 수립	시립어린이집 확충 (3개소 건립)	시립어린이집 지속 확충 (4개소 건립)	시립어린이집 지속 확충 (2개소 건립)	-

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 육아종합지원 센터 이전 설치	예산	5,686	2,785	1,671	1,113	향후수립
	성과 목표	국비확보, 부지매입, 설계용역 및 발주	착공	준공	이전 개원	지원센터 기능 활성화
야탑청소년 수련관 건립 및 운영	예산	2,803	10,000	14,925	4,000	4,000
	성과 목표	건립 추진 및 기본 실시 설계용역 예산 확보 및 추진	건립 공사 시설 비 예산 확보 및 착공	건립 공사 (지속) 시설비 예산 확보 및 완공	수련관 개원을 통한 청소년 문화체험 공간 확보	청소년 이용률 확대를 통한 시설 기능 활성화
학교밖 청소년 지원센터 설치 및 지원	예산	비예산	700	700	800	800
	성과 목표	사업계획	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등
성남시 사회복지회 관 설립	예산	비예산	비예산	50	600	10
	성과 목표	사회복지회관 설립검토	사회복지회관 타당성 조사	사회복지회관 설계	사회복지회관 착공	운영지원

## 세부사업 계획

## 1-1 태평종합사회복지관 건립

## ○ 추진 배경

- 태평2동 주차장 부지에 종합사회복지관을 건립하여 복지수요가 많은 본 시가지 주민들의 삶의 질 향상 및 복지수요를 충족시키고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
태평2동 주민의 복지향상을 위한 공간 마련	- 태평종합사회복지관 건립 여부 - 복지관 이용률 - 복지관 이용 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	태평종합사회복지관 건립				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	17,200	-	-	17,200	-
사업대상	○ 태평2동				
사업내용	○ 도시계획시설 변경 및 부지확보 ○ 토지보상 및 설계용역 ○ 공사착공				
사업시기	○ 2014. 8 : 도시계획시설 변경 결정 요청 ○ 2014. 9 : 인근 사유지 매입 협의 착수 ○ 2014. 10 : 건립계획수립 및 지방재정계획 반영 ○ 2015. 2 : 토지보상 및 설계용역착수 ○ 2016. 2 : 공사착공 ○ 2018. 2 : 공사준공 및 개관				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 복지기획팀		-	



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
태평 종합 사회 복지관 건립	주요 내용	비예산	7,200	5,000	5,000	향후반영
		도시계획시설 변경, 인근사유지매입, 건립계획수립, 재정계획 반영	토지보상 및 설계 용역	공사착공	공사준공 및 개관	복지관 운영
	성과 지표	계획완료 여부	설계용역착수 여부	공사착공여부	준공 및 개관 여부	계획대비 이용률 80% 이상, 만족도 70% 이상

○ 향후 고려사항

- 건립계획 수립 및 중기지방재정계획 반영 필요
- 개관 전 위탁업체 선정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
태평종합사회복지관 건립	위·수탁 계약결과보고	1회	2017년 중
	복지관 이용률 보고	1회	2018년 12월
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	2회	2017년 12월 2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	한상모(행정7급)		031)729-2832
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

## 1-2 은행종합사회복지관 건립

## ○ 추진 배경

- 은행2동 주거환경 개선지구 내 종합사회복지관을 건립하여 주민들의 복지수요 충족 및 전문적인 복지서비스를 제공하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
은행2동 주민의 복지 욕구 충족을 위한 종합사회복지관 건립	복지관 건립 완료 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	은행종합사회복지관 건립				
	계	공공	민간		
투입인력	1	1	-		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	11,753	-	-	11,753	-
사업대상	○ 중원구 은행2동 1368번지 일원(주거환경개선 지구내)				
사업내용	○ 종합사회복지관 건립 : 1,936㎡(건축면적 1,160㎡, 연면적 4,065㎡)				
사업시기	○ 2014. 7 : 공사착수 ○ 2015. 3 : 공사착공 ○ 2017. 2 : 공사준공 및 개관				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 복지기획팀		-	

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
은행종합 사회 복지관 건립	주요 내용	454	5,419	6,000	334	-
		사업검토 및 계획수립	설계용역착수	공사착공	공사준공 및 복지관 운영	-
	성과 지표	계획수립 여부	설계용역착수 여부	공사착공 여부	계획대비 공사착공 진행사항	-

○ 향후 고려사항

- 건립계획 수립 및 중기지방재정계획 반영 필요
- 개관 전 위탁업체 선정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
은행종합사회복지관 건립	공사계획 수립 및 착공	1회	2014년~2017년
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	1회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	한상모(행정7급)		031)729-2832
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

## 1-3 판교종합사회복지관 건립

## ○ 추진배경

- 복지시설이 부족한 판교 신도시에 종합사회복지관을 건립하여 입주민의 복지수요를 충족시키고 전문적인 복지서비스 제공

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
판교신도시 주민의 복지 욕구 충족을 위한 종합사회복지관 건립	복지관 건립 완료여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	판교종합사회복지관 건립				
	투입인력	계 1	공공 1	민간 -	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	5,382	-	-	5,382	-
사업대상	○ 분당구 판교동 628번지 및 판교신도시 일원				
사업내용	○ 판교종합복지관 건립 : 2,071㎡(건축면적 1,022㎡, 연면적 7,043㎡)				
사업시기	○ 2009. 11 : 설계용역 착수 ○ 2013. 9 : 공사착공 ○ 2015. 9 : 공사준공 및 개관				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 복지기획팀		-	

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
판교종합 사회복지관건립	주요 내용	19,925	5,382	-	-	-
		설계 및 착공	공사준공			
	성과 지표	계획대비 설계 및 착공 여부	계획대비 공사준공 여부			

○ 향후 고려사항

- 건립계획 수립 및 중기지방재정계획 반영 필요
- 효과적인 사회복지프로그램을 운영하기 위한 공사실시 여부
- 개관 전 위탁업체 선정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
판교종합사회복지관 건립	공사계획 수립 및 착공	1회	2015년
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	1회	2015년 12월부터 매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	한상모(행정7급)		031)729-2832
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

**1-4 태평1동다목적복지회관 건립**

○ 추진 배경 : 주민들의 오랜 숙원사업으로써 주민여가생활 활성화 및 계층별 특성화된 다양한 프로그램을 제공할 수 있도록 복지회관 신축

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
태평1동 주민 대상 계층별 프로그램 제공 및 여가생활 활성화를 위한 공간 마련	- 태평1동복지회관 건립 여부 - 복지회관 이용률 - 복지회관 이용 만족도

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	태평1동다목적복지회관 건립				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	5,587	-	-	5,587	-
사업대상	○ 태평1동 5118, 5119번지				
사업내용	○ 태평1동복지회관 건립 : 연면적 1,798.71㎡(지하1층, 지상6층)				
사업시기	○ 2014. 6 ~ 8 : 건축심의 및 건축 협의 등 ○ 2014. 12 : 공사착공 ○ 2016. 6 : 공사준공				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
태평1동 복지회관 건립	주요 내용	245	2,051	3,536	향후반영	향후반영
		건축심의, 건축협의	공사착공	공사준공 및 개관	복지회관 운영	복지회관 운영
	성과 지표	심의완료 여부	공사착공 여부	공사착공 여부	계획대비 이용률 80% 이상	계획대비 이용률 90% 이상

○ 향후 고려사항

- 건립계획 수립 및 중기지방재정계획 반영 필요
- 개관 전 위탁업체 선정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
태평1동복지회관 건립	위·수탁 계약결과보고	1회	2017년 중
	복지관 이용률 보고	2회	2017년 12월 2018년 12월
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	2회	2017년 12월 2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀	팀 장	최재옥(사회복지6급) 박규련(시설6급)	연락처	031)729-2901
		담 당	박정숙(행정7급) 김형준(시설7급)		031)729-2902
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

**1-5 구미동하안마을복지회관 건립**

○ 추진 배경 : 주민들의 삶의 질 향상 및 복지수요 충족을 위한 다목적복지회관을 건립하여 지역주민의 복지 증진에 기여하고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
구미동하안마을복지회관 건립	- 복지회관 건립 완료 여부 - 지역주민의 복지관 이용만족도 10% 향상

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	구미동하안마을복지회관 건립				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	30,000	-	-	30,000	-
사업대상	○ 구미동				
사업내용	○ 구미동하안마을복지회관 건립				
사업시기	○ 2015 : 주민의견 수렴 ○ 2016 : 공사착공 ○ 2017 : 공사준공				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
구미동 하안마을 복지회관 건립	주요 내용	비예산	비예산	15,000	15,000	향후반영
		사업검토 및 계획수립	주민의견수렴	공사착공	공사준공	복지회관 운영
	성과 지표	계획수립 여부	간담회 및 공청회 개최 여부	공사착공 여부	공사준공 여부	계획대비 이용률 80% 이상, 이용만족도 70% 이상



○ 향후 고려사항

- 건립계획 수립 및 중기지방재정계획 반영 필요
- 개관 전 위탁업체 선정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
구미동하안마을 복지회관 건립	공사계획 수립 및 착공	1회	2015년~2017년
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	1회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀	팀 장	최재옥(사회복지6급) 박규련(시설6급)	연락처	031)729-2901
		담 당	박정숙(행정7급) 김형준(시설7급)		031)729-2902
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

## 1-6 판교노인종합복지관 건립

## ○ 추진 배경

- 판교지구 내 노인복지시설을 건립하여 노인들의 사회교육 프로그램을 통한 건강한 심신기능 유지와 지역 사회 참여를 유도하여 노인복지증진

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노인복지시설 건립을 통한 판교 지구 노인들의 건강 증진 및 지역사회 참여 유도	- 복지관 건립 완료 여부 - 복지관 이용률 - 복지관 이용 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	판교노인종합복지관 건립				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	12,269	-	-	12,269	-
사업대상	○ 분당구 백현동 528(백현마을 6단지 앞)				
사업내용	○ 판교노인종합복지관 착공 정상화를 통한 건립				
사업시기	○ 2015 : 공사착공 정상화 ○ 2016 : 준공 및 입주 ○ 2017 ~ 2018 : 복지관 운영				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀		-	

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
판교 노인종합 복지관 건립	주요 내용	5,630	12,269	향후반영	향후반영	향후반영
		정상화 계획수립	공사착공 정상화	공사준공 및 입주	복지관 운영	복지관 운영
	성과 지표	계획수립 여부	공사착공 여부	준공 및 입주여부	계획대비 이용률 80% 이상, 만족도 70% 이상	계획대비 이용률 90% 이상, 만족도 80% 이상

○ 향후 고려사항

- 서울중앙지방법원 결정에 따라 공사중지 상태로, 정상화를 위한 노력 필요
- 판교지역 노인종합복지시설 건립으로 사회교육 및 다양한 프로그램 활성화 가능
- 정상화 및 건립 후 위·수탁계약을 통해 사업주체를 선정하고 이용자 만족도 설문조사 진행 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
판교노인종합복지관 건립	공사착공 정상화 검토	1회	2015년~2016년
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	1회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀	팀 장	최재옥(사회복지6급) 박규련(시설6급)	연락처	031)729-2901
		담 당	오영대(사회복지7급) 김형준(시설7급)		031)729-2902
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

## 1-7 수정노인종합복지관 확장

## ○ 추진 배경

- 1998년 개관한 수정노인종합복지관은 노후되고 협소하여 이용하고 있는 어르신들의 불편이 가중되고 있음. 따라서, 수정구보건소 이전 시 공간 확보와 더불어 균형 있는 복지서비스 제공을 위해 확장 공사를 실시할 필요가 있음

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
수정구 지역 노인복지서비스 제공 기능 개선	- 확장 공사 완료 여부 - 복지관 계획대비 이용률 - 복지관 이용 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	수정노인종합복지관 확장				
	계	공공	민간		
투입인력	1	1	-		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	1,551	-	-	1,551	-
사업대상	○ 수정노인종합복지관(수정구 수정남로 268번길 28)				
사업내용	○ 전용면적 1,434㎡ 확장(연면적 2,390.2㎡의 60%)				
사업시기	○ 2016. 1 ~ 2016. 6 : 설계 ○ 2016. 7 ~ 2017. 2 : 공사착공 ○ 2017. 4 : 공사준공 및 입주				
수행기관	계	책임기관	협력기관		
	1개소	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀	-		

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
수정 노인 종합 복지관 확장	주요 내용	-	-	1,551	-	-
		계획수립	-	공사착공	공사준공 및 입주	복지관 운영
	성과 지표	계획수립 여부	-	공사착공 여부	준공 및 입주여부	계획대비 이용률 80% 이상, 만족도 70% 이상

○ 향후 고려사항

- 공공건축물의 효율적 사용 및 복지공간 확보를 통한 내실 있는 복지서비스 제공
- 이용자 만족도 설문조사 진행 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
수정노인종합복지관 확장	복지관 이용률 보고	1회	2018년 12월
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	2회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀, 복지시설팀	팀 장	최재옥(사회복지6급) 박규련(시설6급)	연락처	031)729-2901
		담 당	오영대(사회복지7급) 김형준(시설7급)		031)729-2902
실무분과	지역사회복지분과	분과장	이순규	연락처	031)729-4843

## 1-8 시립어린이집 확충

## ○ 추진배경

- 출생률 저조로 인한 인구감소가 심각한 상황
- 맞벌이 부부와 한부모가족 취업여성의 보육으로 인한 고충해소 필요

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
수준 높은 보육서비스 제공 기반 마련을 위한 시립어린이집 확충	연차별 계획 개원 수 달성 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	시립어린이집 확충					
투입인력	계 1	공공 1		민간 -		
투입예산	계 17,961	국비 -	도비 -	시비 17,961	민간 -	
사업대상	○ 시립어린이집 9개소 확충					
사업내용	○ 국도비 지원을 받아 국공립 어린이집으로 설치					
	○ 설치방식은 단독부지 확보, 주민 편의시설 복합화, 무상임대 등 다양한 방법으로 설치 추진					
	○ 추진사업(※ 2011~2014년 간 13개소 사업추진 완료)					
	명칭	위치	규모(m <sup>2</sup> )	사업비	정원	추진상황
	계	9개소		4,899	443	
	산성 어린이집	산성동 산6 (양지배드민턴장내)	612	복지관 예산에 포함	85	- 2012.12월 : 설계변경용역 준공 - 2015. 3월 : 준공예정
	여수 어린이집	여수동 375	750	종합센터 예산에 포함	100	- 2014. 1월 : 본예산 수립 - 2017. 3월 : 개원예정
	야탑 어린이집	야탑동195	2,016	4,499	140	- 2014. 7월 : 공원조성계획 변경 - 2017. 3월 : 개원예정
구미 어린이집	구미동 119 (하안마을 다목적 복지회관내)	370	400	68	- 2014. 5월 : 착 공 - 2015. 8월 : 준공예정	
판교복지관 어린이집	판교동 628 (종합복지관 내)	300	복지관 예산에 포함	50	- 2013. 5월 : 설계용역 준공 - 2015. 5월 : 준공예정	
이매제1 어린이집	이매동 107	1,940	4,319	130	- 2013. 11월 : 설계계약 - 2016. 3월 : 개원예정	

	명칭	위치	규모(m <sup>2</sup> )	사업비	정원	추진현황
사업내용	이매제2 어린이집	이매동 321	654	군부대 예산으로 건축	80	- 2013. 3월 : 국방부 협의 - 2015. 3월 : 개원예정
	서현제2 어린이집	서현동 295	2,120	4,720	140	- 2013. 6월 : 설계비 확보(2추) - 2016. 3월 : 개원예정
	판교테크노 어린이집	삼평동 667 판교테크노 공원	1,800	4,023	150	- 2013. 7월 : 설계비 확보(3추) - 2016. 3월 : 개원예정
사업시기	○ 수시					
수행기관	계	책임기관			협력기관	
	1개소	아동보육과 보육정책팀			-	

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
시립어린이집 확충	주요 내용	-	13,462	4,499	-	-
		계획수립 및 설계	시립어린이집 3개소	시립어린이집 4개소	시립어린이집 2개소	-
	성과 지표	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적	-

○ 향후 고려사항

- 성남시 전체에 대한 보육수요와 공급을 고려하여 시립어린이집 확충 조정
- 친환경적이고 영유아의 특성을 충분히 고려한 설계 및 시공
- 신규택지 조성지구에 대한 시립어린이집 확충

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
시립어린이집 확충	추진상황을 보육정책위원회에 보고	1회	매년 1회 (총괄보고 2018 하반기)

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 보육정책팀	팀 장	이상경(사회복지6급)	연락처	031)729-2931
		담 당	임영택(시설8급)		031)729-2935
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

## 1-9 성남시 육아종합지원센터 이전 설치

## ○ 추진 배경

- 성남시 육아종합지원센터를 신축하고 아이사랑놀이터를 추가 설치하여 어린이집 미이용 아동을 포함한 영유아의 균형적 발달을 도모하고 일시보육, 장남감대여, 놀이프로그램 등 전반적인 육아지원시스템을 제공하고자 함

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시 영유아의 균형적 발달을 지원하는 포괄적 육아지원시스템 구축	- 육아종합지원센터 이전 설치 여부 - 센터 이용률 증가율 - 센터 이용 만족도 증가율

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 육아종합지원센터 이전 설치				
투입인력	계		공공		민간
	1		1		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	6,947	1,252	126	5,569	-
사업대상	○ 성남시 육아종합지원센터				
사업내용	○ 복정동에 위치한 육아종합지원센터를 확대·이전하여 종합적 육아지원 서비스를 제공할 수 있도록 함 - 장 소 : 중원구 여수동 375번지 - 규 모 : 지하1층/지상3층, 연면적 3,700㎡ - 설치시설 : 1층 어린이집, 2층 체험 및 놀이시설, 3층 체험 및 놀이시설, 사무실 등				
사업시기	○ 2010. 11월 : 어린이 종합지원센터 건립계획 수립 ○ 2013. 10월 : 국비 지원금 10억 확보 ○ 2014. 9월 : LH 부지매입계약(4,657백만원) ○ 2014. 10월 : 실시설계 용역 및 공사발주 요청 ○ 2015. 10월 : 착 공 ○ 2016. 12월 : 준 공 ○ 2017. 3월 : 성남시 육아종합지원센터 개원				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	1개소		아동보육과 보육정책팀		-



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
육아지원 센터 이전 설치	주요 내용	5,686	2,785	1,671	1,113	향후수립
		국비확보, 부지매입, 설계용역 및 발주	착공	준공	이전 개원	지속운영
	성과 지표	계획대비 진행률	착공여부	준공여부	이용률 및 만족도	전년대비 이용률 및 만족도 각 5% 증가

○ 향후 고려사항

- 어린이집 미이용 영유아에 대한 육아지원 및 정보혜택으로 부모의 육아만족도 제고

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
육아종합지원센터 이전 설치	이용자 만족도 설문조사	1회	2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 보육정책팀	팀 장	이상경(사회복지6급)	연락처	031)729-2931
		담 당	임영택(시설8급)		031)729-2935
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

1-10 야탑청소년수련관 건립 및 운영

○ 추진 배경

- 2007년부터 제기되었던 주민 요구사항으로, 야탑·이매·도촌동 지역에는 청소년을 위한 문화시설이 부족하고, 관내 청소년수련시설을 이용하기 어려운 사각지대에 있음. 또한, 야탑·이매지역은 관내 지역보다 학교가 밀집되어 있고, 도촌 및 여수지역의 택지개발로 인한 인구 및 청소년 인구 증가가 예상됨에 따라 청소년들에게 다양하고 쾌적한 청소년 문화체험 공간을 제공하여 건전한 청소년 문화를 육성코자 청소년 수련시설을 건립함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
야탑·이매 지역 청소년의 문화체험 활동 공간 마련	- 야탑청소년수련관 건립 완료 여부 - 지역 내 청소년 활동증진 및 청소년수련시설 내 프로그램 및 청소년 시설 이용률

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	야탑청소년수련관 건립 및 운영				
	계		공공		민간
투입인력	1		1		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	32,925	-	-	32,925	-
사업대상	○ 야탑청소년수련관				
사업내용	○ 야탑청소년수련관 13,800㎡(4,181평) 건립				
	○ 산출 - 야탑청소년수련관 건립 수립 여부 및 예산확보(예산서 : 설계비, 공사)현황 - 수련관 건립 완료에 따른 문화공간 제공 및 청소년 이용률 - 수련관 내 각종 청소년 지원사업을 위한 청소년 프로그램 현황				
사업시기	○ 2014. 8 : 야탑청소년수련관 건립 검토 및 각종 (공유재산 및 투융자 심사 등) 심의 완료 ○ 2014. 8 : 야탑 청소년 수련관 건립 수립 완료 및 기본 및 실시설계용역 예산 확보 ○ 2014. 8 : 야탑청소년수련관 공사추진 및 공사비 예산확보 ○ 2014. 8 ~ 2018. 12 : 야탑청소년수련관 건립 완료 및 개원, 운영				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	1개소		교육청소년과 청소년팀		-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
야탑 청소년 수련관 건립	주요 내용	2,803	10,000	14,925	4,000	4,000
		건립 추진 및 기본 실시설계 용역 예산확보·추진	건립 공사 시설비 예산 확보 및 착공	건립 공사(지속) 시설비 예산 확보 및 완공	수련관 개원· 시설 이용 및 복지서비스 혜택 여부 등 청소년 이용률	청소년 이용 확대추진
	성과 지표	성과물 (기본 및 실시설계 내역 및 도면)	성과물 (시설비 예산서 및 공사착공 추진 내역)	건립 공사(지속) 시설비 예산 확보 및 완공	청소년 시설 이용률	청소년 시설 이용률 3% 증가

○ 향후 고려사항 : 해당없음

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
야탑청소년수련관 건립	주민설명회	연4회	2015년 분기별
	시설이용만족도 조사	연4회	매년 분기별

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	임준우(시설8급)		031)729-3033
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

## 1-11 학교밖 청소년 지원 강화

## ○ 추진 배경

- 2012년 기준으로 출생인구 대비 초·중등학교에 재학하고 있지 않은 청소년 중 소재를 파악할 수 없는 학업 중단 청소년은 총 278,260명으로 추산. 교육통계에 따른 학업 중단률은 초·중·고에서 학교급이 높을수록, 지역별로는 수도권일수록 높음
- 학업중단 현황을 보면, 전반적으로 초·중·고등학교에서 상급학교일수록, 수도권일수록 학업 중단률이 증가하는 경향이 있고, 주요 학업중단 사유는 학교부적응이며, 2006년 이후 부적응으로 인한 학업중단이 증가하고 있음
- 학업중단 이후 생활경험 중 7개월 이상 지속한 경험내용을 살펴보면 학업중단청소년 5명 중 1명 이상이 학업중단 후 7개월 이상, 목표 없는 일상을 보내고 있음. 한편, 학업중단 후 가출 등 불안정한 주거생활을 경험한 청소년은 약 10%이며, 보호관찰 경험자 8.6%, 보호시설 혹은 소년분류심사원 생활 경험자는 2~3% 수준임
- 사회적 관계에서도 학업중단 후 새로 사귀 친구가 없거나, 1명~5명 이하인 경우가 77.2%로 학업중단 후 새로운 친구관계 형성에 어려움이 있었으며 지역사회기관에서 성인 멘토를 만난 경험은 학원과 상담기관 이 10명 중 1.5명꼴로 가장 많은 편이었고, 기타 지역기관의 도움을 받은 청소년 비율은 더 낮았음
- 2013년 성남지역의 학업중단 청소년은 초·중·고 총 2,433명으로 유학·해외출국 1,262명을 제외하면 1,171명이며, 2013년 청소년상담복지센터에서 2회 이상 상담을 받은 청소년은 137명, 이중 해밀학교를 다닌 청소년은 90명에 불과함
- 이에 따른 지방자치단체 차원의 학교밖 청소년 지원센터를 설치하여 학업중단예방 및 학교밖 청소년의 체계적이고 단계적인 지원과 대책이 마련되어야 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
학교밖 청소년 지원 강화	설치 및 운영 여부

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	학교밖 청소년 지원센터 설치				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	3,000	-	-	3,000	-
사업대상	○ 성남시 관내 청소년				
사업내용	○ 관련근거 : 학교밖청소년지원에 관한 법률안 제12조(학교밖청소년지원센터)에 따른 설치 및 지원 ○ 전문인력배치 및 양성 ○ 학업중단예방대책 사업 ○ 학업중단청소년 지원 ○ 학교밖청소년 지원 및 대책 등 연구사업 ○ 학교밖청소년 지원 대안학교 운영				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	7개소	교육청소년과 청소년팀		대안교육기관(5개소), 성남시청소년상담복지센터	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
학교밖 청소년 지원센터 설치 및 지원	비예산	700	700	800	800
	주요 내용 사업계획	지원센터설립	예방메뉴얼 작성 학교보급, 학교밖 청소년 발굴망 구축	대안교육기관 확대 및 운영 지원, 자치기구 발족, 학교밖 청소년 공동지원 네트워크 구축, 자조모임 구축	교사 교육 및 연수, 우수사례 발굴, 사회인식 개선 캠페인, 전문가양성, 사례 전파, 사회인식 개선
성과 지표	계획(안)작성 제안, 예산확보	지원센터설립 및 청소년기관·단체 위탁, 사업실시, 대안학교 설립	계획대비 운영실적	계획대비 운영실적	계획대비 운영실적

○ 향후 고려사항

- 정년이 보장된 학교밖 청소년지원 전문가 양성
- 학교밖 청소년의 현황 및 예방·지원 활성화의 연구
- 학교와 교육청 연계를 통한 학교밖 청소년 실태파악
- 학업부적응 청소년의 적응프로그램 및 직업훈련 프로그램 개발 및 확대
- 대안교육기관 확대 및 운영지원을 통한 학교밖 청소년의 선택권 제공
- 학교밖 청소년의 우수 사례 발굴을 통한 동료집단의 건강한 성장에 독려
- 학교밖 청소년의 문화공간 설치
- 학교밖 청소년 전문가의 교사교육 및 연수를 통한 역량 개발

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
학교밖청소년지원센터 설치 및 지원	학교밖청소년지원센터 설치	1회	2015년
	모니터링단 운영	매월1회	연중
	사업평가회	연2회	2015년~2018년(매년)
	만족도 설문조사	연1회	2015년~2018년 사업종료시
	관련기관 간담회	분기1회	2015년~2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우정현(행정7급)		031)729-3032
협력기관	대안교육기관(5개소), 성남시청소년상담복지센터	담 당	-	연락처	-
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

**1-12 성남시 사회복지회관 설립**

○ 추진 배경

- 성남시 내의 사회복지 관련 협회나 사업주체들이 다양화되고 있고, 각각의 사업단위들이 연합·연대되는 현재의 복지 흐름에서 이들 각 분야들이 개별적으로 활동하는 것은 행정부처의 행정력 분산과 각 복지사업의 단절로 이어져 관리의 통합성, 운영의 합리성, 효과적인 연계나 연합활동 등을 어렵게 만드는 결과를 가져옴
- 최근에는 복지대상자의 실질적인 욕구에 신속하게 부합되는 방식으로의 사업을 연계하고 조율하는 과정이 무엇보다 중요하게 부각되고 있어 연대기관간 위치가 하나로 통일될 때 그 시너지 효과는 더욱 강화될 수 있음
- 이와 아울러 복지서비스 제공의 주체인 종사자의 처우개선과 전문성 증진을 위해 모든 사회복지 기관들이 연계할 수 있고 통합하여 추진할 수 있어 비용의 절감과 동질성 회복, 사회적 응화와 조화를 형성하게 됨으로써 부처 간의 이질감보다는 사회복지 종사자와 서비스 수행기관으로서의 사명감을 더욱 견고하게 할 수 있음
- 이는 결국 사회복지 업무 종사자들을 교육하고 훈련시키는 복지센터의 기능은 물론 민간단체의 역량강화와 분산되어 있는 사회복지 단체의 교육 사무실을 한곳으로 모아 복지 클러스터(cluster)를 형성하여 지역 복지 수준을 한 단계 더 업그레이드 할 수 있음
- 특히 타 지자체 보다 탄탄하게 구성되어 있는 종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 복지회관 등의 복지시설이 한곳으로 집중될 수 있어 복지 인프라를 구축하는데 많은 도움이 될 수 있음

○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시 사회복지회관 설립	성남시 사회복지회관 설립 완료 여부

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 사회복지회관 설립				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	660	-	-	660	-

사업대상	○ 성남시 관내		
사업내용	○ 사회복지회관 설립을 위한 지역자원조사 실시 ○ 기존 유휴건물인 복합건물 중 사회복지회관으로 사용이 가능한 건물을 확인하고 용도 변경 추진 ○ 이용자별 복지관, 여성복지사업단체, 아동, 청소년복지기관 등 종합적인 연구, 토론의 장 마련 ○ 교육훈련 및 종사자 처우개선 사업의 통합화 협의 ○ 성남시 사회복지회관 설립 검토 및 사업계획 마련, 설립추진 ○ 성남시 사회복지 연구 및 복지종사자의 전문역량강화 교육훈련사업, 종사자의 처우개선사업 등 실시 ○ 성남시 사회복지 관련 홍보 및 유기적인 네트워크를 위한 통로로 활용 ○ 복지종사자의 교육장소로 일원화하고 업무의 편의성 제공 ○ 사회복지종사자의 처우개선 통일화와 업무기준 매뉴얼 마련, 정책 제안과 협의체 통합 조례제정 운동 ○ 사회복지 연구 활동을 지역사회복지협의체와 유기적으로 연계 ○ 사무실, 교육, 회의, 전산, 상담, 정보관 등 마련, 영역별 사회복지단체의 입주 및 기존 건물 리모델링		
사업시기	○ 수시		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	2개소	사회복지과 복지기획팀	성남시지역사회복지협의체

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 사회 복지회관 설립	주요 내용	비예산	비예산	50	600	10
		사회복지회관 설립 검토	사회복지회관 설립 검토	사회복지회관 타당성 설계	사회복지회관 착공	운영지원
	성과 지표	계획서	검토여부	설계여부	설립여부	계획대비 이용률 80% 이상, 이용만족도 70% 이상

## ○ 향후 고려사항

- 사회복지 종사자들을 교육 훈련시키는 복지센터로서의 기능은 물론 정책제언과 민간단체의 역량강화와 사회복지종사자의 처우개선을 위한 복지지구의 통합 활동을 지원하는 복지재단으로의 발전 기대
- 기존의 민간 네트워크 기구인 성남시지역사회복지협의체의 기능과 중복되는 업무를 원활히 조정하고 역할을 분배, 분산함으로써 기능 간 갈등이나 업무 혼재에서 오는 중복성 등을 사전에 충분히 검토하고 논의, 연구함으로써 지역복지발전에 기여
- 성남시지역사회복지협의체뿐만 아니라 민간사회복지기구인 성남시사회복지협의회, 성남시사회복지사업회 등의 민간 자원의 교류와 연계, 복지종사자의 처우개선 등의 노력들을 공동으로 연대하여야 함은 물론 협의체의 실무분과와 협의회의 사무국 고유사업 간의 업무 조정을 통한 역할 혼재 방지 중요



- 사회복지회관의 관리주체에 대한 논의를 통해 역할을 명확히 하고, 관리주체를 상주시켜 회관의 업무를 총괄
- 추후 주요 시책사업으로 진행될 수 있도록 논의하여 운영 예산 확보

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 사회복지회관 설립	사회복지회관 설립	수시	수시
	복지종사자 교육	연1회	연말
	사회복지회관 대어	연1회	연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	한상모(행정7급) 채혜영(사회복지7급)		031)729-2832 031)729-2833
협력기관	성남시지역사회복지협의체	담 당	김영석	연락처	031)729-4842
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 2

시민에게 찾아가는  
복지서비스 제공



## 핵심과제 2 : 시민에게 찾아가는 복지서비스 제공

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 성남시는 2011년 고령화사회에 이미 진입하였고, 20년내 초고령사회 진입이 예상된다. 성남시 전체인구는 2013. 12월 현재 979,534명이며, 65세 이상 어르신 인구는 97,608명으로 9.96%를 차지함(성남시 내부자료, 2013)
- 거동불편노인, 독거노인 증가와 신체기능저하로 조리기능 상실 등 열악한 식생활에 의한 노인성 질환 발생 위험이 지속적으로 증가하고 있으며, 성남시의 건강한 지역 사회 유지를 위해 80세 이상 고령어르신의 경로급식 등 노인의 식생활 지원확대가 필요한 실정임
- 장기요양보험이 도입된 이후 등급외 판정자의 경우 전문적인 목욕에 대한 서비스를 지원해 주는 기관이 부족한 실정임
- 현재 일부 기관(2개소)에서는 이동목욕서비스를 희망하는 대상자의 욕구는 계속 증가하고 있으나 업무의 특성상 이동목욕서비스가 제공되는데 한계가 있음
- 노인의 90.9%가 한 가지 이상의 만성 퇴행성질환을 앓고 있고 이중 50% 이상이 2개 이상의 만성질환을 갖고 있음
- 핵가족화가 된 현실에서 전국 뿐 아니라 성남시에서는 가정방문 아이돌봄서비스 확대 지원을 통해 안심 보육할 수 있는 환경을 제공하는 것이 필요한 실정임
- 아이들에게 안전하고 전문적인 서비스를 제공하기 위해서는 돌보미에 대한 전문적 돌봄교육 체계화를 통해 양질의 보육서비스를 제공하는 것이 매우 중요함

현황 및 대응방안

수요분석

- 지역주민 복지욕구 및 자원조사(2014)에서, 노인 응답자의 보유질병을 파악한 결과, 응답자 중 근골격계 질병 보유율이 가장 높았으며, 특히 관절염을 앓고 있는 경우가 56.6%에 달했음
- 소화기 등의 내과적 질병은 당뇨병이 24.1%로 가장 높았으며, 순환기계통의 질병은 고혈압이 44.2%로 단연 높게 나타남
- 안과 및 피부과, 골절 등에 대한 조사결과 백내장 비중이 16.1%로 나타났고, 기타 응답으로는 간, 담석증, 만성피로, 전립선, 청력저하 등이 있는 것으로 나타남
- 향후 건강이 악화되어 수발이 필요할 때 어떤 서비스를 원하는지에 대해, 집에서 방문도우미의 수발도움을 원한다는 응답이 46.4%로 가장 높았고, 요양시설에서 생활 29.8%, 자녀들이 수발 12.5%의 순으로 나타남
- 노인복지 향상을 위해 필요한 서비스가 무엇인지에 대해, 방문간호서비스가 14.2%로 가장 높았고, 가사지원서비스 13.4%, 고용지원서비스 12.2%의 순으로 나타남

<표 4-2> 찾아가는 복지서비스 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘서비스를 제공받기 어려운 소외계층(노인, 장애인 등 거동불편으로 인해 복지시설 이용에 불편이 많은 집단)에게는 찾아가는 서비스를 제공하는 것이 필요</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이동서비스 부재</li> <li>• 재가서비스 확대</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인분야의 재가서비스 확대 및 독거노인 문제</li> <li>• 이동목욕 및 차량지원서비스</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

공급분석

- 성남시의 사회복지시설 분포현황을 보면 총 공급량이 적지는 않으나, 노인과 아동, 장애인 등 필요한 사회복지시설의 설치 편차가 크게 나타나고 있음
- 2013년 현재, 성남시의 보육시설은 총 659개이고 정원은 22,799명임

수요공급  
격차 분석  
및 대응방안

- 현재 성남시의 만 5세 이하 보육을 필요로 하는 영유아를 약 5만명으로 추산할 경우, 보육시설 정원은 절반에도 미치지 못함. 따라서 보육을 필요로 하는 영유아의 절반 이상이 가정에서 양육되고 있다고 추정할 수 있음
- 노인의 경우 거동불편노인, 독거노인의 신체기능저하로 조리기능 상실 등 열악한 식생활에 의한 노인성 질환 발생 위험이 지속적으로 증가함. 성남시의 건강한 지역 사회 유지를 위해 80세 이상 고령어르신의 경로급식 등 노인의 식생활 지원확대가 필요함
- 이동목욕서비스를 희망하는 대상자의 욕구는 계속 증가하고 있어 안정적인 서비스의 제공을 위한 대책이 시급한 실정으로 단계적인 서비스 확대가 필요함
- 핵가족화가 된 현실에서 가정방문 아이돌봄서비스 확대 지원을 통해 안심 보육할 수 있는 환경 제공 및 돌보미에 대한 전문적 돌봄 교육 체계화를 통해 양질의 보육서비스를 제공할 필요가 있음

핵심과제 추진전략

핵심과제 2 : 시민에게 찾아가는 복지서비스 제공

- 성과목표 : 사회복지 소외계층을 위한 접근성 강화, 취약계층 보호기반 마련
- 성과지표 : 재가서비스 대상자 수, 가정간호서비스 대상자 수, 사례관리 지원 건수

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	고령어르신 식생활 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무료급식소 확대</li> <li>• 거동불편노인 도시락배달 확대</li> <li>• 재가노인 밀반찬서비스 보조금 지원</li> </ul>
2	아이돌봄서비스 확대지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이돌봄 활동가 추가 양성 여부</li> <li>• 서비스 이용자 수 증가율</li> <li>• 서비스 이용자 만족도 개선률</li> </ul>
3	위기 청소년 예방 및 청소년 보호체계 강화를 위한 '쉼터 아웃리치 확대 운영'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아웃리치전담인력배치 여부</li> <li>• 아웃리치 전담 실무자들의 위기청소년 사례 파일을 통한 문제별 개입분석표 반기별 작성</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
고령 어르신 식생활 지원 확대	예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	성과 목표	고령노인 수요조사 준비	고령노인 수요조사 실시, 시설확충	전면시행	지속	지속
아이돌봄 서비스 확대지원	예산	967	1,200	1,300	1,400	1,500
	성과 목표	양질의 가정방문 돌봄서비스로 양육부담 완화	양질의 가정방문 돌봄서비스로 양육부담 완화	양질의 가정방문 돌봄서비스로 양육부담 완화	양질의 가정방문 돌봄서비스로 양육부담 완화	양질의 가정방문 돌봄서비스로 양육부담 완화
쉼터 아웃리치 확대 운영	예산	-	130	140	150	160
	성과 목표	-	전담인력의 아웃리치 서비스를 통한 가출청소년 보호	전담인력의 아웃리치 서비스를 통한 가출청소년 보호	전담인력의 아웃리치 서비스를 통한 가출청소년 보호	전담인력의 아웃리치 서비스를 통한 가출청소년 보호



**세부사업 계획**

**2-1 고령어르신 식생활 지원 확대**

○ 추진 배경

- 성남시는 2011년에 이미 고령화사회에 진입하였고, 20년 내 초고령사회로 진입 예상. 성남시 전체 인구는 978,615명이며, 65세 이상 어르신 인구는 97,608명으로 9.96%를 차지함(성남시 내부자료, 2013)
- 현재 거동이 불편한 노인에게 도시락배달과, 60세 이상 기초수급권자 및 차상위계층 노인에게 복지관 등에서 중식을 제공하고 있음
- 거동불편노인, 독거노인 증가와 신체기능저하로 조리기능 상실 등 열악한 식생활에 의한 노인성 질환 발생 위험 지속적 증가. 성남시의 건강한 지역사회 유지를 위해 80세 이상 고령어르신의 경로급식 등 노인의 식생활 지원확대 필요

○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
80세 이상 고령 노인의 건강한 식생활 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 무료급식소 확대</li> <li>- 거동불편노인 도시락배달 확대</li> <li>- 재가노인 밀반찬서비스 보조금 지원</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	고령어르신 식생활 지원 확대				
	계	공공			민간
투입인력	1	1			-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 80세 이상 노인				

사업내용	○ 80세 이상 고령인구대비 수요조사 70% 경로급식 수요 조사 - 평가지표 : 고령인구대비 수요조사 - 평가방법 및 도구 : 이용실적보고서 - 평가시기 : 매년(연말) • 무료급식소 확대 - 평가지표 : 고령인구대비 수요조사 - 평가방법 및 도구 : 이용실적보고서 - 평가시기 : 매년(연말) • 거동불편노인 도시락배달 확대 - 평가지표 : 고령인구대비 수요조사 - 평가방법 및 도구 : 이용실적보고서 - 평가시기 : 매년(연말) • 재가노인 밀반찬서비스 보조금 지원 - 평가지표 : 고령인구대비 수요조사 - 평가방법 및 도구 : 이용실적보고서 - 평가시기 : 매년(연말) ○ 산출 : 무료급식인원		
사업시기	○ 수시		
수행기관 수행기관	계	책임기관	협력기관
	1개소	노인복지과 노인복지팀	-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
고령어르신 식생활 지원 확대	주요 내용	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
		-	조례제정 검토	조례제정 및 시행	-	-
	성과 지표	고령노인 수요조사 준비	고령노인 수요조사 실시, 시설확충	전면시행	지속	지속

○ 향후 고려사항

- 적절한 표본집단 조사를 통한 수요자 특성과 요구를 반영한 지원 필요
- 성남지역에 맞는 근거리 급식소 확충과 배달형 급식제공에 대한 구체적 방안 마련 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
고령어르신 식생활 지원 확대	수요조사실시	1회	2014년 12월
	실적보고를 통한 모니터링	2회	2015년 12월 2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀	팀 장	최재옥(사회복지6급)	연락처	031)729-2871
		담 당	박정숙(행정7급)		031)729-2873
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

**2-2 가정방문 아이돌봄서비스 확대 지원**

○ 추진 배경

- 가정방문 아이돌봄서비스 확대 지원을 통해 안심하게 보육할 수 있는 환경 제공 및 돌보미에 대한 전문적 돌봄교육 체계화를 통해 양질의 보육서비스를 제공하고자 함

○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아이돌봄서비스의 확대 및 교사의 역량 개선을 통한 양질의 보육서비스 제공	- 아이돌보미 추가 양성 여부 - 서비스 이용자 수 증가율 - 서비스 이용자 만족도 개선율

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	가정방문 아이돌봄서비스				
	계	공공	민간		
투입인력	1	1	-		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	7,094	4,966	638	1,490	-
사업대상	○ 맞벌이 부모 등 만12세 이하 자녀가 있는 가정				
사업내용	○ 가정방문 아이돌봄서비스 확대 지원(시간제, 종일제, 긴급 돌보미 서비스 연계 확대) - 아이돌보미 양성 : 현 141명 ⇒ 170명 - 아이돌보미 양성을 통해 보편적 복지서비스 제공 - 전문적 돌봄교육 지원 강화 ○ 아이돌보미 서비스 질 향상을 위한 전문 교육 실시 - 전문 교육(가베, 동화구연, 종이접기)등을 통한 돌봄의 질적 수준 향상 ○ 아이돌보미 스트레스 해소를 위한 집단상담 및 치유프로그램 제공 - 연 2회 실시 - 미술, 음악, 연극 등의 집단치료를 통한 스트레스 해소 및 심리적 안정 도모 ○ 이용자 서비스 만족도 향상 - 아이돌보미 신분확인 및 서비스 안내문 : 안정성 및 신뢰성 확보 ○ 이용자 대상 가족문화체험 프로그램 제공 - 연2회 가족문화사업과 연계하여 추진 - 가족과 함께 할 수 있는 문화프로그램 제공으로 가족 유대감 형성				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계	책임기관	협력기관		
	2개소	가족여성과 가족정책팀	성남시 건강가정지원센터		

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
가정방문 아이돌봄 서비스 확대 지원	주요 내용	967	1,772	1,775	1,772	1,775
		프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영	프로그램 운영
	성과 지표	서비스 이용자 수 및 만족도	서비스 이용자 수 증가율 및 만족도 개선을	서비스 이용자 수 증가율 및 만족도 개선을	서비스 이용자 수 증가율 및 만족도 개선을	서비스 이용자 수 증가율 및 만족도 개선을

○ 향후 고려사항

- 아이돌보미의 낮은 임금(수당)으로 사기 저하 및 중도 퇴직자 증가
- 아이돌보미 처우개선을 위한 시책 추가 발굴 및 검토

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
아이돌봄서비스 확대지원	돌보미 교육	2회	2015년~2016년
	이용만족도 설문조사(10% 향상)	1회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 가족정책팀	팀 장	정은숙(행정6급)	연락처	031)729-2911
		담 당	정진찬(행정7급)		031)729-2912
협력기관	성남시건강가정지원센터	담 당	김다혜	연락처	031)729-4716
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

## 2-3

### 위기 청소년 예방 및 청소년 보호체계 강화를 위한 '쉼터 아웃리치 확대 운영'

## ○ 추진 배경

- 가정 내 불화, 해체, 학교 내 폭력 및 따돌림과 학업 스트레스 등으로 가정과 사회로부터 보호받지 못하는 청소년들이 집을 나와 절도, 성매매, 사기 등 다양한 일탈행위로 범죄노출의 위기에 놓여있으며, 이러한 가출청소년은 전국적으로 해마다 늘고 있는 추세임
- 위기에 노출된 청소년들을 조기에 찾아내고 각종 사회적 위협으로부터 보호하여 2차적 비행을 예방하기에 현 청소년 관련 기관의 실무자들의 수는 턱없이 부족하여 위기청소년들의 조기개입이 어려운 실정임
- 따라서 위기청소년들을 사전에 찾아내어 위기개입 상담을 실시함으로써 긴급 서비스지원 및 보호기관으로의 연계, 가정복귀 유도 등을 통해 안전하고 건강하게 성장할 수 있도록 돕고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시 청소년쉼터에서의 가출 청소년 보호 및 상담 교육, 긴급구조사 사례관리	- 아웃리치 운영(횟수) 확대 - 사례관리 및 기관 연계 등 현황(10% 증가)

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	쉼터 아웃리치 확대 운영				
	계	공공	민간		
투입인력	5	-	5		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	580	-	-	580	-
사업대상	○ 성남시 청소년쉼터(5개소)				
사업내용	○ 긴급구조 및 아웃리치, 기관 연계 및 사례관리, 사회복지(가정 및 사회) ○ 연계 협력을 통한 사례관리 서비스 제공				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	5개소	성남시 청소년쉼터 5개소 (일시, 단기2, 중장기2)		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
쉼터 아웃리치 확대 운영	주요 내용	-	-	140	150	160
		인 력 : 6명 (쉼터별 2명 배치) 서비스 : 홍보, 상담, 먹거리지원, 리서치, 기관 연계 등	인 력 : 지속 서비스 : 지속	인 력 : 지속 서비스 : 지속	인 력 : 지속 서비스 : 지속	인 력 : 지속 서비스 : 지속
	성과 지표	아웃리치 전담실무자 확보 및 교육 실시	아웃리치 전담인력 배치, 위기청소년 분석 및 개입표 작성	위기청소년 분석 및 개입표 작성	위기청소년 분석 및 개입표 작성	위기청소년 분석 및 개입표 작성

○ 향후 고려사항

- 아웃리치전담실무자 등 청소년쉼터 인력에 대한 근무여건 및 처우 개선
- 지속적인 실무자 교육을 통해 전문 아웃리치실무자 양성
- 발굴 위기청소년들에 대한 지속적인 사례관리
- 가출 유형별 사례관리 지침을 통해서 보다 적합한 아웃리치 서비스를 제공
- 2년 마다 아웃리치 서비스의 결과를 분석한 데이터를 토대로 학회에 연구자료를 제공
- 아웃리치 자원봉사자를 모집하여 아웃리치를 활성화시키고 위기 청소년들에 대한 인식과 처우에 대한 교육의 장도 마련하여 일반인도 위기청소년들에 대한 개입에 적극적으로 대처할 수 있도록 모색
- 지역마다의 특성을 고려하여 쉼터, 유관기관이 아웃리치를 실시하는 장소에 대한 결과를 서로 공유하며 단계적으로 실시(1단계: 관공서 아웃리치, 2단계: 길거리 아웃리치, 3단계 : 청소년기관 및 유관기관 협조하의 아웃리치, 4단계 : 자원봉사 동아리 협조하의 아웃리치, 5단계 : 아웃리치 사례회의 및 간담회 실시)

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
쉼터 아웃리치 확대 운영	실적보고를 통한 모니터링	연2회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우상욱(행정7급)		031)729-3034
책임기관	성남시 청소년쉼터 (일시, 단기2, 중장기2)	담 당	-	연락처	-
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843







## 핵·심·과·제 3

복지욕구가 상대적으로  
높은 보건의료 서비스 제공



## 핵심과제 3 : 복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 서비스 제공

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 포괄간호서비스는 보호자나 간병인이 없어도 전문교육을 받은 간호인력이 돌봐주기 때문에 안심하고 이용할 수 있으며, 의료 서비스의 질은 높이고 간병비 부담은 내려서 병원을 이용하는 시민들에게 많은 혜택을 주는 제도임
- 포괄간호서비스의 운영상황은 전국 33개 병원에서 이루어지고 있으나 2014년 현재, 성남시에는 포괄간호서비스를 제공하는 병원이 없음
- 2017년에 개원을 목표로 진행되고 있는 성남시의료원에서 우선적으로 보호자 없는 병원을 시행하여 시행 후 보완 및 점진적으로 확대 운영하여 성남시민의 간병서비스의 질과 간병비 부담을 덜어줄 필요가 있음

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 성남시는 신시가지에 비해 본 시가지의 보건의료 욕구가 상대적으로 높음
- 보건복지부에 따르면 한해 동안 국민들이 간병비로 부담한 금액이 무려 2조원에 육박하며, 입원비보다 간병비가 더 나온 경우도 있음. 24시간 환자 돌보는 중요한 역할임에도 자질 검증이 되지 않은 간병인이 많은 상황임
- 간병협회들의 가격 담합과 구체적인 비용 체계가 없이 이루어지는 환자간병비 등으로 인해 많은 환자와 보호자들이, 가족의 아픔으로 인한 심적 고통과 더불어 경제적인 부담까지 떠안고 있는 상황임. 보호자 없는 병원(포괄간호서비스제공) 상황은 전국적으로 현재 33개 병원에서 운영되고 있음
- 국내로 이주한 결혼이민자 및 외국인주민들을 위한 의료네트워크와 지원체계 마련이 필요함. 특히, 의료서비스의 소외를 겪고 있는 사례가 발생(정신질환, 결핵, 모-태아 위험질환)
- 거리에서 생활하는 노숙인들은 각종 질병에 항상 노출되어 있으며 응급상황이 아닌 경우 치료를 받기 힘든 실정임. 작은 병이 큰 병으로 진행되는 문제를 방지하기 위해 단계별 노숙인 무료진료가 필요함

〈표 4-3〉 보건의료 서비스 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘복지향상을 위해 필요한 서비스’ 문항에서, 여성은 건강의료서비스, 노인은 방문간호서비스를 1순위로 응답함</li> <li>• ‘노인의 복지시설 이용의향’의 설문에서 방문간호 서비스가 2순위로 나타남</li> </ul>
주민대표 FGI	• 보건의료기관 및 서비스에 대한 정보 제공
사회복지 현장 FGI	• 보건의료관련 서비스 제공을 통해 이용자에게 상시적인 정보 및 서비스 제공

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

- 2017년에 개원하는 성남시의료원을 보호자 없는 병동으로 시행한 후 타 병원에서도 시행할 수 있도록 포괄간호서비스 수가체계 확립과 전문간호 인력을 공급할 예정임
- 성남시노인보건센터를 중심으로, 대학생과 성인봉사단체로 구성된 치매특화봉사단을 모집하여(50명 이상) 치매어르신 가정에 배치함. 성남시 지역 중에서 어르신들이 많이 이용하는 지하철역과 공원을 중심으로 캠페인활동을 실시하는 등 봉사단 모집을 위해 홍보를 확대할 예정임
- 기초생활수급자 및 저소득층이 의료비 부담에 경제적인 어려움을 겪고 있어 성남시에서는 의료급여지원에서 제외되는 비급여인 특수장비촬영(CT, PET, MRI, MRA) 비용을 2011년 1월부터 지원
- 보호자 없는 병동을 성남시의료원만 시행할 경우 성남시민의 간병서비스의 질과 간병비 부담을 덜어주기에는 역부족이기에 점차 확대할 수 있도록 참여하는 병원에 지원과 혜택이 필요함
- 100만 성남시민이 더 나은 의료서비스를 제공받을 수 있도록 하기 위해 2017년 성남시립의료원 개원과 함께 보호자 없는 병원 서비스 구축이 필요하며, 전국적으로 현재 시행되고 있는 보호자 없는 병원의 확실한 구축을 위해서는 성남시의 긴밀한 연대와 지원이 필요함
- 국내로 이주한 결혼이민자 및 외국인주민들이 의료서비스의 소외를 겪고 있는 사례가 발생하여 격리를 요하는 질병의 경우, 가족구성원, 지역사회 등 전염성에 노출되어 전염 가능성 확산
- 거리에서 생활하는 노숙인 들은 각종 질병에 항상 노출되어 있으며 응급상황이 아닌 경우 치료를 받기 힘든 실정임

## 핵심과제 추진전략

### 핵심과제 3 : 복지욕구가 상대적으로 높은 보건의료 서비스 제공

- 성과목표 : 보건의료 서비스 연계를 통한 접근성 확대
- 성과지표 : 보건의료 연계서비스 여부, 의료기관 서비스 매뉴얼 개발 여부, 이용자 만족도

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	보호자 없는 병원 '성남시의료원' 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보호자 없는 병원 설립 여부</li> <li>• 보호자 없는 병원 환자 만족도</li> <li>• 보호자 없는 병원 환자 가족 만족도</li> </ul>
2	다문화가정 및 외국인 주민 긴급의료지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급의료비 간접재원 마련</li> <li>• 병원과 기업의 사회공헌 부서 네트워크</li> <li>• 의료기관 서비스 매뉴얼 개발</li> </ul>
3	노숙인 무료 진료실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획인원 대비 참여인원</li> </ul>
4	기초생활수급자 및 저소득층 특수장비촬영비 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원 대상 심사 횟수</li> <li>• 예산액 대비 지출액</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보호자 없는 병원 '성남시 의료원' 운영	예산	-	-	-	204	204
	성과 목표	방향 논의검토	방향 및 계획수립, 사업계획 50%	인력 및 시설 등 법적인 검토, 사업계획 80%	시행	계획 실행률, 만족도조사
다문화가정 및 외국인 주민 긴급의료지원 확대	예산	5	10	10	10	10
	성과 목표	조사표, 상황보고서, 제안서, 지역사회 의료서비스 자원 파악, 다문화가정 긴급지원 요망 질병조사 및 사례	질병에 따른 다국어 정신건강 측정지	매뉴얼 홍보 및 공유	사례관리를 위한 보고서	생애주기별, 인구학적 특성에 따른 사례관리 보고서
노숙인 무료 진료 실시	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	-	보건소와 연계 하여 무료진료 실시 (계획인원: 거리노숙인 등 50명)	보건소와 연계 하여 무료진료 실시 (계획인원: 거리노숙인 등 50명)	보건소와 연계 하여 무료진료 실시 (계획인원: 거리노숙인 등 50명)	보건소와 연계 하여 무료진료 실시 (계획인원: 거리노숙인 등 50명)
기초생활 수급자 및 저소득층 특수장비 촬영비 지원	예산	-	101	-	-	-
	내용	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%
	성과 목표	비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지수준 향상	비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지수준 향상	비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지수준 향상	비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지수준 향상	비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지수준 향상

세부사업 계획

3-1 보호자 없는 병원 '성남시의료원' 운영

○ 추진 배경

- 보건복지부에 따르면 한해 동안 국민들이 간병비로 부담한 금액이 무려 2조원에 육박 하며, 입원비 보다 간병비가 더 나온 경우도 있음. 24시간 환자를 돌보는 중요한 역할임에도 자질 검증이 되지 않은 간병인이 많은 상황임
- 간병협회들의 가격 담합과 구체적인 비용체계 없이 이루어지는 환자간병비 등으로 인해 많은 환자와 보호자들이 가족의 아픔으로 인한 심적 고통과 더불어 경제적인 부담까지 떠안고 있는 상황임. 보호자 없는 병원(포괄간호서비스제공) 상황은 전국적으로 현재 33개 병원에서 운영 되고 있음
- 100만 성남시민이 더 나은 의료서비스를 제공받을 수 있도록 하기 위해 2017년 성남시립의료원 개원과 함께 보호자 없는 병원 서비스 구축이 필요하며, 전국적으로 현재 시행되고 있는 보호자 없는 병원의 확실한 구축을 위해서는 성남시의 긴밀한 연대와 지원이 필요함

○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
포괄간호(보호자 없는) 의료서비스 제공을 통한 환자와 환자 가족의 복지 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보호자 없는 병원 설립 여부</li> <li>- 보호자 없는 병원 환자 만족도</li> <li>- 보호자 없는 병원 환자 가족 만족도</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	'성남시의료원' 운영				
	계	공공		민간	
투입인력	6	1		5	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	408	-	-	408	-
사업대상	○ 성남시민				
사업내용	○ 대상자 선정 - 전문적인 선별 교육을 받은 담당의사의 판단에 따라 신체적, 정신적, 사회적으로 포괄간호 서비스(보호자 없는) 병원 입실이 가능하다고 판단한 대상자에게 제공				

사업내용	○ 간호인력 확보 및 서비스 질 향상 노력 - 안정적 서비스 제공을 위해 간호인력을 법적 기준에 맞게 확충, 간호서비스 1~2등급을 유지토록 하며 간호인력을 보조할 인력의 전문성 강화 ○ 포괄간호 서비스 실현을 위한 수가체계 확립 - 간호 처치와, 제공되는 포괄간호 서비스에 대한 체계적이고 현실적인 수가체계 확립을 통해 병원 경영이 가능하도록 시스템 정비 및 건강보험공단과 업무 연계		
사업시기	○ 2017~2018년		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	1개소	의료원건립추진단	-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보호자없는 시립병원	주요 내용	-	-	-	예산: 204	예산: 204
	성과 지표	사업검토 완료	사업계획 50% 완료	사업계획 80% 완료	병원 개원 여부	보호자 없는 병원 서비스 환자 및 가족 만족도
		시립병원 건립 추진 부서와 함께 포괄간호 서비스 시행을 위한 방향 등 논의·검토	기 실시하고 있는 병원의 비용실태 등 효과성 조사, 관련기관과의 협의체 등 구성을 통한 보호자 없는 병원 시행방향 및 계획수립	보호자 없는 병원으로 개소하기 위한 인력, 시설 등 법적인 업무 대처 준비	성남시립의료원 개원과 함께 성남시민 맞춤형 보호자 없는 병원 서비스 개시	성남시립의료원 보호자 없는 병원 운영 진행률과 만족도에 따른 지속적으로 보완·정착·발전

○ 향후 고려사항

- 포괄간호 서비스 제공을 위한 전문 교육을 받은 간호인력 확충
- 간호수가 체계 정비를 통해 건강보험 적용을 통한 현실적 간호 서비스 비용 절감
- 간호사를 중심으로 간병서비스 보조 역할을 수행할 수 있는 전문 인력 확충
- 중,대형 병원 중심의 전반적인 성남시민 위한 맞춤형 보호자 없는 병원 서비스 시행
- 정부와 시의 적극적 연대를 통해 실행경험을 통한 질 높은 의료서비스 제공
- 기초생활수급자 뿐만 아니라 대다수의 일반 시민에게도 가능한 서비스 제공



○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보호자없는 시립병원	실적보고를 통한 모니터링	1회	2015~2017년 12월
	만족도 조사 결과	1회	2018년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	의료원건립추진단	팀 장	김현주(행정6급)	연락처	031)729-3111
		담 당	김장호(행정6급)		031)729-3112
실무분과	보건의료분과	분과장	김병운	연락처	031)729-4843

## 3-2 다문화가정 및 외국인주민 긴급 의료지원 확대

## ○ 추진 배경

- 국내로 이주한 결혼이민자 및 외국인주민들을 위한 의료네트워크와 지원체계 마련이 필요함. 특히, 의료 서비스의 소외를 겪고 있는 사례가 발생(정신질환, 결핵, 모·태아 위험질환)
- 정신질환의 경우, 언어와 문화 차이로 인해 가족 간의 발병원인, 증후에 대한 이해력 부족으로 치료시기를 놓쳐 질병이 악화될 가능성이 크며, 장기적으로 사회적 의료비용이 증가할 수 있음
- 격리를 요하는 질병의 경우, 가족구성원, 지역사회에 노출되어 전염 가능성 확산
- 모·태아 위험질환의 경우, 임신과 출산 과정에서 발생할 수 있는 질병에 대한 이해부족과 실제로 생명에 위협이 되는 징후(임신중독, 전치태반, 사산아, 임신부 암 등)로 인해 긴급치료 상황이 발생할 수 있음

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
관내 거주 결혼이민자, 외국인주민에 대한 긴급의료비 지원 (결혼이민자는 국적 미취득자 포함), 지역 간 의료지원 네트워크 및 체계적인 의료서비스 매뉴얼 마련	- 긴급의료비 간접재원 마련 - 병원과 기업의 사회공헌 부서 네트워크 - 의료기관 서비스 매뉴얼 개발

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	다문화가정 및 외국인주민 긴급 의료지원 확대				
투입인력	계		공공		민간
	2		1		1
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	40	-	-	40	-
사업대상	○ 관내 거주 결혼이민자 및 외국인주민				
사업내용	○ 결혼이민자 및 외국인주민 긴급의료비 지원				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		가족여성과 다문화팀		성남시외국인주민복지 지원센터

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
다문화 가정 외국인 주민 긴급 의료지원 확대	예산	5	10	10	10	10
	주요 내용	긴급의료비 간접재원 마련, 병원, 기업 사회공헌 파트 네트워크	병원과 기업의 사회공헌부서 네트워크 구축 (의료지원현황 파악) 및 연대 (성남시 외국인 주민 복지 지원센터, 의료협의체 진행)	의료기관 서비스 매뉴얼 적용, 각 긴급요망 질병에 따른 매뉴얼 공유	각 질병에 따른 분류 및 만족도 조사에 근거한 사례관리	생애주기별 질병에 관한 치료매뉴얼 및 지원체계 적용
	성과 지표	조사표, 상황보고서, 제안서, 지역사회 의료서비스 자원 파악, 다문화가정 긴급지원 요망 질병 조사 및 사례	질병에 따른 다국어 정신건강촉정지	매뉴얼 홍보 및 공유	사례관리를 위한 보고서	생애주기별, 인구학적 특성에 따른 사례관리 보고서

○ 향후 고려사항

-경기도에 예산지원 요구 10백만원(긴급의료비)

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
다문화가정 및 외국인 주민 긴급의료지원 확대	긴급의료지원	연중 지속	2015~2018년
	매뉴얼 여부	1회	2016년
	사례관리 여부	분기별 1회 이상	2017~2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 다문화팀	팀 장	김기주(사회복지6급)	연락처	031)729-3071
		담 당	김은영(행정6급)		031)729-3072
협력기관	성남시외국인주민복지지원센터	담 당	전미영	연락처	070)4495-7741
실무분과	다문화가족지원분과	분과장	정임정	연락처	031)729-4843

## 3-3 노숙인 무료진료 실시

## ○ 추진 배경

- 거리에서 생활하는 노숙인 들은 각종 질병에 항상 노출되어 있으며 응급상황이 아닌 경우 치료를 받기 힘든 실정임. 작은 병이 큰 병 되는 문제를 방지하기 위해 단계별 노숙인 무료진료를 실시할 필요성이 있음

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
의료서비스 접근성이 떨어지는 노숙인을 대상으로 무료진료 실시	계획인원 대비 참여인원

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노숙인 무료진료 실시				
	계	공공	민간		
투입인력	6	1	5		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 성남시 일대 노숙인 50명				
사업내용	○ 단계별 노숙인 무료진료 <초기단계> - 시 기 : 2015~2016 - 대 상 : 거리노숙인 50명 - 방 법 : 분기별 거리노숙인의 건강검진 실시 및 치료 - 의료기관 : 보건소 <전환단계> - 시 기 : 2017년(성남시의료원 개원 이후) - 방 법 : 분기별 거리노숙인의 건강검진 실시 및 치료 - 의료기관 : 성남시 의료원				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계	책임기관	협력기관		
	2개소	사회복지과 생활보장팀	성남노숙인종합지원센터		

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노숙인 무료진료 운영	주요 내용	-	-	-	-	-
		-	보건소와 연계하여 무료진료 실시 (계획인원 : 거리 노숙인 50명)	보건소와 연계하여 무료진료 실시 (계획인원 : 거리 노숙인 50명)	보건소와 연계하여 무료진료 실시 (계획인원 : 거리 노숙인 50명)	보건소와 연계하여 무료진료 실시 (계획인원 : 거리 노숙인 50명)
	성과 지표	-	참여인원/ 계획인원	참여인원/ 계획인원	참여인원/ 계획인원	참여인원/ 계획인원

○ 향후 고려사항

- 거리에서 사망하는 노숙인이 없도록 지속적인 거리상담이 필요함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노숙인 무료진료 실시	설문조사	연2회	6월, 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 생활보장팀	팀 장	김용미(사회복지6급)	연락처	031)729-2891
		담 당	김두식(행정7급)		031)729-2892
협력기관	성남노숙인종합지원센터	담 당	이원용	연락처	031)751-1970
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

## 3-4 기초생활수급자 및 저소득층 특수장비촬영비 지원

## ○ 추진 배경

- 기초생활수급자 및 저소득층의 의료비 부담과 경제적인 어려움을 해결하기 위해 성남시에서는 의료급여 지원에서 제외되는 비급여인 특수장비촬영(CT, PET, MRI, MRA) 비용을 지원함으로써 저소득층에게 실질적인 의료복지를 실현하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
비급여 진료비용 지원을 통한 저소득층의 의료 복지 수준 향상	- 지원 대상 심사 횟수 - 예산액 대비 지출액

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	기초생활수급자 및 저소득층 특수장비촬영비 지원				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	101	-	-	101	-
사업대상	○ 기초생활수급자 및 저소득층 의료급여 수급자				
사업내용	○ 의료급여 수급자 중 비급여 질환에 대한 의료 검사비 지원 - 지원절차 : 의료비 지원신청(동주민센터) → 실태조사 및 지원결정(시 사회복지과) → 비용 청구(본인 또는 병원) → 의료비 지급(시 사회복지과) - 지원범위 : CT, PET, MRI, MRA 중 1개 검사비(1인 1회 700,000원 이내) - 평가지표 : 예산액 사용 실적 확인(연도별 수혜인원 및 예산액 대비 지원액 조사)				
사업시기	○ 2014년~2018년 현행 특수장비촬영비 지원 사업 지속 지원				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 생활보장팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
기초생활수급자 및 저소득층 특수장비 촬영비 지원사업	주요 내용	-	101	-	-	-
	성과 지표	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%	특수촬영비 지원, 예산대비 지원액 90%
		지원대상 심사 횟수, 예산액 대비 지출액 90%	지원대상 심사 횟수, 예산액 대비 지출액 90%	지원대상 심사 횟수, 예산액 대비 지출액 90%	지원대상 심사 횟수, 예산액 대비 지출액 90%	지원대상 심사 횟수, 예산액 대비 지출액 90%

○ 향후 고려사항

- 예산 대비 지원금액 초과시 예산 증액이 필요함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
기초생활수급자 및 저소득층 특수장비촬영비 지원	동주민센터 사회담당자 및 수혜대상자에게 추가 항목 필요성에 대한 유선 설문조사	연1회	12월말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 생활보장팀	팀 장	김용미(사회복지6급)	연락처	031)729-2891
		담 당	김효정(사회복지9급)		031)729-2895
실무분과	보건의료분과	분과장	김병은	연락처	031)729-4843







## 핵·심·과·제 4

경기도를 선도하는  
사회복지 종사자 처우 개선



## 핵심과제 4 : 경기도를 선도하는 사회복지 종사자 처우 개선

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 다양한 사회복지문제가 중요하게 인식되고 있는 가운데 복지의 전달체계 내에서 업무를 수행하고 있는 사회복지사 역할의 중요성이 강조되고 있으나, 실질적으로 사회복지사들이 받는 대우나 근무환경이 개선은 되었다고 보기 힘들며 아직까지도 열악한 상황임
- 실질적인 개선에 초점을 두고 중장기적으로 종사자의 사기진작 및 장기근속 도모에 도움이 될 수 있도록 복리후생 개선 및 자긍심 고취 프로그램 개발 등 실질적인 처우 개선을 위한 계획이 필요함
- 2013년 4월 1일 성남시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례를 제정 하였고, 이 조례는 「사회복지사업법」 및 「사회복지사 등 처우개선 및 지위 향상을 위한 법률」에 따라 복지업무의 최 일선에서 활동하는 사회복지사 등의 사기진작과 처우 및 지위 향상 등에 필요한 사항을 정함으로써 성남시의 사회복지증진에 이바지 하는 것을 목적으로 함
- 동 조례에 의하면 “시장은 복지를 증진함과 아울러 그 지위 향상을 위하여 사회복지사 등의 보수가 사회복지 전담공무원의 보수 수준에 도달하도록 노력해야 한다” 라고 하고 있으며 3년마다 종합계획을 수립하도록 규정하고 있음

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 지역주민 복지욕구 및 자원조사 결과(2014), 어린이집의 경우 급여 및 종사자 처우 문제로 야간보육교사를 구하기가 힘든 실정이므로 시간연장형 보육을 활성화하기 위해서는 종사자들의 야간수당 지원이 필요함
- 아동 그룹홈의 경우 취사원의 인건비로 월 50만원이 지원되지만 그 금액으로 4대 보험, 퇴직금 등을 지급하면 운영에 부담이 되는 것으로 나타남
- 사회복지대상자를 직접 만나 서비스를 제공하는 전달체계 상의 핵심인력인 사회복지사에 대한 처우개선은 서비스의 질적 문제와 밀접한 관련이 있어 이에 대한 개선이 필요함

〈표 4-4〉 사회복지 종사자 처우개선 수요분석

구분	육구조사 결과
육구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘지역사회 만족도’ 문항에서 응답자 평균은 6.59점으로 보통 이상의 수준이었으나 ‘복지시설 이용의향’ 문항에 44%가 ‘이용한다’로 응답하여 양질의 서비스 제공을 통한 사회복지의 만족도 및 이용의향을 증진시켜야 함</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지사 관련 단체에 대한 지원이 미미하므로 성남시 자체의 조례 개정 등을 통한 지원 강화</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다목적복지회관 지원계획</li> <li>• 사회복지 관련 단체 지원</li> <li>• 보육종사자 처우개선</li> </ul>

자료 : 육구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

## 공급분석

- 분야별 종사자의 급여 등 처우에 대한 현황 및 체계를 분석
- 현황과 대안을 종합적으로 검토하여 공약사항 및 성남 비전 2020 장기발전계획과 연계검토
- 사회복지 종사자 처우개선을 통하여 종사자의 사기진작 및 장기근속 도모에 도움 줄 뿐 아니라 맞춤형 사회복지서비스를 제공하여 전국 최고의 복지도시를 만들어 갈 수 있음
- 성남시의 경우, 서울과 인접되어 있어 우수한 사회복지 종사자들이 유출될 수 있음. 이러한 문제를 해결하기 위해서는 성남시 사회복지 종사자들의 처우개선을 통하여 고급인력의 유출을 막고 사회복지 서비스 대상자들에 대한 질 높은 서비스를 제공할 필요가 있음
- 사회복지 종사자 처우개선은 지역특성에 맞는 성남형 복지서비스 제공을 가능하게 하는 방법일 수 있음

## 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

핵심과제 추진전략

핵심과제 4 : 경기도를 선도하는 사회복지 종사자 처우개선

- 성과목표 : 경기도 10%이내의 사회복지 종사자 처우개선
- 성과지표 : 사회복지시설 종사자 처우개선 만족도, 종사자 복리후생비 지원 여부

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	사회복지종사자 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지시설종사자 처우개선 만족도</li> <li>• 전년 대비 개선 여부</li> </ul>
2	아동복지시설 종사자 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동복지시설 종사자 복리후생비 지원 여부</li> <li>• 아동복지시설 처우개선 연차별 평준화 계획 달성 여부</li> </ul>
3	보육교사 처우개선 (시간제 및 대체교사 지원)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미지원 어린이집 운영실태조사 및 대체교사 활용실태 파악</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
사회복지 종사자 처우개선	예산	4,756	5,500	6,000	향후수립	향후수립
	성과 목표	사회복지종사자의 처우 만족도 향상	사회복지종사자의 처우 만족도 향상	사회복지종사자의 처우 만족도 향상	사회복지종사자의 처우 만족도 향상	사회복지종사자의 처우 만족도 향상
아동복지시설 종사자 처우개선	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	처우개선을 통한 장기근속 유도	처우개선을 통한 장기근속 유도	처우개선을 통한 장기근속 유도	처우개선을 통한 장기근속 유도	처우개선을 통한 장기근속 유도
보육교사 처우개선을 위한 시간제 및 대체교사 지원	예산	710	760	760	향후수립	향후수립
	성과 목표	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과

## 세부사업 계획

## 4-1 사회복지종사자 처우 개선

## ○ 추진 배경

- 성남시 관내 사회복지시설 종사자들의 열악한 처우체계를 종합적으로 분석, 처우개선책을 마련하여 사회복지종사자의 긍지를 높이고 사회복지 서비스의 질을 향상시키고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회복지시설종사자 처우개선을 통한 사기진작 및 서비스 질 향상	사회복지시설종사자 처우개선 만족도 전년대비 개선 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	사회복지 종사자 처우개선				
	계	공공			민간
투입인력	1	1			-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	11,500	-	-	11,500	-
사업대상	○ 성남시 사회복지시설 종사자(민간, 비인가, 비영리단체 등)				
사업내용	<2014년 추진> ○ 보육시설 장기근속수당 지원 : 862,200천원 ○ 복리후생비 지원 : 2,893,996천원 ○ 전문능력개발비 지원 : 24,000천원(사회복지사 50명, 1인 48천원) ○ 사회복지공제회 상해공제 가입비 지원 : 1인당 1만원 ○ 근로자의날 '생활시설' 휴일근로수당 지원 : 통상임금(기본급, 직무수당, 직책수당)의 100분의 50 이상 가산지급 ○ 노인복지시설 종사자 처우개선 : 1,357명, 월 3만원/인				
	<2015년 추진> ○ 사회복지종사자 해외연수(약 20명) ○ 봉급표 상향조정(경기도 기준⇒보건복지부 기준) ○ 전 복지시설 봉급기준표 마련 ○ 건강검진비 : 2년 1회 20만원 지원(만 40세 이상) ○ 사회복지종사자 복지카드 지원(1인 10만원) ○ 성남시사회복지사협회 인건비 지원				

사업내용	<2016년 추진> ○ 복지시설 시간외근무수당 현실화 ○ 공무원 급여기준 대비 90% 미만 시설 ⇒ 90%까지 상향조정		
사업시기	○ 2014~2018년		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	4개소	사회복지과 복지기획팀	성남시지역사회복지협의회 성남시사회복지협의회 성남시사회복지사협회

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
사회복지 종사자 처우개선	주요 내용	4,756	5,500	6,000	향후수립	향후수립
		보육시설 장기근속수당 지원, 복리후생비 지원, 전문능력개발비 지원, 사회복지공제회 상해공제 가입비 지원, 근로자의날 '생활시설' 휴일근로수당 지원, 노인복지시설 종사자 처우개선	사회복지종사자 해외연수, 봉급표 상향조정, 전 복지시설 봉급기준표 마련, 건강검진비 지원, 사회복지종사자 복지카드 지원, 사회복지사협회 인건비 지원	복지시설 시간외근무수당 현실화, 공무원 급여기준 대비 90% 미만 시설	지속운영	지속운영
	성과 지표	처우개선 사업 만족도	전년대비 처우개선 사업 만족도 개선 여부	전년대비 처우개선 사업 만족도 개선 여부	전년대비 처우개선 사업 만족도 지속 여부	전년대비 처우개선 사업 만족도 지속 여부

○ 향후 고려사항

- 사기 진작 및 자긍심 고취
- 양질의 서비스를 제공할 수 있는 여건 마련

## ○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사회복지종사자 처우개선	실태조사결과	1회	3년
	예·결산서 점검	2회	매년

## ○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

## ○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	채혜영(사회복지7급)		031)729-2833
협력기관	성남시지역사회복지협의체 성남시사회복지협의회 성남시사회복지사협회	담 당	김영석 김혜성 이기철	연락처	031)729-4842 031)756-3579 031)757-7547
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843



## 4-2 아동복지시설 종사자 처우 개선

### ○ 추진 배경

- 아동복지시설 종사자의 임금수준은 사회복지종사자의 임금 가이드라인 수준에도 못미치는 열악한 조건으로 이는, 잦은 이직률과 연결되어 아동에 대한 서비스의 질을 떨어뜨리는데 영향을 미침

### ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

### ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
복리후생비 지원을 통한 아동복지시설종사자의 처우개선	- 아동복지시설 종사자 복리후생비 지원 여부 - 아동복지시설 처우개선 연차별 평준화 계획 달성 여부

### ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	아동복지시설 종사자 처우개선				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	288	-	-	288	-
사업대상	○ 아동복지시설(지역아동센터 및 공동생활가정) 종사자				
사업내용	○ 복리후생비 지원(종사자에게 직접 지원) - 지역아동센터 처우개선비 : 100,000원/월/인 - 공동생활가정 처우개선비 : 80,000원/월/인				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	아동보육과 아동복지팀		-	

### ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아동복지시설 종사자 처우개선	주요 내용	72	72	72	72	72
		종사자 처우개선	종사자 처우개선	종사자 처우개선	종사자 처우개선	종사자 처우개선
	성과 지표	기준금액지원	85% 이상 평준화	90% 이상 평준화	95% 이상 평준화	100% 평준화

## ○ 향후 고려사항

- 근속연수의 변화를 검토하여 실제적인 이직률 하락효과를 볼 수 있는 지점을 찾아내어 수당 지급액을 조정함

## ○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
아동복지시설 종사자 처우개선	평가지를 이용한 설문조사	4회	2015년~2018년 매해 11월 중
	평가지를 이용한 설문조사	4회	2015년~2018년 매해 11월 중
	이직자 수 조사	4회	2015년~2018년 매해 11월 중

## ○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

## ○ 담당자

담당부서	아동보육과 아동복지팀	팀 장	최창섭(행정6급)	연락처	031)729-2941
		담 당	김미연(행정7급)		031)729-2943
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

**4-3 보육교사 처우 개선(시간제 및 대체교사 지원)**

○ 추진 배경

- 4년 동안 보육료가 동결되어 표준보육단가에도 미치지 못하는 보육료로 인해 보육교사의 열악한 보수와 근무환경은 나아지기 어려운 현실임. 담임겸직 원장 및 보육교사의 과도한 업무를 줄여줄 수 있는 보조(시간제)교사의 인력을 지원하여 보육서비스의 질적 향상과 보육교사의 근무환경개선이 필요함
- 현재 실시되고 있는 대체인력 지원 사업을, 교사의 갑작스런 경조사나 질병으로 인한 병가 시 생기는 보육공백을 해소해 주는 등 긴급지원이 가능한 실질적인 대체 인력 지원방안으로 확대할 필요가 있음

○ 구 분 : 일반사업 / 지속확대사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
보육교사의 갑작스런 보육공백을 해소하고 유휴 인력(시간제교사)지원이 된다면 성남시의 고용창출 효과와 보육교사의 근무환경개선 등 다방면에서 효과를 거둘 수 있음	미지원 어린이집 운영실태조사 및 대체교사 활용실태 파악

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	보육교사 처우개선(시간제 및 대체교사 지원)				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	1,520	-	-	1,520	-
사업대상	○ 성남시 어린이집				
사업내용	○ 시간제 및 대체교사 지원				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	아동보육과 보육정책팀		-	

※ 현재 실시되고 있는 대체교사 지원사업은 보육교사의 휴가기간을 미리 정하여 육아종합지원 센터에 신청한 후 지원 우선순위별로 선정된 보육교사에게만 지원하고 있음. 어린이집에서의 갑작스런 경조사시나 병가의 경우를 대비한 상시 대체인력을 배치하여 민간어린이집 영유아에게 안정된 보육환경을 만들어 주고 보육교사들의 근무환경 또한 개선할 수 있는 지원으로 확대되어야 함

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보육교사 처우개선 (시간제 및 대체 교사 지원)	주요 내용	710	760	760	향후수립	향후수립
		보육교사 처우개선(시 간제 및 대체교사 지원)	확대지원	지속	지속	지속
	성과 지표	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과	계획대비 결과

○ 향후 고려사항

- 무상교육의 정책이 실현되기 위해서는 무엇보다 우선되어야 할 문제가 보육교사의 처우개선임. 진정으로 아이가 행복한 무상보육이 실현되려면 모든 어린이집의 환경개선과 더불어 보육교사의 근무환경이 개선될 때 학부모들에게 꼭 필요한 무상보육 정책이 될 것임

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
보육교사 처우개선을 위한 시간제 및 대체교사 지원	지역사회복지 실무협의체 회의	수시	수시
	아동기관·단체 네트워크 회의, 아동전문가 자문	연2회	반기말
	참여 기관과 행정기관의 평가 실시	연1회	연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 보육정책팀	팀 장	이상경(사회복지6급)	연락처	031)729-2931
		담 당	양경화(사회복지8급)		031)729-2933
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843



## 핵·심·과·제 5

각각의 소외계층에  
적합한 서비스 지원



## 핵심과제 5 : 각각의 소외계층에 적합한 서비스 지원

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 서비스가 통합되고 요청에 의한 서비스제공 방식에서 예방과 조기대응 방식으로 전 달체계가 변경될 필요가 있으며, 최적의 주민지원서비스가 제공될 수 있도록 맞춤형 서비스가 필요함
- 현재 성남시에는 다목적복지회관이 동단위로 설치되어 지역밀착형 복지서비스를 제공하기 위한 인프라가 구축되어 있음에도, 다양하고 복합적인 복지 욕구에 대응하기 위한 인력이 부족한 현실임. 이에 다목적복지회관 운영 현실화를 통해 동 단위 지역밀착형 복지서비스를 제공할 필요가 있음
- 성남시는 여성의 취업에 대한 욕구가 강하며, 경제활동을 하고 있는 여성의 경우, 방과후 돌봄교실 또는 보육서비스를 받게 되는데 시간 연장형 보육시설은 111개소(24시간 운영 1개소)가 운영되고 있으나 맞벌이가정과 한부모 가정이 늘어나면서 시간 연장 보육뿐만 아니라 휴일보육서비스에 대한 욕구가 늘어나고 있음
- 지역주민의 복지를 증진하기 위해서는 사회복지관, 공공보육시설 등 사회복지시설의 이용률을 높일 수 있도록 시설의 인력충원과 적절한 보수를 지급함으로써 기존 설치 시설의 운영 내실화가 필요함
- 여성들의 사회참여 확대와 돌봄 서비스의 욕구를 보완할 수 있는 체계구축이 필요함

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 다목적복지회관은 기관의 규모에 따라 사회복지인력을 1~3명까지 차등지원하고 있으나 지역의 복지수요에 대응하기 위해서는 인력이 부족함
- 성남시의 2013년 12월말 기준, 주민등록 총 인구는 979,345명으로 경기도 총인구의 약 7.9%이며 세대수는 387,053세대임. 이를 권역별로 살펴보면 수정구 101,505세대, 중원구 105,339세대, 분당구 180,209세대로 권역별로 차이가 있음
- 성남시의 경우 욕구조사 결과에서도 알 수 있듯이 지역편차가 크고 인구 구성에 있어서도 분당구, 수정구, 중원구 2:1:1 의 비율을 보이고 있음

- 복지욕구에 있어서도 분당구와 수정, 중원구는 차이를 보임
- 지역주민 복지욕구 및 자원조사 결과(2014), 아동복지향상을 위해 필요한 서비스로는 미취학아동의 가구는 시간연장형 보육을 1순위로 꼽고 있어 이를 활성화하기 위한 방안이 필요함

〈표 4-5〉 소외계층에 적합한 서비스 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘분야별 복지향상을 위한 필요 서비스 문항’을 분석하면 소외계층별 욕구가 다양하게 나타남. 이에 각각의 소외계층에게 적합한 서비스 필요</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성안전 확보</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차상위계층 및 기초생활보장수급권자에 대한 무료급식 서비스와 조리능력의 저하로 식사가 불가능한 노인들을 위한 급식서비스 확대</li> <li>• 건전한 놀이 공간과 문화 공간 확충</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

### 공급분석

- 성남시는 특화된 다목적 복지회관 22개소를 비롯하여 다른 지자체에 비해 많은 수의 노인복지관, 장애인복지관, 청소년수련관 등이 있어 인프라를 비교적 잘 갖추고 있어 복지에 대한 사회 일반의 인식은 긍정적이라 할 수 있음.

- ‘지역주민 복지욕구 및 자원조사’ 결과(2014), 아동복지향상을 위해 필요한 서비스로는, 미취학아동의 가구는 시간연장형 보육, 영유아와 부모가 함께 하는 문화공간 마련, 장애아 전담교육의 순으로 나타남

- 시간 연장형 보육을 실시하는 보육시설이 111개소(24시간 보육 1개소)가 운영되고 있음에도 불구하고, 시간연장형 보육과 휴일보육에 대한 욕구가 늘어나고 있음

### 수요-공급 격차 분석 및 대응방안

- 성남시의 경우 수정구, 중원구, 분당구의 소득격차와 생활수준 차이가 문제 요인으로 지적되고 있으며, 이에 대한 대책마련이 중요함. 사회복지 정보 부족 등으로 나타난 정보지원 강화의 방안으로 다목적복지회관을 적극 활용할 수 있는 인력보완이 절대적으로 필요함

- 맞벌이 부부와 한부모가족 취업여성의 보육으로 인한 고충해소 필요



- 그룹홈·지역아동센터는 기본 프로그램으로 급식을 제공하고 있는 가운데 종사자가 시설운영 및 아동돌봄에 전념할 수 있도록 지원하고 있는 급식인력에 대한 보조금 지원을 점차적으로 상향조정
- 여성의 감성과 배려를 고려한 공감적 리더십이 부각되고 있는 현시점에 중년여성을 대상으로 자신의 내면 탐색과 성찰을 통한 재교육을 실시하여 적극적 지역사회 참여 방안을 구체적으로 제시
- 성남시 35세 이하 여성비경제활동인구는 218,000여명으로 여타 시군에 비해 높은 편임(행정구역(시·도)/성별 경제활동인구, 통계청, 2012). 고용율 70% 달성의 핵심인 여성고용율 향상을 위해 관내 여성비경제활동인구의 취업을 활성화 시킬 수 있는 지역 차원의 수요조사 및 분석이 필요
- 지역사회 내 장애인 인권침해 및 차별 사례가 발생할 경우, 장애인의 인권보호 및 권리증진을 센터 한곳에서만 담당하는 것은 현실적 어려움이 있으므로 기존 장애 인복지 시설 및 단체와의 연계협력이 가능하도록 거점기관으로서의 권한부여 또는 사례관리체계 구축에 따른 재원 및 정책 마련

## 핵심과제 추진전략

## 핵심과제 5 : 각각의 소외계층에 적합한 서비스 지원

- 성과목표 : 취약계층 보호기반 마련, 맞춤형 서비스 지원
- 성과지표 : 휴일보육 여부, 대상자 만족도, 서비스 제공 및 사례관리 지원 건수

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	거점형 휴일보육 서비스 활성화를 위한 인건비지원 확대	• 휴일보육시행 목표 달성 여부
2	아동복지시설 급식인력(조리사) 지원 및 예산 확대	• 연차별 인건비 지원목표 달성 여부
3	아동복지시설 서비스 향상과 운영 활성화	• 연차별 환경개선비, 운영비 계획대비 집행률 • 지원사업 대상 기관의 아동 만족도
4	성남시 여성시민 리더십 역량강화	• 프로그램 만족도
5	지역사회 NCS 기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사	• 조사대상 기업 수 • 연구결과 산출 여부
6	청소년 시설의 안전한 운영을 위한 '청소년 시설 안전관리'	• 안전미비 시설에 대한 지원 여부 • 시설 안전 점검 시행 여부 • 시설안전 조례 제정 여부
7	학교 부적응 예방을 위한 학교 내 복지상담사 배치사업 '성남시 학교청소년복지 상담사업 확대 실시'	• 연차별 복지상담사 배치 계획 달성 여부 • 프로그램 별 만족도 • 프로그램 별 진행 횟수 • 프로그램 별 참여인원

## 핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
거점형 휴일보육 서비스 활성화를 위한 인건비지원 확대	예산	-	10	10	10	10
	성과 목표	휴일 어린이집 지정 여부	취약계층여성의 휴일 보육부담 해소	취약계층여성의 휴일 보육부담 해소	취약계층여성의 휴일 보육부담 해소	취약계층여성의 휴일 보육부담 해소
아동복지시설 급식인력(조리사) 지원 및 예산 확대	예산	-	403	403	410	410
	성과 목표	아동복지시설의 급식인력 확보 지원	아동복지시설의 급식인력 확보 지원	아동복지시설의 급식인력 확보 지원	아동복지시설의 급식인력 확보 지원	아동복지시설의 급식인력 확보 지원
아동복지시설 서비스 향상과 운영 활성화	예산	-	115	96	96	82
	성과 목표	수요조사 현황검토	아동복지서비스 향상을 위한 환경 개선 및 운영 지원	아동복지서비스 향상을 위한 환경 개선 및 운영 지원	아동복지서비스 향상을 위한 환경 개선 및 운영 지원	아동복지서비스 향상을 위한 환경 개선 및 운영 지원
성남시 여성시민 리더십 역량강화	예산	43	43	43	43	43
	성과 목표	여성의 역량개발 및 사회참여 유도	여성의 역량개발 및 사회참여 유도	여성의 역량개발 및 사회참여 유도	여성의 역량개발 및 사회참여 유도	여성의 역량개발 및 사회참여 유도
지역사회 NCS 기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사	예산	-	-	20	-	30
	성과 목표	여성취업활성화를 위한 자료 확보	-	여성취업활성화를 위한 자료 확보	-	여성취업활성화를 위한 자료 확보
청소년 시설의 안전한 운영을 위한 '청소년 시설 안전관리'	예산	비예산	50	50	30	30
	성과 목표	청소년시설 안전 확보를 위한 시설안전 실태조사 시행	청소년시설 안전 확보를 위한 제도 시행 및 지원	청소년시설 안전 확보를 위한 제도 시행 및 지원	청소년시설 안전 확보를 위한 제도 시행 및 지원	청소년시설 안전 확보를 위한 제도 시행 및 지원
학교 부적응 예방을 위한 학교 내 복지 상담사 배치사업 '성남시 학교청소년복지 상담사업 확대 실시'	예산	-	1,800	2,100	2,400	2,600
	성과 목표	수요조사 현황검토	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과 (학생, 학부모, 교사), 학교별 보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과 (학생, 학부모, 교사), 학교별 보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과 (학생, 학부모, 교사), 학교별 보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과 (학생, 학부모, 교사), 학교별 보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수

## 세부사업 계획

## 5-1 거점형 휴일보육 서비스 활성화를 위한 인건비지원 확대

## ○ 추진 배경

- 출생률 저조로 인한 인구감소가 심각한 상황
- 맞벌이 부부와 한부모가족 취업여성의 보육으로 인한 고충해소 필요

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
휴일보육 서비스 활성화를 통한 취약계층 여성의 보육 고충 해소	휴일보육시행 목표 달성 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	거점형 휴일보육 서비스 활성화를 위한 인건비지원				
투입인력	계		공공		민간
	8		1		7
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	40	-	-	40	-
사업대상	○ 휴일보육 어린이집 지정 4개소				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일요일 및 공휴일에 보육하는 시설</li> <li>○ 휴일보육 어린이집은 공휴일에 보육하는 시설이므로 원래 시설 정원과는 별도로 휴일보육 정원을 책정할 수 있음</li> <li>○ 휴일보육 어린이집으로 지정 받은 시설</li> <li>○ 보육교사 1인당 3명이상 영유아를 5시간이상 보육할 경우, 실제 근무 보육교사에 대해 각각 휴일근 무수당 일일 오만원 지원</li> <li>○ 휴일보육의 교사 대 아동 비율은 1:5를 원칙으로 하되, 장애아, 0세아는 보육교사의 업무량을 고려하여 일부 달리 적용할 수 있음</li> <li>○ 한편, 유아로만 편성된 경우 1:7까지 조정할 수 있음</li> </ul>				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	8개소		아동보육과 보육정책팀		휴일보육 어린이집 7개소

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
거점형 휴일보육 서비스 활성화를 위한 인건비지원 확대	주요 내용	-	10	10	10	10
		지원 검토 및 제안	예산 지원	예산 지원	예산 지원	예산 지원
	성과 지표	휴일보육 어린이집 지정	8개소 8명 지원 여부	8개소 8명 지원 여부	8개소 8명 지원 여부	8개소 8명 지원 여부

○ 향후 고려사항

- 사회구조 변화로 인한 맞춤형 보육서비스의 욕구가 다양해짐에 따라 취약보육에 대한 지원체계를 적극적으로 개발하여 육아에 대한 부담을 감소시키고 안정적인 보육 서비스를 제공함
- 각 구별 365거점 휴일보육 어린이집을 지정하여 휴일보육 전담교사가 상주하여 휴일에도 안정적으로 보육 서비스를 받을 수 있는 체계로 만들

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
거점형 휴일보육서비스 활성화를 위한 인건비지원 확대	운영평가단 구성으로 각 구 어린이집 선정 및 학부모 욕구조사 실시 (실시 어린이집 원장으로 구성)	1회	2014년 하반기
	운영평가단 운영으로 계획 및 실행에 따른 이행여부 실행의 검증방향 모색, 시설이용 및 만족도 조사, 새로운 욕구조사에 따른 사업 내용 변경	연1회	2015년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 보육정책팀	팀 장	이상경(사회복지6급)	연락처	031)729-2931
		담 당	양경화(사회복지8급)		031)729-2933
협력기관	휴일보육 어린이집 7개소	담 당	-	연락처	-
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

## 5-2 아동복지시설 급식인력(조리사) 지원 및 예산 확대

## ○ 추진 배경

- 아동복지시설인 그룹홈·지역아동센터는 기본 프로그램으로 급식을 제공하고 있는 가운데 종사자가 시설 운영 및 아동돌봄에 전념할 수 있도록 지원하고 있는 급식인력에 대한 보조금 지원을 점차적으로 상향조정하여 아동들에게 건강하고 질 좋은 먹거리 지원을 지속해 나가고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동복지시설의 안정적인 급식인력 확보를 위한 인건비 지원	연차별 인건비 지원목표 달성 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	아동복지시설 급식인력(취사자) 지원				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	1,626	-	-	1,626	-
사업대상	○ 62개소(지역아동센터 50개소, 공동생활가정 12개소)				
사업내용	○ 취사인력 인건비 일부 보조 - 지원형태 : 시설에 일부 지원 - 지원기준 : 550,000원/월/시설				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	63개소	아동보육과 아동복지팀		지역아동센터 50개소 공동생활가정 12개소	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아동복지시설 급식인력 (취사자) 지원	주요 내용	403	403	403	410	410
		취사인건비 보조	취사인건비 보조	취사인건비 보조	취사인건비 보조	취사인건비 보조
	성과 지표	기준금액지원	3% 인상 지원	전년도 기준지원	5% 인상 지원	전년도 기준지원

○ 향후 고려사항

- 시설내 아동의 건강권을 비롯한 성장권에 대한 기회균등 향상

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
아동복지시설 급식인력 (취사자) 지원	지원실적 평가	1회	매년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 아동복지팀	팀 장	최창섭(행정6급)	연락처	031)729-2941
		담 당	김미연(행정7급)		031)729-2943
협력기관	지역아동센터 50개소 공동생활가정 12개소	담 당	-	연락처	-
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

## 5-3 아동복지시설 서비스 향상과 운영 활성화

## ○ 추진배경

- 아동복지시설 대부분이 환경개선 사업비를 지원 받은 지 3년 이상 경과하고 성장기 아동이 이용하는 특수성으로 인해 주기적으로 시설 환경개선(기능 보강)이 필요함
- 혹서기와 혹한기가 늘어남에 따라 시설의 부족한 운영비를 추가 지원하여 시설의 안정적 운영을 도모하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동복지시설의 환경개선과 원활한 운영 지원을 통한 아동복지 서비스 질 향상	- 연차별 환경개선비, 운영비 계획대비 집행률 - 지원사업 대상 기관의 아동 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	아동복지시설 서비스 향상과 운영 활성화				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	389	-	-	389	-
사업대상	○ 아동복지시설 62개소				
사업내용	○ 아동복지시설 환경개선비, 운영비 지원 - 사업내용 : 아동복지시설에 환경개선비, 운영비 지원으로 지역 내 소외 아동들이 안전하고 쾌적한 환경에서 보다 질 높은 서비스를 제공받게 됨. 운영비 추가지원을 통한 시설의 안정적 운영도모 - 투입 : 4년을 주기로 순차적으로 진행 ※ 환경개선비(지속) 62개소 × 3,000,000원 = 186,000,000원 ※ 운영비지원(지속) 62개소 × 80,000원 × 12월 × 4년 = 238,080,000 - 평가지표 : 환경개선 현황, 실적조사 보고서 - 평가방법 및 도구 : 사전·사후 환경개선 현황 비교, 정산보고서, 사례를 통한 질적조사				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	4개소	아동보육과 아동복지팀		각 구청 가정복지과(3개소)	



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
지역 아동센터 서비스 향상과 운영 활성화	주요 내용	-	115	96	96	82
		수요조사	환경개선비 62개소, 운영비 62개소	환경개선비 62개소, 운영비 62개소	환경개선비 62개소, 운영비 62개소	환경개선비 62개소, 운영비 62개소
	성과 지표	현황검토	예산반영, 계획대비 집행 개소 수, 지원사업 대상 기관의 아동 만족도	예산반영, 계획대비 집행 개소 수, 지원사업 대상 기관의 아동 만족도	예산반영, 계획대비 집행 개소 수, 지원사업 대상 기관의 아동 만족도	예산반영, 계획대비 집행 개소 수

○ 향후 고려사항

- 시설별 수요조사를 통하여 노후 및 열악한 환경개선으로 안전하고 쾌적한 시설환경 조성을 위한 방안 강구
- 시설에 대한 안정적 지원에 따른 아동육구에 부합하는 맞춤형 프로그램의 개발 및 시행으로 예방적 차원의 보편적 사회복지 구현

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
아동복지시설 서비스 향상과 운영 활성화	모니터링 위원 위촉	연1회	2014년 하반기
	모니터링단 운영 (정산보고, 환경개선 현황 점검)	연1회	2015~2018년 말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	아동보육과 아동복지팀	팀 장	최창섭(행정6급)	연락처	031)729-2941
		담 당	김미연(행정7급)		031)729-2945
협력기관	각 구청 가정복지과	담 당	-	연락처	-
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

## 5-4 성남시 여성시민 리더십 역량강화

## ○ 추진 배경

- 생애주기관점에서 중년여성은 폐경기로 신체 심리적 변화를 겪고, 자녀양육 부담이 줄어들면서 정서적 공허, 사회적 역할상실 등의 소외와 위기감을 경험하는 시기임. 이를 극복하기 위한 사회적 방안으로 여성의 재교육을 통한 사회활동 참여 기회를 확대하고 여성친화적인 지역공동체를 형성하기 위하여 이들에게 지역 사회 발전의 중추적 역할을 수행할 수 있는 리더십 교육이 요구됨
- 특히 여성의 감성과 배려를 고려한 공감적 리더십이 부각되고 있는 현시점에 중년여성을 대상으로 자신의 내면 탐색과 성장을 통한 재교육을 실시하여 적극적 지역사회 참여 방안을 구체적으로 제시함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
리더십 교육을 통한 성남시 여성의 역량 개발 및 사회참여 유도	프로그램 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 여성시민 리더십 역량강화				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	172	-	-	172	-
사업대상	○ 일반시민(여성)				
사업내용	○ 여성지도자 양성 교육 기본과정, 심화과정 운영				
사업시기	○ 2014~2018년, 4~10월 중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	가족여성과 여성정책팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 여성시민 리더십 역량강화	주요 내용	43	43	43	43	43
		기본, 심화과정 교육 운영	기본, 심화과정 교육 운영	기본, 심화과정 교육 운영	기본, 심화과정 교육 운영	기본, 심화과정 교육 운영
	성과 지표	사후평가 및 교육만족도	사후평가 및 교육만족도	사후평가 및 교육만족도	사후평가 및 교육만족도	사후평가 및 교육만족도

○ 향후 고려사항

- 인적 네트워크 및 사회활동 참여 확대 지원

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 여성시민 리더십 역량강화	사업시행 여부(결과보고서)	연1회	매년 10월
	참여자 만족도 설문조사	연1회	매년 사업 후

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	박남희(행정7급)		031)729-2922
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 5-5 지역사회 NCS 기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사

## ○ 추진 배경

- 성남시 35세 이하 여성비경제활동인구는 218,000명으로 여타 시·군에 비해 높은 편임(행정구역(시·도)/성별 경제활동인구, 통계청, 2012). 고용율 70% 달성의 핵심인 여성고용을 향상을 위해 관내 여성비경제활동인구의 취업을 활성화 시킬 수 있는 지역 차원의 수요조사 및 분석이 필요함
- NCS 기반의 현장맞춤 인력 양성이 국가적 과제로 제시되는 시점에서 성남시 고용수요에 대한 예측과 현장에 적합한 NCS기반 인력양성의 기초가 될 수 있는 정기적 교육 및 구인 수요조사가 필요한 시점
- 성남시 기업체 대상 교육 및 구인 수요조사를 통해 향후 지역사회에서 필요한 여성인력 양성을 위한 기초 자료를 제공하고 궁극적으로 여성인력 취업활성화에 기여하고자 함

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시 기업체 고용 및 교육 수요조사 분석을 통한 여성 직업훈련 기초 데이터베이스 확보로 여성인력 취업 활성화	- 조사대상 기업 수 - 연구결과 산출 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	지역사회 NCS 기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사				
투입인력	계		공공		민간
	23		1		22
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	50	-	-	50	-
사업대상	○ 성남시 관내 여성				
사업내용	○ 성남시 1,000개 기업을 표본으로 관내 여성인적자원 활용 현황 및 고용현황, 여성인적자원 활용에 대한 기업체 인식 및 수요현황, 직업훈련 욕구조사 실시 및 조사 분석을 통한 기초데이터 베이스 확보로 관내 여성 직업훈련 내실화 및 여성취업 활성화 토대 마련 ○ 방법 및 도구 - 연구방법 및 조사설계(선행연구 분석 통계자료 분석) - 연구진 구성 및 간담회(설문지 구성, 자문) - 면접조사(성남시 관내 1,000개 기업체 인사담당자 대상 조사 실시) - 연구분석(관내 여성 고용, 교육수요조사를 통한 NCS 기반 직업훈련 프로그램 개발의 기초 자료 제시)				
사업시기	○ 2016, 2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	가족여성과 여성정책팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
지역사회 NCS 기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사	주요 내용	-	-	20	-	30
		조사 및 연구분석	-	조사 및 연구분석	-	조사 및 연구분석
	성과 지표	조사기업수 및 연구결과	-	조사기업수 및 연구결과	-	조사기업수 및 연구결과

○ 향후 고려사항

- 지속적인 여성 교육 및 고용 수요조사 실시로 대상자 연령, 학력별 NCS 기반 직업훈련 프로그램 개발 토대 마련 및 보급, 수요에 맞는 직업훈련 실시로 성남시 여성 고용률 향상방안 마련

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
지역사회 NCS기반 여성인력 양성을 위한 교육 및 고용 수요조사	현장점검-연구진척 사항 및 예산지출 현황 점검	연1회	연구분석 기간
	전화조사-조사방법의 타당성 및 수요조사 실시여부	연1회	설문조사기간

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	한정선(행정7급)		031)729-2923
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 5-6 청소년시설의 안전한 운영을 위한 '청소년시설 안전관리'

## ○ 추진 배경

- 청소년이 이용하고 생활하는 시설의 안전규정이 없음
- 각종 사건사고로 인해 안전에 대한 의식이 높아지고는 있으나 실제로 청소년이 이용하는 시설에 대한 안전 규정이 없음으로 구체적이고 실질적인 청소년시설에 대한 안전대책이 필요함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
청소년시설 안전관리사업을 통한 청소년시설의 안전 확보	- 안전미비 시설에 대한 지원 여부 - 시설 안전 점검 시행 여부 - 시설안전 조례 제정 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	청소년 시설안전관리 사업				
투입인력	계		공공		민간
	16		1		15
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	160	-	-	160	-
사업대상	○ 청소년이용생활시설(민간, 공공시설 포함)				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설안전 실태조사 : 시설의 안전 상태에 대한 실태조사</li> <li>○ 시설 안전성 확보를 위한 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상해, 화재보험의 의무화와 보험료 지원, 미비한 시설에 대한 안전 확보를 위한 시설개보수 지원</li> </ul> </li> <li>○ 시설 안전 점검의 의무화 : 연2회 이상의 시설 안전 점검과 미비사항 조치 점검</li> <li>○ 청소년시설 안전 조례 제정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청소년이 이용하는 시설에 대한 규정 마련을 위한 안전 조례화</li> </ul> </li> </ul>				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	16개소		교육청소년과 청소년팀		청소년시설 15개소의 시설별 담당자, 유관기관 등

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
청소년 시설 안전관리 사업	주요 내용	비예산	50	50	30	30
		시설안전에 대한 실태조사	시설안전 확보를 위한 지원	시설안전 확보를 위한 지원, 시설안전점검, 청소년시설 안전조례제정	시설안전 확보를 위한 지원, 시설안전점검	시설안전 확보를 위한 지원, 시설안전점검
	성과 지표	실태조사보고서	안전미비 시설에 대한 지원	시설 안전점검 의무화(연2회), 안전미비 시설에 대한 지원, 시설안전 조례	시설 안전점검 의무화(연2회), 안전미비 시설에 대한 지원	시설 안전점검 의무화(연2회), 안전미비 시설에 대한 지원

○ 향후 고려사항

- 사회복지시설의 안전성 마련과 협의 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
청소년시설의 안전한 운영을 위한 '청소년시설 안전관리사업'	안전시설 규정마련을 위한 실태조사, 방문 후 보고서 작성	1회	2014년 하반기
	시설안전점검, 방문 후 보고서 작성	연2회	2016년 이후
	시설안전에 대한 안전도 조사, 안전전문가의 조사	연1회	2016년 이후

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	임준우(시설8급)		031)729-3033
협력기관	청소년시설 15개소의 시설별 담당자, 유관기관 등	담 당	-	연락처	-
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

5-7

**학교부적응 예방을 위한 학교 내 복지상담사 배치 사업  
‘성남시 학교청소년복지 상담사업 확대 실시’**

○ 추진 배경

- 학교 내에 1인의 복지상담사를 배치하여 학생, 가정, 학교, 지역사회의 역기능적 상호작용에 의해 발생하는 문제행동이나 부적응적인 행동을 보이는 학생들을 대상으로 학생들의 심리사회적 문제를 예방하고 해결할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 하며, 개인-가정-학교-지역사회 내 욕구를 파악하고 자원을 연계하여 학생의 복지와 삶의 질 향상을 위한 활동을 펼치고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
청소년들에 대한 직접적 서비스와 간접적 지원활동을 통하여 학교폭력 등 전반적인 청소년 문제를 예방·진단하고, 학교 및 사회 적응력 향상과 인성발달에 기여	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연차별 복지상담사 배치 계획 달성 여부</li> <li>- 프로그램 별 만족도</li> <li>- 프로그램 별 진행 횟수</li> <li>- 프로그램 별 참여 인원</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	학교부적응 예방을 위한 학교 내 복지상담사 배치 사업 “성남시 학교청소년복지 상담사업 확대 실시”				
투입인력	계		공공		민간
	54		1		53
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	8,900	-	-	8,900	-
사업대상	○ 성남시 관내 학교 50개교				
사업내용	○ 학교마다 1인의 복지상담사를 배치하여 활발한 지역사회 연계를 기반한 학생지원, 학교지원, 가정 지원활동을 전개 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생지원 : 학생상담, 집단상담, 멘토링, 동아리지원, 방학프로그램 등</li> <li>- 학교지원 : 학급개입(학교폭력예방 등), 즐거운 학교만들기 이벤트, 교사상담 등</li> <li>- 가정지원 : 학부모 상담, 가족봉사단, 가족문화체험 등</li> <li>- 지역사회 연계 : 장학금 연계, 네트워크 형성 등</li> <li>- 전문성 향상 : 협의회, 사업담당자 연수 등</li> </ul> ○ 평가지표 : 만족도 / 진행 횟수 및 참여인원 ○ 평가방법 및 도구 : 설문조사 및 보고서 제출 ○ 평가시기 : 매년(연말)				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	51개소		교육청소년과 청소년팀		성남시 관내 학교 50개교



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 학교 청소년 복지 상담 사업 확대 실시	주요 내용	-	1,800	2,100	2,400	2,600
	성과 지표	-	규모: 35개교 인력: 복지상담사 35명, 조정자 2명	규모: 40개교 인력: 복지상담사 40명, 조정자 2명	규모: 45개교 인력: 복지상담사 45명, 조정자 3명	규모: 50개교 인력: 복지상담사 50명, 조정자 3명
		-	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과(학생, 학부모, 교사), 학교별보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과(학생, 학부모, 교사), 학교별보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과(학생, 학부모, 교사), 학교별보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수	건수 및 참여인원 (개인상담, 집단 프로그램, 이벤트, 연계 등), 설문조사 결과(학생, 학부모, 교사), 학교별보고서, 실무자 교육 및 협의회 횟수

○ 향후 고려사항

- 사업대상 학교의 지속적 확대 뿐 아니라 조정역할을 수행하는 인력의 보강이 수반되어야만 사업의 안정적인 운영이 가능하다고 판단됨
- 2년마다 계약직의 만료로 인해 지속적인 사례관리의 걸림돌이 되고 있음
- 연차별 계획상의 50개교 확대 이후로도 성남 관내의 모든 초·중교의 전면 확대를 위한 꾸준한 노력이 필요함
- 성남시교육지원청 중등교육지원과와 유기적 협조

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 학교청소년복지 상담사업 확대 실시	설문조사 및 보고서 제출	연1회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우정현(행정7급)		031)729-3032
협력기관	성남시 관내 학교 50개교	담 당	-	연락처	-
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 6

성남시만의 창의적  
복지서비스 제공



## 핵심과제 6 : 성남시만의 창의적 복지서비스 제공

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 성남시의 지역복지계획 수립을 위한 복지환경조사 분석 자료를 살펴보면, 유년인구 감소와 노년인구의 증가에 따른 대비가 필요하며, 사회복지시설의 영역별 편차가 심각하고, 사회복지에 대한 욕구가 다양하고 복잡해지고 있음. 또한 본시가지와 신시가지의 생활환경 격차로 인한 갈등, 보편적 복지확대에 따른 재정적 부담가중 심화 등이 문제로 지적되면서 성남시 전체의 복지기획 및 조정 전담부서가 필요함
- 성남시 주민들의 다양한 복지욕구에 신속하게 대응하고, 지역사회 문제를 지역주민 스스로 해결하기 위한 성남시만의 조정기구가 필요함
- 제3기 지역사회복지 분야별 욕구조사에 따르면, 복지시설 이용 시 불편한 점으로 여성, 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 전 분야에서 정보제공과 이용방법을 잘 몰라서 어려움을 겪고 있는 것으로 조사되어 성남시에서 제공되는 사회복지서비스 및 시설에 대한 종합적인 정보를 시민이 쉽게 알 수 있는 다양한 방법의 홍보체계가 필요함

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 지역주민 복지욕구 및 자원조사 결과(2014), 각종 복지시설에 대한 인지도는 종합 복지관과 보건소를 제외하고는 낮은 편임. 따라서 다양한 방법을 이용한 홍보를 통해 이용 가능한 복지시설의 인지도를 높이는 것이 필요한 것으로 나타남
- 생애주기별 보편적 복지가 급속도로 증대되면서 시민들이 체감하는 복지환경은 급속도로 변화하고 있으며, 시민들의 복지정보에 대한 수요가 커지고, 요구되는 복지정보 또한 복잡하고 다양해짐에 따라 다채널을 통한 통합적 복지정보 제공의 필요성이 높아짐
- 저소득계층의 이사 및 집수리 등 주거에 관한 비용 부담으로 열악한 환경에서 거주하는 사례가 많아 민간자원 재능기부와 연계를 통한 서비스 제공이 필요함
- 성남시민의 복지욕구에 능동적으로 대처하기 위한 복지시설이 지속적으로 증가하면서 위탁심사의 형평성 및 공정성에 대한 욕구가 일반화되고 있음에도, 사회복지 시설 및 기관의 위탁심사 기준이 행정주무부서별로 상이하여 이에 대한 객관성이 요구됨

○ 성남시 욕구 및 자원조사 결과 주거문제에 관한 욕구가 높았음

〈표 4-6〉 성남시만의 특성화된 복지서비스 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회문제 인식문항에서 성남시는 빈부격차(16.3%), 차별문제(12.9%), 주거환경 열악(12.8%)로 전체응답의 42%가 응답하여 이에 대한 차별화된 서비스 필요</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민이 함께 참여하고 활동하는 조직필요</li> <li>사회복지 프로그램에 대한 정보 부족</li> <li>독거노인의 사고 예방을 위해 민간기업과 지역사회 주민들의 공동 관심 필요</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성폭력보호시설 퇴소자를 위한 지원 필요</li> <li>성남시의 특화된 청소년 정책이나 제도 필요</li> <li>다목적 복지회관에 대한 지원이 어느정도 이루어지고 있으나 충분하지 않음</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

## 공급분석

- 지역적 빈부격차, 주거환경 열악, 지역사회활동 참여 저조 등과 같은 문제를 해결하기 위해서는 지역주민들의 적극적인 참여를 유도하고 교육하는 체계가 필요함
- 복지시설 부족, 복지시설 활용 수준 향상, 복지인식 수준 향상을 위해서 현재 성남시에 위치한 복지시설의 현황 및 기능에 대한 홍보가 필요함
- 노숙인자활시설 1인 급식비가 2,000원으로 책정
- 다목적복지회관은 동 단위로 설치되어 지역 밀착형 복지사업을 실시하고 있으며 지역사회 내 최전방 복지인프라로 구축되어 있음
- 다목적복지회관 22개소는 현재 성남시로부터 「성남시다목적복지회관 설치 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 2010년부터 차등지원 받고 있음
- 다목적복지회관은 대부분 20년 이상된 노후된 건물과 협소한 공간 배치, 본시가지내 주거 밀집 지역에 위치
- 현재 시행중인 노인장기요양보험제도는 노인성질환자가 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하여 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶을 질을 향상하는데 목적이 있음

## 수요공급 격차 분석 및 대응방안

- 성남시 복지사업 총괄 기획 조정 전담 부서인 복지기획팀은 현재 다른 사업과 함께 업무를 수행하고 있어 업무조정과 인원 확충이 필요함
- 지역주민의 사회참여기회와 문제해결 능력을 높이기 위한 전담팀과 인력, 지원체계 구축, 네트워크 활성화에 관한 지원 조례가 필요함
- 성남시 사회복지 관련 정보를 성남시민 모두가 용이하게 접근할 수 있도록 홍보를 전담할 인력 및 예산이 필요함
- 사회복지전담공무원과 민간 복지기관 사회복지사가 중심이 되는 동별 협의체를 구성하면, 민-관의 서비스제공에 대한 내용을 공유하여 사회복지 서비스의 접근성을 높일 수 있음
- 위기상황에 처한 저소득계층이 필요로하는 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독 서비스를 One-Stop으로 제공하고 체계적인 사례관리를 통해 사회통합 및 사회적 안전망을 구축
- 자립의지가 강한 차상위계층을 지원하여 자활의지를 북돋아 줌으로써 자활을 촉진하고 탈빈곤의 토대를 마련함

## 핵심과제 추진전략

## 핵심과제 6 : 성남시만의 창의적 복지서비스 제공

- 성과목표 : 취약계층 보호기반 마련, 맞춤형 서비스 지원, 사회복지 정보 접근성 증대
- 성과지표 : 대상자 만족도, 서비스 제공 및 사례관리 지원 건수

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	동 단위 지역문제해결위원회 운영 활성화	• 회의 및 서비스 연계 실적
2	온·오프라인 복지종합안내 채널 설치·운영 (사회복지종합정보센터)	• 모바일 어플리케이션 개발 여부 • 상담 창구 개설 및 복지콜센터 운영 여부 • 복지정보 접근빈도 향상 • 정보 접근성 체감지수 향상
3	성남시 미래복지 성장자원 아카데미 운영	• 각 분야별 아카데미 3기 운영 • 아카데미 교육 수료자 100명 이상 • 교육 참여자 만족도 평가 80점 이상
4	성남시 복지시설 심의기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련	• 조례 변경 여부 • 표준화지침 수립 및 적용 여부
5	多-헤드림 HOUSE사업	• 서비스 이용 만족도 설문조사 결과 만족도 80% 이상
6	행복드림통장 개설사업	• 사업 참여 및 유지율
7	여성폭력보호시설 퇴소자 자립금 지원	• 퇴소자 자립정착금 신청 대비 지원 건수 • 서비스 이용자 만족도
8	성별영향분석평가 모니터링 활동지원	• 연차별 계획에 따른 모니터링 실시 여부



## 핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
동 단위 지역문제 해결위원회 운영 활성화	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	전담부서 지정	15개 위원회 운영 활성화	15개 위원회 운영 활성화	15개 위원회 운영 활성화	지속지원
온·오프라인 복지종합안내 채널 설치·운영	예산	비예산	100	100	100	-
	성과 목표	계획수립/ 주민 의견수렴	복지정보 채널 운영을 위한 기초 작업 완료	복지정보 채널 정상 운영	복지정보 채널 활성화 및 개선	-
성남시 미래복지 성장자원 아카데미 운영	예산	-	30	30	30	향후반영
	성과 목표	계획수립 의견수렴	수요·욕구조사 분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행	분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행	분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행 운영성과보고	수정 사업 운영
성남시 복지시설 심의기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련	예산	-	2	1	1	-
	성과 목표	계획수립	전담TFT 구성, 공청회, 조계개정	민간위탁 기간 5년 및 위탁 심의기준 마련을 통한 형평성 및 공정성 확보	민간위탁 기간 5년 및 위탁 심의 기준 마련을 통한 형평성 및 공정성 확보	운영지속 여부평가
多-해드림 HOUSE사업	예산	20	20	20	20	20
	성과 목표	주거복지 서비스를 통한 복지만족도 제고	주거복지 서비스를 통한 복지만족도 제고	주거복지 서비스를 통한 복지만족도 제고	주거복지 서비스를 통한 복지만족도 제고	주거복지 서비스를 통한 복지만족도 제고
행복드림통장 개설사업	예산	571	208	132	44	-
	성과 목표	매칭지원 통장을 통한 경제자립 기반 조성 지원	매칭지원 통장을 통한 경제자립 기반 조성 지원	매칭지원 통장을 통한 경제자립 기반 조성 지원	매칭지원 통장을 통한 경제자립 기반 조성 지원	매칭지원금 연계여부
여성폭력 보호시설 퇴소자 자립금 지원	예산	-	15	15	15	15
	성과 목표	여성 자립을 위한 자립금 지원 시행	여성 자립을 위한 자립금 지원 시행 및 보완	여성 자립을 위한 자립금 지원 시행 및 보완	여성 자립을 위한 자립금 지원 시행 및 보완	여성 자립을 위한 자립금 지원 시행 및 보완
성별영향분석 평가 모니터링 활동지원	예산	-	8	7	7	8
	성과 목표	연차별 계획수립 여성단체 네트워크 형성	모니터링 활동을 통한 성인지 관점 확산	모니터링 활동을 통한 성인지 관점 확산	모니터링 활동을 통한 성인지 관점 확산	모니터링 활동을 통한 성인지 관점 확산

## 세부사업 계획

## 6-1 동 단위 지역문제해결위원회 운영 활성화

## ○ 추진 배경

- 성남시에서는 지역주민의 복지욕구를 신속히 해소하기 위해 2014년 4월부터 지역의 주민리더(동장, 복지위원, 사회복지전문가, 자원봉사자, 경찰 등)가 중심이 되는 동 단위 지역문제해결위원회를 45개동에 구성하였음
- 이에 최일선의 사회적 안전망이자 타 지자체에서 시도하지 않은 지역문제해결위원회를 활성화시킴으로써 복지사각지대를 해소하고, 복지서비스 제공의 중복과 누락을 예방하며, 복지에 대한 접근성을 강화하여 지역주민들의 복지체감도를 높일 필요가 있음

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
위원회 운영 활성화 여부	- 회의 및 서비스 연계 실적

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	동 단위 지역문제해결위원회 운영 활성화				
	계	공공	민간		
투입인력	426	1	425		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 동 단위 지역문제해결위원회 위원				
사업내용	○ 동 단위 지역문제해결위원회가 사회적 안전망의 역할을 수행할 수 있도록 운영을 활성화함 ○ 현재 운영되고 있는 45개 위원회 중, 연차별로 3년간 15개씩 총 45개 위원회에 대한 활성화 도모				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계	책임기관	협력기관		
	46개소	사회복지과 복지기획팀	각 동 주민센터		

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
동 단위 지역 문제 해결 위원회 활성화	주요 내용	-	-	-	-	-
		전담부서 지정	15개 위원회 운영 활성화	15개 위원회 운영 활성화	15개 위원회 운영 활성화	지속지원
	성과 지표	계획안	계획대비 실행률	계획대비 실행률	계획대비 실행률	계획대비 실행률

○ 향후 고려사항

- 동 단위 지역문제해결위원회의 활성화에 있어 민·관의 적극적인 협력 필요
- 지속적인 모니터링 및 평가를 통한 동 단위 특수성 반영
- 현재 진행되는 동 단위 복지협의기능의 지속적인 발전 방향 모색

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
동 단위 지역문제해결위원회 활성화	연차별 15개 위원회 회의 및 서비스 연계	분기별 1회	2015~2018

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	채혜영(사회복지7급)		031)729-2833
협력기관	성남시지역사회복지협의체	담 당	김영석	연락처	031)729-4843
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

## 6-2 온·오프라인 복지종합안내 채널 설치 운영

## ○ 추진 배경

- 생애주기별 보편적 복지가 급속도로 증대되면서 시민들이 체감하는 복지환경은 급속도로 변화하고 있으며, 시민들의 복지정보에 대한 수요가 커지고, 요구되는 복지정보 또한 복잡하고 다양해짐에 따라, 다채널을 통한 통합적 복지정보 제공의 필요성이 높아짐

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시민의 복지 정보 접근성 및 이해 향상을 위한 복지정보 제공 채널 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일 어플리케이션 개발 여부</li> <li>- 상담 창구 개설 및 복지콜센터 운영 여부</li> <li>- 복지정보 접근빈도 향상</li> <li>- 정보 접근성 체감지수 향상</li> </ul>

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	모바일, 웹, 유선전화, 상담창구 등 종합적인 복지정보 안내 채널 설치·운영				
투입인력	계	공공		민간	
	3	1		2	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	300	-	-	300	-
사업대상	○ 복지정보 제공을 희망하는 성남 시민 10,000명				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일 어플리케이션 개발·운영 : 성남시 복지의 모든 영역을 망라한 어플 개발, 어플 상용화 (다운로드 등), 전 시민을 대상으로 홍보마케팅</li> <li>○ 상담 창구 설치 및 복지콜센터 운영 : 종합민원실에 상담창구 설치, 성남콜센터와 연동, 복지콜 운영</li> <li>○ 복지통신원 양성 및 운영 활성화 : 양성 및 역량강화 교육, 동 단위로 찾아가는 복지통신원 활동 보장</li> <li>○ 개별 맞춤형 SNS 정보 제공 : 성, 연령대, 지역 등을 고려하여 맞춤형 복지정보 제공</li> </ul>				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	2개소	사회복지과 복지기획팀		성남시사회복지정보센터	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
온·오프라인 채널 설치·운영	주요 내용	비예산	100	100	100	향후반영
		계획수립, 의견수렴	어플리케이션 개발/시험 운영, 복지 각각의 영역과 연동, 복지통신원 양성	어플리케이션 홍보 및 운영, 상담창구 및 콜센터에 전문사회복지사 배치(3명, 시청 민원실 內)	개별 SNS 정보 제공 실시	향후 계획 수립
	성과 지표	복지계획 반영	어플리케이션 개발 여부, 통신원 양성교육 실시	상담창구 설치, 복지콜 운영	시민복지 체감지수 및 만족도 조사	운영 지속 여부

○ 향후 고려사항

- 성남시사회복지종합포털사이트 「성남복지넷」 을 중심으로 구축된 DB와 인프라를 토대로 사업추진
- 각 분야의 정보 통합을 위해 기존의 네트워크가 적극 활용되어야 함
- 정보의 신뢰성, 접근성 등을 고려하여 시청 내 민원실 등을 활용하는 방안이 적극 검토되어야 함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
온·오프라인 복지종합안내 채널 설치·운영	복지정보 모바일어플 운영평가	2회	2016년 11월 2017년 11월
	복지통신원 활동평가	2회	2016년 10월 2017년 10월
	시민복지체감지수 조사	1회	2017년 10월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	이청아(행정9급)		031)729-2834
협력기관	성남시사회복지정보센터	담 당	김미정(팀장)	연락처	031)729-2837
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

## 6-3 성남시 미래복지 성장자원 아카데미 운영

## ○ 추진 배경

- 성남시 사회복지 전문종사자와 기업의 사회공헌담당자를 대상으로 점차 전문화되고 다양화 되어가는 시민 사회 복지실천에 대응하기 위한 인적자원으로 양성시키고 이를 네트워크화 함으로써 성남시 복지성장의 인적 인프라를 구축하기 위함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
사회복지전문종사자(3기 60명)의 역량 강화, 기업 사회공헌 담당자(3기 45명)들의 역량 강화, 성남시 복지인력 네트워크 구축	- 각 분야별 아카데미 3기 운영 - 아카데미 교육 수료자 100명 이상 - 교육 참여자 만족도 평가 80점 이상

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	각 분야별 전문교육아카데미 연간 1회 진행				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	90	-	-	90	-
사업대상	○ 성남시 사회복지 실천전문가 및 기업사회공헌담당자				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지 최고관리자 과정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지환경변화대응, 사회복지정책수립과정, 선진국사회복지경영모델</li> </ul> </li> <li>○ 사회복지 중간관리자 과정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직관리, 인력관리, 코칭, 사회복지 관련 법률의 이해</li> </ul> </li> <li>○ 사회복지 실무담당자 과정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 개발 및 평가(심화), 세무행정교육(회계, 감사)</li> </ul> </li> <li>○ 기업사회공헌 담당자 과정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간사회복지프로그램의 이해, 선진국 사례로 만나는 CSR</li> </ul> </li> <li>○ 네트워크 모임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- CSR DAY : 민간사회복지전문가들과 기업사회공헌 담당자와의 연계방안 대회</li> </ul> </li> </ul>				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 복지기획팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 미래복지 성장자원 양성 아카데미	주요 내용	-	30	30	30	향후반영
		계획수립 의견수렴	수요·욕구조사 분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행	분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행	분야별교육진행 (연4회) CSR DAY진행 운영성과보고	수정 사업 운영
	성과 지표	복지계획반영	교육실적 교육만족도	교육실적 교육만족도	교육실적 교육만족도	교육실적 교육만족도

○ 향후 고려사항

- 사회복지 종사자들의 전문성 교육수요에 따른 다양한 교육 개발
- 지역 내 대학교 사회복지학과와의 연계로 역량강화교육의 질 향상

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 미래복지 성장자원 아카데미 운영	기업 사회공헌 활성화	1회	2017년
	복지인력 네트워크 활성화	1회	2017년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	채혜영(사회복지7급)		031)729-2833
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

**6-4 성남시 복지시설 심의 기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련**

○ 추진 배경

- 성남시민의 복지욕구에 능동적으로 대처하기 위한 복지시설이 지속적으로 증가하면서 위탁심사의 형평성 및 공정성에 대한 요구가 일반화되고 있음에도 불구하고, 사회복지 시설 및 기관의 위탁심사 기준이 행정주 무부서별로 상이하여 이에 대한 객관성이 요구됨
- 또한, 매년 정기적인 내부감사와 주무부서의 행정감사를 진행하여 운영의 투명성과 공신력을 확보하기 위해 노력하고 있음에도, 조례 상의 위탁기간이 3년 이내로 지정되어있어 기관의 장기운영 및 발전 계획 수립이 어려워, 위탁기간 연장과 재위탁 심의기준 마련 등을 통해 운영 안정화를 유도하고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
조례 개정을 통한 민간위탁 심사의 형평성 및 공정성 확보	- 조례 변경 여부 - 표준화지침 수립 및 적용 여부

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 복지시설 심의 기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련				
투입인력	계	공공		민간	
	16	1		15	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	4	-	-	4	-
사업대상	○ 「민간위탁 사무에 관한 조례」에 적용되는 사회복지시설				
사업내용	○ 민간위탁 사무 조례 변경 / 위탁심의 표준 기준안 마련 및 적용 ○ 주무부서와 성남시지역사회복지협의체(기획조정분과) 논의구조(TFT) 마련 ○ 공청회를 통한 의견 수렴 및 모니터링 정례화를 통한 적용 평가 실시				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	2개소	사회복지과 복지기획팀		성남시지역사회복지협의체	



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
복지 시설 심의 기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련	주요 내용	비예산	2	1	1	향후반영
		계획수립, 의견수렴	TFT 정례회의, 공청회 실시, 조례 개정	기준 적용, 모니터링, 수정보완	기준 적용, 모니터링, 수정보완	기준 적용, 모니터링, 수정보완
	성과 지표	복지계획반영	TFT 구성여부, 공청회실시 여부, 조례개정 여부	적용평가	적용평가	적용평가

○ 향후 고려사항

- 적용 평가를 통한 사회적 환경 변화 및 욕구에 맞춘 조정 계획 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 복지시설 심의기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련	위탁심의 기준 형평성 및 공정성 평가	1회	2017년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 복지기획팀	팀 장	김제균(사회복지6급)	연락처	031)729-2831
		담 당	한상모(행정7급)		031)729-2832
협력기관	성남시지역사회복지협의회	담 당	김영석	연락처	031)729-4843
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

6-5 多-헤드림 HOUSE 사업

○ 추진 배경

- 저소득계층의 경우, 이사 및 집수리 등 주거에 관한 비용 부담으로 열악한 환경에서 거주하는 사례가 많아 민간자원 재능기부와 연계를 통한 서비스 제공이 필요함
- 성남시 욕구 및 자원조사 결과 주거문제에 관한 욕구가 높았음
- 위기상황에 처한 저소득계층이 필요로하는 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독 서비스를 One-Stop으로 제공하고 체계적인 사례관리를 통해 사회통합 및 사회적 안전망을 구축하고자 함
- 수요자 중심의 서비스 지원체계를 구축하고 성남시의 특수시책사업으로 추진하고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
저소득 위기가정 서비스 제공 및 사례관리를 통한 사회복지서비스 만족도 증가	- 서비스 이용 만족도 설문조사 결과 - 만족도 80% 이상

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	민관협약을 통한 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스				
투입인력	계			공공	민간
	31			1	30
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	80	-	-	-	80
사업대상	○ 관내 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 등 서비스를 필요로하는 저소득 위기가정 (기초생활수급권자 및 차상위계층)				
사업내용	○ 민관협약을 통한 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공				
사업시기	○ 연중 수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	9개소	성남시지역사회복지협의회		사회복지과 서비스연계팀 협력기관 8개소	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
多- 헤드림 HOUSE 사업	주요 내용	20	20	20	20	20
		저소득 위기가정 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공 60세대	저소득 위기가정 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공 60세대	저소득 위기가정 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공 60세대	저소득 위기가정 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공 60세대	저소득 위기가정 이사, 도배, 장판, 수리, 청소·소독, 사례관리 서비스 제공 60세대
	성과 지표	신청가구대비 서비스 제공가구 60%, 서비스 이용만족도 80%	신청가구대비 서비스 제공가구 60%, 서비스 이용만족도 80%	신청가구대비 서비스 제공가구 60%, 서비스 이용만족도 80%	신청가구대비 서비스 제공가구 60%, 서비스 이용만족도 80%	신청가구대비 서비스 제공가구 60%, 서비스 이용만족도 80%

○ 향후 고려사항

- 사업예산 부족에 따른 공동모금회 사회복지기금 및 민간 기부 유치 방안 모색
- 재능기부 협약기관 증대 및 서비스 제공 다양화 모색

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
多-헤드림 HOUSE사업	사업간담회	2회	매년
	사업실적보고	월1회	매년
	이용만족도 설문조사	수시	서비스 제공 시

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 서비스연계팀	팀 장	박명옥(행정6급)	연락처	031)729-2841
		담 당	김현희(사회복지7급)		031)729-2842
책임기관	성남시지역사회복지협의체	담 당	이근우	연락처	031)729-4843
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

6-6 행복드림통장 개설사업

○ 추진 배경

- 자립의지가 강한 차상위계층을 지원하여 자활의지를 북돋아 줌으로써 자활을 촉진하고 탈빈곤의 토대를 마련함
- 저소득 취약계층의 자산형성 지원을 위하여 금융기관과 수행기관과의 협약을 통해 『행복·드림(Dream) 통장』 개설
- 저소득층의 자립을 위해서는 물질적인 지원 외에 소비·저축습관 개선과 긍정적인 마인드 고취 등 정신적인 변화를 위한 금융교육을 병행
- 수요자 중심의 서비스 지원체계를 구축하고 성남시의 특수시책사업으로 추진하고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
매칭지원 통장을 통한 경제자립기반 조성 지원	사업참여자 수 및 유지율

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	민관협약을 통한 1:1 매칭지원 통장 개설 및 지원				
투입인력	계	공공		민간	
	2	1		1	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간 (공동모금회 기금사업)
	384	-	-	-	384
사업대상	○ 저소득 위기가정(차상위계층)				
사업내용	○ 민관협약을 통한 1:1 매칭지원 통장 개설 및 지원				
사업시기	○ 연중 수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	6개소	성남시지역사회복지협의회		사회복지과 서비스연계팀 협약기관 5개소	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
행복 드림 통장 개설사업	주요 내용	571	208	132	44	비예산
		매칭지원통장 개설 및 사업 참여 743세대	매칭지원통장 개설 및 사업 참여 383세대	매칭지원통장 개설 및 사업 참여 110세대	매칭지원통장 개설 및 사업 참여 110세대	매칭지원금 연계
	성과 지표	사업참여 및 유지율 80%	사업참여 및 유지율 80%	사업참여 및 유지율 80%	사업참여 및 유지율 80%	매칭지원금 연계여부

○ 향후 고려사항

- 사업예산 부족에 따른 공동모금회 사회복지기금 및 민간 기부 유치 방안 모색
- 재능기부 협약기관 증대 및 서비스 제공 다양화 모색

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
행복드림통장 개설사업	대상자 교육	1회	매년
	사업실적보고	월1회	매년
	이용만족도 설문조사	1회	매년 대상자교육 시 및 만기 시

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 서비스연계팀	팀 장	박명옥(행정6급)	연락처	031)729-2841
		담 당	김현희(사회복지7급)		031)729-2842
책임기관	성남시지역사회복지협의체	담 당	이은화	연락처	031)729-4843
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843

## 6-7 여성폭력보호시설 퇴소자 자립금 지원

## ○ 추진 배경

- 여성폭력 보호시설에서 퇴소하는 여성들의 자립을 지원하고 초기 사회적응 여건을 조성하고자 폭력 피해 여성과 그 동반 가족들이 공동으로 생활할 수 있는 자립정착금을 지원하여 실질적인 자립기반 토대 마련

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
보호시설 퇴소자의 자립금 지원을 통한 실질적인 자립기반 마련	- 퇴소자 자립정착금 신청 대비 지원 건수

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	여성폭력보호시설 퇴소자 자립금 지원				
	계	공공			민간
투입인력	7	3			4
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	60	-	-	60	-
사업대상	○ 여성폭력피해자 보호시설 퇴소자				
사업내용	○ 주거비 (전월세보증금) / 창업비 (임대보증금)				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	3개소	가족여성과 여성정책팀		여성폭력 자립지원 시설 2개소	

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
여성폭력 보호시설 퇴소자 자립금 지원	주요 내용	15	15	15	15	15
		최초 예산수립, 미비점 보완	예산수립, 만족도 확인	예산수립, 중액여부 검토	예산수립	예산수립
	성과 지표	신청대비 지원건수	신청대비 지원건수	신청대비 지원건수	신청대비 지원건수	신청대비 지원건수

○ 향후 고려사항

- 자립정착금 지원세대 증감 추이, 지원금액 증액 등 수요자 중심의 수요 예측 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
여성폭력 보호시설 퇴소자 자립금 지원	계획대비 지원률	1회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	이연숙(사회복지7급)		031)729-2925
협력기관	여성폭력 피해자 보호시설 2개소	담 당	-	연락처	-
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 6-8 성별영향분석평가 모니터링 활동지원

## ○ 추진 배경

- 성별영향분석평가 지원전문가 부족에 따른 성인지 관점 및 요구를 고루 반영하는 공정한 정책과 프로그램 개발이나 추진이 미흡한 것에 대한 체계적 관리가 필요함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성별영향분석 평가를 통한 성인지 관점 정책 및 프로그램 개발	연차별 계획에 따른 모니터링 실시 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성별영향분석평가 모니터링 활동지원				
투입인력	계		공공		민간
	1		1		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	22	-	-	22	-
사업대상	○ 성남시민				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성남시의 성별영향분석평가제도 운영현황 및 개선정도 모니터링</li> <li>○ 기초지방자치단체 사례비교분석과 모니터링 활동</li> <li>○ 모니터링 주체 확대와 성인지감수성 증진</li> <li>○ 공공 민간기관의 간담회</li> </ul>				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	1개소		가족여성과 여성정책팀		-



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성별영향 분석평가 모니터링 활동지원	주요 내용	-	-	7	7	8
		연차별 계획수립, 여성단체 네트워크 형성	모니터링 실시, 복지예산평가	모니터링 실시, 복지예산평가	모니터링 실시, 복지예산평가	모니터링 실시, 복지예산평가
	성과 지표	계획완료 여부	모니터링 실시 여부	모니터링 실시 여부	모니터링 실시 여부	모니터링 실시 여부

○ 향후 고려사항

- 성별영향분석평가 실효성에 대한 지속적인 관심과 환류 모니터 활동이 요구
- 모니터링 활동가에 대한 역량강화
- 성별영향분석평가 및 성주류화를 위한 적극적인 민관협력 거버넌스 구축
- 제도 운영과정 개선을 지속적으로 협력할 수 있도록 협의체 활동을 활성화
- 불평등한 사회적·제도적 구조를 여성과 남성 모두에게 평등하고 공정한 구조로 전환

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성별영향 분석평가 모니터링 활동지원	모니터링 결과보고서	1회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	한정선(행정7급)		031)729-2923
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 7

빈곤·취약계층을 위한  
지원제도 확충



## 핵심과제 7 : 빈곤·취약계층을 위한 지원제도 확충

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 욕구조사 응답자들의 가장 큰 어려움은 저소득, 과다지출로 인한 경제적 어려움, 정신건강, 실직, 재취업 순으로 나타났음. 생활만족도의 경우 일반가구, 독거노인, 장애인, 조손가구 순으로 나타났고, 지역사회 문제 중 가장 심각하다고 응답한 것은 빈부격차, 주거환경 열악, 복지시설 부족 순으로 나타났음
- 중원구의 경우 빈부격차-주거환경 열악-치안부재의 순이었고, 수정구의 경우 빈부격차-주거환경 열악-의료시설 부족, 분당구는 빈부격차-차별문제-복지시설 부족 순으로 인식하고 있었음
- 표적집단면접(FGI) 다문화분야를 살펴보면, 다문화 가족의 가장 큰 문제는 결혼이민자의 취업으로 나타났으며 이러한 욕구는 경제적 문제, 가정불화, 자녀 양육 등의 문제로 이어짐 이에 사회적 취약계층인 다문화 가족의 욕구에 부합하는 복지계획 수립이 요구됨
- 복지욕구 조사에서 노인의 일상생활 수행능력을 조사한 결과, 응답자 중 다른 사람 도움 없이 어느 정도 수행 9.38%, 다른 사람의 도움 없이 전혀 못한다 3.1%로 조사됨. 성남시 노인복지 시설 중 장기요양기관은 18%(112개소)로 높은 비중을 차지하고 있었는데, 그만큼 수요자가 많다고 볼 수 있음. 노인수발의 경우 자택에서 - 요양 시설에서 - 자녀에게 순으로 나타났으며, 권역별 차이가 있으나 지역주민 생활의 어려움 중 경제적 어려움 이외, 돌봄에 대한 어려움이 높게 조사됨
- 노숙인자활시설 1인 급식비가 2,000원으로 책정되어 있어 양질의 급식제공에 어려움이 있음
- 다목적복지회관은 대부분 20년 이상의 노후된 건물과 협소한 공간, 본 시가지내 주거 밀집 지역에 위치하여 재난 발생 시 접근성이 취약하므로 철저한 안전관리에 의한 사고예방이 중요하지만 안전관리를 위한 전문 인력이 배치되어 있지 않아 어려움이 있음. 이는 다목적복지회관의 주이용자가 노인 및 아동임을 고려할 때 시급히 해결해야 할 과제임

## 현황 및 대응방안

## 수요분석

- 성남시는 편리한 교통체계를 구축하고 있어 전입인구가 증가하며, 해당 인구 중 취약계층의 유입 역시 증가하는 추세이므로 이에 대한 해결방안이 필요한 것으로 평가되어옴
- 지역주민 복지욕구 및 자원조사 결과(2014), 지역사회 내에서 인식하는 가장 큰 문제는 빈부격차, 차별, 주거환경 열악, 복지시설 부족 순으로 나타났고, 권역별은 수정구, 가구유형으로는 장애인 가구의 문제 심각성 인식이 가장 높았음. 한편 생활에서 느끼는 어려움은 경제적 문제(과다지출 및 저소득), 정신건강의 어려움, 실직, 퇴직 및 재취업의 순으로 나타남
- 수급자들이 수급비에서 차지하는 주택거주비(월세)가 30% 이상을 차지하고 있어 경제적으로 많은 어려움이 발생함
- 가출 및 거리배회 청소년 조기발굴 및 사회적 지지망으로의 연계, 보호서비스 지원사업이 원활하게 운영될 수 있도록 하기 위해서는 청소년의 유동성이 높은 곳을 거점으로하는 쉼터 공간과 일시보호 기능의 확대가 필요

〈표 4-7〉 취약계층 지원제도 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘지역사회 복지시설 필요 서비스’ 문항에서 가장 필요로 하는 서비스 문항이 노인(36.4%), 저소득층(26.7%), 장애인(10.5%)으로 빈곤·취약 계층에 집중되어 있어 이를 위한 서비스 지원 필요</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소외계층에 적합한 사회복지 서비스 지원</li> <li>• 빈곤·취약계층 지원</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기초생활보장수급자들의 수급탈락 시 발생하는 충격을 최소화할 수 있는 성남시의 방안 마련</li> <li>• 무한돌봄, 긴급지원 등 긴급 상황에 대처할 수 있는 전달체계들은 갖춰져 있으나 긴급 상황 발생가능성을 예방할 수 있는 방안 필요</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

## 공급분석

- 취약계층을 대상으로 하는 사업으로는 긴급복지지원 및 무한돌봄사업, 푸드뱅크 및 마켓, 지역사회서비스투자사업 등이 있음
- 다목적복지회관 22개소는 현재 성남시로부터 「성남시다목적복지회관 설치 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 2010년부터 차등지원 받고 있음
- 다목적복지회관은 동 단위로 설치되어 지역 밀착형 복지사업을 실시하고 있으며 지역사회 내 최전방 복지인프라로 구축되어 있음
- 스스로 권리구제를 하기 어려운 장애인의 인권침해 방지와 피해 장애인을 보호지원하기 위한 장애인 쉼터는 전국에 6개 밖에 없는 실정임
- 복지시설 부족, 복지시설 활용 수준 향상, 복지인식 수준 향상을 위해서 현재 성남시에 위치한 복지시설의 현황 및 기능에 대한 홍보가 필요함
- 현재 시행중인 노인장기요양보험제도는 노인성질환자가 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하여 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상시키는데 목적이 있음
- 성남시민의 빈부격차 및 차별을 해결하기 위한 방안으로 사회복지 서비스의 확대가 필요함. 특히 경제적인 어려움으로 열악한 환경에서 거주하는 가족구성원의 건강권 확보를 위해 기초생활수급권자 및 저소득 가정의 비급여 특수장비 관련 의료비 및 주거환경 개선 대책이 필요함
- 고령 여성가구주의 경우 독거노인이 대부분으로, 이들에 대한 정서적, 심리적, 경제적, 의료적 서비스 확대를 요함. 또한 여성가구주의 경우 이러한 어려움뿐만 아니라 자녀(손자/손녀 포함)양육의 어려움 또한 겪고 있음. 특히 폭력 피해로 시설에 입소한 여성의 자녀양육 및 교육비를 지원하여 폭력피해 자녀들의 차별 및 폭력 되물림 방지 노력이 요구됨
- 성남시 결혼 이주 및 다문화가족(4,253명: 수정 1,928(45.3%), 중원 1,500(35.3%), 분당 825(19.4%)의 취업문제 해결을 위한 자격증 취득과정, 문화차이 및 자녀양육 방법 등을 지원하기 위한 다양한 프로그램이 실시되고 있지만, 경제적으로 자립이 어렵고, 의료정보도 부족하기 때문에 건강권 위협을 받음. 따라서 결혼이주여성 및 외국인 주민을 위한 긴급의료비 지원 및 의료기관의 서비스 방안 마련이 요구됨
- 노숙인 자활시설의 1인 급식비를 인상하여 건강권을 보장할 필요성이 제기됨

수요-공급  
격차 분석  
및 대응방안

- 동 단위로 지역밀착형 사회복지사업을 지향하며 지역사회의 욕구에 민감성을 겸비한 다목적복지회관에 대한 지원 확대는 지역사회의 복합 다양한 욕구해소의 해결책이며 복지 사각지대 해소의 효율적이며 효과적인 방안임



핵심과제 추진전략

**핵심과제 7 : 민공·취약계층을 위한 지원제도 확충**

- 성과목표 : 취약계층 보호기반 마련, 맞춤형 서비스 지원
- 성과지표 : 대상자 만족도, 서비스 제공 및 사례관리 지원 건수

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	성남시금융복지상담센터 설치·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설치여부</li> <li>• 참여인원/계획인원×100%</li> <li>• 탈수급 및 부채상환률 2%</li> </ul>
2	노숙인 자활시설 급식비 단계별 인상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건소지침에 따른 식단구성 여부</li> <li>• 대상자 만족도</li> </ul>
3	노숙인 여가 프로그램운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획인원 대비 참여인원</li> <li>• 참여자 만족도</li> </ul>
4	성남시 다목적복지회관 운영 현실화를 위한 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산지원확대 여부</li> <li>• 인건비지원확대 여부</li> <li>• 안전관리인 배치 여부</li> </ul>
5	노인 단기보호시설 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 만족도</li> </ul>
6	폭력피해 여성을 위한 임대주택 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임대주택지원 건수</li> </ul>
7	청소년 일시쉼터 공간 및 기능 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지하철역 주변으로 공간 확대 이전 여부</li> <li>• 기능 확대 여부</li> </ul>
8	성남시 장애인 일시보호 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위기발달장애인 지원을 위한 시스템 마련, 명문화</li> </ul>
9	장애인 이동기기 수리지원 사업 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산증액</li> </ul>
10	장애인 문화 및 여가지원 사업 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연차별 계획에 따른 장애인 문화 및 여가사업 프로그램 확대</li> </ul>
11	중증장애인을 위한 장애인 직업재활시설 (보호작업장) 근로자 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로인 총원</li> </ul>
12	노인·장애인 취약계층 이동권 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인·장애인 이동서비스 차량지원 확대 여부</li> <li>• 차량지원 이용자 수</li> <li>• 차량지원 이용자 만족도</li> </ul>
13	취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획대비 참여인원 수</li> <li>• 사업참여자 만족도</li> </ul>
14	중증 장애인을 위한 주간보호시설 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주간보호시설 이용자 증가</li> <li>• 중증 장애인 부모 만족도 증가</li> </ul>

## 핵심과제 추진 전략

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 금융 복지 상담센터 설치 운영	예산	비예산	향후수립	향후수립	향후수립	향후수립
	성과 목표	예산확보 : 2015년도 시비 예산 확보	과다채무자의 자립기반 조성 지원	과다채무자의 자립기반 조성 지원	과다채무자의 자립기반 조성 지원	과다채무자의 자립기반 조성 지원
노숙인 자활시설 급식비 단계별 인상	예산	0.1	0.15	0.2	0.25	0.3
	성과 목표	계속운영	식단의 질 향상 및 만족도 개선	식단의 질 향상 및 만족도 개선	식단의 질 향상 및 만족도 개선	식단의 질 향상 및 만족도 개선
노숙인 여가 프로그램 운영	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	육구조사	노숙인의 건강한 문화의식 함양	노숙인의 건강한 문화의식 함양	노숙인의 건강한 문화의식 함양	노숙인의 건강한 문화의식 함양
성남시 다목적 복지회관 운영 현실화를 위한 지원 확대	예산	1,937	2,525	2,884	3,798	4,795
	성과 목표	계획수립 여부	예산지원 확대를 통한 복지회관 기능 강화	예산지원 확대를 통한 복지회관 기능 강화	예산지원 확대를 통한 복지회관 기능 강화	예산지원 확대를 통한 복지회관 기능 강화
노인 단기보호 시설지원	예산		15	30	30	30
	성과 목표	계획수립	예산수립 (요양보호사 1인)	연중운영 (요양보호사 2인)	연중운영 (요양보호사 2인)	연중운영 (요양보호사 2인)
			단기보호시설 확충	단기보호시설 이용자의 만족도 제고	단기보호시설 이용자의 만족도 제고	단기보호시설 이용자의 만족도 제고
폭력피해 여성을 위한 주거지원 사업	예산	비예산	비예산	200	200	-
	성과 목표	사업검토	지원개시 (전세임대주택 2채 지원)	지원확대 (전세임대주택 2채 지원)	지원확대 (전세임대주택 2채 지원)	지원확대 (전세임대주택 6채 지원)
청소년 일시 쉼터 공간 및 기능 확대	예산		비예산	600	20	20
	성과 목표		공간 및 기능 확대 검토	공간 및 기능 확대	지속운영	지속운영
위기발달장애인 보호절차 시스템 마련 및 위기발달 장애인 쉼터 운영	예산		220	220	220	220
	성과 목표	체계마련 조정 협의, 예산 확보	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 마련	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 이동기기 수리 지원 사업 확대	예산	-	200	400	600	800
	성과 목표	조사지	장애인 이동기기 수리지원사업 대상자 확대	장애인 이동기기 수리지원사업 대상자 확대	장애인 이동기기 수리지원사업 대상자 확대	장애인 이동기기 수리지원사업 대상자 확대
장애인 문화 및 여가 지원 사업 확대	예산	-	200	400	600	800
	성과 목표	현황검토	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적
중증장애인을 위한 장애인 직업재활 시설 (보호작업장)	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	작업장 현황 및 문제점 검토	장애인 근로인 수 확충 파악	장애인 근로인 수 확충	장애인 근로인 수 확충	장애인 근로인 수 확충
노인·장애인 취약계층 이동권 확대	예산	-	-	700	700	700
	성과 목표	이동권 확대 적정 방안 논의	의견수렴 및 계획수립	차량지원을 통한 이동권 보장	차량지원을 통한 이동권 보장	차량지원을 통한 이동권 보장
취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	참여인원 520명, 연계건수 2,600건, 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 540명, 연계건수 2,700건, 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 560명, 연계건수 2,800건, 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 580명, 연계건수 2,900건, 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 600명, 연계건수 3,000건, 만족도조사 평균 80점이상
중증장애인을 위한 주간보호 시설 확대	예산	1,308	1,486	-	-	-
	성과 목표	주간보호시설 운영 5개소	주간보호시설 운영 6개소	지속운영	지속운영	지속운영

## 세부사업 계획

## 7-1 성남시금융복지상담센터 설치운영

## ○ 추진 배경

- 저소득 취약계층의 과다채무자에 대한 금융·재무상담, 채무조정 및 구제 상담과 복지프로그램을 연계하여 정보를 제공하는 『성남시금융복지상담센터』를 설치·운영하여 저소득층의 탈부채, 탈빈곤으로 자립기반 조성에 실질적인 도움을 주고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
저소득 취약계층의 과다채무자를 대상으로 금융, 복지 상담을 통한 자립 기반 조성 지원	- 설치여부 - 참여인원/계획인원×100% - 탈수급 및 부채상환률 2%

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시금융복지상담센터 설치운영				
투입인력	계		공공		민간
	10		1		9
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 저소득 취약계층, 과다채무 가구 등				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 : 사업 총괄, 사업비 등 행정지원, 사업위탁, 사업성과 평가</li> <li>○ 지역자활센터 : 금융·재무상담사 신규채용, 저소득층 금융 상담, 신용구제관련 기관 연계, 상담자 사후관리, 만족도 조사 및 결과 보고</li> <li>○ 소요인력 : 2명(금융·재무상담사), 협력기관 대한법률구조공단 외 7개소</li> <li>○ 보수기준 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보수월액 : 4급 상당의 120% 적용</li> <li>- 제 수 당 : 일반종사자 기준 적용</li> <li>- 경력인정 : 『2014년 자활사업안내』 지침 준용</li> </ul> </li> </ul>				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	4개소		사회복지과 주거복지팀, 지역경제과 지역경제팀		지역자활센터 2개소

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남금융 복지상담 센터 설치 운영	주요 내용	비예산	-	-	-	-
		예산확보(2015년도 시비 예산 확보)	1개소 시범운영	사업결과에 따른 1개소 추가 설치 검토	사업결과에 따른 1개소 추가 설치	2개소 운영
	성과 지표	예산확보 여부	이용인원/ 계획인원(300명)	이용인원/ 계획인원(300명)	이용인원/ 계획인원(400명)	이용인원/ 계획인원(400명)

○ 향후 고려사항

- 지역자활센터 1개소에 민간위탁 선정 추진, 평가결과 이용자가 많을 경우 1개소 확대

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남금융복지상담센터 운영	설문조사	연2회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 주거복지팀, 지역경제과 지역경제팀	팀 장	이영운(행정6급) 김길환(행정6급)	연락처	031)729-8931 031)729-2571
		담 당	김도균(사회복지8급) 김희정(행정7급)		031)729-8934 031)729-2802
협력기관	성남만남지역자활센터, 성남지역자활센터	담 당	박정선 이준경	연락처	031)748-3500 031)741-0210
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

## 7-2 노숙인 자활시설 급식비 단계별 인상

## ○ 추진 배경

- 현재 노숙인자활시설 1인 급식비가 2,000원으로 책정되어 있어 양질의 급식제공에 부족한 부분이 발생, 이에 단계별 급식비 인상을 통해 부족한 부분을 보완하고자 함

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
급식비 인상을 통한 노숙인 자활시설 이용자에게 양질의 식사 제공	- 보건소지침에 따른 식단구성 여부 - 대상자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노숙인 자활시설 급식비 단계별 인상				
	계	공공	민간		
투입인력	1	1	-		
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	0.9	-	-	0.9 (50명기준)	
사업대상	○ 노숙인 자활시설 대상자				
사업내용	○ 기존급식비에서 매년 500원 인상(최대 4,000원까지) ○ 단계별 급식비 인상을 통해 대상자들에게 균형 있는 식단제공과 급식서비스 개선 ○ 시설이용자 만족도 향상				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	2개소	사회복지과 생활보장팀		성남시노숙인지원센터	

○ 단계별 추진 계획(급식비 매년 500원 인상)

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
급식비 인상	주요 내용	0.1 노숙인자활시설 급식비 2,000원 책정	0.15 노숙인자활시설 급 식비 2,500원 책정	0.2 노숙인자활시설 급 식비 3,000원 책정	0.25 노숙인자활시설 급 식비 3,500원 책정	0.3 노숙인자활시설 급식 비 4,000원 책정
	성과 지표	-	단계별 급식비 인상, 만족도 향상	단계별 급식비 인상, 만족도 향상	단계별 급식비 인상, 만족도 향상	단계별 급식비 인상, 만족도 향상

○ 향후 고려사항

- 4년간 사업진행과정에서 물가와 급식비 간의 차이를 줄이고 예산의 지속적인 인상이 가능한가의 문제

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노숙인 자활시설 급식비 단계별 인상	대상자만족도 조사	1회 이상	연중
	대상자면담	1회 이상	연중
	대상자직접평가 (계시판을 통한 급식만족도 조사)	1회	연중

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 생활보장팀	팀 장	김용미(사회복지6급)	연락처	031)729-2891
		담 당	김두식(행정7급)		031)729-2892
협력기관	성남시노숙인종합지원센터	담 당	이원용	연락처	031)751-1970
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

## 7-3 노숙인 여가프로그램 운영

## ○ 추진 배경

- 여가 문화프로그램을 운영하여 노숙인 등의 단체 활동 의식 제고 및 함께 하는 정신 함양

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
노숙인 대상 여가 문화프로그램 실시를 통한 노숙인의 건강한 문화의식 함양	- 계획인원 대비 참여인원 - 참여자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노숙인 여가프로그램 운영				
투입인력	계		공공		민간
	2		1		1
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 관내 노숙인 등(일평균 10명)				
사업내용	○ 영화감상 : 자체 TV를 활용하여 주2회 실시 ○ 탁구교실 운영 ○ 등산반 운영				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		사회복지과 생활보장팀		성남시노숙인종합지원센터



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
여가 프로그램 활동비 지원	주요 내용	-	-	-	-	-
		사업계획	여가활동 진행 (140명)	여가활동 진행 (140명)	여가활동 진행 (140명)	여가활동 진행 (140명)
	성과 지표	육구조사	계획인원 대비 참여인원, 참여자 만족도 70% 이상	계획인원 대비 참여인원, 참여자 만족도 70% 이상	계획인원 대비 참여인원, 참여자 만족도 70% 이상	계획인원 대비 참여인원, 참여자 만족도 70% 이상

○ 향후 고려사항

- 여가생활의 가지 수를 점차 늘려가거나 새로운 것으로 교체가 필요함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노숙인여가프로그램 운영	만족도조사	연1회	매년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 생활보장팀	팀 장	김용미(사회복지6급)	연락처	031)729-2891
		담 당	김두식(행정7급)		031)729-2892
협력기관	성남시노숙인종합지원센터	담 당	이원용	연락처	031)751-1970
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

## 7-4 다목적복지회관 운영 현실화를 위한 지원확대

## ○ 추진 배경

- 성남시 사회복지기관의 강점으로 꼽을 수 있는 다목적복지회관은 동 단위로 설치되어 지역 밀착형 복지 사업을 실시하고 있으며 지역사회 내 최전방 복지인프라로 구축되어 있음
- 성남시는 분당구와 수정구 및 중원구가 위치한 본시가지의 생활수준 차이와 지역적 특성이 현저하며, 상대적으로 취약계층을 대상으로 하는 사회복지서비스의 욕구가 높은 본시가지에 위치한 다목적복지회관의 역할이 점차 확대되고 있음
- 다목적복지회관 22개소는 현재 성남시로부터 「성남시다목적복지회관 설치 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 2010년부터 차등지원 받고 있음. 하지만 끊임없이 변화하며 복합적이면서 다양한 지역사회 욕구를 해소하기에는 운영기반이나 인력에 한계가 있음
- 다목적복지회관은 대부분 20년 이상 노후된 건물과 협소한 공간 배치, 본시가지 내 주거 밀집 지역에 위치하여 재난 발생 시 접근이 어려워 안전에 매우 취약할 뿐만 아니라 안전관리를 위한 전문 인력이 배치되어 있지 않아 어려움이 있음. 이는 다목적복지회관의 주이용자가 노인 및 아동임을 고려할 때 시급히 해결해야 할 과제임
- 동 단위로 지역밀착형 사회복지사업을 지향하며 지역사회의 욕구에 민감성을 겸비한 다목적복지회관에 대한 지원 확대는 지역사회의 복합 다양한 욕구해소의 해결책이며 복지 사각지대 해소의 효율적이며 효과적인 방안이라고 할 수 있음

## ○ 구 분 : 핵심사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
다목적복지회관에 대한 지원확대를 통해 지역밀착형 복지서비스 강화	- 예산지원확대 여부 - 인건비지원확대 여부 - 안전관리인 배치 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시다목적복지회관 22개소 운영비 및 사업비, 인건비 지원				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	14,002	-	-	14,002	-

사업대상	○ 성남시다목적복지회관 22개소		
사업내용	○ 다목적복지회관 22개소 운영비 및 사업비를 연차별 전년도 대비 5% 상향 지원		
	○ 다목적복지회관 22개소의 인건비를 3명→6명, 1명→3명으로 확대 지원하고, 당해년도 보건복지부 지침과 호봉 상승분 반영하여 지원		
	○ 다목적복지회관 22개소 상시 안전관리인 배치(*종합사회복지관은 2014년부터 지원됨)		
	○ 예산 산출근거		
	구분	사업내용	
	운영비, 사업비, 관리비	- 근거 : 2014년 다목적복지회관 22개소 사업비 및 공공요금 예산 756,083천원 - 2015년 : 756,083천원 + (756,083천원×5%) = 793,887천원 - 2016년 : 793,887천원 + (793,887천원×5%) = 833,581천원 - 2017년 : 833,581천원 + (833,581천원×5%) = 875,260천원 - 2018년 : 875,260천원 + (875,260천원×5%) = 919,023천원	
	인건비	- 근거 : 2014년 다목적복지회관 1명 지원 예산 30,191천원×14개소 2014년 다목적복지회관 2명 지원 예산 60,381천원×2개소 2014년 다목적복지회관 3명 지원 예산 102,900천원×6개소 - 2015년 : {30,191천원 + (30,191천원×5%)}×2명×14개소 {60,381천원 + (60,381천원×5%)}×3명×2개소 {102,900천원 + (102,900천원×5%)}×4명×6개소 - 2016년 : {31,700천원 + (31,700천원×5%)}×3명×14개소 {63,400천원 + (63,400천원×5%)}×4명×2개소 {108,045천원 + (108,045천원×5%)}×5명×6개소 - 2017년 : {33,285천원 + (33,285천원×5%)}×3명×14개소 {113,447천원 + (113,477천원×5%)}×5명×8개소 - 2018년 : {34,949천원 + (34,949천원×5%)}×3명×14개소 {119,150천원 + (119,150천원×5%)}×6명×8개소	
	안전 관리인	- 근거 : 2014년 보건복지부 복지관 직원 기본급 권고기준(관리직) 3급 1호봉 : 1,471천원+(1,470천원×10%) = 1,618천원 1,618천원×22개소 = 35,596천원 - 2015년 : 35,596천원 + (35,596천원×5%) = 37,375천원 - 2016년 : 37,375천원 + (37,375천원×5%) = 39,243천원 - 2017년 : 39,243천원 + (39,234천원×5%) = 41,195천원 - 2018년 : 41,195천원 + (41,195천원×5%) = 43,254천원	
사업시기	○ 수시		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	2개소	노인복지과노인복지팀	성남시지역사회복지협의체

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
다목적 복지회관 운영 현실화를 위한 지원 확대		1,937	2,525	2,884	3,798	4,795
	주요 내용	다목적복지회관 운영비 및 사업비 연차별 전년도 대비 5% 상향 지원 계획, 다목적복지회관 인건비를 3명→6명, 1명→3명으로 지원확대하고 당해 연도 보건 복지부 지침과 호봉 상승 분 반영 계획, 다목적 복지회관 22개소 상시 안전관리인 배치 계획	예산지원 확대, 인건비지원확대, 안전관리인 배치	예산지원 확대, 인건비지원확대, 안전관리인 배치	예산지원 확대, 인건비지원확대, 안전관리인 배치	예산지원 확대, 인건비지원확대, 안전관리인 배치
	성과 지표	계획실행 여부	예산지원 확대 여부, 인건비지원 확대 여부, 안전관리인 배치 여부	예산지원 확대 여부, 인건비지원 확대 여부, 안전관리인 배치 여부	예산지원 확대 여부, 인건비지원 확대 여부, 안전관리인 배치 여부	예산지원 확대 여부, 인건비지원 확대 여부, 안전관리인 배치 여부

## ○ 향후 고려사항

- 다목적복지회관 운영 현실화를 위한 지원 확대에 따라 연차별 예산 수립 시 해당년도 물가 상승률, 보건 복지부 지침(인건비, 호봉 상승률) 반영
- 지역(동)별 사회복지 서비스의 욕구와 복지회관별 사업수행능력에 대한 지속적 모니터링에 따른 예산 지원
- 다목적복지회관 신축에 따라 예산 반영
- 성남시만의 특성화된 사회복지기관의 형태로 모델링화 추진
- 충분한 예산 확보와 사회적 인식과 이해 도모 노력

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 다목적복지회관 운영 현실화를 위한 지원확대	이용자 만족도 조사, 지역주민 인식조사	1회/3년	연말
	성남시 노인복지과 지도점검	연1회	연중
	성남시다목적복지회관 연합회 외 외부 전문가 평가	1회/3년	해당연도 연중
	각 복지회관 자체평가 (사업실적 및 평가)	연1회	연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀	팀 장	최재옥(사회복지6급)	연락처	031)729-2871
		담 당	홍종희(행정7급)		031)729-2872
실무분과	노인분과	분과장	신윤이	연락처	031)729-4843

## 7-5 노인단기보호시설 지원

## ○ 추진 배경

- 복지욕구 조사에서 노인의 일상생활 수행능력을 조사한 결과, 응답자중 다른 사람 도움 없이 어느 정도 수행 9.38%, 다른 사람의 도움 없이 전혀 못한다 3.1%로 조사됨. 성남시 노인복지 시설 중 장기요양기관은 112개소(18%)로 높은 비중을 차지하고 있는 만큼 수요에 대한 욕구가 많음. 노인수발의 경우 자택에서 요양, 요양시설, 자녀수발 순으로 나타났으며, 권역별 차이가 있으나 지역주민 생활의 어려움 중 경제적 어려움 이외 돌봄에 대한 어려움이 높게 조사됨
- 현재 시행중인 노인장기요양보험제도는 노인성질환자가 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하여 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하는 데 목적이 있음
- 수급자의 안정적 돌봄에 비해 상대적으로 수익성이 적은 단기보호시설은 거의 전무한 실정이며, 성남에는 현재 ‘은학의 집’에서 3명을 수용하는데 그치고 있음
- 노년기 정주공간에서 지속적인 일상을 유지하는 것에 대한 보장의 확대가 필요하며, 구역별 단기보호시설 지정과 운영지원이 필요함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
단기보호시설 확충을 통한 노인성질환자의 삶의 질 수준 향상	이용자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노인 단기보호시설 지원				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	105	-	-	105	-
사업대상	○ 성남시 내 단기보호시설				
사업내용	○ 노인단기보호시설 지원을 통한 활성화 : 단기적으로 노인성질환을 가지고 있는 어르신들을 맡길 수 있는 시설확충을 통해 가정의 삶의 질을 향상				
	- 평가지표 : 사업운영성과 - 평가방법 및 도구 : 단기보호 시설 이용 만족도 - 평가시기 : 매년 하반기				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	노인복지과 노령요양팀		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
단기보호시설 지원	주요 내용	-	15	30	30	30
		계획수립	필요한 예산 확보 (4인기준 요양보호사 1인)	연중운영 (요양보호사 2인)	연중운영 (요양보호사 2인)	연중운영 (요양보호사 2인)
	성과 지표	-	이용만족도	이용만족도	이용만족도	이용만족도

○ 향후 고려사항

- 단기보호시설 선정 기준
- 구역별 욕구에 의한 시설 개수 조정

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노인단기보호시설 지원을 통한 활성화	시설 선정	연1회	12월 중
	단기보호 이용률	연2회	상반기, 하반기
	이용만족도	연1회	12월 중

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 노령요양팀	팀 장	김순옥(행정6급)	연락처	031)729-3061
		담 당	전필령(사회복지9급)		031)729-3064
실무분과	노인분과	분과장	신윤이	연락처	031)729-4843

## 7-6 폭력피해여성을 위한 임대주택 지원사업

## ○ 추진 배경

- 가정폭력·성폭력·성매매 피해여성의 경우 생계와 주거가 매우 불안정한 경우가 많아 사회적 도움이 절실하게 필요하며, 가족구성원(장애 및 남아) 동반 등의 이유로 시설 입소가 어려운 경우도 많아 자립할 수 있도록 임대주택 등 주거지원이 필요함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
주거지원을 통한 폭력피해여성의 자립 지원	임대주택지원 건수

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	폭력피해여성을 위한 임대주택 지원사업				
투입인력	계	공공		민간	
	12	3		9	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	400	-	-	400	-
사업대상	○ 성폭력·가정폭력·성매매 피해여성				
사업내용	○ 폭력피해여성을 위한 임대주택 지원				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	10개소	가족여성과 여성정책팀		여성폭력 피해자 상담소 및 시설 9개소	

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
폭력피해여성을 위한 임대주택 지원사업	주요 내용	-	비예산	200	200	-
		-	사업검토	전세임대주택 2채 지원	전세임대주택 2채 지원	전세임대주택 6채 유지
	성과 지표	-	계획수립여부	임대주택 지원 건수	임대주택 지원 건수	임대주택 지원 건수



○ 향후 고려사항

- 전담인력 확충 및 운영비, 기능보강비 확충

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
폭력피해여성을 위한 임대주택 지원 사업	폭력피해여성을 위한 임대주택 지원 결과보고	연1회	매년 12월 중

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	이연숙(사회복지7급)		031)729-2925
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 7-7 청소년 일시쉼터 공간 및 기능 확대

## ○ 추진 배경

- 가출 및 거리배회 청소년 조기발견 및 사회적 지지망으로의 연계, 보호서비스 지원사업이 원활하게 운영될 수 있도록 하기 위해서는 청소년이 많이 모이는 곳을 거점으로 하는 쉼터 공간과 일시보호 기능의 확대가 필요한 상황임
- 성남 지역의 가출 및 거리배회 청소년들의 기관 접근성을 높이고 일시보호 기능을 확대함으로써 가출 청소년들의 가출의 장기화, 재가출, 절도 등을 예방하고 거리배회 청소년들이 흡연, 음주, 성매매, 학교폭력 등에 노출되거나 심화되지 않도록 효과적이고 적극적으로 대처하고자 함

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
청소년 일시쉼터 복지서비스 강화	- 지하철역 주변으로 공간 확대 이전 여부 - 기능 확대 여부

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	지하철역 주변으로 공간 확대 이전 및 기능 확대				
투입인력	계		공공		민간
	1		1		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	640	-	-	640	-
사업대상	○ 청소년 일시쉼터				
사업내용	○ 청소년 일시쉼터 공간 및 기능 확대 : 청소년 일시쉼터를 청소년이 많이 모이는 지하철역 주변으로 공간 확대 이전 및 기능 확대 - 평가지표 : 쉼터 이전 공간마련 / 이용 청소년 만족도 - 평가방법 및 도구 : 쉼터 공간 확대 이전 여부 / 이용자 평가서 - 평가시기 : 매년(연말)				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	1개소		교육청소년과 청소년팀		-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획			
		2015	2016	2017	2018
청소년 일시쉼터 공간 및 기능 확대	주요 내용	-	600	20	20
		공간 및 기능 확대 검토	공간 및 기능 확대	지속운영	지속운영
	성과 지표	계획대비 집행률	계획대비 집행률	계획대비 집행률, 이용자 만족도	계획대비 집행률, 이용자 만족도

○ 향후 고려사항

- 가출 및 거리배회청소년을 위한 청소년 유관기관과의 네트워크 강화

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
청소년 일시쉼터 공간 및 기능 확대	관공서 아웃리치	주1회 이상	매주 시행
	길거리 아웃리치	주3회 이상	매주 시행
	청소년기관(상담복지센터 등) & 아웃리치	월1회 이상	매월 넷째 화요일
	자원봉사 동아리 & 아웃리치	2개월에 1회 이상 실시	자원봉사 동아리와 차후 협의하여 결정
	아웃리치 사례회의, 간담회 실시	3개월에 1회 이상 실시	3개월 전에 미리 전체 공지를 통한 일정 조정 및 회의 장소와 날짜 선정

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우상욱(행정8급)		031)729-3034
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

## 7-8 성남시 장애인 일시보호비 지원 확대

## ○ 추진 배경

- 성남시에서는 유기·방임·학대 등의 위기 상황에 놓인 장애인을 안전하게 보호하고자 일시보호비 지원 사업을 운영하고 있으며, 장애인거주시설인 예가원 및 소망재활원이 일시보호시설로 지정되어 있음
- 하지만, 현재 일시보호비 지원단가 비용이 실질적으로 장애인 보호에 필요한 인건비, 의료비 등 소요비용에 비해 낮게 책정되어 있어 원활한 사업 운영을 위해 단가 인상이 필요한 상황임

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성남시에서 발생하는 위기 장애인을 보호하기 위한 일시보호비 지원 사업을 원활하게 운영하고자 함	일시보호비 지원단가 인상

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 장애인 일시보호비 지원 확대				
투입인력	계		공공		민간
	3		1		예가원, 소망재활원 종사자
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	52	-	-	52	
사업대상	○ 위기 상황에 있는 성남시 거주 등록장애인				
사업내용	○ 투입예산 - 현재 일시보호실비 : 32,120원 / 1일 - 인상 일시보호실비 : 47,990원 / 1일(노인 일시보호비 지원 기준과 동일 적용) - 47,990원(1인 단가비용) × 10명 × 30일 ○ 관련근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제 17조(보호조치 등)				
사업시기	○ 2014년 ~ 2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	3개소		장애인복지과 장애인복지팀		예가원, 소망재활원

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 장애인 일시보호비 지원 확대	주요 내용	10	10	14	14	14
		일시보호비 단가 인상안 검토 및 예산확보	지속	지속	지속	지속
	성과 지표	본예산 심의자료	예산증액 비율	예산증액 비율	예산증액 비율	예산증액 비율

○ 향후 고려사항

- 장애인 일시보호비 지원 단가의 적절한 반영 필요
- 일시보호 장애인의 사후관리(기초수급자 책정·지원 등)에 대한 역할 조정 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
성남시 장애인 일시보호비 지원 확대	예산확보 기반 모니터링	연1회 연2회	8월 중 10월 중
	사업 만족도 조사	발생 시	2015년~2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인복지팀	팀 장	유미열(행정6급)	연락처	031)729-2881
		담 당	김호현(사회복지8급)		031)729-2883
협력기관	예가원, 소망재활원	담 당	-	연락처	-
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843

## 7-9 장애인 이동기기 수리지원 사업 확대 운영

## ○ 추진 배경

- 장애인 이동기기 수리지원을 위한 센터 설치 추진(성남시에 거주하는 장애인의 이동권 확보를 위하여 성남시 장애인 이동기기 수리 지원에 관한 조례가 2013.12.09. 제정)

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
이동기기 수리지원 사업 확대	예산증액

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	장애인 이동기기 수리지원 사업 확대 운영				
투입인력	계		공공		민간
	3		1		2
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	170	-	-	170	
사업대상	○ 성남시 거주 등록장애인				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원기기 : 휠체어(전동, 수동), 전동스쿠터, 기타 이동기기</li> <li>○ 지원액 인상(수급자 및 차상위자 300천원, 일반장애인 150천원)</li> <li>○ 장애인 이동기기 수리지원에 대한 정확한 욕구 및 수요조사</li> <li>○ 지역 내 이동기기 수리 관련 네트워크 구축</li> <li>○ 이동기기 수리지원을 통한 사후관리(수리제품 및 대상자에 대한 DB축적)</li> <li>○ 이동기기 무료대여를 통해 이동권 제공 및 품목 확대 실시</li> <li>○ 이동기기 세척을 통해 사용연한 연장 및 대상자 건강증진</li> <li>○ 수리센터 : '현' 성남시 보조기구 서비스 센터 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영주체 : 성남시장에인종합복지관(사단법인 성남시 지체장애인협회 위탁)</li> </ul> </li> </ul>				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		장애인복지과 장애인복지팀		성남시장에인종합복지관

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 이동기기 수리지원 사업 확대 운영	주요 내용	25	30	40	50	50
		사업 확대 검토 및 운영을 위한 예산 확보	수리지원 사업에 대한 욕구 및 수요조사	수리지원 사후관리 (수리 제품 및 대상자에 대한 DB축적)	지속	지속
	성과 지표	본예산 심의자료	예산증액비율	예산증액비율	예산증액비율	예산증액비율

○ 향후 고려사항

- 장애인 이동기기 수리지원 업체 관리에 대한 공정성 및 신속성 유지
- 장애인의 욕구에 맞는 이동기기 수리지원 품목의 확대 검토

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
장애인 이동기기 수리지원 사업 확대 운영	관계기관 간담회	1회	7월
	이동기기 수리지원 사업 평가회의	1회	8월
	이동기기 수리지원을 통한 사후관리 (DB구축)	1회	2차년도

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인복지팀	팀 장	유미열(행정6급)	연락처	031)729-2881
		담 당	안훈석(행정7급)		031)729-2882
협력기관	성남시장장애인종합복지관	담 당	-	연락처	-
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843

## 7-10 장애인 문화 및 여가지원 사업 확대

## ○ 추진 배경

- 장애인의 문화 및 여가 활동은 주로 TV 및 비디오 시청과 같은 제한된 활동이며 대부분 불만족하는 것으로 조사됨. 이에 문화 및 여가지원을 확대하여 다양한 체험의 기회를 제공하여 삶의 질 향상에 기여하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인을 위한 문화 및 여가지원 사업 모델 개발 및 확대	연차별 계획에 따른 장애인 문화 및 여가 프로그램 확대

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	장애인 문화 및 여가지원 사업 확대				
투입인력	계	공공		민간	
	3	1		2	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	
사업대상	○ 성남시 거주 등록장애인				
사업내용	○ 장애인 문화 및 여가지원 프로그램 모델 개발, 장애인 문화 및 여가 지원확대				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	3개소	장애인복지과 장애인정책팀		성남시장예인종합복지관 성남시한마음복지관	



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 문화 및 여가지원 사업 확대	주요 내용	-	-	-	-	-
		평생교육 현황 검토 및 예산반영	프로그램 (개설 1개, 10명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 1개 20명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 2개 30명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 3개 40명 이용)
	성과 지표	현황검토	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적

○ 향후 고려사항

- 신설이 가능한 기관에서 새로운 문화 및 여가 프로그램 운영

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
장애인 문화 및 여가지원 사업 확대	모니터링 위원위촉 (장애인분과에서 위원 위촉방법 결정)	연1회	2014년 하반기
	모니터링 실시, 사업계획, 사업진행, 사업결과	연2회	2015~2018년 상·하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀 장	이규중(행정6급)	연락처	031)729-2781
		담 당	장순분(행정7급)		031)729-2783
협력기관	성남시장예인종합복지관 성남시한마음복지관	담 당	-	연락처	-
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843

## 7-11 중증장애인을 위한 장애인 직업재활시설 근로자 확충

## ○ 추진 배경

- 신체적·정신적 어려움으로 인해 직업을 갖기 어려운 장애인들에게 직업적응능력 및 직무기능향상훈련 등 직업재활훈련 프로그램을 제공하고, 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회를 제공하며, 이에 상응하는 대가로 임금을 지급하여 장애인 직업재활시설에서 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 하기 위해 장애인 직업재활시설의 근로자를 확충

※ 성남시에는 현재 7개의 장애인 직업재활시설에 200여명의 장애인들이 이용하고 있음. 매년 성남에만 특수학교와 특수학급을 졸업하는 학생의 수가 2013년 기준 104명에 이르고 있음. 경증장애인에 비해 중증장애인의 경우 작업능력에 한계가 있어 일할 수 있는 기회가 매우 적음. 이에 중증장애인에게 보호된 일자리를 제공해줄 수 있도록 장애인 직업재활시설에서 근로자 확충이 필요한 상태임

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 직업재활시설에서 서비스 제공 확대를 통한 성남시 장애인의 삶의 질 향상 도모	- 장애인 직업재활시설 근로자 수 확충 (정원충족)

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	중증장애인을 위한 장애인 직업재활시설 근로자 확충				
투입인력	계		공공		민간
	14		-		14
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	9,688	-	810	8,878	-
사업대상	○ 장애인 직업재활시설				
사업내용	○ 장애인 직업재활시설에 대한 욕구 및 실태조사를 기반으로, 장애인 직업재활시설에서 경쟁력을 갖춘 아이টে을 개발하여 지속 가능한 업종으로의 전환 유도과 장애인 근로자 수를 확충 운영 ○ 확충인력 : 14명 (근로작업장 2개소×3명=6명, 보호작업장 2개소×4명=8명)				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	1개소		장애인복지과 장애인지원팀		-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
중증장애인을 위한 장애인 직업재활 시설 근로자 확충	주요 내용	2,345	2,375	2,167	2,167	2,169
		작업장 현황 및 문제점 검토	장애인 근로인 수 확충 파악	장애인 근로인 수 확충	장애인 근로인 수 확충	장애인 근로인 수 확충 4명
	성과 지표	현황검토	근로인 수 확충 3명	근로인 수 확충 3명	근로인 수 확충 4명	확대여부

○ 향후 고려사항

- 성남시 내 장애인 직업재활시설이 설치되어 있는 현황과 문제점 및 이용자들의 욕구를 중심으로 장애인 직업재활시설에 근로인 수를 확충하고자 함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
중증장애인을 위한 장애인 직업재활시설 장애인 근로인수 확충	모니터링단 구성	연1회	2014년 하반기
	모니터링단 운영	연2회	2015~2018년 상·하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인지원팀	팀 장	김순신(사회복지6급)	연락처	031)729-2861
		담 당	엄득섭(행정7급)		031)729-2862
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843

## 7-12 노인·장애인 취약계층 이동권 확대

## ○ 추진 배경

- 성남시의 지형적 특성인 구릉형태의 거주환경이나 경사로가 심한 도로환경은 사회적 은둔노인, 사회서비스망의 접근을 저해하는 요소로 작용함. 실태조사에서도 복지시설을 이용할 때 불편한 점이 무엇인지에 대해 대중교통 이용 접근불편이 19.9%로 나타남. 또한 노인복지시설을 이용할 때 어려운 점이 무엇인지에 대해 이용방법을 잘 모름이 24.8%, 거동불편 21.5%, 비용부담 12.2%의 순으로 나타남
- 현재 시행되고 있는 장애인 이동서비스를 65세 이상 노인에게 확대 적용, 또는 보행이 자유롭지 못하거나 이동이 편치 않은 노인에게 교통수당을 제공하는 등의 교통약자의 이동권 보장 확대가 필요함
- 장애인 이동서비스 대상을 노인·장애인으로 확대, 장애인 이동차량 및 노인복지 차량 추가 배치

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
이동차량 추가 배치를 통한 교통 취약계층의 이동권 확대	- 노인·장애인 이동서비스 차량지원 확대 여부 - 차량지원 이용자 수 - 차량지원 이용자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	취약계층 이동권 확대				
	계	공공		민간	
투입인력	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	2,100	-	-	2,100	
사업대상	○ 성남시 65세 이상 노인				
사업내용	○ 노인·장애인 이동서비스 차량지원 확대 - 평가지표 : 수요조사, 이용자 수, 이용자 만족도, 노인복지시설 이용률 분석 - 평가방법 및 도구 : 분기별실적보고 연중성과보고서 - 평가시기 : 매년(연말)				
사업시기	○ 2016~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	성남시내버스(주) 택시사업부		-	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인·장애인 취약계층 이동권 확대	주요 내용	-	-	700	700	700
		-	수요조사, 의견수렴	운영보고 (차량구입 등)	운영보고	운영보고
	성과 지표	이동권 확대 적정방안논의	수요조사, 의견수렴 및 계획수립	시범운영	시행	지속

○ 향후 고려사항

- 이동서비스 이용료 추가 논의로 적정한 금액 산정 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노인·장애인 취약계층 이동권 확대	모니터링	연1회	매년말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	대중교통과 택시행정팀	팀 장	최홍석(행정6급)	연락처	031)729-3721
		담 당	백경자(행정7급)		031)729-3722
책임기관	성남시내버스(주) 택시사업부	담 당	-	연락처	-
실무분과	노인분과 장애인분과	분과장	신윤이 박상민	연락처	031)729-4843

## 7-13 취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리

## ○ 추진 배경

- 노인 인구 증가에 따라 신체적·심리적 허약 상태의 노인 발생이 갈수록 사회문제가 되고 있음
- 노인의 허약은 장애 발생 가능성과 일상생활 기능 쇠퇴로 인한 사회와의 단절로 이어져 노인 우울과 자살 가능성이 증가함
- 노인의 신체적, 정서적, 사회적 기능회복 및 증진을 통해 건강한 노후생활 유지

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리	계획대비 참여인원 수 사업참여자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	취약계층 신체·정서적 지지관리				
투입인력	계		공공		민간
	1		1		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 성남시 취약계층 노인				
사업내용	○ 허약노인 운동교실 ○ 경로당 방문건강교실 ○ 문화체험 ○ 후원물품지원 ○ 나들이 등				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		중원구보건소 방문보건팀		성남시노인보건센터

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리	주요 내용	-	-	-	-	-
	성과 지표	지역자원 연계를 통한 취약노인 운동교실 운영	지역자원 연계를 통한 취약노인 운동교실 운영	지역자원 연계를 통한 취약노인 운동교실 운영	지역자원 연계를 통한 취약노인 운동교실 운영	지역자원 연계를 통한 취약노인 운동교실 운영
		참여인원 520명 연계건수 2,600건 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 540명 연계건수 2,700건 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 560명 연계건수 2,800건 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 580명 연계건수 2,900건 만족도조사 평균 80점이상	참여인원 600명 연계건수 3,000건 만족도조사 평균 80점이상

○ 향후 고려사항

- 효율적 운영을 위하여 수행인력의 지속적인 전문교육 실시로 프로그램 내용 질적 향상·유지
- 통합적이고 지속적인 지역사회 자원 연계를 위한 정기적 간담회 요구됨
- 취약 계층 뿐만 아니라 증가하고 있는 일반 독거노인의 관리도 요구됨

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
취약계층 노인의 신체·정서적 지지관리	모니터링단 구성 (보건의료분과 위원)	연1회	매년 상반기
	모니터링단 운영 (모니터링 실시)	연1회	매년 하반기
	만족도 조사	연1회	매년 하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	중원구보건소 보건행정과 방문보건팀	팀 장	김혜진(간호6급)	연락처	031)729-3691
		담 당	김량교(간호6급)		031)729-3692
협력기관	성남시방문보건센터	담 당	-	연락처	-
실무분과	보건의료분과	분과장	김병운	연락처	031)729-4843

## 7-14 중증 장애인을 위한 주간보호시설 확대

## ○ 추진 배경

- 일상생활 및 사회생활을 영위하는데 있어 지원이 필요한 장애인들에게 낮시간 동안 재활 프로그램 및 교육 등의 기회를 제공하고, 장애인 가족구성원이 안심하고 사회·경제활동에 전념하는데 도움이 되도록 주간보호시설의 확대 지원이 필요함
- 현재 성남시에는 장애인 주간보호시설 5곳에서 155명의 중증 장애인에 대한 돌봄 서비스를 제공하고 있음. 성남 지역의 특수학교 및 특수학급을 졸업하는 학생이 매년 발생하고 있어 주간보호시설에 대한 욕구는 매우 높으나 이용할 수 있는 시설이 부족한 상태임

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
- 장애인 주간보호시설 입소 대기 민원 해결 - 중증 장애인에게 재활서비스 제공	- 주간보호시설 이용자 증가 - 중증 장애인 부모 만족도 증가

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	중증 장애인을 위한 주간보호시설 확대 운영				
투입인력	계		공공		민간
	6		1		5
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 중증 등록 장애인				
사업내용	○ 중증 장애인에게 낮시간 동안 서비스 제공 - 재활치료, 교육지원, 여행, 견학 및 취미생활 지원 ○ 주간보호시설 확대 검토 및 추진 결정				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	6개소		장애인복지과 장애인지원팀		한마음 주간보호시설 한우리 주간보호시설 사랑의 학교 주간보호시설 말아톤 주간보호시설 우리 주간보호시설



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
중증 장애인을 위한 주간 보호시설 확대	주요 내용	1,308	1,486	향후반영	향후반영	향후반영
		주간보호시설 운영 5개소	주간보호시설 운영 6개소	지속운영	지속운영	지속운영
	성과 지표	이용자 증가, 만족도 증가	시설 신규설치, 이용자 모집, 만족도 측정	만족도 증가	만족도 증가	만족도 증가

○ 향후 고려사항

- 효율적 운영을 위한 수행인력의 지속적인 전문교육 실시로 프로그램 내용의 질적 향상·유지
- 통합적이고 지속적인 지역사회 자원 연계를 위한 정기적 간담회 필요
- 주간보호시설 입소 대기 현황 수시 파악

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
주간보호시설 확대	대기자 조사	연2회	매년 상·하반기
	시설 설치방침 결정	1회	2015년 상반기
	만족도 조사	연2회	매년 상·하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인지원팀	팀 장	김순신(사회복지6급)	연락처	031)729-2861
		담 당	안성아(사회복지7급)		031)729-2863
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 8

사회적 일자리 활성화



## 핵심과제 8 : 사회적 일자리 활성화

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 2014년 성남시 지역사회복지 욕구 및 자원조사 결과에 따르면 가구주의 경제활동을 살펴본 결과, 응답자 198명 중 임시일용근로자가 43.9%로 가장 많았고, 경제활동 기간은 지난 1년간 평균 10.6개월인 것으로 나타남
- 성남시는 3차 산업인 서비스업이 발달한 전형적인 대도시적 산업특성을 보이며, 개인자영업자가 운영하는 업종이 주를 이루어 고용효과가 크지 않다고 할 수 있음. 아울러 9명 이하의 사업체가 90% 이상을 점하고 있어 사업체의 영세성을 알 수 있으며, 역시 고용에 어려움이 있다는 것을 알 수 있음
- 일은 하지만 여전히 가난에서 벗어나지 못하는 working poor가 전국적으로 400만명 정도인데, 이들이 빈곤층에서 벗어나는 것은 안정적인 일자리를 갖는 것이며, 고용과 일자리는 삶의 질과 행복에 직결되는 문제라고 할 수 있음
- 노인의 취업 관련 욕구가 나날이 증가함에 따라, 수정구와 중원구의 노인들은 생계를 위해, 그리고 분당구 노인들은 개인의 여가시간을 활용하여 사회공헌과 소일거리로 급여를 받을 수 있는 정도의 취업을 희망하였음. 이렇게 취업에 대한 근본적인 목적이 다르기 때문에 지역별로 상황에 맞는 서비스 제공이 마련되어야 함
- 노인일자리 사업의 하나로 생산품(두부나 참기름 등)을 만들어도 일반기업체와 경쟁을 해야 하는 어려움이 있고 판로가 없어 어려움이 많은데, 장애인 생산품 우선구매 제도와 같이 노인분야에서도 조례를 통해 판매처가 필요하며, 노인일자리사업의 활성화와 다양한 판로확보를 위해 조례 제정이 필요함
- 기본적으로 전문적인 장애인일자리제공센터가 설립되어야 하며, 고용의 확대를 위해 민간기업의 다양한 직무에 맞는 기술을 교육받을 수 있는 훈련원 설립이 필요함. 또한 장애인 개인별 맞춤형 일자리 선정이 고려되어야 하며 장애인 고용의 실질적인 효과를 위해서는 통합된 센터 설립 및 각 관련 부처의 밀접한 연계가 필요함
- 저소득층 일자리 문제 해결을 위해 정부나 성남시가 해야 할 일로 일자리 정보 제공과 취업알선 그리고, 일자리 창출이나 일을 할 수 있도록 제도권 안에서 보장해주는 것임. 서비스 연계와 정보 공유, 일자리 창출의 보장 등을 통해 취약계층의 특성에 맞는 서비스 지원과 접근성을 높여 효과적 취업지원이 될 수 있는 조례제정이 필요함

## 현황 및 대응방안

## 수요분석

- ‘지역주민 복지욕구 및 자원조사’ 결과(2014), 각 대상에서 필요한 서비스가 무엇인지 묻는 질문의 결과를 살펴보면, 일자리 및 고용에 대한 욕구가 얼마나 높은지 알 수 있음. 여성의 경우, 건강의료서비스(38.8%) 다음으로 직업훈련 및 일자리 알선(20.0%)인 것으로 나타나 여성들이 일자리를 찾는데 높은 기대가 있음을 알 수 있음
- 노인의 경우, 방문간호서비스(14.2%), 가사지원서비스(13.4%), 고용지원서비스(12.2%)의 순으로 나타남
- 장애인의 경우, 지역사회에서 겪는 어려운 점으로 경제적 어려움(4.35%), 취업 및 경제활동의 어려움(4.06%)의 순으로 나타났으며, 장애인 복지향상을 위해 가장 필요한 서비스가 무엇인지에 대해, 고용지원(11.5%)이 가장 높은 비중을 차지했음
- 일자리 및 고용에 대한 욕구 및 이슈는 대상을 불문하고 나타나는 현황임과 동시에 양질의 일자리 환경을 만들어가는 노력도 함께 되어야 할 것임

〈표 4-8〉 사회적 일자리 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘분야별 복지서비스 향상을 위한 문항’ 분석을 통해 장애인, 노인, 여성은 고용 및 일자리에 대한 욕구가 1~3순위로 높았음. 이에 사회적 일자리 활성화가 필요함.</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 및 정보제공</li> <li>• 다문화 일자리 관련</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경력단절 여성의 욕구와 재취업 문제에 대해 여성을 위한 국가 차원의 과제로 경력단절 여성 취업에 따른 인센티브제 도입</li> <li>• 노인일자리 사업의 생산품 판매 활성화를 위한 판로개척 지원이 필요하며, 이를 위한 조례 제정 필요</li> <li>• 공공 일자리의 부족이 심각하며 이를 위해 공공 일자리 확대 및 시간제 일자리 확대가 필요하고, 장애인고용을 위한 민간기업의 지원과 민간기업과의 적극적인 연계를 통해 장애인 고용 촉진</li> <li>• 입국 중기 정도의 결혼 이민자를 대상으로 초기 입국자에 대한 사례관리 과정 양성</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

## 공급분석

- 현재 성남시에서는 다양한 일자리 창출의 일환으로 청·장년층 을 위한 프리마켓 운영, 기업 맞춤형 전문 인력 양성, 성남시 직업능력 개발센터를 운영하고 있음
- 또한 사회경제적 기업을 통한 일자리 복지 구현을 위하여 협동조합 활성화 및 지원, 사회적 기업 육성을 지원하고 있음
- 공공근로, 대학생 행정체험, 취업박람회, 구인 및 구직의 날, 기업의 공간기부 합의 등 다양한 일자리 마련 및 지원을 위해 16개 사업 9,804백만원을 지원하고 있음
- 2014년 노인일자리 사업은 공공분야와 민간분야를 합하여 2,587명에게 58억 7천만원 예산규모의 일자리를 제공하고, 신규사업으로 노인 소일거리사업을 추진하여 3,000명에게 34억 4천 1백만원의 예산을 투입하는 등 총 93억원의 예산을 투입하여 사업을 시행하고 있으나 실제 노인일자리 사업에 참여하는 수는 전체 노인인구 9만 6,470명 가운데 6%도 채 안 되는 5,587명의 노인들만 참여하고 있는 실정이어서 일자리 욕구를 충족시키는 데에는 한계가 있음
- 성남시는 노인복지관, 시니어클럽, 대한노인회, 실버인력뱅크 등 노인일자리 활성화를 위한 복지인프라가 잘 구성되어 있으며, 노인일자리 전담 기관인 시니어클럽은 경기도 내 유일하게 2개소가 있는 지자체로 성남시의 노인일자리에 대한 높은 관심과 의지를 보여주고 있음

수요·공급  
격차 분석  
및 대응방안

- 성남시민의 생활여건에 대한 조사 결과에서 보듯이 성남시민의 삶의 질 향상을 위해서는 안정적인 일자리 확보와 지속이 무엇보다 중요함
- 아울러 다양한 계층의 욕구 조사 결과 취업훈련 및 일자리에 대한 욕구가 상당히 높게 나타난 만큼 취업훈련을 강화하고 다양한 일자리를 만들어내고 확산하는 것이 필요함
- 연차별 노인일자리 사업 수와 증가율을 높이고, 정례화를 통해 계획적인 운영과 민·관의 협력으로 노인의 근로욕구 충족 및 참여기회를 확대할 필요가 있음
- 지역의 저소득층 취업을 위한 맞춤형 사례관리로, 다양한 자활의 유형들을 개발하고, 지역자원을 활용한 네트워크 구축을 지원하며, 취업알선, 상담, 면접동행 등과 같은 밀착 지원과 복지·고용·교육 등의 통합연계 서비스를 제공할 필요가 있음
- 공공기관에서 출선수범하여 노인생산품을 우선구매하기 위한 조례 제정이 필요함
- 브랜드 단일화를 통해 자활기업 및 사업단을 활성화시키고, 노인일자리 등에서 생산된 제품에 대한 인지도를 높이며, 마케팅 및 판로확보를 통한 유통구조 개선이 필요함

핵심과제 추진전략

핵심과제 8 : 사회적 일자리 활성화

- 성과목표 : 고용의 질 개선, 사회·경제적 기반 조성 및 활성화
- 성과지표 : 일자리 지원센터 참여자 수, 일자리 사업 확대 비율, 사회적 일자리 고용률, 공동브랜드 개발여부

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	노인일자리 창출 및 고용확대사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규사업 수 및 사업목표량 달성도</li> <li>• 연간 노인일자리사업량 증가율</li> </ul>
2	노인일자리 활성화 4개년 복지계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리 참여 인원 수</li> <li>• 노인일자리 지속 참여 인원 수</li> <li>• 노인일자리 매출액</li> <li>• 신규 노인일자리 참여자 수</li> <li>• 연간 운영비, 홍보비 사용액</li> <li>• 청·장년 및 장애인 일자리 참여자 수</li> </ul>
3	저소득층 일자리 지원센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여인원/계획인원×100%</li> </ul>
4	자활사업단 육성지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자활사업지원 조례 제정 여부</li> <li>• 자활상품구매 지원 위·수탁 협약 건수</li> <li>• 자활사업 우선 위·수탁 협약 건수</li> <li>• 자활사업장 무상임대 확대 건수</li> </ul>



## 핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인일자리 창출 및 고용확대사업	예산	9,310	10,280	10,859	11,539	12,137
	성과 목표	노인일자리 사업 계획 수립	노인일자리 사업 추진을 위한 예산 확보	노인일자리 사업 확대 추진을 통한 노인일자리 확대	노인일자리 사업 확대 추진을 통한 노인일자리 확대	노인일자리 사업 확대 추진을 통한 노인일자리 확대
노인일자리 활성화 4개년 복지계획	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	계획수립	생산품 판매수입 증가	생산품 판매수입 증가, 지역 내 복지기관 일자리 증가	전체 생산장 이전 완료, 기관 운영 실적 참고, 생산품판매 수입 증가	공장 설립, 납품처 협약
저소득층 일자리 지원센터 운영	예산	30	60	60	60	60
	성과 목표	저소득층의 일자리 지원을 통한 취업 강화	저소득층의 일자리 지원을 통한 취업 강화	저소득층의 일자리 지원을 통한 취업 강화	저소득층의 일자리 지원을 통한 취업 강화	저소득층의 일자리 지원을 통한 취업 강화
자활사업단 육성지원	예산	-	-	-	-	-
	성과 목표	자활 사업단 육성지원 제도 마련	자활사업단 사업 지원을 위한 협약 확대 추진	자활사업단 사업 지원을 위한 협약 확대 추진	자활사업단 사업 지원을 위한 협약 확대 추진	자활사업단 사업 지원을 위한 협약 확대 추진

## 세부사업 계획

## 8-1 노인일자리창출 및 고용확대사업(사회공헌형일자리 연중운영)

## ○ 추진 배경

- 2014년 노인일자리 사업은 공공분야와 민간분야를 합하여 2,587명의 노인들에게 58억 7천만원 예산규모의 일자리를 제공하고, 신규사업으로 노인 소일거리사업을 추진하여 3,000명에게 34억 4천 1백만원의 예산을 투입하는 등 총 93억원 예산규모의 사업을 시행 중이나, 실제 노인 일자리사업에 참여하는 수는 전체 노인 인구 9만6,470명 가운데 6%도 채 안 되는 5,587명의 노인들만 참여하고 있는 실정이어서 일자리 욕구를 충족시키는 데에는 한계가 있음
- 각 수행기관별 노인일자리 사업 수요량 조사가 진행되고 있으나 실제로 반영되는 경우가 적어 신규사업 추진에 어려움이 있음
- 하반기 추경을 통해 사업량이 증가할 경우 참여자 모집이나 목표량 달성에 어려움이 있으며 추경을 통해 증가된 사업량이 다음해에 반영되지 못하는 경우도 있음
- 연차별 노인일자리 사업 수와 증가율을 높이고, 정례화를 통해 계획적인 운영과 민·관의 협력으로 노인의 근로욕구 충족 및 참여기회를 확대할 필요가 있음

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
계획적인 증가를 통해 수행기관의 사업목표량 달성도 향상, 근로를 희망하는 노인의 욕구충족 및 일자리 제공	- 신규사업 수 및 사업목표량 달성도 - 연간 노인일자리사업량 증가율

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노인일자리 창출 및 고용확대사업				
	계	공공		민간	
투입인력	7	1		6	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	54,125	-	-	54,125	-
사업대상	○ 성남시 노인				
사업내용	○ 노인일자리 창출 및 고용확대				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	7개소	노인복지과 노인복지팀		성남시노인일자리 수행기관 6개소	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인 일자리 창출 및 고용확대 사업	주요 내용	9,310	10,280	10,859	11,539	12,137
		인력 : 성남시청 노인일자리 담당 공무원 및 각 수행기관 담당자	인력 : 성남시청 노인일자리 담당 공무원 및 각 수행기관 담당자, 시의회	확대운영	확대운영	확대운영
	성과 지표	연간 성남시 노인인구 증가율 및 노인일자리 수요량 결정	예산확보, 추경을 통한 사업량 증가	사업량 증가	사업량 증가	사업량 증가

○ 향후 고려사항

- 향후 장애인, 여성 등 취약계층의 고용지원 및 일자리 창출을 연계하여 추진 논의

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노인일자리 창출 및 고용확대사업	신규사업 수 및 사업목표량 달성도	연1회	매년 연말
	사업량 증가율	연1회	매년 연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀	팀 장	최재옥(사회복지6급)	연락처	031)729-2871
		담 당	홍종희(사회복지7급)		031)729-2872
협력기관	성남시노인일자리 수행기관 6개소	담 당	-	연락처	-
실무분과	노인분과	분과장	신윤이	연락처	031)729-4843

## 8-2 노인일자리 활성화 4개년 복지계획

## ○ 추진 배경

- 성남시는 노인복지관, 시니어클럽, 대한노인회, 실버인력뱅크 등 노인일자리 활성화를 위한 복지인프라가 잘 구성되어 있으며, 노인일자리 전담 기관인 시니어클럽은 경기도내 유일하게 2개소가 있는 지자체로 성남시의 노인일자리에 대한 높은 관심과 의지를 보여주고 있음
- 현재 두부, 두부과자, 빵, 떡, 참기름, 국수, 빵과자, 비누, 판촉물 등 많은 제품들이 더 좋은 품질, 더 저렴한 가격에 판매되고 있으나 판매가 생각처럼 쉽게 이루어지지 않아 노인일자리 사업이 매우 어려워지고 있음
- 이러한 어려움을 극복하기 위해 공공기관에서 출선수범하여 노인생산품을 우선구매하기 위한 조례 제정이 필요함. 이를 통해 노인일자리 사업 생산품의 고정적인 판매가 이루어짐으로써 안정적인 운영과 자립할 수 있는 발판을 만들어야 함
- 또한, 적극적인 마케팅과 홍보비용 절감을 위해서는 생산품 브랜드의 단일화가 필요함. 각각의 기관이 여러 브랜드를 판매하고 있고, 소비자는 여러 브랜드를 생각 없이 구입하기에 노인일자리 생산품에 대한 인지도가 떨어짐. 브랜드의 통합을 통해 노인일자리에 대한 소비자의 인식을 높여, 노인일자리 생산품을 쉽게 접하여 구매할 수 있는 창구가 필요함. 따라서 소비자의 접근이 쉽도록 슈퍼마켓과 같은 판매처를 운영하고, 판매처 내 일자리를 노인일자리 뿐만이 아니라 중장년층 및 장애인 층으로 확대하여 다양한 형태의 일자리 확보가 필요함
- 이러한 노인일자리 사업을 활성화시키기 위해서는 노인일자리 전담 기관인 시니어클럽의 역할이 매우 중요함. 참여자를 교육 시키고, 신규 일자리 사업을 수행하는데 있어 필요한 운영비 및 시설의 보강이 절실히 요구됨. 현재 2억 1천만원의 연간 운영비는 경기도 시니어클럽 평균 운영비보다 부족한 예산임. 운영비의 부족은 담당 직원들의 호봉상승으로 인한 급여인상과 경력직 직원 채용의 어려움 등으로 이어지고 있음. 보조금을 매년 확대하여 노인일자리 사업을 안정적으로 운영하고 경기도 내에서 중추적인 역할을 할 수 있도록 지원할 필요가 있음
- 또한 각 시니어클럽 사무실은 경로당 2층 또는 대한노인회 사무실 옆 공간을 무상임대 형태로 사용하고 있으나, 사무실이 매우 협소하고 교육 및 회의, 상담할 수 있는 공간이 부족하여 노인일자리 참여자에 대한 관리가 어려운 실정임. 또한 사업장이 사무실에서 벗어나 차량으로 이동하여야 하는 장소에 위치해 있어 관리 또한 어려움을 겪고 있음. 시유지를 이용한 시니어클럽의 설립이 이루어진다면 참여자의 체계적인 교육 및 관리, 사업 운영 등으로 성남시의 노인일자리 사업이 더 많이 확산되고 성남시 이미지 상승에 큰 역할을 담당할 것으로 사료됨
- 또한 각 시니어클럽에서 운영 중인 노인일자리 사업 중 두부제조판매사업단 생산시스템의 규모가 작고, 설비 기계를 또한 오래되어 대량 생산이 어려우며, 생산 효율성이 떨어짐. 대량 생산을 통한 대형 마트 입점 및 식자재 업체 납품을 위해서 사업단 간의 통합이 필요함. 통합으로 인한 생산시스템의 규모화가 가능하고, 원가 절감으로 현재보다 높은 수익을 창출할 수 있으며, 중장년 및 장애인층의 일자리 채용 효과도 기대할 수 있음

○ 구 분 : 보편사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
공동브랜드 개발 및 상품 생산을 통한 안정적이며, 경쟁력 있는 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인일자리 참여 인원 수</li> <li>- 노인일자리 지속 참여 인원 수</li> <li>- 노인일자리 매출액</li> <li>- 신규 노인일자리 참여자 수</li> <li>- 연간 운영비, 홍보비 사용액</li> <li>- 청·장년 및 장애인 일자리 참여자 수</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	노인 일자리 활성화 4개년 복지계획				
투입인력	계	공공		민간	
	7	1		6	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	○ 성남시 노인				
사업내용	○ 노인생산물 판매 조례제정, 생산물 브랜드의 단일화, 생산물 판매처 운영, 시니어클럽 예산 확대 편성, 시니어클럽 시설 지원, 두부사업단 통합				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	7개소	노인복지과 노인복지팀		성남시노인일자리 수행기관 6개소	

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
노인 일자리 활성화 4개년 복지계획	주요 내용	-	-	-	-	-
	성과 지표	계획수립 및 조정	공동브랜드화 (홍보 및 마케팅 포함), 공동마트 오픈 기획	공동마트 오픈, 시니어클럽기관 운영 보조금 확대	시니어클럽 각 기관 시설 지원, 두부사업 단일화 기획	공동브랜드 두부 사업 단일화
	성과 지표	계획수립	생산품 판매수입 증가	생산품 판매수입 증가, 지역 내 복지기관 일자리 증가	전체 생산장 이전완료, 기관운영 실적 참고, 생산품 판매수입 증가	공장 설립, 납품처 협약

○ 향후 고려사항

- 노인일자리 생산품을 우선으로 판매하는 마트를 시범적으로 운영하고, 추후 추가적으로 성남시 내 장애인 및 복지 관련 기관의 생산품을 집중하여 판매할 수 있는 매장으로 확대 하여 소비자에게 여러 품종과 서비스를 제공할 수 있도록 하며, 나아가 전국에서 생산 되는 복지 생산품 판매로 추가 확대 하여 진행 예정
- 생산품 판매처 내 추가적으로 구획을 만들어 미용관련시설, 커피숍 등 여가 시설, 어린이 놀이 시설 등을 만들어 부가적인 수입 창출 및 일정 공간을 외부 업체에게 임대하여 임대 수익 창출
- 직원들의 호봉상승에 따른 운영보조금의 탄력적 인상 필요
- 매년 경기도 내 시니어클럽 평균 운영보조금에 상응하는 보조금 인상 필요
- 타 지역 우수사례(ex. 시유지 생산장 통합 운영 시니어클럽)를 통한 체계적인 분석 필요
- 각 기관(성남시니어클럽, 분당시니어클럽)의 긴밀한 협조 및 원활한 소통 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
노인일자리 활성화 4개년 복지계획	노인생산품 구매 실적	연1회	매년 연말
	목표 대비 성과평가, 시니어클럽 노인일자리사업 참여자 노인의 수	연1회	매년 연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	노인복지과 노인복지팀	팀 장	최재옥(사회복지6급)	연락처	031)729-2871
		담 당	홍종희(사회복지7급)		031)729-2872
협력기관	성남시노인일자리 수행기관 6개소	담 당	-	연락처	-
실무분과	노인분과	분과장	신윤이	연락처	031)729-4843

## 8-3 저소득층 일자리 지원센터 운영

## ○ 추진 배경

- 지역의 저소득층 취업을 위한 맞춤형 사례관리로 다양한 자활의 유형들을 개발하고, 지역자원을 활용한 네트워크 구축을 지원하며, 취업알선, 상담, 면접동행 등과 같은 밀착 지원과 복지·고용·교육 등의 통합 연계 서비스를 제공할 필요가 있음

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
저소득 취약계층의 취업 및 자활지원	참여인원/계획인원×100%

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	저소득층 일자리 지원센터 운영				
투입인력	계	공공		민간	
	1	1		-	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	240	-	-	240	-
사업대상	○ 저소득 주민(최저생계비 150%이하)				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 내 복지사각지대 대상자 발굴</li> <li>○ 찾아가는 일자리 상담, 일자리 한마당 등 지역 홍보를 통해 취업사각지대 대상자 발굴</li> <li>○ 맞춤형 일자리 지원 : 상담, 취업처 발굴, 취업클리닉, 취업교육연계, 취업알선, 사후관리 등</li> <li>○ 네트워크 구축 : 일자리·복지 유관기관 네트워크 구축 및 연계(복지서비스, 대상자 연계)</li> <li>○ 급여행태 : 시비 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인건비 : 인건비가 총 사업비의 70% 이상이 되도록 집행</li> <li>- 사업비 : 홍보비, 취업지원서비스</li> </ul> </li> </ul>				
사업시기	○ 수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	사회복지과 주민생활지원팀		-	



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
저소득층 일자리 지원센터 운영	주요 내용	30	60	60	60	60
		일자리지원센터 (1개소 운영), 일자리 창출사업 실시, 저소득층 교육훈련 사업 실시, 저소득층 고용서비스 강화, 고용복지 네트워크 구축, 계획인원 500명	일자리지원센터 1개소 확충, 계획인원 1,000명	저소득층 일자리사업 (2개소), 계획인원 1,200명	저소득층 일자리사업 (2개소), 계획인원 1,400명	저소득층 일자리사업 (2개소), 계획인원 1,600명
	성과 지표	사업실적 (참여인원/계획인 원), 취업실적 (취업자수/참여인원)	사업실적 (참여인원/계획인 원), 취업실적(취업 자수/참여인원)	사업실적 (참여인원/계획 인원), 취업실적 (취업자수/참여인원)	사업실적 (참여인원/계획 인원), 취업실적 (취업자수/참여인원)	사업실적 (참여인원/계획 인원), 취업실적 (취업자수/참여인원)

○ 향후 고려사항

- 경기도 복지정책의 변화로 일자리 지원센터 예산 지원 중단 시, 성남시 자체예산으로 일자리지원센터 운영 추진
- 지역자활센터(성남만남지역자활센터, 성남지역자활센터)에 설치·운영

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
저소득층 일자리 지원센터 운영	분기별 추진실적 제출	4회	3, 6, 9, 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 주거복지팀	팀 장	이영운(행정6급)	연락처	031)729-8931
		담 당	김도균(사회복지8급)		031)729-8934
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

## 8-4 자활사업단 육성 지원

## ○ 추진 배경

- 기초생활보장수급자 등 저소득층에게 자활을 위한 근로의 기회를 제공하여 자활기반을 조성
- 저소득층의 자활촉진을 위한 창업 등의 능력 배양
- 자활기업 및 사업단에서 생산된 제품에 대한 낮은 인지도, 마케팅 및 판로확보 미흡 등으로 자활생산품의 유통 및 판매의 어려움을 해소하고자 함
- 자활사업지원 조례를 제정하여 자활기업 및 사업단에 대한 실질적인 지원 기반을 마련하고자 함
- 자활기업은 지역에 근거하여 저소득층 일자리 창출 등 지역경제 활성화에 이바지하고 있는 바, 지자체 차원의 지원이 필요함
- 성남시 소재 지역자활센터 내 자활사업단 및 자활기업에게 상품 우선구매, 장소제공, 공동홍보, 시설·장비 구입비 지원, 운영자금 대출 등을 연간 계획에 의해 추진하고 안정적인 지원을 통하여 사회적경제로 전환할 수 있도록 지원함과 동시에 기존 자활사업의 경쟁력 강화를 위한 전반적인 육성 지원체계를 확대·강화하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
자활기업 및 사업단의 사업 활성화를 위한 제도적 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자활사업지원 조례 제정 여부</li> <li>- 자활상품구매 지원 위·수탁 협약 건수</li> <li>- 자활사업 우선 위·수탁 협약 건수</li> <li>- 자활사업장 무상임대 확대 건수</li> </ul>

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	자활사업단 육성 지원				
	계	국비	도비	시비	민간
투입인력	1		1		-
투입예산	-	-	-	-	-
사업대상	○ 자활사업단 17개 240명(2개소)				
사업내용	○ 조례제정, 우선위탁, 사업장 무상임대				

사업시기	○ 수시		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	3개소	사회복지과 주거복지팀	성남만남지역자활센터, 성남지역자활센터

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
자활 사업단 육성지원	주요 내용	-	-	-	-	-
		자활사업지원 조례 제정	육성지원	육성지원	육성지원	육성지원
	성과 지표	자활 사업단 육성지원 제도 마련	사업단 수 / 우선구매 및 위·수탁 협약 건수	사업단 수 / 우선구매 및 위·수탁 협약 건수	사업단 수 / 우선구매 및 위·수탁 협약 건수	사업단 수 / 우선구매 및 위·수탁 협약 건수

○ 향후 고려사항

- 시·구·동 및 산하기관·단체 소모품 구매 권장

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
자활사업단 육성지원	시·구·동 추진실적 평가	2회	6월, 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 주거복지팀	팀 장	이영윤(행정6급)	연락처	031)729-8931
		담 당	김도균(사회복지8급)		031)729-8934
협력기관	성남만남지역자활센터 성남지역자활센터	담 당	박정선 이준경	연락처	031)748-3500 031)741-0210
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 9

일시적 위기가정에 대한  
사회안전망 강화



## 핵심과제 9: 일시적 위기가정에 대한 사회안전망 강화

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 현 위기지원 체제를 유지하면서 관내에 긴급보호시설을 지정하여 야간·휴일 위기 발생 시 여성긴급전화 1366 상담원과 상담 후, 필요 시 관내 긴급피난 시설로 신속하게 1차 연계함으로써 폭력피해 여성의 육체적, 정신적 보호 및 신속한 지원 도모
- 생계 및 자립준비가 어려운 가출 청소년들에게 안전한 공간에서 생활하고 자립을 준비할 수 있도록 지원하여, 발생할 수 있는 사회적 비용을 감소시킬 필요가 있음
- 성남시는 위기상황으로 곤란을 겪는 가구에 대해 긴급하고 조속한 조치 및 지원을 통해 위기상황을 해소할 수 있도록 돕고, 다각적인 민·관의 자원연계 구축 및 활용을 통해 사회안전망을 구축할 필요가 있음

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- ‘지역주민 복지욕구 및 자원조사’ 결과(2014)에 의하면, 아동복지시설의 경우 인지도와 이용경험은 높게 나타났지만, 이용의향의 욕구는 낮은 것으로 나타남. 이러한 결과가 아동복지시설의 서비스 질 저하에서 기인한다고 판단했을 때, 아동복지시설 운영 활성화를 위한 방안 모색이 필요함
- 여성의 경우, 안전, 치안의 문제해결 욕구가 높아 이에 대한 검토가 필요한 것으로 드러남
- ‘2013년 성남시청소년 실태조사<sup>12)</sup>’ 결과에 의하면 조사 대상자의 33%가 가출을 생각한 경험이 있다고 응답하였고, 조사 대상자 중 10.8%의 청소년이 실제로 가출을 시도했다고 응답함. 이들 청소년 중 68%는 해체가정, 갈등 가정 등 가정적 요인으로 가출을 시도함

12) 성남시청소년육성재단·한국청소년정책연구원(2013). 2013년 성남시 청소년 실태조사 연구(통계분석표)

〈표 4-9〉 사회적 안전망 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활의 어려움 정도를 묻는 문항에서 저소득·과지출(20.8%), 부채청산(13.6%), 실직의 어려움(15.3%) 어려움 등이 전체 응답의 49.8%로 일시적 어려움으로 인한 위기상황에 대한 적극적인 대처방안 모색 필요</li> </ul>
주민대표 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황에 처한 주민을 위한 지원체계 마련</li> </ul>
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>무한돌봄, 긴급지원 등 긴급 상황에 대처할 수 있는 전달체계들은 갖춰져 있으나 긴급 상황 발생가능성을 예방할 수 있는 방안 필요</li> <li>위기 청소년과 일반 청소년들의 서비스를 구분한 지원</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

공급분석

- 취약계층이나 저소득층에 대한 지원은 어느 정도 체계가 갖춰져 있고 긴급지원 등의 체계 또한 잘 갖춰져 있으나 이러한 제도는 사후 처방적인 측면이 강하여 저소득층이 더 열악해지지 않도록 사전 예방하고 지원하는 방법이 필요함을 현장에서 지속적으로 요구
- 성폭력, 성매매, 가정폭력 관련 업무를 시행하는 시설은 총 7개소(여성복지회관, 쉼터, 다문화가정지원센터, 건강가정지원센터 등)가 있으며, 그 외 여성복지 관련 상담소(여성의 전화, 성폭력 상담소)가 있음
- 야간 및 휴일 위기 발생 시 육체적·정신적 안정이 필요한 폭력피해 여성이, 긴급피난 시설(안양시 광역센터)로 장거리 이동하는 어려움이 수시 발생
- 위기상황으로 곤란을 겪는 가구에 대해 긴급하고 조속한 조치 및 지원을 통해 위기상황을 해소할 수 있도록 돕고, 다각적인 민·관의 자원연계 구축 및 활용을 통해 사회안전망 구축
- 복지시설 이용 시 불편사항으로 정보제공 부족, 접근의 어려움 등이 가장 높게 조사 되었으며, 복지서비스 이용 활성화와 수요자 위주의 서비스 제공을 위해 찾아가는 서비스(아웃리치, 상담사 방문 등)가 확대 되어야 함. 이에 따른 인력지원과 전문가 양성에 대한 지원 대책이 수립되어야 함
- 권역별 지역사회 문제가 빈부격차, 차별, 주거환경 열악, 복지시설부족 순으로 나타나 열악한 생활환경에 대한 지속적이고 안정적인 지원이 필요함

수요-공급  
격차 분석  
및 대응방안



- 위기상황에 대처할 수 있는 긴급지원 시설을 확대하고, 향후 이용자(입소자)가 안정적이고 자립적인 생활을 영위하기 위한 시스템 구축이 필요함
- 쉼터, 아동센터, 단기보호시설 등의 확충으로 위기보호의 기능을 강화하되, 이용자(입소자)가 안정적인 생활을 영위하기 위한 맞춤형 자기역량 강화 프로그램을 다양하게 제공하는 것이 필요함
- 생계 및 자립준비가 어려운 가출 청소년들에게 안전한 공간에서 생활하고 자립을 준비할 수 있도록 주택을 제공하는 것은 이를 방지할 경우 발생할 수 있는 사회적 비용을 감소시킬 수 있음

핵심과제 추진전략

핵심과제 9 : 일시적 위기가정에 대한 사회안전망 강화

- 성과목표 : 위기가정 서비스 지원, 안전의식 및 복지만족도 향상
- 성과지표 : 긴급 및 위기가정 보호 건수, 민관협력 달성률, 사례관리 지원 실적

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	위기여성 긴급 보호시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급 보호시설 보호 건수</li> <li>• 장기쉼터 연계 실적</li> </ul>
2	가출 청소년 자립생활관 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 졸업장 및 자격증 취득률</li> <li>• 취업률</li> <li>• 독립생활 공간 확보율</li> </ul>
3	사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급 지원센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합사례관리 및 서비스연계 목표 달성 비율</li> <li>• 사례관리 운영체계 구축 및 협력기관 네트워크 구축 목표 달성 비율</li> <li>• 긴급복지지원사업, 위기가정무한돌봄사업 지원 목표 달성 비율</li> <li>• 방문형서비스 사업운영 및 동 복지사업 지원 및 관리 목표 달성 비율</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
위기여성 긴급 보호시설 운영	예산	13	13	15	15	15
	성과 목표	-	위기여성 긴급 보호기능 제공	위기여성 긴급 보호기능 제공	위기여성 긴급 보호기능 제공	위기여성 긴급 보호기능 제공
가출 청소년 자립 생활관 운영 지원	예산	-	1,000	300	300	300
	성과 목표	-	주거공간 확보를 통한 노숙화 방지	졸업 및 취업을 통한 자립지원	졸업 및 취업을 통한 자립지원	독립생활 공간 확보
사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급지원센터 운영	예산	1,450	1,470	1,490	1,510	1,510
	성과 목표	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지사각지대 해소를 위한 긴급 지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지사각지대 해소를 위한 긴급 지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지사각지대 해소를 위한 긴급 지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지사각지대 해소를 위한 긴급 지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지사각지대 해소를 위한 긴급 지원 센터 구축 및 운영

세부사업 계획

9-1 위기여성 긴급 보호시설 운영

○ 추진 배경

- 야간 및 휴일 위기 발생 시 육체적·정신적 안정이 필요한 폭력피해 여성이 긴급피난시설(안양시 광역센터)로 장거리 이동하는 어려움이 수시로 발생함. 따라서 관내에 긴급보호시설을 지정하여 야간·휴일 위기 발생 시 여성긴급전화 1366 상담원과 상담 후 필요 시 관내 긴급피난 시설로 신속하게 1차 연계함으로써 폭력 피해 여성의 육체적·정신적 보호 및 신속한 지원 도모

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
야간 및 휴일에 이용 가능한 보호시설 운영을 통한 위기여성의 안전 확보	- 긴급 보호시설 보호 건수

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	위기여성 긴급 보호시설 운영				
	투입인력	계	공공		민간
	6	3		3	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	58	-	-	58	-
사업대상	○ 야간·휴일 발생한 가정폭력·성폭력·성매매 피해 여성				
사업내용	○ 긴급 보호시설 보호, 장기쉼터 연계				
사업시기	○ 연중				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	35개소	굿패밀리복지재단 부설 굿패밀리상담센터		- 여성폭력 피해자 상담소 등 9개소 - 경찰서 3개소 - 파출소 및 지구대 22개소	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
위기여성 긴급 보호시설 운영	주요 내용	13	13	15	15	15
		예산수립 집행 지침 보완	예산수립, 성과파악, 예산 증액 검토	예산수립	예산수립	예산수립
	성과 지표	-	긴급 보호시설 보호 건수	긴급 보호시설 보호 건수	긴급 보호시설 보호 건수	긴급 보호시설 보호 건수

○ 향후 고려사항

- 긴급보호 및 연계 건수 증가 시 야간 상담원 권익증진사항 검토, 보호시설 기능보강

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
위기여성 긴급 보호시설 운영	모니터링 실시(만족도 조사)	연1회	연말

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	이연숙(사회복지7급)		031)729-2924
협력기관	굿패밀리상담센터	담 당	이봉의	연락처	031)733-0675
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

**9-2 가출 청소년 자립생활관 운영 지원**

○ 추진 배경

- ‘2013년 성남시청소년 실태조사<sup>13)</sup>’ 결과에 의하면 조사 대상자의 33%가 가출을 생각한 경험이 있다고 응답하였고, 조사 대상자 중 10.8%의 청소년이 실제로 가출을 시도했다고 응답함. 이들 청소년 중 68%는 해체 가정, 갈등 가정 등 가정적 요인으로 가출을 시도함
- 가정해체와 학대를 경험하고 학교를 중도탈락한 청소년들이 많으며, 이들 중 70%는 가정복귀를 원치 않아 위기상황에 중복 노출되어 있음. 따라서 사회적 기술이 부족한 이들 청소년에 대한 치유와 자립지원에 대한 서비스를 강화해야 하며, 전문적·장기적 관점의 지원시스템 구축이 절실함
- 돌아갈 가정이 없어 일자리를 구해 생활을 이어가야하는 청소년들은 대부분 저임금을 받기 때문에 임대료 및 생활비를 지출하고 나면 저축할 여력이 없어 자립이 요원함
- 혼자 힘으로 생계 및 자립준비가 어려운 가출 청소년들에게 안전한 공간에서 생활하고 자립을 준비할 수 있도록 주택을 제공하는 것은 이를 방지할 경우 발생할 수 있는 사회적 비용을 감소시킬 수 있음

○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
가정복귀가 어려운 가출청소년의 자립 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 졸업장 및 자격증 취득률</li> <li>- 취업률</li> <li>- 독립생활 공간 확보율</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	가출 청소년 자립생활관 운영 지원				
투입인력	계	공공		민간	
	2	1		1	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	1,900	-	-	1,900	-
사업대상	○ 성남시 가출 청소년				

13) 성남시청소년육성재단·한국청소년정책연구원(2013). 2013년 성남시 청소년 실태조사 연구(통계분석표).

사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활공간 무상임대 : 임대료 무상 지원</li> <li>○ 경제교육 : 돈의 가치, 저축방법, 용돈관리법, 공간 임대방법 등 교육             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가방법 : 지표 활용</li> <li>- 평가시기 : 분기별</li> </ul> </li> <li>○ 독립생활을 위한 일상생활 기술훈련 : 건강관리방법, 요리방법, 청소방법, 성에 대한 인식, 성교육 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가방법 : 자립준비도</li> <li>- 평가시기 : 반기별(1월, 7월)</li> </ul> </li> <li>○ 자격증 취득 지원 : 직업학교 입학 및 등교 지원, 취업성공 패키지 등을 통한 자격증 취득 지원             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가방법 : 백분율</li> <li>- 평가시기 : 반기별 측정(1월, 7월)</li> </ul> </li> <li>○ 취업알선, 적응지도 : 근태사항 지도, 정서적지지, 취업알선, 유지 지원 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가방법 : 백분율</li> <li>- 평가시기 : 반기별 측정(1월, 7월)</li> </ul> </li> </ul>		
사업시기	○ 수시		
수행기관	계	책임기관	협력기관
수행기관	1개소	교육청소년과 청소년팀	-

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
가출 청소년 자립생활관 운영 지원	주요 내용	-	1,000	300	300	300
	성과 지표	-	남녀 각1개소 주택지원	진학, 자격증 취득, 취업, 저축 10명	진학, 자격증 취득, 취업, 저축 10명	공간 독립 10명
	성과 지표	-	독립생활 공간 확보율	졸업장 및 자격증 취득률, 취업률	졸업장 및 자격증 취득률, 취업률	독립생활 공간 확보율

○ 향후 고려사항 : 해당없음

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
가출 청소년 자립생활관 운영 지원	현장방문	분기1회 이상	연중
	월실적보고(이용률/교육수료율)	월1회	연중
	자격증 취득률	연1회	상/하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우정현(행정7급)		031)729-3032
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

9-3 사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급지원센터 운영

○ 추진 배경

- 위기상황으로 곤란을 겪는 가구에 대해 긴급하고 조속한 조치 및 지원을 통해 위기상황을 해소할 수 있도록 돕고, 다각적인 민·관의 자원연계 구축 및 활용을 통해 사회안전망을 구축하여 안전하고 행복한 삶을 영위하도록 돕고자 함

○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
민·관 협력을 통해 지역단위 통합적 서비스 제공 체계를 구축, 운영함으로써 맞춤형서비스 제공 및 지역주민의 복지체감도 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합사례관리 및 서비스연계 목표 달성 비율</li> <li>- 사례관리 운영체계 구축 및 협력기관 네트워크 구축 목표 달성 비율</li> <li>- 긴급복지지원사업, 위기가정무한돌봄사업 지원 목표 달성 비율</li> <li>- 방문형서비스 사업 운영 및 동 복지사업 지원 및 관리 목표 달성 비율</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급 지원센터 운영				
투입인력	계		공공		민간
	43		13		30
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	9,283	3,972	371	4,940	-
사업대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위기상황으로 인한 생활곤란 가구                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이혼 및 주소득원의 실직, 사업실패로 생계가 곤란하게 된 자</li> <li>- 중한 질병 또는 부상으로 발생한 의료비를 감당하기 곤란한 자</li> <li>- 가구 구성원으로부터 방임·유기·학대·가정폭력 등을 당한 자</li> <li>- 화재, 자연재해 등 갑작스런 위기로 생계·주거가 곤란하게 된 자</li> </ul> </li> <li>○ 긴급지원, 위기가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원</li> <li>○ 맞춤형 민·관 자원연계 ‘통합사례관리’</li> <li>○ 무한돌봄 네트워크팀(사례관리 거점기관) 운영</li> <li>○ 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영)</li> <li>○ 휴일·야간 ‘SOS 위기지원 통합시스템’ 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인 력</li> </ul> </li> </ul>				



사업대상	구 분		계	공무원	조정자	사례관리 전문가	통합사례 관리사	비고
	계		43	13	7	8	15	
	본 청		5	3	0	1	1	
	희망 나눔팀 희망	수정구	9	4	0	0	5	각 구청 주민생활지원과
		중원구	8	3	0	0	5	
분당구		7	3	0	0	4		
무한돌봄 네트워크팀		14	0	7	7	0	민간기관 위탁	
사업시기	○ 2014~2018년							
수행기관	계			책임기관		협력기관		
	5개소			사회복지과 무한돌봄팀		희망나눔팀 3개소 무한돌봄네트워크팀		

○ 단계별 추진 계획

사업구분	연차별 사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
사회 안전망 구축을 위한 위기상황 긴급지원 센터 운영	1,450	1,470	1,490	1,510	1,510
	- 긴급지원, 위기 가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원 - 맞춤형 민·관 자원연계 “통합 사례관리” - 무한돌봄 네트워크팀(사례 관리 거점기관) 운영 - 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영) - 휴일·야간 “SOS 위기지원 통합 시스템” 운영	- 긴급지원, 위기 가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원 - 맞춤형 민·관 자원연계 “통합 사례관리” - 무한돌봄 네트워크팀(사례 관리 거점기관) 운영 - 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영) - 휴일·야간 “SOS 위기지원 통합 시스템” 운영	- 긴급지원, 위기 가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원 - 맞춤형 민·관 자원연계 “통합 사례관리” - 무한돌봄 네트워크팀(사례 관리 거점기관) 운영 - 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영) - 휴일·야간 “SOS 위기지원 통합 시스템” 운영	- 긴급지원, 위기 가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원 - 맞춤형 민·관 자원연계 “통합 사례관리” - 무한돌봄 네트워크팀(사례 관리 거점기관) 운영 - 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영) - 휴일·야간 “SOS 위기지원 통합 시스템” 운영	- 긴급지원, 위기 가정 무한돌봄, 무한돌봄성금 지원 - 맞춤형 민·관 자원연계 “통합 사례관리” - 무한돌봄 네트워크팀(사례 관리 거점기관) 운영 - 사회안전망 구축을 위한 지역보호체계 구성(좋은이웃들, 무한돌보미 운영) - 휴일·야간 “SOS 위기지원 통합 시스템” 운영
	성과 지표	계획(신청) 대비 집행실적	계획(신청) 대비 집행실적	계획(신청) 대비 집행실적	계획(신청) 대비 집행실적

○ 향후 고려사항

- 촘촘한 사회적안전망 구축을 통해 복지 성년의 이미지 구축
- 복지사각지대 및 위기가구 해소로 복지그늘 없는 성년 구축

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급지원센터 운영	사업대비 실적	연1회	12월 중

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 무한돌봄팀	팀 장	이성국(행정6급)	연락처	031)729-2491
		담 당	조경이(사회복지7급)		031)729-2492
실무분과	기획조정분과	분과장	김원숙	연락처	031)729-4843



## 핵·심·과·제 10

소외계층 권리 증진



## 핵심과제 10 : 소외계층 권리 증진

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 2012년 7월부터 2013년 12월까지, 성남시 장애인권리증진센터에 접수된 장애인 차별 관련 진정건수는 총 406건이며 이중 법률지원(자문·소송지원)은 75건임. ‘2014 성남시 지역복지계획 실태조사’에서, 장애인의 지역사회 인권침해 및 차별정도가 ‘심각하다(20.4%)’라고 인식하는 것으로 나타남. 장애인들이 차별을 경험하였을 때 취하는 대처 방법으로는 ‘참는다(69.5%)’가 가장 많음
- 대다수의 장애인이 부당한 대우를 당했을 때 소극적으로 대처하는 것으로 나타남(2012, 최재성). 그러나 국민권익위원회는 장애인 대상만이 아닌 모든 인권문제를 다루고 있으며 서울을 중심으로 조직되고, 일부 지방사무소(부산, 광주, 대구)에 편중되어 있어 장애인 인권문제에 신속히 대처하기 어렵고, 지역문제를 모두 해결하는 데는 지리적 접근성, 인력부족 등으로 인한 제한이 따름. 이로 인해 인권문제에 대해 신속하게 대응할 수 있는 지역 내 장애인 권익옹호 기구의 확대·운영이 필요함
- 지역사회 내 장애인 인권침해 및 차별 사례가 발생할 경우, 신속하게 대처할 수 있도록 접수에서부터 사정, 개입, 사후관리 등에 대한 시스템 마련이 필요함. 또한 성남시 거주 장애인의 인권보호 및 권리증진을 센터 한 곳에서만 담당하는 것이 현실적인 어려움이 있으므로 기존 장애인복지 시설 및 단체와의 연계협력이 가능하도록 거점 기관으로서의 권한부여 또는 사례관리체계 구축에 따른 자원 및 정책이 마련되어야 함
- 시 차원의 장애인복지 시설(단체) 지도·점검은 시설(단체) 운영 및 회계집행에 대한 검토뿐만 아니라, 장애인 인권문제에 대한 상시적인 인권실태 조사가 이루어져야 함

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 15세 이상 인구 중 장애인 취업자의 고용률은 36.0%로 매우 낮은 수준을 보이고 있으며, 실업률에 있어서도 전체 인구 기준 3.2%보다 2배 이상 높은 6.6%로 나타남.
- 지역사회 장애인의 복합적인 욕구에 대해, 보다 효과적으로 정책을 추진하기 위해서는 ‘실태조사’가 필요함

- 성남시 장애인들은 지역사회 인권침해 및 차별정도가 ‘심각하다(20.4%)’고 인식하는 것으로 나타났으며, 장애인이 차별을 경험 하였을 때 가장 많이 취하는 대처 방법으로는 ‘참는다’가 69.5%로 가장 많아 대다수의 장애인이 부당한 대우를 당했을 때 소극적으로 대처하는 것으로 나타남
- 한국장애인개발원에서 실시한 전국 장애인 대상 ‘우리사회 장애인에 대한 차별인식 조사’결과, 상당수(89.5%)가 장애인에 대한 차별이 심각하다고 생각함(장애인 차별이 심각하다 61.8%, 보통이다 27.7%)

〈표 4-10〉 소외계층 권리증진 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	• ‘지역사회문제 인식’ 문항에서 성남시는 차별문제에 12.9%가 응답하여 소외계층을 위한 권리 증진 필요
주민대표 FGI	• 장애인 고용 지원체계 확대 필요
사회복지 현장 FGI	-

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

**공급분석**

- 장애인 인권침해 및 차별발생에 따른 행정처분 및 관계법령 이행여부 관리감독 강화와 상시적·전체적인 지역사회 장애인 인권실태조사를 통한 정책추진의 기초자료를 마련하고, 각종 시책을 보완·발전시킬 수 있는 기초자료로 활용하여 지역사회 장애인 권익옹호 거버넌스 체계를 구축함
- 실효성 있는 장애인 권리증진을 위한 정책수립을 위해서는 장애인 인권실태를 파악해야 하나, 지역특성에 맞는 실태조사는 실시되고 있지 않음
- 2011년 ‘도가니 사건’을 계기로 보건복지부에서 주관(위탁 ‘한국장애인단체 총연맹’)하는 전국 장애인 거주시설 대상의 인권실태조사를 연1회 실시하고 있으나, 성남시의 경우 조사대상이 거주시설인 소망재활원과 예가원으로 국한되어 있고, 인권침해 사례 발생 시 후속 조치 방법이 해당 지방자치단체 통보 또는 국가인권위원회 진정으로만 끝나고 있음

### 수요공급 격차 분석 및 대응방안

- ‘성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례’를 경기도 내 시·군·구 조례항목 및 조항 등과 비교<sup>14)</sup>하여 볼 때 명시되지 않은 유일한 부분으로 ‘실태조사’ 조항이 제정되어 있지 않음. 따라서 지역사회 장애인의 복합적인 욕구에 대해 보다 효과적으로 정책을 추진하기 위해서는 조례제정을 통해 장애인에 대한 ‘실태조사’가 필요함
- 장애인들에게 직업이란 단지 생활을 위한 경제적 수단의 획득이라는 차원을 넘어 그 시대의 인권지표라 볼 수 있으며 주어진 일을 통하여 자아를 실현하고 사회에 참여할 수 있는 기회가 제공되어야 함

14) 경기도 내 ‘장애인 인권조례’ 중 실태조사 명시된 지방자치단체로는 경기도, 부천시, 하남시, 오산시, 가평군 등

핵심과제 추진전략

핵심과제 10 : 소외계층 권리증진

- 성과목표 : 권리구제 및 인권상담 확대
- 성과지표 : 권리구제 증가율, 고용·인권 사례관리

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	장애인 권익옹호 및 권리구제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연차별 인권상담 및 권리구제 목표 활동 달성 수준</li> <li>• 성남시 장애인권리증진 위원회 목표 개최 횟수 달성 수준</li> </ul>
3	장애인 인권 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 복지시설 및 단체 대상 인권실태 조사 실시 여부</li> <li>• 장애인 인권실태조사 지표 개발 여부</li> <li>• 지역사회 장애인 인권실태조사 결과보고서 발간 여부</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 권익옹호 및 권리구제	예산	6	6	6	6	6
	성과 목표	위원회 활동 및 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리 구제	위원회 활동 및 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리 구제	위원회 활동 및 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리 구제	위원회 활동 및 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리 구제	위원회 활동 및 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리 구제
장애인복지시설 (단체) 인권실태조사 실시	예산	-	35	-	-	-
	성과 목표	실태조사 여부	실태조사 여부	실태조사 여부	실태조사 여부	실태조사 여부



세부사업 계획

10-1 장애인 권익옹호 및 권리구제

○ 추진 근거

- 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례
- 장애인 차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

○ 추진 배경

- 2012년 한국장애인개발원에서 실시한 전국 장애인 대상 ‘우리사회 장애인에 대한 차별인식 조사’결과, 상당수(89.5%)가 장애인에 대한 차별이 심각하다고 생각함(장애인 차별이 심각하다 61.8%, 보통이다 27.7%)
- 2008년 4월 『장애인차별금지법』 시행 이후, 국가인권위원회 장애인 차별 진정건수 약 10개 증가
  - ◆ 1.5건(2003년) → 21.3건(2007년) → 53.3건(2008년) → 111.7건(2012년)
  - ◆ 유형별 : 지체(36.7%), 지적·발달(17.2%), 시각(14.4%), 청각(10.6%)
- 2012년 7월부터 2013년 12월까지 성남시 장애인권리증진센터에 접수된 장애인 차별 관련 진정건수는 총406건이었으며, 이중 법률지원(자문·소송지원)이 75건이었음
- 성남시 장애인(20.4%)은 지역사회 인권침해 및 차별정도가 ‘심각하다’라고 인식하는 것으로 나타났으며, 장애인이 차별을 경험 하였을 때 취하는 대처 방법으로는 ‘참는다’가 69.5%로 가장 많은 것으로 나타나 대다수의 장애인이 부당한 대우를 당했을 때 소극적으로 대처하는 것으로 나타남(2012, 최재성)
- 그러나 국가인권위원회는 장애인 대상만이 아닌 모든 인권문제를 다루고 있으며 서울을 중심으로 조직되고, 일부 지방사무소(부산, 광주, 대구)에 편중되어 있어 장애인 인권문제에 신속히 대처하기 어렵고, 지역문제를 모두 해결하는 데는 지리적 접근성, 인력부족 등으로 인한 제한이 따름. 이로 인해 인권문제에 신속하게 대응할 수 있는 지역 내 장애인 권익옹호 기구의 확대·운영이 필요함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
인권침해 조사 및 권리구제를 위한 법률지원을 통한 장애인 권익옹호 및 권리구제	- 연차별 인권상담 및 권리구제 목표 활동 달성 수준 - 성남시장애인권리증진 위원회 목표 개최 횟수 달성 수준

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	인권상담, 법률지원				
투입인력	계	공공		민간	
	2	1		1	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	24	-	-	24	-
사업대상	성남시 관내 장애인				
사업내용	<p>○ 인권상담</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 : 차별이나 인권침해를 당한 장애인들에게 인권상담 등의 실질적 권리구제 지원</li> <li>- 성과목표 : 차별 및 인권침해 사례 중 80% 이상의 피해구제 지원을 통해 인간으로서의 존엄과 가치 구현</li> <li>- 추진방법 : ① 상담접수(전화·내방·온라인·순회인권상담) → ② 조사(市합동) → ③ 사례회의 → ④ 1)지도 및 조정 2)소송지원 3)고발 4) 국가인권위원회 진정 등 → ⑤ 권리구제 (차별행위 중지/원상회복/재발방지)</li> </ul> <p>○ 법률지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요내용 : 상담(제보·발굴)을 통한 개별적 법률지원으로 권리옹호</li> <li>- 지원체계 : 센터 법률지원단 구성(법무법인 4개소 협약) 5명의 변호사 상시 지원</li> <li>- 지원내용 : 법률상담, 민·형사 소송지원, 법률서류 작성 등</li> <li>- 추진방법 : 월2회 센터 무료법률상담 실시</li> <li>- 소요예산 : 5,000천원(법률지원 2,000천원, 소송지원 3,000천원)</li> </ul> <p>○ 성남시장애인권리증진위원회 구성·운영</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구 성 : 총 9명(위원장 : 부시장) / 당연직 4명, 위촉직 5명</li> <li>- 기 능 : 기본계획 및 시행계획 이행보고서 및 자체평가 등</li> <li>- 소요예산 : 800천원</li> </ul>				
사업시기	○ 연중수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	2개소	장애인복지과 장애인정책팀		성남시장애인권리증진센터	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분	연차별 사업계획				
	2014	2015	2016	2017	2018
장애인 권익옹호 및 권리구제	6	6	6	6	6
	인권상담 300회 (건수), 법률지원 상담 40회(건수), 성남시 장애인권리 증진 위원회 1회	인권상담 300회 (건수), 법률지원 상담 40회(건수), 성남시 장애인권리 증진위원회 1회	인권상담 300회 (건수), 법률지원 상담 40회(건수), 성남시 장애인권리 증진위원회 1회	인권상담 300회 (건수), 법률지원 상담 40회(건수), 성남시 장애인권리 증진위원회 1회	인권상담 300회 (건수), 법률지원 상담 40회(건수), 성남시 장애인권리 증진위원회 1회
	성과 지표	계획대비 실행률	계획대비 실행률	계획대비 실행률	계획대비 실행률

○ 향후 고려사항

- 신고 또는 실태조사를 통해 제기된 사건의 사후관리 체계구축
- 공익소송에 대한 차별판단 지침 및 센터 내부규정 마련
- 장애인 인권 사각지대 발굴 및 긴급지원 개선방안 시책 보안
- 성남시장장애인권리증진위원회 운영시기(현재 11월)를 시의회 예산심의 이전으로 조정
- 위원회 위원들의 책임성·소속감 증대를 위해 회의 횟수 조정(연1회→2회)

○ 사업모니터링 계획

구분		방법	횟수	시기
장애인 권익옹호 및 권리구제	권리구제(인권상담, 법률지원)사업	상담(건수)활동 실적 모니터링	연1회 실적 결과보고	2015년~2018년
		차별사례 보고집 발간 여부	2회	2015년, 2018년
	장애인권리 증진위원회	위원회 구성, 개최 여부	연1회	2015년~2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀 장	이규중(행정6급)	연락처	031)729-2781
		담 당	장순분(행정7급)		031)729-2783
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843

## 10-2 장애인 인권 실태조사

## ○ 추진 배경

- 2011년 ‘도가니 사건’을 계기로 보건복지부에서 주관(위탁 ‘한국장애인단체 총연맹’)하는 전국 장애인 거주 시설 대상의 인권실태조사를 연1회 실시하고 있으나, 성남시의 경우 조사대상이 거주시설인 소망재활원과 예가원으로만 국한되어 있고, 인권침해 사례 발생 시 후속 조치 방법으로 해당 지방자치단체 통보 또는 국가인권위원회 진정으로만 끝나고 있어 장애인 당사자에 대한 지원체계의 한계 및 형식적인 조사로만 그치고 있음
- 지역사회 장애인의 복합적인 욕구에 대해 보다 효과적으로 정책을 추진하기 위해서는 ‘실태조사’가 필요함
- 장애인 인권문제에 대한 시 차원의 상시적인 인권실태 조사 및 재가 장애인의 인권사각지대 점검이 필요함

## ○ 구 분 : 신규사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
장애인 복지시설 및 단체 대상 인권실태조사 결과를 반영한 정책건의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 복지시설 및 단체 대상 인권실태조사 실시 여부</li> <li>- 장애인 인권실태조사 지표 개발 여부</li> <li>- 지역사회 장애인 인권실태조사 결과보고서 발간 여부</li> </ul>

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	장애인복지시설(단체) 인권실태조사 실시				
투입인력	계	공공		민간	
	2	1		1	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	35	-	-	35	-
사업대상	성남시 장애인				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 복지시설 및 단체 인권실태 조사 및 지표 개발 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 복지시설 및 단체 인권실태 조사 실시</li> </ul> </li> <li>○ 조사대상 : 지역사회 장애인복지시설 및 단체</li> <li>○ 조사방법 : 장애인복지과 주관, 인권전문가(권리증진센터) 활용 정기적 실시 (초기 연1회 → 확대)</li> <li>○ 장애인 권리증진센터 주관, 상시 점검 실시에 따른 조사 실시</li> <li>○ 조사결과 : 실태조사 결과 『행정조치, 고발, 소송 및 국민인권위원회 진정』</li> </ul>				

사업내용	○ 추진방향 - 장애인 인권침해 및 차별발생에 따른 행정처분 및 관계법령 이행여부, 관리감독 강화, 상시적·전체적인 지역사회 장애인 인권실태조사를 통한 정책추진의 기초자료 마련 및 각종 시책을 보완·발전할 수 있는 기초자료 활용 - 지역사회 장애인 권익옹호, 거버넌스 체계 구축 및 실태조사를 위한 지표개발, 지역사회 재가 장애인에 대상 인권실태 전수조사 및 복지시설(단체)에 대한 인권 조사 추진		
사업시기	○ 연중수시		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	2개소	장애인복지과 장애인정책팀	성남시장애인권리증진센터

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인복지시설 (단체)	주요 내용	-	35	-	-	-
	인권실태조사 실시	-	실태조사 1회	실태조사 2회	실태조사 2회	실태조사 2회
	성과 지표	-	실태조사 여부	실태조사 여부	실태조사 여부	실태조사 여부

○ 향후 고려사항

- 고용 및 복지 기능 수행 민·관합동 구성·운영
- 공동민원·사업 조정 등을 위한 운영위원회 구성

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
장애인복지시설(단체) 인권실태조사 실시	인권실태조사 실시 여부	연1회	2015~2018년

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀 장	이규중(행정6급)	연락처	031)729-2781
		담 당	장순분(행정7급)		031)729-2782
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 11

소외계층 교육 기회 제공





## 핵심과제 11 : 소외계층 교육 기회 제공

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 저소득층 주민의 경우 사회적 소외나 낮은 학력 등으로 인해 매우 낮은 자존감을 가지고 있음. 따라서 저소득층 주민의 사회참여를 위하여 자신감 및 자존감 향상을 통해 자기 삶에 대해 성찰할 수 있는 기회를 제공하는 것이 매우 필요함
- 성인기 장애인을 위한 평생교육 서비스는 지역사회내의 활동영역을 확장하며 사회 통합에 요구되는 일상생활 기능 및 직업능력 향상을 위해 매우 필요한 서비스임
- 성남시에는 여러 기업들이 많이 들어서있지만 그 사람들은 직장이 성남일 뿐이며 생활권이 성남이 아니기 때문에 전반적으로 우리고장이라는 인식이 부족함. 따라서 성남에 대한 홍보와 함께 공동체로써 함께 기여할 수 있도록 유도하는 정책이 필요함
- 최근 자주 발생하고 있는 아동권리 침해 사례는 UN 아동권리협약 제36조에 명시된 ‘아동복지를 침해하는 모든 형태의 착취로부터 아동을 보호해야 한다’는 조항에 어긋나는 것으로 이를 예방하기 위한 전문적 교육이 반드시 필요함
- 성인기 장애인을 위한 평생교육 서비스는 지역사회내의 활동영역을 확장하며 사회 통합에 요구되는 일상생활 기능 및 직업능력 향상을 위해 매우 필요

### 현황 및 대응방안

#### 수요분석

- 장애인 차별 인식조사 결과, 89.5%의 응답자가 우리사회에 장애인 차별이 많다고 나타났으며(한국장애인개발원, 2012), 지역사회 장애인을 대상으로 ‘성남시 장애인 권리증진을 위한 장·단기 계획에 대한 욕구 조사’ 결과<sup>15)</sup>, 80.2% 응답자가 장애인 인식개선 교육이 필요하다고 응답함(성남시 장애인권리증진센터, 2012)
- 경제적 자립을 준비하고 있는 시설 입소자들은 자녀들의 사회적응과 학습을 위한 각종 특별활동비, 사교육비를 감당하기 어려운 실정으로 직업훈련과정, 취업초기 불안정한 경제상황에 있는 입소자들에게는 경제적인 부담이 가중되어 자립의지를 약화시키는 문제요인이 되고 있음

15) 연세대학교 사회복지연구소 최재성 외 『성남시 장애인권리증진을 위한 장애인복지정책 장·단기 계획 수립 연구』

〈표 4-11〉 취약계층 지원제도 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘지역사회문제 인식’ 문항에서 성남시는 빈부격차(16.3%) 문항에 응답하였으며 특히 ‘분야별 복지서비스 향상’ 문항에서는 취약아동 및 청소년의 교육 욕구가 1, 2순위였음</li> </ul>
주민대표 FGI	-
사회복지 현장 FGI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인관련 인권교육의 대상이 장애학생의 학급이나 부모를 넘어 학교 교과과정 중 장애인인권교육의 의무화 및 공공기관내의 교육의 의무를 비롯한 장애인당사자의 인식개선 교육까지 확대</li> <li>• 방과후 돌봄 교실의 질</li> <li>• 지역아동센터의 서비스 질</li> <li>• 방과후 교실 프로그램 개선</li> <li>• 진로교육</li> <li>• 놀이공간 확충</li> </ul>

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

공급분석

○ 2012년을 시작으로 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례 제8조(교육)에 의거, 시가 주도적으로 장애인 인식개선사업을 실시하고<sup>16)</sup> 있음. 2013년~2014년 지역 사회 장애인 복지시설 및 단체 등에서 장애인, 장애인 부모를 대상으로 ‘성남시 장애인 인식개선 강사 양성’ 사업을 실시하고, 2014년 지역사회 학교 및 공공기관을 대상으로 장애인 인권(인식개선)교육신청 모집결과 58개교(168학급), 4개 공공기관(경찰서 등)이 신청함

○ 현재 성남시에는 2개의 여성복지시설(가정폭력피해자쉼터, 미혼모자공동생활가정)을 통해 아동을 양육하고 있는 위기 가정에 대한 긴급보호, 상담및치료, 정서적 안정을 위한 서비스를 제공하고 있음

○ 여성복지시설 입소자들의 효과적인 자립 과정을 돕기 위하여 자녀 교육비 지원이 시급히 필요함

○ 성남시 청소년의 안전, 사회참여 등 올바른 시민으로 성장하기 위한 자기 권리 교육 및 권리 찾기 대회를 통하여 자기 삶, 자신의 행동을 스스로 결정할 권리를 찾을 수 있는 역량을 배양

수요-공급  
격차 분석  
및 대응방안

16) 2013년 성남시 장애인권리증진센터 장애인 인권(인식개선)교육 실시결과 총 80회, 10,000명 이상 교육 실시

핵심과제 추진전략

**핵심과제 11 : 소외계층 교육기회 제공**

- 성과목표 : 취약계층 보호기반 마련, 맞춤형 서비스 지원
- 성과지표 : 대상자 만족도, 서비스 제공 및 사례관리 지원 건수

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	저소득층 주민의 근로의욕 고취를 위한 인문학 강좌 개설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획인원 대비 참여 인원</li> </ul>
2	장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성인장애인 평생교육 모델 개발 목표 달성 수준</li> <li>• 성인장애인 평생교육 이용자 목표 달성 수준</li> </ul>
3	아동권리증진 및 아동학대 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 횟수 목표 달성 수준</li> <li>• 교육만족도</li> </ul>
4	청소년 권리 강화를 위한 '권리교육' 및 '권리증진대회'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 권리교육 참가학생(학교) 수</li> <li>• 권리교육 참가학생 만족도</li> <li>• 청소년 권리대회 참가자 수</li> </ul>
5	여성복지시설 입소자녀 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성복지시설 자녀 교육비 지원 목표 달성 수준</li> </ul>
6	중년기 위기가정 예방을 위한 가족강화 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 참여 인원</li> <li>• 사업 참여자 만족도</li> </ul>
7	생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 참가 인원</li> </ul>
8	결혼이주여성 한국어교육 사업 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국어능력평가(테스트, 말하기대회)</li> <li>• 만족도조사(설문지)</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획					
		2014	2015	2016	2017	2018	
저소득층 주민의 근로의욕 고취를 위한 인문학 강좌 개설	예산	-	5	5	5	5	
	성과 목표	-	인문학 강의를 통한 자활의지 강화	인문학 강의를 통한 자활의지 강화	인문학 강의를 통한 자활의지 강화	인문학 강의를 통한 자활의지 강화	
장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대	예산	-	-	-	-	-	
	성과 목표	평생교육 현황 검토 및 예산반영	성인장애인을 위한 평생교육 확대	성인장애인을 위한 평생교육 확대	성인장애인을 위한 평생교육 확대	성인장애인을 위한 평생교육 확대	
아동권리증진 및 아동학대 예방교육	예산	66	66	66	66	66	
	성과 목표	교육을 통한 아동 권리의식 함양	교육을 통한 아동 권리의식 함양	교육을 통한 아동 권리의식 함양	교육을 통한 아동 권리의식 함양	교육을 통한 아동 권리의식 함양	
청소년 권리 강화를 위한 '권리 교육' 및 '권리 증진 대회'	청소년 권리 교육	예산	-	100	100	100	100
		성과 목표	사업기획	교육을 통한 청소년 권리 인식 증진	교육을 통한 청소년 권리 인식 증진	교육을 통한 청소년 권리 인식 증진	교육을 통한 청소년 권리 인식 증진
	청소년 권리 증진 대회	예산	-	20	30	30	30
		성과 목표	사업기획	권리대회를 통한 청소년 권리 인식 증진	권리대회를 통한 청소년 권리 인식 증진	권리대회를 통한 청소년 권리 인식 증진	권리대회를 통한 청소년 권리 인식 증진
여성복지시설입소 자녀 교육지원	예산	-	30	30	30	30	
	성과 목표	지원계획안 검토	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	
중년부부 가족강화사업	예산	10	10	15	15	15	
	성과 목표	교육, 자조모임을 통한 중년부부 관계 증진	교육, 자조모임을 통한 중년부부 관계 증진	교육, 자조모임을 통한 중년부부 관계 증진	교육, 자조모임을 통한 중년부부 관계 증진	교육, 자조모임을 통한 중년부부 관계 증진	
생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육	예산	-	2	2	5	5	
	성과 목표	사업계획 검토	교육을 통한 일반 시민들의 여성인 권의식 향상	교육을 통한 일반 시민들의 여성인 권의식 향상	교육을 통한 일반 시민들의 여성인 권의식 향상	교육을 통한 일반 시민들의 여성인 권의식 향상	
결혼이주여성 한국어교육 사업 지원	예산	-	70	70	70	70	
	성과 목표	결혼이주여성 및 가족의 한국어 실력 향상을 통한 안정적인 생활유도	결혼이주여성 및 가족의 한국어 실력 향상을 통한 안정적인 생활유도	결혼이주여성 및 가족의 한국어 실력 향상을 통한 안정적인 생활유도	결혼이주여성 및 가족의 한국어 실력 향상을 통한 안정적인 생활유도	결혼이주여성 및 가족의 한국어 실력 향상을 통한 안정적인 생활유도	

세부사업 계획

11-1 저소득층 주민의 근로의욕 고취를 위한 인문학 강좌 개설

○ 추진 배경

- 저소득층 주민의 경우 사회적 소외나 낮은 학력 등으로 인해 매우 낮은 자존감을 가지고 있음. 따라서 저소득층 주민의 사회참여를 위하여 자신감 및 자존감 향상을 통해 자기 삶에 대해 성찰할 수 있는 기회를 제공하는 것이 매우 필요함. 즉, 지역사회 일원으로서의 자존감을 회복할 수 있도록 도와 자활·자립 의지를 강화하고 사회 참여 기회의 증대로 자활근로사업 생산성 향상에도 기여함

○ 구 분 : 보편사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
인문학 강좌를 통한 저소득층 주민의 자활 의지 강화	계획인원 대비 참여인원

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	자활대상자 및 사회적 소외 계층에 대한 인문학 과정 개설				
투입인력	계	공공		민간	
	3	1		2	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	20	-	-	20	-
사업대상	자활대상자 및 사회적 소외 계층				
사업내용	○ 인 원 : 920명 - 인문학 : 800명(1회 20명, 4과목, 10강좌) - 현장문화체험 : 60명(1회 20명, 연3회) - 인문학 특강 : 60명(1회 60명, 1과목, 1강좌) ○ 강좌내용 - 과목명 : 3개 분야(인문학, 현장문화체험, 특강) - 내 용 : 문학, 역사, 철학, 글쓰기, 미술, 음악 등 - 강 사 : 관련분야 강사진 구성 - 평가시기 : 12월 ○ 투입예산 : 20백만원(사회단체보조금, 공적자금(농협) 및 자활기금 활용) ○ 급여형태 : 민간(사회단체보조금, 공적자금(농협) 및 자활기금 활용)				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	3개소	성남지역자활센터, 성남남양지역자활센터		사회복지과 주거복지팀	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
저소득층 주민의 근로의욕 고취를 위한 인문학 강좌 개설	주요 내용	-	5	5	5	5
		-	-내용 : 강좌개설 -계획인원:920명	-내용 : 강좌개설 -계획인원:920명	-내용 : 강좌개설 -계획인원:920명	-내용 : 강좌개설 -계획인원:920명
	성과 지표	-	참여인원/계획인원	참여인원/계획인원	참여인원/계획인원	참여인원/계획인원

○ 향후 고려사항

- 인문학 강좌 개설은 지역자활센터 2개소에서 추진

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
저소득층 주민의 근로의욕 고취를 위한 인문학 강좌 개설	교육대상자에게 설문조사	2회	6월, 11월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	사회복지과 주거복지팀	팀 장	이영운(행정6급)	연락처	031)729-8931
		담 당	김도균(사회복지8급)		031)729-8934
협력기관	성남지역자활센터, 성남만남지역자활센터	담 당	이준경 박정선	연락처	031)741-0210 031)748-3500
실무분과	자활고용분과	분과장	김정화	연락처	031)729-4843

**11-2 장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대**

○ 추진 배경

- 성인기 장애인을 위한 평생교육 서비스는 지역사회내의 활동영역을 확장하며 사회통합에 요구되는 일상 생활 기능 및 직업능력 향상을 위해 매우 필요한 서비스임
- ※ 평생교육 모델의 개발 및 지원체계 구축이 요청되고 있음

○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
성인장애인을 위한 평생교육 모델 개발과 적용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인장애인 평생교육 모델 개발 목표 달성 수준</li> <li>- 성인장애인 평생교육 이용자 목표 달성 수준</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대				
투입인력	계	공공		민간	
	3	1		2	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	-	-	-	-	-
사업대상	성인장애인				
사업내용	○ 성인장애인 평생교육 지원확대				
사업시기	○ 2015~2018년				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	3개소	장애인복지과 장애인정책팀		성남시장장애인종합복지관, 성남시한마음복지관	

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대	주요 내용	-	-	-	-	-
		평생교육 현황 검토 및 예산반영	프로그램 (개설 1개, 10명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 1개 20명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 2개 30명 이용)	프로그램 (개설 1개, 기존 3개 40명 이용)
	성과 지표	현황검토	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적	계획대비 실적

○ 향후 고려사항

- 보건복지부 실태조사 결과에 따라 신설이 가능한 기관에 신규 평생교육 프로그램 운영

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
장애인 평생교육 프로그램 개발 및 지원확대	모니터링 위원위촉 (장애인분과에서 위원 위촉방법결정)	연1회	2014년 하반기
	모니터링 실시, 사업계획, 사업진행, 사업결과	연2회	2015~2018년 상하반기

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀 장	이규중(행정6급)	연락처	031)729-2781
		담 당	장순분(행정7급)		031)729-2783
협력기관	성남시장애인종합복지관, 성남시한마음복지관	담 당	-	연락처	-
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843



**11-3 아동권리증진 및 아동학대 예방교육**

○ 추진 배경

- 최근 자주 발생하고 있는 아동권리 침해사례는 UN 아동권리협약 제36조에 명시된 ‘아동복지를 침해하는 모든 형태의 착취로부터 아동을 보호해야 한다’는 조항에 어긋나는 것으로 이를 예방하기 위한 전문적 교육이 반드시 필요한 상황

○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
아동권리 침해예방교육을 통한 아동의 올바른 권리의식을 함양 및 가치관 확립	- 교육 횟수 목표 달성 수준 - 교육만족도

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	아동권리침해예방교육				
투입인력	계	공공			민간
	1	1			-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	264	-	-	264	-
사업대상	성남시 관내				
사업내용	○ 교육기관에 재원 및 재학하는 아동 및 부모, 교사에게 제공하는 아동권리교육 ○ 학대피해아동 중 고위험군 아동에게 제공하는 모니터링 프로그램 ○ 학대피해아동 중 시급한 심리치료 및 상담이 필요한 아동 및 부모에게 제공하는 심리상담사업				
사업시기	수시				
수행기관	계	책임기관			협력기관
	1개소	아동보육과 아동복지팀			-

## ○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
아동권리 침해 예방교육	주요 내용	66	66	66	66	66
		월3회 이상 상시적 교육실시	지속	지속	지속	지속
	성과 지표	교육 횟수 목표 달성 수준, 교육만족도	교육 횟수 목표 달성 수준, 교육만족도	교육 횟수 목표 달성 수준, 교육만족도	교육 횟수 목표 달성 수준, 교육만족도	교육 횟수 목표 달성 수준, 교육만족도

## ○ 향후 고려사항

- 교육 점검을 통한 신규프로그램 및 보완프로그램 개발 필요
- 전담인력에 대한 기본·심화교육 실시를 통한 교육의 질적 향상 도모

## ○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
아동권리침해예방교육	교육점검(체크리스트 사용)	강사별 연2회	수시
	중간평가(평가회의)	1회	7~8월

## ○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

## ○ 담당자

담당부서	아동보육과 아동복지팀	팀 장	최창섭(행정6급)	연락처	031)729-2941
		담 당	소정선(사회복지8급)		031)729-2944
실무분과	아동보육분과	분과장	김한희	연락처	031)729-4843

**11-4 청소년 권리 강화를 위한 '권리교육' 및 '권리증진대회'**

○ 추진 배경

- 2014.4.16. 세월호 사건을 계기로 청소년들 스스로 안전과 자신의 행동에 대한 주체적인 판단능력을 함양해야 하는 중요성을 사회적으로 인식하게 되었음
- 이에 성남시 청소년의 안전, 사회참여 등 올바른 시민으로 성장하기 위한 자기 권리 교육 및 권리 찾기 대회를 통하여 자기 삶, 자신의 행동을 스스로 결정할 권리를 찾을 수 있는 역량을 배양하고자 함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
청소년들이 권리 교육 및 권리 찾기 대회를 통해 성숙한 인격체로서의 자신의 권리 인식 및 적극적인 권리 찾기 활동의 주체로 성장	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 권리교육 참가학생(학교) 수</li> <li>- 권리교육 참가학생 만족도</li> <li>- 청소년 권리대회 참가자 수</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	성남시 청소년 권리교육, 청소년 권리대회				
투입인력	계	공공		민간	
	14	1		13	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	510	-	-	510	-
사업대상	성남시 관내 청소년				
사업내용	○ 성남시 청소년 권리 교육				
	- 초·중·고 학급별 청소년 권리교육 실시(성남 내 초·중·고등학교 대상)				
	- 성남형 교육사업 및 학생 행복회의와 연계 추진을 통한 학교별 참여 유도				
	교급	주요 교육내용			회기
	초등	세상의 모든 재난, 스스로 지키는 나 등			4~8회
중등	학생의 권리와 의무, 인권 감수성 UP, 생활 속의 권리 찾기 등			4~8회	
고등	시민으로서의 권리와 의무, 세상을 바꾸는 권리 찾기 등			4~8회	
○ 성남시 청소년 권리 대회사업					
- 중·고 학급별 청소년 권리대회 실시(성남 내 소재 중·고등학교 재학생 및 거주 청소년)					
- 청소년 권리 찾기와 관련된 주제 선정 및 제안·사례 발표 대회 실시					
- 청소년 전문가, 학교 교사, 학부모, 청소년, 시의원 등 다양한 심사위원단 구성					
- 성남시장상 및 성남교육장상, 시의회 의장상 수여					

사업시기	○ 2014~2018년		
수행기관	계	책임기관	협력기관
	14개소	교육청소년과 청소년팀	준비위원회 및 운영관리팀

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
성남시 청소년 권리 교육	주요 내용	-	100	100	100	100
		-	-수행 기관 선정 -초·중·고 30개교 (각1개 학년) 선정 시범 운영 -인력:10명 -조직:운영관리팀	-수행 기관 선정 -초·중·고 30개교 (각1개 학년) 선정 시범 운영 -인력:10명 -조직:운영관리팀	-수행 기관 선정 -초·중·고 30개교 (각1개 학년) 선정 시범 운영 -인력:10명 -조직:운영관리팀	-수행 기관 선정 -초·중·고 30개교 (각1개 학년) 선정 시범 운영 -인력:10명 -조직:운영관리팀
	성과 지표	-사업계획 수립 -예산 확보 -교육 교재 개발	-선정된수행기관수 -참여학교 수 -만족도 설문결과 -성과보고서 작성	-선정된수행기관수 -참여학교 수 -만족도 설문결과 -성과보고서 작성	-선정된수행기관수 -참여학교 수 -만족도 설문결과 -성과보고서 작성	-선정된수행기관수 -참여학교 수 -만족도 설문결과 -성과보고서 작성
성남시 청소년 권리 대회	주요 내용	-	20	30	30	30
		-	-준비위구성 및 대회 홍보 -대회 실시 -규모:성남시 내 고교 재학생 -인력:3명 -조직:준비위	-준비위구성 및 대회 홍보 -대회 실시 -규모:성남시 내 고교 재학생 -인력:3명 -조직:준비위	-준비위구성 및 대회 홍보 -대회 실시 -규모:성남시 내 고교 재학생 -인력:3명 -조직:준비위	-준비위구성 및 대회 홍보 -대회 실시 -규모:성남시 내 고교 재학생 -인력:3명 -조직:준비위
	성과 지표	-사업계획 수립 -예산 확보	-준비위 구성 -참여 인원 및 신청 건수 -입상사례집 제작	-준비위 구성 -참여 인원 및 신청 건수 -입상사례집 제작	-준비위 구성 -참여 인원 및 신청 건수 -입상사례집 제작	-준비위 구성 -참여 인원 및 신청 건수 -입상사례집 제작

○ 향후 고려사항

- 성남형 교육과정에 권리대회 및 권리 교육 수립 및 예산 확보 전개
- 청소년 권리 교육 실태 및 인권 감수성 등 실태 조사
- 추진 주체의 선정 및 객관적 선정 절차 마련
- 권리 교육 프로그램의 참가 청소년 효과성 검토 및 사업 확대 여부 검토

○ 사업모니터링 계획

구분		방법	횟수	시기
청소년 권리 강화를 위한 '권리교육' 및 '권리 증진대회'	계획검토	전문가 구성 및 타당성 검토	2회	상반기
	모니터링	시민 모니터링단 운영	분기별 1회	연간
	사업평가회 실시	대상자 및 운영자 회의	반기별 1회	연간
	설문조사	설문조사	사업종료 시	연간

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	교육청소년과 청소년팀	팀 장	천지열(행정6급)	연락처	031)729-3031
		담 당	우정현(행정7급)		031)729-3032
실무분과	청소년교육분과	분과장	남천우	연락처	031)729-4843

## 11-5 여성복지시설 입소자녀 교육 지원

## ○ 추진 배경

- 현재 성남시에는 2개의 여성복지시설(가정폭력피해자쉼터, 미혼모자공동생활가정)을 통해 위기 가정의 아동에 대한 긴급보호, 상담 및 치료, 정서적 안정을 위한 서비스를 제공하고 있음
- 경제적 자립을 준비하고 있는 시설 입소자들은 자녀들의 사회적응과 학습을 위한 각종 특별활동비, 사교육비를 감당하기 어려운 실정으로 직업훈련과정, 취업초기 불안정한 경제상황에 있는 입소자들에게는 경제적인 부담이 가중되어 자립의지를 약화시키는 문제요인이 되고 있음
- 이에 여성복지시설 입소자들의 효과적인 자립과정을 돕기 위하여 자녀 교육비지원이 시급히 필요함

## ※ 관련 조례

- 성남시 보육사업 운영에 관한 조례 제24조(보육아동에 대한 보조) 시장은 보육시설의 아동에 대하여 입소료 및 보육료 등 국고보조 외에 시장이 필요하다고 인정되는 사항을 예산의 범위 안에서 보조할 수 있다. <개정 2000.12.30, 2005.06.21.>
- 서울시, 익산시 사례 : 여성복지시설 7세 미만의 입소아동에게 매월 10만원 지급

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
여성복지시설 입소 여성의 자립지원을 위한 입소자녀(만2세~18세) 방과후 학습비, 사설학원비 등 교육비 지원	여성복지시설 자녀 교육비 지원 목표 달성 수준

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	만2세~18세 자녀 1인당 10~15만원 교육비 지원				
투입인력	계	공공		민간	
	7	3		4	
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	90	-	-	90	-
사업대상	여성복지시설(가정폭력여성쉼터) 입소 가정				
사업내용	○ 만 2세~18세 자녀 1인당 10~15만원 교육비 지원				
사업시기	○ 연중수시 - 2014. 10 : 여성복지시설 입소자녀 교육비 지원안 제출 - 2015. 1 ~ 2018. 12 : 입소자녀 교육비 지급 시작				

수행기관	계	책임기관	협력기관
	2개소	가정폭력여성쉼터	가족여성과 여성정책팀

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
여성복지 시설 입소자녀 교육비 지급	주요 내용	-	-	30	30	30
		-	지원계획안 검토	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)	교육비 지급 (만2세 이상 초등생 10만원, 중고생 15만원)
	성과 지표	-	계획완료 여부	20명 지급	20명 지급	20명 지급

○ 향후 고려사항

- 여성복지시설 입소자 및 아동의 다양한 위기 상황을 고려하여 지원신청과 방법이 결정되어야 할 것이며, 지원금액도 현실적으로 조정될 수 있도록 하여야 함

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
여성복지시설 입소자녀 교육비 지급	입소자녀 교육비 지급 결과보고	사업종료 시	연간

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	이연숙(사회복지7급)		031)729-2924
협력기관	-	담 당	-	연락처	-
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 11-6 중년기 위기가정 예방을 위한 가족강화 프로그램

## ○ 추진 배경

- 자녀양육과 교육에서 벗어난 중년기 부부의 갈등을 완화하여 가정해체를 미리 예방하고 노년기의 삶의 질 향상에 기여함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
친밀한 부부관계 형성과 가족 구성원(배우자, 성인 자녀 등)과의 긍정적 상호작용 경험을 통한 중년기 부부관계 증진 도모	- 사업 참여 인원/사업 회기 수 - 사업 참여자 만족도

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	중년부부 가족강화 사업				
투입인력	계		공공		민간
	2		1		1
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	55	-	-	55	-
사업대상	성남시 중년 부부				
사업내용	○ 가족상담사업 : 이혼위기부부의 갈등파악 및 긍정적 정서교류 유도를 위한 정서중심 부부치료 프로그램(EFT) - 가족교육사업 : 대/소규모 집단 강의를 통한 중년부부 관계 향상 교육 - 가족문화사업 : 친밀한 부부관계 형성과 긍정적 상호작용경험을 위한 1박2일 워크숍 - 자 조 모 임 : 건강한 가족생활 영위를 위한 지속적인 건강가정 프로그램 연계와 가족 친화적 분위기 조성				
사업시기	○ 연중수시				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		성남시건강가정지원센터		가족여성과 가족정책팀



○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
중년부부 가족강화 사업	주요 내용	10	10	15	15	15
	성과 지표	사업 참여인원, 사업 참여자 만족도	사업 참여인원, 사업 참여자 만족도	사업 참여인원, 사업 참여자 만족도	사업 참여인원, 사업 참여자 만족도	사업 참여인원, 사업 참여자 만족도

○ 향후 고려사항

- 매년 자조모임에 참여하는 부부들을 대상으로 지속가능한 사후프로그램 개발 및 지원

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
중년부부 가족강화 사업	사업 참여자 만족도 설문조사	사업종료 시	연간

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 가족정책팀	팀 장	정은숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	정진찬(행정7급)		031)729-2924
책임기관	성남시건강가정지원센터	담 당	유현경	연락처	031)729-4716
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 11-7 생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육

## ○ 추진 배경

- 생애주기별, 직군별, 대상별로 여성폭력 및 성인지적 맞춤 인권 교육을 통해 일반 시민들의 여성폭력에 대한 이해와 인권의식을 향상시키며 안전한 지역사회 환경 조성에 기여하고자 함

## ○ 구 분 : 지역사업 / 신규사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
일반 시민들의 여성인권인식 향상	교육 참가 인원

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육				
	계	국비	도비	시비	민간
투입인력	3		3		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	14	-	-	14	-
사업대상	경찰, 군장병, 민간사회복지사, 방범대원, 통반장, 민간기관, 기업체 등 일반 시민 (초·중·고 청소년 및 장애인시설 등은 별도 예산으로 기존사업 추진 중)				
사업내용	○ 강사 파견(강의로 지급)				
사업시기	○ 연중수시				
수행기관	계	책임기관		협력기관	
	1개소	가족여성과 여성정책팀		-	

## ○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육	주요 내용	-	2	2	5	5
	성과 지표	-	교육인원	교육인원	교육인원	교육인원
	사업계획 검토	최초 예산수립 미비점 보완	예산수립 강사 인력풀 구성	예산수립 만족도 조사	예산수립	예산수립

○ 향후 고려사항

- 사업 홍보 및 교육대상자 확보, 성남시 전문 강사 인력풀 구성 등 수요공급 예측 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
생애주기별 통합적 여성폭력 예방교육	사업 참여자 만족도 설문조사	사업종료 시	연간

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 여성정책팀	팀 장	최영숙(행정6급)	연락처	031)729-2921
		담 당	이연숙(사회복지7급)		031)729-2924
실무분과	여성분과	분과장	정은자	연락처	031)729-4843

## 11-8 결혼이주여성 한국어교육 지원사업(교재지원, 백일장대회, 말하기대회)

## ○ 추진 배경

- 결혼이주여성들의 안정적인 한국생활정착을 위한 한국어교육 지원 사업을 통해, 생활언어를 익히며, 문화를 이해할 수 있도록 돕고, 이를 통해 자녀교육 및 취업으로 연결되어 한국어 학습의 동기부여를 제공할 수 있는 프로그램을 시행하고자 함

## ○ 구 분 : 보편사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
결혼이주여성 및 가족의 한국어실력향상을 통한 안정적인 생활유도	- 한국어능력평가(테스트, 말하기대회) - 만족도조사(설문지)

## ○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	결혼이주여성 한국어교육 지원사업				
투입인력	계		공공		민간
	-		-		-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	280	-	-	-	280
사업대상	결혼이주여성				
사업내용	○ 한국어교재지원(매년 1월), 백일장대회(격년 12월), 한국어말하기대회(격년 12월) ○ 투입예산 : 한국지역난방공사 기금				
사업시기	○ 2014~2018년				
수행기관	계		책임기관		협력기관
	2개소		가족여성과 다문화팀		한국지역난방공사

○ 단계별 추진 계획

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
결혼이주여성 한국어교육 지원사업	주요 내용	-	한국지역난방 공사 기금:70	한국지역난방 공사 기금:70	한국지역난방 공사 기금:70	한국지역난방 공사 기금:70
		교재지원	교재지원, 백일장대회, 말하기대회	교재지원	교재지원, 백일장대회, 말하기대회	교재지원
	성과 지표	테스트, 설문조사	테스트, 설문조사	테스트, 설문조사	테스트, 설문조사	테스트, 설문조사

○ 향후 고려사항

- 성남시와 민간기업, 지역사회 내 사회복지시설과 연계하여 사업 실시 후, 역할분담 및 향후 보완사항을 검토하여 시행

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
결혼이주여성 한국어교육 지원사업 (교재지원, 백일장대회, 말하기대회)	한국어수업 테스트	연2회	2월, 11월
	백일장 대회	격년1회	12월
	한국어말하기 대회	격년1회	12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	가족여성과 다문화팀	팀 장	김기주(사회복지6급)	연락처	031)729-3071
		담 당	권오철(행정7급)		031)729-3073
협력기관	한국지역난방공사	담 당	임선정	연락처	031)780-4354
실무분과	다문화가족지원분과	분과장	정임정	연락처	031)729-4843





## 핵·심·과·제 12

시민인식개선 및 이해 증진





## 핵심과제 12 : 시민인식개선 및 이해 증진

### 추진배경(필요성)

#### 추진배경 (필요성)

- 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례를 경기도 내 시·군·구 조례항목 및 조항 등과 비교<sup>17)</sup>하여 볼 때 명시되지 않은 유일한 부분으로는 ‘실태조사’ 조항이 제정되어 있지 않음. 따라서 지역사회 장애인의 복합적인 욕구에 대해 보다 효과적으로 정책을 추진하기 위해서는 ‘실태조사’가 필요함. 또한 실효성 있는 장애인 권리증진을 위한 정책수립을 위해서는 장애인 인권실태를 파악해야 하나, 지역특성에 적합한 실태 조사는 실시되고 있지 않은 상태임. 현재, 시 차원의 장애인복지 시설(단체)의 지도·점검은 시설(단체) 운영 및 회계집행 중심으로만 이루어지고 있기 때문에 향후 장애인 인권문제에 대한 시 차원의 상시적인 인권실태조사와 인권사각지대에 대한 면밀한 조사가 필요함
- 보건의료서비스의 대상자는 사회복지서비스 대상자와 거의 중복됨. 이런 경우 사회복지서비스와 함께 보건의료서비스가 필수적으로 같이 제공되는데 서비스를 제공하고자 하여도 대상자들이 적극적으로 참여하지 않기 때문에 서비스가 제공되지 못하는 경우가 있음. 어릴 때부터 사회복지에 대한 교육과 보건의료에 대한 교육을 실시하여 적절한 서비스를 받을 수 있도록 해야 함
- 성남시에 국한된 문제는 아니지만, 복지정책 수립에 있어 청소년복지에 대한 관심에 비해 예산 편성에 소극적인 경향이 있음. 또한 청소년에 대한 부정적인 시각으로 인해 올바른 청소년 인식에 대한 홍보가 필요함. 성남시 내에 학업을 중단한 청소년이 2천여명으로 적지 않은 숫자임에도 불구하고 개인정보보호 등을 이유로 타 기관과의 정보 공유가 원활하지 않음으로 인해 은둔형 청소년들을 찾아내어 선도하는데 있어 어려움이 있음
- 여성폭력예방교육은 성인지적 감수성, 인권 감수성 증진을 기본으로 실시되어야 하며, 이는 인식의 변화를 필요로 하는 것이기에 전 연령을 대상으로 통합적 인권교육의 실시가 필요함
- 성남시 내에 거주하는 성남시 다문화가족은 4,253명(2013년대비 22명 증가)이며, 외국인 주민은 15,815명(2013년대비 1,873명 증가)으로 다문화가족은 계속 증가할 것으로 보이며, 그들의 복지욕구가 증가함에 따라 다문화이해교육을 통한 인식개선이 필요함

17) 경기도 내 ‘장애인 인권조례’ 중 실태조사 명시된 지방자치단체로는 경기도, 부천시, 하남시, 오산시, 가평군 등

## 현황 및 대응방안

## 수요분석

- 유치원, 학교 등에 재학 중인 장애아동과 학생들이 쉽게 적응하지 못하는 주된 이유가 ‘친구들의 이해부족과 놀림’이 가장 높게 나타났음. 또한 전국 장애인을 대상으로 실시한 장애인 실태조사 결과 장애인이 일자리를 얻지 못하는 가장 큰 이유는 ‘차별과 선입견’으로 응답함(한국보건사회연구원, 2011)
- 장애인 당사자 중심으로 보았을 때 장애인과 관련된 잘못된되고 미흡한 자료들이 공공기관을 중심으로 보급되며, 이러한 자료가 장애인 인식개선의 저하를 불러오고 있으며 장애학생들이 일반학교에 통합되어 교육을 받을 경우 해당 학급에만 장애인식교육 및 인권교육이 진행되는 것이 문제점으로 지적되어옴. 또한 이제는 장애인관련 인권교육의 대상이 장애학생의 학급이나 부모를 넘어 학교 교과과정 중 장애인인권교육의 의무화 및 공공기관내의 교육의 의무를 비롯 장애인당사자의 인식개선교육까지 확대되어야 함이 언급됨

〈표 4-12〉 인식개선 및 이해증진 수요분석

구분	욕구조사 결과
욕구조사 결과	• 지역사회문제 인식문항에서 성남시는 차별문제에 12.9%가 응답하여 시민을 대상으로한 인식개선 및 이해증진 필요
주민대표 FGI	• 독거노인 문제 • 인식의 개선과 인권교육
사회복지 현장 FGI	• 장애인관련 인권교육의 대상이 장애학생의 학급이나 부모를 넘어 학교 교과과정 중 장애인인권교육의 의무화 및 공공기관내의 교육의 의무를 비롯한 장애인당사자의 인식개선 교육까지 확대

자료 : 욕구 및 자원조사 결과보고서, 주민대표 FGI 결과, 사회복지현장 FGI 결과, 재구성

## 공급분석

- 2012년을 시작으로 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례 제8조(교육)에 의거, 시가 주도적으로 장애인 인식개선사업을 실시하고<sup>18)</sup> 있음
- 2013년~2014년 지역사회 장애인 복지시설 및 단체 등에서 장애인, 장애인 부모를 대상으로 ‘성남시 장애인 인식개선 강사 양성’사업을 실시, 2014년 지역사회 학교 및 공공기관을 대상으로 장애인 인권(인식개선)교육신청 모집결과 58개교(168학급), 4개 공공기관(경찰서 등)이 신청함

18) 2013년 성남시 장애인권리증진센터 장애인 인권(인식개선)교육 실시결과 총 80회, 10,000명 이상 교육 실시

수요공급  
격차 분석  
및 대응방안

- 현재 성남시에는 2개의 여성복지시설(가정폭력피해자쉼터, 미혼모자공동생활가정)을 통해 위기 가정의 아동에 대한 긴급보호, 상담 및 치료, 정서적 안정을 위한 서비스를 제공하고 있음
- 여성복지시설 입소자들의 효과적인 자립과정을 돕기 위하여 자녀 교육비지원이 시급히 필요함
- 성남시 청소년의 안전, 사회참여 등 올바른 시민으로 성장하기 위한 자기 권리 교육 및 권리 찾기 대회를 통하여 자기 삶, 자신의 행동을 스스로 결정할 권리를 찾을 수 있는 역량을 배양

핵심과제 추진전략

핵심과제 12 : 시민 인식개선 및 이해증진

- 성과목표 : 사회통합 기반마련
- 성과지표 : 교육 및 사례지원

사업 번호	세부사업명	성과지표
1	치매특화봉사단 모집을 통한 치매인식개선 및 홍보캠페인 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획 대비 치매특화봉사자 모집률</li> <li>• 계획 대비 출장방문강좌 횟수</li> <li>• 계획 대비 홍보캠페인 횟수</li> <li>• 계획 대비 치매특화봉사자 전문교육 횟수</li> </ul>
2	장애인인권(인식개선)계몽 운동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육시간 확대 여부</li> <li>• 매뉴얼 제작 여부</li> <li>• 사례집 제작보급 여부</li> </ul>

핵심과제 내용

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획					
		2014	2015	2016	2017	2018	
치매특화봉사단 모집을 통한 치매인식개선 및 홍보캠페인활성화	예산	1	1	1	1	1	
	성과 목표	봉사자 모집	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:6회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:7회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:8회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:9회이상	
장애인 인권 (인식 개선) 계몽 운동	장애인인권 (인식개선) 교육내실화	예산	11	13	13	13	13
		성과 목표	8,000명(4회)	10,000명 (30회)	12,000명 (40회)	14,000명 (50회)	16,000명 (60회)
	장애인 권리증진을 위한 종합홍보	예산	비예산	40	40	40	40
		성과 목표	100회	500회	500회	500회	500회

세부사업 계획

12-1 치매특화 자원봉사단 모집을 통한 치매인식개선 및 홍보캠페인 활성화

○ 추진 배경

- 성남시 65세 노인인구 97,608명중에서 성남시 치매추정 노인인구는 전국65세 이상 노인의 평균유병률 9.18%에 해당하는 8,960명으로 추정되며, 보건소에 등록된 성남시 치매등록인원은 35%에 해당하는 3,150명, 치매 미등록 노인인구가 65%에 해당하는 5,810명임
- 낮은 치매등록률에서 알 수 있듯이 치매에 대한 올바른 정보 제공과 치매에 대한 인식개선을 통해 치매조기 검진율을 높여 치매를 극복할 수 있도록 하고, 치매홍보캠페인을 통한 사회적 인식개선이 무엇보다 필요함

○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

○ 성과목표와 성과지표

성과목표	성과지표
자원봉사자의 참여를 통한 치매인식 개선 및 홍보캠페인 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계획 대비 치매특화봉사자 모집률</li> <li>- 계획 대비 출장방문강좌 횟수</li> <li>- 계획 대비 홍보캠페인 횟수</li> <li>- 계획 대비 치매특화봉사자 전문교육 횟수</li> </ul>

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	치매특화자원봉사단 모집을 통한 치매인식개선 및 홍보캠페인 활성화				
투입인력	계			공공	민간
	51			1	50(치매특화봉사단)
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	4	-	-	4	-
사업대상	성남시 자원봉사단체				
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치매특화자원봉사단을 모집하여 전문교육 년 2회 실시</li> <li>○ 치매극복의 날, 성남시사회복지박람회, 성남시정신건강축제 등의 행사에 참여하여 성남시민들에게 치매에 대한 인식을 개선</li> <li>○ 지하철역, 남한산성 등 유동인구가 많은 곳을 찾아가서 치매에 대한 올바른 캠페인 활동을 전개</li> <li>○ 사회복지기관 출장방문을 통한 종사자 및 이용자 치매교육실시</li> </ul>				
사업시기	2015~2018년				
수행기관	계			책임기관	협력기관
	2개소			중원구보건소 방문보건팀	성남시지역사회복지협의회

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
치매특화자원 봉사단 모집을 통한 치매인식 개선 및 홍보캠페인 활성화	예산	1	1	1	1	1
	주요 내용	봉사자 모집	봉사자 모집, 교육 및 활동	봉사자 모집, 교육 및 활동	봉사자 모집, 교육 및 활동	봉사자 모집, 교육 및 활동
	성과 지표	-	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:6회이상 방문강좌:6회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:7회이상 방문강좌:7회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:8회이상 방문강좌:8회이상	사업결과보고서 봉사자:50명 전문교육:2회 캠페인:9회이상 방문강좌:8회이상

○ 향후 고려사항

- 성남시자원봉사센터와의 협력관계를 통한 단체봉사자 섭외와 성남시 관내 대학교 동아리 모집
- 치매특화봉사자의 치매에 대한 전문능력향상을 위한 치매전문교육 실시
- 캠페인활성화를 위해 봉사활동내용의 지속적인 개발이 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
치매특화자원봉사단 모집을 통한 치매인식개선 및 홍보캠페인 활성화	결과보고서	연1회	매년 12월

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	중원구보건소 보건행정과 방문보건팀	팀 장	김혜진(간호6급)	연락처	031)729-3691
		담 당	정성수(보건8급)		031)729-3694
협력기관	성남시노인보건센터	담 당	강명미	연락처	031)739-3011
실무분과	보건의료분과	분과장	김병운	연락처	031)729-4843

## 12-2 장애인 인권(인식개선) 계몽운동

## ○ 추진 배경

- 장애인 차별 인식조사 결과, 89.5%의 응답자가 우리사회에 장애인 차별이 심각하다고 나타났으며(한국 장애인개발원, 2012. 9), 지역사회 장애인을 대상으로 ‘성남시 장애인 권리증진을 위한 장·단기계획에 대한 욕구 조사’ 결과<sup>19)</sup>, 80.2% 응답자가 장애인 인식개선 교육이 필요하다고 응답함(성남시 장애인권리증진 센터, 2012. 12)
  - 유치원, 학교 등에 재학 중인 장애아동과 학생이 학교에 적응하지 못하는 주된 이유가 ‘친구들의 이해부족과 놀림’이 가장 높게 나타났으며, 또한 전국 장애인을 대상으로 실시한 장애인 실태 조사결과 장애인이 일 자리를 얻지 못하는 가장 큰 이유로 ‘차별과 선입견’으로 응답함(한국보건사회연구원, 2011. 4)
  - 중·고등학생 설문결과, 장애인 인식개선 교육 후 장애인에 대한 긍정적 인식이 대폭 향상됨(25.4% → 83.1%, 한국장애인고용안정협회, 2013. 7)
  - 2012년을 시작으로 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례 제8조(교육)에 의거, 시가 주도적으로 장애인 인식개선사업을 실시하고<sup>20)</sup> 있음
  - 2013년~2014년 지역사회 장애인 복지시설 및 단체 등에서 장애인, 장애인 부모를 대상으로 ‘성남시 장애인 인식개선 강사 양성’사업을 실시하고, 2014년 지역사회 학교 및 공공기관을 대상으로 장애인 인권(인식개선)교육신청 모집결과 58개교(168학급), 4개 공공기관(경찰서 등)이 신청함
- ※ 추진근거 : 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선), 성남시 장애인권리증진 등에 관한 조례 제8조(교육)

## ○ 구 분 : 지역사업 / 지속사업

## ○ 성과목표와 성과지표

성과목표			성과지표
1. 장애인 인권(인식개선)교육 내실화			
추진방향	사업대상	추진시기(변화율)	
1-1. 의무교육시간 확대	시설장, 종사자, 단체	- 2015년 성남시 방침 추진 - 2015년 장애인복지시설 단체 의무화 • 장애인 당사자 16시간 • 사회복지시설(단체) 8시간	교육시간 확대 여부
1-2. 교육대상 확대	장애인 (임대주택 거주자), 복지콜택시 및 저상버스 운전자	- 2015년 복지콜택시 운전자 교육 실시 및 관계부서 협력추진 - 2015~2018년 버스 승무원 연2회 - 2016년 성남시 임대주택 아파트	교육실시 여부

19) 연세대학교 사회복지연구소 최재성 외 6명 『성남시 장애인권리증진을 위한 장애인복지정책 장·단기 계획수립 연구』

20) 2013년 성남시 장애인권리증진센터 장애인 인권(인식개선)교육 실시결과 총 80회, 10,000명이상 교육실시

성과목표			성과지표
1-3. 인권교육 강사 보수교육 확대	장애인 및 장애인 가족	- 2015년 인권교육 강사 매뉴얼 제작·보급 - 2015~2018년 연4회 강사보수교육실시	매뉴얼 제작 여부 연4회 실시 여부
1-4. 공직자 교육확대	성남시 공무원, 교사, 경찰, 검찰 등	- 2015~2018년 각 1회 실시	교육실시 여부
2. 장애인 권리증진을 위한 종합홍보			
2-1. 성남시 장애인 차별사례집 제작·보급			사례집 제작·보급 여부
2-2. 시민통합 '한마음 축제' 지역문화 트렌드 창조			연1회 개최 여부
2-3. 성남시 홍보매체 활용(비전성남·지역방송·홈페이지·반상회보·지상파·전광판 등)			상시

○ 사업 내용(활동)

(단위 : 백만원)

세부사업	장애인 인권 (인식개선) 교육				
	계	공공			민간
투입인력	1	1			-
투입예산	계	국비	도비	시비	민간
	212	-	-	212	-
사업대상	장애인(임대주택 거주자), 복지콜택시 및 저상버스 운전자				
사업내용	○ 시민들의 올바른 장애인식 및 인권감수성을 높이기 위해 전문 장애인 인권교육 강사양성 지원 및 '시민교육의 장'을 마련, 지역사회 전체를 대상으로 하는 인권계몽 운동을 실천하여 지역사회 장애인 당사자의 권리인식 및 사회통합 실천을 위한 모든 활동				
사업시기	수시				
수행기관	계	책임기관			협력기관
	2개소	장애인복지과 장애인복지팀			성남시장애인권리증진센터

○ 단계별 추진 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		연차별 사업계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
장애인 인권 (인식개선) 교육 내실화	인원(회)	8,000명(4회)	10,000명(30회)	11,000명(40회)	12,000명(50회)	13,000명(60회)
	소요예산	11	13	13	13	13
장애인권리증진을 위한 종합 홍보	홍보(회)	100회	500회	500회	500회	500회
	소요예산	비예산	40	40	40	40



○ 향후 고려사항

- 장애인 당사자 및 보호자, 사회복지종사자, 일반시민, 공무원 등 대상별 맞춤형 전문 강사 양성 및 역량강화를 위한 교육실시
- 거주시설 장애인(인권침해 및 권리구제 신고절차), 재가 장애인(자기결정권증진), 학생(인식형성 및 체험), 공무원(장애에 대한 이해) 등 대상별 장애 감수성 향상 과정 실시
- 장애인 당사자의 '시민적 권리'와 주체의식 향상을 위한 집중 홍보가 필요

○ 사업모니터링 계획

구분	방법	횟수	시기
장애인 인권(인식개선) 계몽운동	장애인 권리 증진위원회 사업계획 심의·평가	연1회	위원회 개최 연1회

○ 사업의 권고조정 내용 : 해당없음

○ 담당자

담당부서	장애인복지과 장애인정책팀	팀 장	이규중(행정6급)	연락처	031)729-2781
		담 당	장순분(행정7급)		031)729-2783
협력기관	성남시장장애인권리증진센터	담 당	-	연락처	-
실무분과	장애인분과	분과장	박상민	연락처	031)729-4843



# 시·군·구 시행계획의 취합·점검 및 지원계획



핵심과제분야	사업명	지원요구 사항
사회복지 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합(다목적) 복지관 건립</li> <li>• 편의시설 앱 운영</li> </ul>	지역사회복지 인프라 확충 위한 보조예산 등 행·재정 지원
찾아가는 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신 돌봄서비스 확대 지원</li> <li>• 아이돌봄서비스 확대 지원</li> </ul>	각종 돌봄서비스 확대 위한 보조 예산 등 행·재정 지원
보건복지 서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건의료 인프라 구축</li> <li>• 보건복지 서비스 연계</li> </ul>	노인 치매 등 전문능력향상 위한 치매전문 교육 및 캠페인 지속 전개 등 지원이 요구됨
사회복지종사자 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지사 처우개선</li> <li>• 아동복지시설 처우개선</li> </ul>	매년, 사회복지사의 처우·보수수준 (봉급표기준) 및 지급실태 실태조사, 보조예산 등 행·재정 지원
맞춤형 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활 서비스 지원</li> <li>• 안전 서비스 지원</li> </ul>	전문인력, 시설, 재정 등의 보강 등 보조예산 등 지원
복지서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 특성화</li> <li>• 네트워크 활성화</li> <li>• 표준화 및 기준마련</li> </ul>	네트워크 온오프라인 복지종합안내 채널 설치 등 행·재정 지원
취약계층 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층 생활안전 보장</li> <li>• 취약계층 건강권 보장</li> </ul>	급식비, 교육비, 특수장비촬영비 등 행·재정 지원
일자리 창출 및 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용 창출 기반 마련</li> <li>• 고용 창출 확대</li> </ul>	장애인, 여성 등 취약계층의 고용지원 및 다문화가족 지원서비스 등 행·재정 지원
긴급지원 및 안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성 긴급 지원</li> <li>• 아웃리치 강화 및 서비스 안정화</li> <li>• 취약계층 보호 및 주거 안정</li> <li>• 아동 안심서비스 확대</li> </ul>	보호 및 자립을 위한 청소년 일시쉼터 및 자립생활관 등 건립 운영 등 요구
사회통합	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층의 이동권 확대</li> <li>• 다문화가족 행복한 성남만들기</li> </ul>	이동서비스 이용료 지원 등, (이동방문)보조기구 지원 확대 등 행·재정 지원
사회참여 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 맞춤형 서비스 제공</li> <li>• 사회참여교육사업</li> <li>• 주민 참여</li> </ul>	예산참여 운동 확산분위기 조성 및 구조 마련 및 홍보 등 행·재정 지원
인식개선 및 권리증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인식 개선</li> <li>• 권리증진</li> </ul>	인권실태조사 지표개발 및 홍보를 통한 전국단위로 보급 확대, 인식개선교육 확대, 신규(보완) 프로그램 개발 등 행·재정 지원



CHAPTER  
VI

행정·재정계획





## 1. 인력계획

### 1) 성남시 사회복지담당 인력계획

사회복지  
공무원  
인력현황

- 사회복지직 담당 인력 공무원이 지속적으로 증가하고 있으며, 2014년은 전년대비 정원 8.7%, 현원 12.9% 증가하였음

〈표 6-1〉 성남시 사회복지담당 공무원 인력현황

(단위 : 명)

연도별	2012년	2013년	2014년
사회복지직(정원 / 현원)	165 / 165	178 / 176	195 / 202

자료 : 성남시 내부자료

- 증가하는 사회복지 업무를 수행함에 어려움이 있어 사회복지직의 휴직이 14.8%를 차지하고 있는 실정임(※그 외 직렬 휴직률 : 5.8%)
- 사회복지인력 추가증원 수요파악

〈표 6-2〉 성남시 사회복지담당 추가 증원 수요

(단위 : 명)

구분	사회복지전담공무원현황 ('14.6.30기준)	사회복지 추가증원 수요		
		2015년	2016년	2017년
계	305	49		
사회복지직	202	15	16	5
행정직 등 기타	103	5	6	2

주 1) 「사회복지직+행정직 등」 복수정원에 현원이 사회복지직인 경우는 사회복지직으로 산정하고, 사회복지직이 아닌 경우 행정직 등 기타로 산정

2) 행정직 등 기타 : 사회복지직+행정직 등 복수직위(현원 사회복지직)

○ 사회복지인력(전체) 세부현황

〈표 6-3〉 사회복지 인력(전체) 세부현황

(2014.5.1.현재, 명)

읍 면 동	전체공무원		사회복지 담당공무원								
	정원	현원	정원					2) 현원			
			계	사회복지직		행정직 등 기타			계	사회복지직	행정직 등 기타
				(안행부 작성 서식과 동일)							
				사회복지직 (A)	사회복지직+ 행정직 등 기타 (B)	사회복지직+ 행정직 등 기타 (C)	행정직 등 기타 (D)				
계	2,537	2,462	387	170	50	167	0	347	171	176	
본청	2,061	2,008	215	89	47	79		191	86	105	
신흥1동	9	7	3	2		1		3	2	1	
신흥2동	12	11	4	2		2		3	2	1	
신흥3동	9	7	3	1		2		2	1	1	
태평1동	9	9	4	2		2		3	2	1	
태평2동	10	8	4	2		2		4	2	2	
태평3동	9	7	4	2		2		3	2	1	
태평4동	9	8	3	2		1		3	1	2	
수진1동	9	9	3	2		1		3	2	1	
수진2동	11	9	4	2		2		3	2	1	
단대동	9	8	4	2		2		2	1	1	
산성동	9	9	3	2		1		4	2	2	
양지동	11	11	3	2		1		3	2	1	
복정동	10	10	3	1		2		3	2	1	
신촌동	6	6	2	1		1		3	1	2	
고등동	6	5	2	1		1		2	1	1	
시흥동	6	6	2	1		1		2	1	1	
성남동	12	11	4	2		2		4	2	2	
중앙동	11	11	5	2	1	2		5	3	2	
금광1동	10	10	5	2		3		4	2	2	
금광2동	12	12	4	2		2		4	2	2	
은행1동	8	7	4	1		3		3	1	2	

읍면동	전체공무원		사회복지 담당공무원							
	정원	현원	정원					2) 현원		
			계	사회복지직		행정직 등 기타		계	사회복지직	행정직 등 기타
				(안행부 작성 서식과 동일)						
(A)	사회복지직+행정직 등 기타 (B)	사회복지직+행정직 등 기타 (C)	행정직 등 기타 (D)							
은행2동	12	10	5	2		3		4	2	2
상대원1동	12	13	5	2		3		4	3	1
상대원2동	10	10	4	2		2		4	2	2
상대원3동	10	11	4	2		2		4	3	1
하대원동	10	10	4	2		2		4	2	2
도촌동	10	10	3	2		1		3	2	1
분당동	10	10	5	2		3		3	2	1
수내1동	10	9	3	1		2		3	1	2
수내2동	8	8	3	1		2		3	1	2
수내3동	9	9	3	1		2		3	1	2
정자1동	14	14	3	2		1		4	2	2
정자2동	11	11	4	3		1		4	3	1
정자3동	9	8	3	1		2		3	1	2
서현1동	12	11	4	2		2		3	2	1
서현2동	9	8	3	1		2		3	1	2
이매1동	11	11	4	1		3		3	1	2
이매2동	8	8	3	1		2		3	1	2
야탑1동	10	10	3	1		2		3	1	2
야탑2동	10	10	3	1		2		4	2	2
야탑3동	13	13	5	3	1	1		5	4	1
금곡동	12	12	5	3		2		4	3	1
구미동	12	12	3	2		1		4	2	2
구미1동	9	9	3	1		2		2	1	1
판교동	9	10	3	1		2		2	1	1
삼평동	10	10	4	2	1	1		4	3	1
백현동	10	8	4	2		2		2	1	1
운중동	9	8	3	1		2		2	1	1

사회복지  
업무의  
효율적 대응을  
위한 민간인력  
활용계획

○ 사회복지업무의 효율적 대응을 위한 민간인력 활용계획

구분	인원	내용
<b>계</b>	<b>2,474</b>	
직업상담사	48	전동 배치(48개동) : 일자리창출과 추진 (일자리 현장상담 동배치, 공공근로사업) ※ 33명 배치완료 (2014.8.30일 현재)
방문간호사	48	전동 배치(48개동) : 보건소 추진 (현장상담 동배치, 보건소 방문보건센터 인력)
안전요원	4	시(1), 구(3)에 배치 : 행정지원과 추진 불만 민원 등에 공무원의 신변보호 위한 안전대책 지속 추진
사회복지도우미	12	동 배치(다수민원 동)
장애인행정도우미	48	전동 배치(48개동) : 장애인복지과 추진
무한돌보미	2,182	복지사각지대 발굴 등 지원 : 사회복지과 추진
복지위원	132	도움이 필요한 자에 대한 선도 및 상담, 사회복지관계 행정기관, 사회복지시설 그 밖의 사회복지관계 단체와의 협력 등 : 사회 복지과 추진

동별  
무한돌보미,  
복지위원 현황

○ 동별 현황(무한돌보미, 복지위원)

동별	무한돌보미	복지위원
<b>합계</b>	<b>2,182</b>	<b>132</b>
<b>수정구 (소계)</b>	<b>689</b>	<b>46</b>
신흥1동	60	3
신흥2동	69	4
신흥3동	36	3
태평1동	54	2
태평2동	90	4
태평3동	63	2
태평4동	63	2
수진1동	58	3
수진2동	41	3
단대동	37	3
산성동	52	3
양지동	23	3
복정동	18	2
신촌동	5	3
고등동	10	3
시흥동	10	3

동별	무한돌보미	복지위원
<b>중원구 (소계)</b>	<b>675</b>	<b>30</b>
성남동	73	3
중앙동	76	3
금광1동	80	3
금광2동	73	3
은행1동	24	2
은행2동	72	2
상대원1동	71	3
상대원2동	69	2
상대원3동	50	3
하대원동	24	3
도촌동	63	3
<b>분당구 (소계)</b>	<b>818</b>	<b>56</b>
분당동	36	2
수내1동	29	3
수내2동	20	2
수내3동	21	3
정자1동	15	3
정자2동	115	3
정자3동	9	2
서현1동	15	3
서현2동	25	3
이매1동	31	3
이매2동	22	3
야탑1동	28	3
야탑2동	23	3
야탑3동	96	2
금곡동	104	3
구미동	50	3
구미1동	33	3
판교동	23	2
삼평동	58	3
백현동	45	2
운중동	20	2

## 2) 제3기 지역복지계획 인력 계획

### 3기 지역복지 계획의 신규사업 및 공약사업 (민선6기) 중심의 인력 충원 계획

○ 3기 지역복지계획의 신규사업 및 공약사업(민선6기) 중심의 인력충원 계획

핵심과제분야	신규 및 약속사업	행정인력계획 등
사회복지 인프라 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합(다목적) 복지관 건립</li> <li>• 편의시설 앱 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 3명 : 3개과 각 1명(사회복지과, 장애인복지과, 교육청소년과)</li> </ul>
찾아가는 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신 돌봄서비스 확대 지원</li> <li>• 아이돌봄서비스 확대 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신 돌봄서비스 확대지원 : 0.5명(노인복지과)</li> <li>• 아이돌봄서비스 확대지원 : 아동보육과 0.5명</li> <li>※ 전문인력(별도) : 13명 (간호사3, 아이돌보미 10)</li> </ul>
보건복지 서비스 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건의료 인프라 구축</li> <li>• 보건복지 서비스 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1명(※사업수행인력은 사업규모 결정 후)</li> </ul>
사회복지종사자 처우개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지사 처우개선</li> <li>• 아동복지시설 처우개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지과 : 1명 (처우개선 총괄)</li> <li>• 아동보육과 : 0.5명</li> </ul>
맞춤형 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활 서비스 지원</li> <li>• 안전 서비스 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현조직 활용</li> </ul>
복지서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 특성화</li> <li>• 네트워크 활성화</li> <li>• 표준화 및 기준마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지과 : 1명</li> </ul>
취약계층 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층 생활안전 보장</li> <li>• 취약계층 건강권 보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현조직 활용</li> </ul>
일자리 창출 및 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용 창출 기반 마련</li> <li>• 고용 창출 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지과 : 0.5명</li> <li>• 노인복지과 : 0.5명</li> <li>• 장애인복지과 : 0.5명</li> <li>• 가족여성과 : 0.5명</li> <li>• 일자리센터 : 1명</li> </ul>
긴급지원 및 안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성 긴급 지원</li> <li>• 아웃리치 강화 및 서비스 안정화</li> <li>• 취약계층 보호 및 주거 안정</li> <li>• 아동 안심서비스 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지과 : 0.5명</li> <li>• 가족여성과 : 0.5명</li> <li>• 교육청소년과 : 1명</li> <li>• 장애인복지과 : 0.5명</li> <li>• 아동보육과 : 0.5명</li> <li>※수행전문기관인력(별도) 60명</li> </ul>
사회통합	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층의 아동권 확대</li> <li>• 다문화가족이 행복한 성남 만들기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현조직 활용</li> </ul>
사회참여 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 맞춤형 서비스 제공</li> <li>• 사회참여교육사업</li> <li>• 주민 참여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인복지과 : 1명</li> </ul>
인식개선 및 권리증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인식 개선</li> <li>• 권리증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현조직 활용</li> </ul>

### 3) 인력계획에 영향을 미치게 될 향후 중앙정부의 정책방향

- 중앙정부는 찾아가는 서비스 등 체감도 높은 복지서비스를 제공하기 위해, 동 기능 강화 허브화를 통해 금년 7월까지 1,177명을 충원하여 읍면동에 우선 배치했고, 복지사각지대 발굴 및 사례관리 등 업무추진을 위해 2015~2017년간 총 6,000명의 복지담당공무원을 더 확충하여 동 주민센터는 약 2~3명, 희망복지지원단은 약 3명 까지 배치 가능할 것으로 보임
- 보건복지부 통계에 의하면 2010년 사회복지 전담 공무원은 총 1만 469명이며, 1인당 담당 인구는 무려 4,720명에 이른다는 통계로, 국회 보건복지 위원회의 보고서에 의하면 지방자치단체가 각종 복지 상담과 복지 서비스 지원을 제대로 하기 위해서는 지난해 기준으로 1만 5,979명의 사회복지전담공무원이 필요한 것으로 추계되었으며, 2013년 기준으로 인구 1천명당 OECD 회원국의 사회복지전담 공무원은 평균 12명 인데, 우리나라는 0.4명에 불과해 1/30수준으로 매우 열악한 상황이며 사회복지전담 공무원의 인력 확충과 배치를 통해 복지사각지대를 적극적으로 해소해야 할 것으로 보여짐

### 4) 성남시 사회복지담당인력 처우개선 계획

성남시  
사회복지분야  
민간 종사자의  
처우개선에  
대한  
그 동안의 노력

- 사회복지 분야가 사회적으로 주목받고 있음에도 불구하고, 사회복지시설 종사자들의 낮은 보수 수준, 열악한 근무환경, 과다한 업무와 근로환경과 처우개선이 제대로 이루어지지 않았고, 각 기관의 급여책정에 있어서도 종사하는 분야에 따라 임금체계가 달라 사회 복지종사자로 하여금 의욕상실 및 괴리감을 초래하므로 보수수준 격차의 최소화가 절실히 필요한 실정이었음
- 이에 성남시는, 2013.4.1일 ‘성남시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례’를 제정 하였으며, 제5조(시장의 책무)의 구체적인 내용은 다음과 같음

- ① 성남시장(이하 “시장”이라 한다)은 사회복지사 등의 처우를 개선하고 복지를 증진함과 아울러 그 지위향상을 위하여 필요한 시책을 적극적으로 추진하여야 한다.
- ② 시장은 사회복지사 등의 보수가 사회복지 전담공무원의 보수 수준에 도달하도록 노력하여야 한다.
- ③ 시장은 사회복지기관 등과 협조하여 사회복지사 등이 직무를 수행함에 있어 신분에 위협을 느끼지 않도록 안정적인 직무환경 조성에 노력하여야 한다.

- 따라서, 성남시는 사회복지시설 종사자들의 처우개선을 위해 2012. 9월, 2012년도부터 2015년(3개년) 종합계획을 수립하여 매년 점진적으로 민간종사자 처우개선을 위해 최선의 노력을 다하고 있음

○ 성남시는 자체예산을 편성하여, 2012년에는 근속년수를 감안한 보육시설 장기근속 수당, 복리후생비 지급(1인당 월 3~5만원)하였으며, 2013년에는 과년도와 동일하게 보육시설 장기근속수당, 복리후생비를 지급한 이외에 사회복지사 전문능력개발비(보수교육비)를 약 500명, 1인당 연 48천원을 지원하였을 뿐만 아니라 경기도 급여표를 기준으로 하던 장애인시설, 보건시설 등 52개소에 보건복지부 급여 기준표를 조기사행 하도록 하여 5년 경력기준 1인 월 66,000원의 급여 인상 효과를 거두었으며, 매년 민·관 합동 워크숍을 실시하여 연간 65명(25,000천원)이 스트레스로 소진된 심신을 재충전할 수 있는 기회를 마련하고 있으며, 지방자치단체장의 포상 또한 이루어져 사기진작을 도모하고 있음

○ 또한 2014년의 구체적인 처우개선 내용은 아래와 같음

구분	지원액	내용
복리후생비 지급	3만원	• 지역아동센터, 다문화가족지원센터 (통번역, 이중언어)
	2만원	• 지원제외 시설 외 모든 시설 종사자 (경로식당 종사자 포함)
노인복지시설 종사자 처우개선	3만원	• 약 1,357명, 1인/월 3만원 (사회복지사업법에 근거한 시설)
사회복지공제회, 상해보험 가입비 지원	1만원	• 상해사망, 상해입원 의료비 등 5종 보장 • 1인 10,000원(1만원은 국가지원)
근로자의날(5.1) '생활시설' 휴일근로수당지급	통상임금의 50/100 이상 가산지급	• 통상임금 : 기본급, 직무수당, 직책수당

○ 민선 6기에는 공공과 민간의 사회복지관련 인력들을 위한 처우개선 정책을 확대 실시할 계획으로 구체적인 내용은 다음과 같으며, 향후 발전방향에 대한 구상이라 할 수 있음



구분	처우개선 사업	비고
민간	<p>&lt;2015년&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지종사자 해외연수(약 20명)</li> <li>• 봉급표 상향조정(경기도 기준⇒보건복지부 기준)</li> <li>• 전 복지시설 봉급기준표 마련</li> <li>• 건강검진비 : 2년 1회 20만원 지원(만 40세 이상 해당)</li> </ul> <p>&lt;2016년&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지시설 시간외 근무수당 현실화</li> <li>• 공무원 급여기준 대비 90% 미만시설 ⇒ 90%까지 상향조정</li> </ul>	
공공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지공무원 선진지 해외시찰 : 25명, 37,500천원</li> <li>• 힐링 워크숍(스트레스 소진 완화교육) : 연 1회, 약 25명, 5,000천원</li> <li>• 탄력적인 업무분장과 복지업무 협업강화 : 연중</li> <li>• 신규공직자 임용 전 교육 : 수시</li> <li>• 신규임용자 멘토링제 운영 : 연중</li> <li>• 신규공직자 업무부담 완화 : 연중</li> </ul>	
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지공무원 · 종사자 간담회</li> <li>• 민 · 관 합동 워크숍 : 약 65명, 제주도</li> </ul>	

## 2. 전달 체계 정비 계획

### 1) 전달 체계 정비 방안

#### 성남시 복지관련 조직정비 방향

○ 성남시는 중앙정부의 동사무소에서 동 주민센터 사무 및 기능을 2001년 1월 1일 부터 시행하여, 동 업무 중에서 655개 사무 중 422개 본청 및 구청으로 이관조치 하고, 2007.1월 주민생활서비스 강화에 따라 추가 사무조정하여 조정사무에 있어 존치사무 211개 중 32개 사무를 추가이관 하고, 2010년 1월 1일 사회복지전산통신망 구축에 따라 추가 사무조정 함으로써 조정사무에 있어 존치사무 179개 중 22개 사무 추가 이관함

○ 또한, 복지인력 보강 후 일반민원 증가의 문제는 무인민원 발급기 37개를 적극적으로 설치하여 15종 수수료 면제 ~ 50% 감면 혜택을 주어 다소 해결하고 있음

○ 읍면동에서 찾아가는 서비스 복지상담, 복지상담, 보건·고용 등 연계 등 지역밀착형 서비스 제공이 가능하도록 개편할 예정임

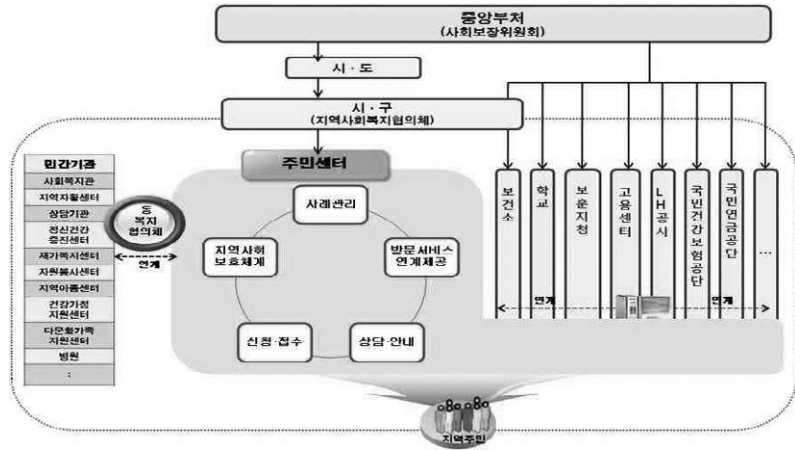
#### 향후 영향을 미치게 될 중앙정부의 정책방향

○ 제3기 지역복지계획의 신규 사업 및 약속 사업을 중심으로 복지관련 전달체계 계획은 다음과 같음

#### 제3기 지역사회 복지계획 전달체계 계획

핵심과제 분야	신규 및 공약사업명	전달체계 계획
찾아가는 서비스 제공	어르신 돌봄 서비스 확대 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>고령 어르신 식생활 지원 확대</li> <li>저소득 독거 경증질환자 약복용 관리시스템 구축 (방문 가정간호사 파견)</li> </ul>
	아이돌봄 서비스 확대 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이돌봄 활동가 양성 및 서비스 제공</li> </ul>

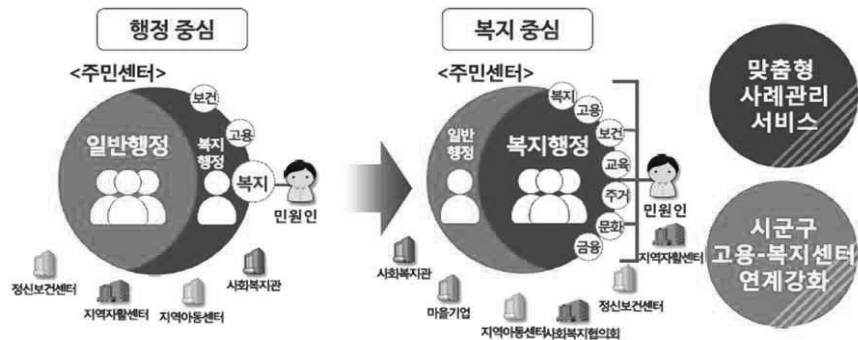
○ 중앙정부의 동 기능 강화 정책에 따른 성남시의 발전 방향



[그림 6-1] 보건복지부 지역사회복지계획 교육자료

○ 읍면동 내 사회복지기능의 통합성 강화

- 지역주민의 복합적 욕구를 포괄적으로 대응하기 위해서는 복지, 보건, 고용 서비스 제공 기능의 통합이 필요함
- 복지, 보건, 고용 서비스 기능의 통합을 통하여 주민 욕구에 대한 신속하고 적절한 대응을 마련하기 위해서는 방문간호사 및 직업상담사의 동별 인력 배치 기준 및 구체적 가이드라인이 필요하며, 새롭게 배치될 수 있는 보건 및 고용 담당자와 동에서 이를 지원하기 위한 체계 등이 명확하게 정리될 필요가 있음
- 읍면동의 복지기능 강화에 따른 업무 정의 및 처리절차에 대한 명확한 매뉴얼 마련이 필요함



[그림 6-2] 보건복지부 맞춤형 복지전달체계 개편 방향

○ 충원된 복지관련 담당 공무원이 복지업무에 집중할 수 있는 환경 조성

- 인력확충 효과를 감소시키는 ‘복지분야에서 행정직 빼내기’를 방지할 수 있는 강력한 조치 필요함. 현재 성남시는 사회복지 공무원에게 타 업무 전가를 근절하기 위한 노력을 하고 있으나, 이러한 노력이 실제로 얼마나 잘 수행되는지에 대한 지속적 모니터링이 필요함

○ 지역 내 다양한 사례관리체계의 유기적인 연계구조의 강화

- 성남시 사례관리체계는 크게 공적사례관리와 민간사례관리로 운영되고 있으며 공적사례관리는 동 주민센터의 초기상담을 통해 발굴된 사례관리대상자를 구희망나눔팀으로 의뢰하여 단순서비스 지원대상자와 지속적인 사례관리 대상으로 구분하여 대상자의 특성 및 욕구에 적합한 서비스를 제공하고 있음
- 성남시는 민간기관과 공공기관에서 수행하는 기관별 사례관리의 특성과 강점을 최대화하고 각 기관의 서비스 중복과 누락을 최소화하기 위한 기관별 정보공유를 위하여 4개 권역을 중심으로 하는 사례관리 중점기관을 선정하여 권역별 특성에 따른 차별화된 사례관리 연계체계를 구축하기 위한 방안을 모색중임

### 3. 복지자원 및 인프라 확충계획

**성남시  
사회복지관련  
시설  
설치계획**

- 현재 종합사회복지관은 총 6개소로 수정구 1, 중원구 1, 분당구 4개소로 지역적 편중이 심하고 건립중인 도촌(중원구), 향후 계획중인 판교(분당구)의 경우도 분당구의 시설 수를 결과적으로 높이는 것으로 저소득 주민 등 사회적 취약계층의 집단거주지역인 수정구와 중원구의 사회복지관 부족은 지속되는 결과임
- 2014년 중원구 1개소(도촌)와 2015년 분당구 1개소(판교)를 종합하면 수정구 1개소, 중원구 2개소, 분당구 5개소로 지역적 불균형이 심각한 상황임
- 분당구 인구 47만명 기준, 종합사회복지관이 5개소임을 감안할 때 수정구, 중원구의 구도시 50만 인구에 3개소는 절대 부족, 특히 저소득 사회취약계층이 많은 수정구의 추가확보가 필요함

○ 성남시 사회복지관련 시설 설치계획

(단위 : 백만원)

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
태평종합사회 복지관 건립	예산	비예산	7,200	5,000	5,000	-
	성과 목표	주민의견수렴에 기반한 계획 수립	공사 착공을 위한 기초작업 완료	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진
은행종합사회 복지관 건립	예산	454	5,419	6,000	334	-
	성과 목표	설계비 반영	공사착공	공사진행	공사준공	지역주민을 위한 복지공간 마련
판교종합 사회복지관 건립	예산	20,203	5,105	-	-	-
	성과 목표	실시설계용역 및 착공	공사준공	-	-	-
태평1동 다목적 복지회관 건립	예산	245	2,051	3,536	향후반영	향후반영
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진
구미동하안 마을다목적 복지회관 건립	예산	-	-	15,000	15,000	-
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	주민의견수렴에 기반한 계획 수립	공사착공 및 진행	지역주민을 위한 복지공간 마련	복지회관 기능 활성화를 통한 주민복지 증진

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
판교 노인종합 복지관 건립	예산	5,708	5,105	-	-	-
	성과 목표	공사착공	공사준공 및 개관	지역 노인을 위한 복지공간 마련	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진
수정 노인종합 복지관 확장	예산	비예산	-	1,551	-	-
	성과 목표	공사 착공을 위한 기초작업 완료	-	공사착공 및 진행	지역 노인을 위한 복지공간 확대	노인복지관 기능 활성화를 통한 노인복지 증진
시립 어린이집 확충	예산	-	13,462	4,499	-	-
	성과 목표	양질의 보육 서비스 제공을 위한 어린이집 확충 계획 수립	시립어린이집 확충 (3개소 건립)	시립어린이집 지속 확충 (4개소 건립)	시립어린이집 지속 확충 (2개소 건립)	-
성남시 육아종합지원 센터 이전 설치	예산	5,686	2,785	1,671	1,113	향후수립
	성과 목표	국비확보, 부지매입, 설계용역 및 발주	착공	준공	이전 개원	지원센터 기능 활성화
야탑청소년 수련관 건립 및 운영	예산	2,803	10,000	14,925	4,000	4,000
	성과 목표	건립 추진 및 기본 및 실시 설계용역 예산 확보 및 추진	건립 공사 시설 비 예산 확보 및 착공	건립 공사 (지속) 시설비 예산 확보 및 완공	수련관 개원을 통한 청소년 문화체험 공간 확보	청소년 이용률 확대를 통한 시설 기능 활성화
학교밖 청소년 지원센터 설치 및 지원	예산	비예산	700	700	800	800
	성과 목표	사업계획	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등	- 인력 : 10명 - 조직 : 관리팀, 사업팀 - 서비스 : 관리, 회계, 예방, 상담, 지원, 연구, 홍보 등
성남시 사회복지회관 설립	예산	비예산	비예산	50	600	10
	성과 목표	사회복지회관 설립검토	사회복지회관 타당성 조사	사회복지회관 설계	사회복지회관 착공	운영지원

세부사업명		세부사업 연차별 계획				
		2014	2015	2016	2017	2018
보호자가 없는 병원 '성남시 의료원' 운영	예산	-	-	-	204	204
	성과 목표	방향 논의검토	방향 및 계획수립, 사업계획 50%	일력 및 시설 등 법적인 검토, 사업계획 80%	시행	계획 실행물, 만족도조사
성남시 금융복지 상담센터 설치운영	예산	-	-	향후수립	향후수립	향후수립
	성과 목표	예산확보 2015년도 시비 예산 확보	과다 채무자의 자립기반 조성 지원	과다 채무자의 자립기반 조성 지원	과다 채무자의 자립기반 조성 지원	과다 채무자의 자립기반 조성 지원
청소년 일시 쉼터 공간 및 기능 확대	예산	-	-	600	20	20
	성과 목표	-	공간 및 기능 확대 검토	공간 및 기능 확대	지속운영	지속운영
위기발달 장애인 보호 절차시스템 마련 및 위기 발달 장애인 쉼터 운용	예산	-	220	220	220	220
	성과 목표	체계마련 조정 협의, 예산 확보	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 마련	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화	위기발달장애인 보호를 위한 시스템 및 쉼터 활성화
중증 성인 장애인을 위한 주간 보호시설 확대	예산	1,308	1,486	-	-	-
	성과 목표	주간보호시설 운영 5개소	주간보호시설 운영 6개소	지속운영	지속운영	지속운영
사회안전망 구축을 위한 위기상황 긴급지원 센터 운영	예산	1,450	1,470	1,490	1,510	1,510
	성과 목표	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지 사각지대 해소를 위한 긴급지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지 사각지대 해소를 위한 긴급지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지 사각지대 해소를 위한 긴급지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지 사각지대 해소를 위한 긴급지원 센터 구축 및 운영	위기상황에 대한 신속한 대처와 복지 사각지대 해소를 위한 긴급지원 센터 구축 및 운영

## 4. 재정확보 및 투입계획

### 1) 재정 확보 및 투입 계획

#### 성남시 재정여건과 재정운용

##### 지방자치단체 세입 여건 및 전망

○ 지방세에 있어, 2014년은 감소가 예상되나, 중장기적으로 민간소비 증가와 자산 가격 하락세가 둔화되면서 지방소득세·재산세가 증가할 것으로 예상되고, 자동차세·지방 소비세도 상승될 전망으로 전반적으로 지방세 세목별 증가가 예상되지만, 담배소비세는 정부의 대국민 금연교육과 국민들의 인식전환으로 흡연율이 감소하여 중장기적으로 지속 감소세가 예상됨

○ 세외수입에 있어, 경기변동에 영향을 적게 받아 평년과 비슷한 수준으로 전망되며 지가상승은 예상되나 동원동 일반산업단지 분양수입 외는 대규모 재산 매각 사유가 없어 세외수입 감소 예상됨

○ 국고보조금에 있어, 지속적인 복지지출 증가, 녹색성장 등 미래투자 확대 등 보조금 증가요인이 상존하는 상황임

##### 지방자치단체 세출 여건 및 전망

○ 정부의 복지정책 확대에 따른 재정지출 지속 증가로, 노인·여성 등 취약계층 일자리, 사회서비스 일자리 등을 지원 확대하고, 어린이집, 다문화가족에 대한 종합서비스 지원체계 구축, 독거노인 돌봄서비스 강화 등 저출산 고령사회 대비 등 복지수요에 대한 지출 증가가 예상됨

○ 경직성 경비의 증가로, 인건비, 행정운영경비 및 시설위탁 관리비 등의 지속적인 증가가 예상됨

○ 지역개발사업 및 신규 지출수요 증가 예상으로, 의료원 건립 및 보육시설, 복지관 등 사회복지시설 건립과 문화·체육시설 등 기반시설 확충을 위한 투자비 수요가 증가되고, 수질개선, 상·하수도 인프라 확충 등 지역환경 관련 지출이 증가됨

##### 재정운용

○ 재정확충을 위한 자체재원 확보 및 자구노력 강화로, 기업유치 등을 통해 지방세 수입을 증대시키고, 세외수입 확충 및 은닉세원 발굴, 체납액 징수 등 자체재원 확보 노력을 강화하며, 국·도비보조금, 시책추진 보전금 등 의존재원 확보에 노력함

○ 효율적인 자원배분으로 투자효과를 극대화하고, 행정운영경비 등 경상예산 절감계획을 지속적으로 운영하고, 중기재정계획, 투자심사 등 재정관리제도를 운영강화하며, 신규사업에 대해 최대한 억제하고 진행중인 사업의 마무리에 중점 투자할 계획임



## 복지분야 중기재정계획

### 성남시 중기재정계획

○ 세입을 보면, 2015년에 2조 1,362억원, 2016년에 2조 318억원, 2017년 2조 369억원  
으로 연평균 3.8%의 감소세를 보임

〈표 6-4〉 재정계획 (총괄)

(단위 : 백만원, %)

구분	중기재정계획					합계	비중	연평균 신장률
	2013	2014	2015	2016	2017			
세입	2,380,207	2,297,896	2,136,253	2,031,808	2,036,937	<b>10,883,101</b>	100.0	△3.8
지방세수입	660,824	656,332	673,207	685,053	697,940	<b>3,373,356</b>	31.0	1.4
세외수입	443,488	363,090	260,859	264,410	265,984	<b>1,597,831</b>	15.0	△12.0
경상적세외수입	194,699	191,684	197,065	200,570	200,094	<b>984,112</b>	9.0	0.7
임시적세외수입	248,789	171,406	63,794	63,840	65,890	<b>613,719</b>	6.0	△28.3
의존재원	534,119	545,772	554,149	566,842	576,238	<b>2,777,120</b>	26.0	1.9
보통교부세	0	0	5,463	5,463	5,463	<b>16,389</b>	0.0	0.0
특별교부세	50	0	7	7	7	<b>71</b>	0.0	△38.9
분권교부세	5,587	5,490	0	0	0	<b>11,077</b>	0.0	△1.7
부동산교부세	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	<b>15,000</b>	0.0	0.0
조정교부금	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0.0	0.0
재정보조금	205,387	189,706	190,362	200,362	210,362	<b>996,179</b>	9.0	0.6
국고보조금	197,611	222,920	244,020	239,813	245,207	<b>1,149,571</b>	11.0	5.5
광역·지역발전 특별회계 보조금	4,477	5,830	2,628	7,628	1,628	<b>22,191</b>	0.0	△22.3
기금	8,088	3,961	2,154	2,154	2,154	<b>18,511</b>	0.0	△28.2
시·도비보조금등	109,919	114,866	105,516	108,416	108,416	<b>547,133</b>	5.0	△0.3
보전수입 등 및 내부거래	741,776	732,702	648,039	515,503	496,775	<b>3,134,795</b>	29.0	△9.5
경상지출	1,074,353	924,178	777,751	746,681	792,524	<b>4,315,487</b>	100.0	△7.3
행정인력경비	205,338	209,996	211,653	217,143	221,173	<b>1,065,303</b>	25.0	1.9
인력운영비	185,564	191,126	191,561	197,145	201,066	<b>966,462</b>	22.0	2.0
기본경비	19,774	18,870	20,092	19,998	20,106	<b>98,840</b>	2.0	0.4
재무활동	304,603	155,590	136,468	139,148	148,245	<b>884,054</b>	20.0	△16.5
내부거래지출	257,752	150,036	122,567	118,017	127,724	<b>776,096</b>	18.0	△16.1
보전지출	46,851	5,555	13,902	21,131	20,521	<b>107,960</b>	3.0	△18.6
예비비	564,412	558,592	429,630	390,389	425,105	<b>2,368,128</b>	55.0	△7.0

구분	중기재정계획					합계	비중	연평균 신장률
	2013	2014	2015	2016	2017			
투자가용재원	1,305,854	1,373,718	1,358,502	1,285,128	1,244,414	<b>6,567,616</b>	0.0	△1.2
사업수요	1,320,554	1,393,718	1,358,502	1,285,128	1,244,414	<b>6,602,316</b>	0.0	△1.5
부족재원	14,700	20,000	0	0	0	<b>34,700</b>	0.0	△100.0
지방채	14,700	20,000	0	0	0	<b>34,700</b>	0.0	△100.0
(채무부담)	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0.0	0.0
(민자)	6,700	26,700	8,300	8,900	0	<b>50,600</b>	0.0	△100.0
(기타)	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0.0	0.0
재정규모	2,394,907	2,317,896	2,136,253	2,031,808	2,036,937	<b>10,917,801</b>	0.0	△4.0

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획

### 분야별 투자 방향

○ 분야별 투자방향을 보면, 전체 예산 총액 10조 9,178억원 중 사회복지분야 예산이 2조 6,499억원으로 전체의 24.3%를 차지하여 가장 높은 비율이며, 2위인 국토 및 지역개발보다 0.2% 높은 비율임

〈표 6-5〉 분야별 투자방향

(단위 : 백만원, %)

구분	계획기간 내 투자계획						구성비
	합계	2013	2014	2015	2016	2017	
<b>합계</b>	<b>10,917,802</b>	<b>2,395,453</b>	<b>2,317,896</b>	<b>2,136,253</b>	<b>2,031,808</b>	<b>2,036,937</b>	<b>100</b>
일반공공행정	501,591	153,132	93,643	88,848	88,504	77,464	4.6
공공질서 및 안전	56,422	10,939	12,112	18,233	12,272	3,411	0.5
교육	349,439	57,381	74,732	72,442	72,442	72,442	3.2
문화 및 관광	513,245	85,603	112,846	93,930	108,662	112,205	4.7
환경보호	1,435,306	270,604	295,756	286,224	285,975	296,746	13.1
사회복지	2,649,963	516,803	546,429	525,122	531,168	530,441	24.3
보건	288,643	42,253	58,097	62,632	68,406	57,254	2.6
농림해양수산	52,976	12,882	10,217	9,661	9,974	10,242	0.5
산업중소기업	179,450	32,179	36,452	32,976	38,113	39,730	1.6
수송 및 교통	1,097,771	225,527	231,243	223,237	217,160	200,605	10.1
국토 및 지역개발	2,632,941	746,992	622,587	497,217	366,537	399,608	24.1
예비비	94,752	35,820	13,786	14,078	15,452	15,616	0.9
기타	1,065,303	205,338	209,996	211,653	217,143	221,173	9.8

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획

사회복지분야  
투자전망

○ 사회복지분야의 투자방향

- 첫째, 사회복지시설 인프라 확충 및 어린이 보육시설 신축
- 둘째, 저소득 주민 및 소외계층의 복지향상을 위한 지원 강화
- 셋째, 맞춤형 주민생활지원서비스 제공
- 넷째, 실업대책 및 공공근로사업 추진

주요투자사업

(단위 : 억원)

구 분	투자 계획액	비고
<b>합 계</b>	<b>1,264</b>	
중앙동 어린이집 건립	80	
판교종합사회복지시설 건립	242	
성남시 육아종합지원센터 건립	130	
은행종합사회복지시설 건립	122	
수정구 노인회지회 신축	26	
판교노인복지시설 건립	421	
하안마을 다목적복지회관 신축	68	
국공립 어린이집 신축 (4개소)	175	

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획

성남시  
투자지표  
전망

<표 6-6> 성남시 투자지표 전망

투자 부문	투자지표	단위	중기지방재정계획			
			2014	2015	2016	2017
기초 생활 보장	기초생활수급자	명	18,630	24,112	26,522	28,953
	기초수급자	명	18,104	23,534	25,887	28,475
	시설보호	명	526	578	635	635
	자활근로	명	466	472	476	480
일반 사회복지	종합복지시설	개소	7	8	9	9
	다목적복지회관	개소	22	24	24	24
	노인복지시설	개소	6	6	6	6
	경로당	개소	365	370	370	370
	장애인복지시설	개소	42	45	47	49
	보훈회관	개소	1	1	1	1
	보육시설	개소	57	59	63	68
	요양보호여성상담시설	개소	8	8	8	8
	여성복지회관	개소	1	1	1	1

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획

사회복지  
부문별 자원  
배분계획

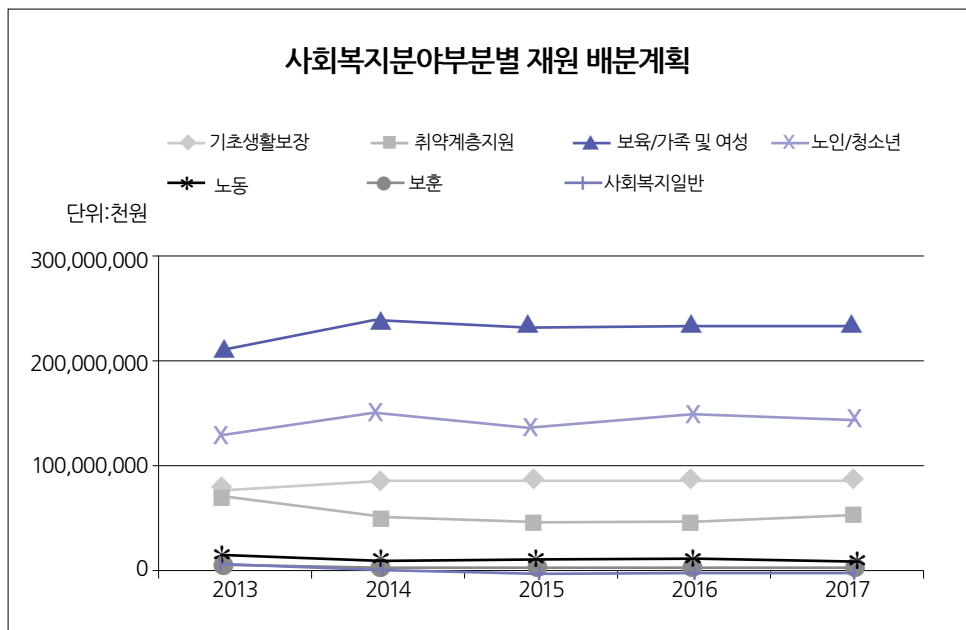
○ 사회복지분야 부문별 자원 배분계획을 보면, 보육·가족 및 여성부문이 총사업비 1조 1,619억원으로 가장 높은 비율을 차지하며, 2순위는 노인·청소년 부문으로 총사업비는 6,928억원임

<표 6-7> 사회복지분야 부문별 자원 배분계획

(단위: 천원, %)

구분	총사업비	기투자	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	연평균 증가율
기초생활 보장	420,072,086	197,326	76,855,600	85,365,435	85,196,935	85,776,935	86,679,855	31
취약계층 지원	293,842,909	10,841,413	70,928,417	57,135,619	50,508,188	49,912,732	54,516,540	-64
보육/ 가족및여성	1,161,962,587	6,256,210	212,515,047	237,739,309	235,947,791	235,299,199	234,205,031	25
노인/ 청소년	692,865,619	15,597,175	122,988,346	142,907,129	133,249,125	141,256,321	136,867,523	27
노동	59,650,347	605,235	14,094,499	11,837,216	11,406,375	11,457,503	10,249,519	-77
보훈	30,848,747	0	5,354,423	6,386,081	7,386,081	5,936,081	5,786,081	2
사회복지일반	29,344,045	126,000	14,066,767	5,058,882	1,427,527	1,528,761	2,136,108	-376

자료 : 성남시 2013~2017 중기 지방재정계획



[그림 6-3] 사회복지분야 부문별 자원 배분계획

〈표 6-8〉 세입세출추계(총괄)

(단위 : 백만원)

구분	중기재정계획				
	2013	2014	2015	2016	2017
세입	2,394,907	2,317,896	2,136,253	2,031,808	2,036,937
지방세수입	660,824	656,332	673,207	685,053	697,940
세외수입	443,488	363,090	260,859	264,410	265,984
경상적세외수입	194,699	191,684	197,065	200,570	200,094
임시적세외수입	248,789	171,406	63,794	63,840	65,890
의존재원	534,119	545,773	554,148	566,842	576,238
보통교부세	0	0	5,463	5,463	5,463
특별교부세	50	0	7	7	7
분권교부세	5,587	5,490	0	0	0
부동산교부세	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
재정보전금	205,387	189,706	190,362	200,362	210,362
국고보조금	197,611	222,920	244,020	239,813	245,207
광역·지역발전 특별회계 보조금	4,477	5,830	2,627	7,627	1,627
기금	8,088	3,961	2,154	2,154	2,154
시·도비보조금등	109,919	114,866	106,515	108,416	108,418
보전수입 등 및 내부거래	741,776	732,701	648,039	515,503	496,775
지방채	14,700	20,000	0	0	0
세출	2,394,907	2,317,896	2,136,253	2,031,808	2,036,937
경상지출	1,074,353	924,168	777,751	746,680	792,524
행정인력경비	205,338	209,996	211,653	217,143	221,173
인력운영비	185,564	191,126	191,561	197,145	201,067
기본경비	19,774	18,870	20,092	19,998	20,106
재무활동	304,603	155,590	136,468	139,148	148,245
내부거래지출	257,752	150,035	122,566	118,017	127,724
보전지출	46,851	5,555	13,902	21,131	20,521
예비비	564,412	558,592	429,630	390,389	423,105
사업예산	1,320,554	1,393,718	1,358,502	1,285,128	1,244,414

자료 : 2013~2017 중기지방재정계획

〈표 6-9〉 회계별 재정규모

(단위 : 백만원)

구분	2013	2014	2015	2016	2017
<b>합계</b>	<b>2,394,907</b>	<b>2,317,896</b>	<b>2,136,253</b>	<b>2,031,808</b>	<b>2,036,937</b>
일반회계	1,619,477	1,519,604	1,392,800	1,420,304	1,439,642
특별회계	775,430	798,293	743,453	611,504	597,296
기타특별회계	487,263	495,947	424,830	297,637	272,958
발전소주변지역지원사업	457	275	275	275	275
의료급여기금	4,658	4,647	4,647	4,647	4,647
저소득주민생활안정자금관리	821	1,212	823	823	823
기반시설	3,581	503	393	287	181
토지구획정리	2,023	634	634	634	634
교통사업	69,343	64,675	57,053	52,503	62,210
판교택지개발사업	406,379	424,001	361,005	238,468	204,188
공기업특별회계	288,167	302,346	318,623	313,867	324,338
공영개발업	90,623	89,370	89,470	89,570	89,670
상수도사업	148,679	149,175	160,475	177,982	191,290
하수도사업	48,865	63,800	68,678	46,314	43,377

자료 : 2013~2017 중기지방재정계획

〈표 6-10〉 분야별 투자방향

(단위 : 백만원, %)

구분	계획기간 내 투자계획						구성비
	합계	2013	2014	2015	2016	2017	
<b>합계</b>	<b>10,917,802</b>	<b>2,395,453</b>	<b>2,317,896</b>	<b>2,136,253</b>	<b>2,031,808</b>	<b>2,036,937</b>	<b>100</b>
일반공공행정	501,591	153,132	93,643	88,848	88,504	77,464	4.6
공공질서및안전	56,422	10,939	12,112	18,233	12,272	3,411	0.5
교육	349,439	57,381	74,732	72,442	72,442	72,442	3.2
문화및관광	513,245	85,603	112,846	93,930	108,662	112,205	4.7
환경보호	1,435,306	270,604	295,756	286,224	285,975	296,746	13.1
사회복지	2,649,963	516,803	546,429	525,122	531,168	530,441	24.3
보건	288,643	42,253	58,097	62,632	68,406	57,254	2.6
농림해양수산	52,976	12,882	10,217	9,661	9,974	10,242	0.5
산업중소기업	179,450	32,179	36,452	32,976	38,113	39,730	1.6
수송및교통	1,097,771	225,527	231,243	223,237	217,160	200,605	10.1
국토및지역개발	2,632,941	746,992	622,587	497,217	366,537	399,608	24.1
예비비	94,752	35,820	13,786	14,078	15,452	15,616	0.9
기타	1,065,303	205,338	209,996	211,653	217,143	221,173	9.8

자료 : 2013~2017 중기지방재정계획

## 제3기 지역사회복지계획 재정 확보 및 투입 계획

### 재정확보 및 투입계획

- 성남시 3기 지역사회복지계획에서 수립된 사업의 소요예산은 588,243백만원으로 나타남. 2015년에 173,442백만원, 2016년에 167,973백만원, 2017년에 145,872백만원, 그리고 2018년에 100,956백만원이 투자될 것으로 계획됨
- 3기 예산 중 핵심과제별 비중을 살펴보면 핵심과제 11의 예산비중이 가장 높았으나 핵심과제 1의 인프라 구축에 따른 운영비를 포함할 경우 순위는 변동이 있을 수 있음

〈표 6-11〉 핵심과제별 투입계획

(단위 : 백만원, %)

구분	소계	2015	2016	2017	2018
<b>계</b>	<b>246,394</b>	<b>80,199</b>	<b>82,705</b>	<b>51,790</b>	<b>31,700</b>
핵심과제 1	136,416	51,827	52,932	26,847	4,810
핵심과제 2	5,980	1,330	1,440	1,550	1,660
핵심과제 3	549	111	10	214	214
핵심과제 4	13,020	6,260	2,760	-	-
핵심과제 5	11,337	2,421	2,722	2,989	3,205
핵심과제 6	948	383	305	217	43
핵심과제 7	23,613	4,646	5,434	6,168	7,365
핵심과제 8	45,055	10,340	10,919	11,599	12,197
핵심과제 9	7,938	2,483	1,805	1,825	1,825
핵심과제 10	59	41	6	6	6
핵심과제 11	1,263	303	318	321	321
핵심과제 12	216	54	54	54	54

## 5. 입법(조례) 추진계획

### 주요전략별 입법 추진계획

핵심과제분야	신규 및 약속사업명	관련입법 제정현황 및 검토내용	비고
찾아가는 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신돌봄서비스 확대지원</li> <li>• 고령어르신 식생활 지원 확대</li> </ul>	무료급식소 확충 및 배달형 급식제공 내용 명시	제정 검토 (15년)
사회복지 서비스 특성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 표준화 및 기준마련</li> <li>• 성남시 복지시설 심의기준 표준화 및 운영 안정화 방안 마련</li> </ul>	민간위탁 사무 조례 변경	개정 (15년)
일자리창출 및 기반마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용창출 기반마련</li> <li>• 노인일자리창출 및 고용확대사업 (사회공헌형일자리 연중운영)</li> </ul>	노인일자리사업 사업량 증가에 따른 노인일자리 수와 증가율을 지정, 정례화	제정 (15년)
긴급지원 및 안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아웃리치 강화 및 서비스 안정화</li> <li>• 청소년시설 안전관리사업</li> </ul>	시설안전 조례	제정 (16년)
사회적 일자리 인식개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인식 개선</li> <li>• 장애인 인권 실태조사(연2회)</li> </ul>	실태조사 조례	개정 (14년)



성남  
시민이 행복한

CHAPTER  
VII

자체 평가계획



## 1. 평가방법

### 평가주체

- 성남시, 성남시지역사회복지협의체(평가 T/F)

### 평가내용 및 방법

- 평가내용 : 4년 변화 추이, 성과(계획 전반, 부문별, 각 사업별), 과정과 결과
- 평가방법 : 총괄평가(과정과 결과), 성과평가(목표, 성과), 자체평가(성남시와 성남시 지역사회복지협의체)와 외부평가(복지부, 경기도, 외부전문용역기관 등) 병행

### 평가지기 및 과정

- 평가지기 : 시작 전 1회 구체적인 계획수립, 매년 1회, 4년 후 총괄
- 평가과정 : 각 부문별 제시된 사업모니터링 계획 점검과 평가 통합  
※ 관계기관 간담회, 참여자 만족도, 욕구사정, 내부 슈퍼비전, 외부 컨설팅, 평가회의

### 평가결과 활용계획

- 4기 지역사회복지계획에 결과 반영
  - 3기 지역사회복지계획 수립과 수행에 대한 평가를 통하여 4기 지역사회복지계획을 위한 문제점과 개선방안을 진단하고 반영함
- 성남시 지역사회복지 수준과 상황에 대한 모니터링 체계 구축
  - 지난 2기 이후 지역사회복지계획의 수립과 수행이 결과로 나타난 바는 복지계획에 대한 기대와 욕구가 점차 증대되고 있다는 점임
  - 3기 계획수립을 위한 다양한 욕구 진단을 통해서도 계획의 발전과 성남시 지역 사회복지수준의 향상에 대한 욕구가 높아지고 있음
- 3기 지역사회복지계획 수행과 결과에 대한 평가를 통하여 모니터링 체계를 구축하고 성남시 지역사회복지 동향에 대한 진단과 예측 시스템으로 활용함

○ 3기 지역사회복지계획 과정과 결과에 대한 조정 및 개선

- 최근의 급격한 사회변화, 그리고 복지욕구의 증가 추세(저출산 고령화의 급속화, 사회적 양극화의 심화, 지역사회 문제에 대한 지역주민들의 욕구증가 등)와 제3기 지역사회복지계획 수립을 위한 욕구조사 결과를 종합해보면, 제3기 지역사회복지계획 수립 후 수행과정에서 연차별 평가와 개선 전략이 요구됨. 복지계획에 대한 연차별 평가를 통하여 성남시 복지 동향과 변화에 맞는 전체 계획에 대한 조정 및 개선이 필요함

## 2. 지역사회복지계획 평가계획안

### 평가배경

- 3기 성남시 지역사회복지계획은 성남시 특성을 반영한 실질적이고 포괄적인 계획 수립과 함께 구체적인 실천이 요구됨. 향후 4년(2015-2018)간의 구체적인 실행 계획과 지역사회복지계획의 성과를 위한 계획의 수립, 과정, 종결 등에 대한 평가가 수행되어야 함
- 지역사회복지계획에 대한 실현가능한 평가를 통해서 현실적인 계획의 실행을 가능하게 하고 보다 과학적인 복지계획의 토대를 구축하며 향후 4기 복지계획 수립을 위한 준비를 하는 과정이 되어야 할 것임
- 사회복지사업법 제 15조 6(지역사회복지계획 시행결과의 평가)과 보건복지부 지역 사회복지계획 매뉴얼에 근거하여 지역사회복지계획의 과정과 결과에 대한 총괄평가가 필요함
- 기존의 1기, 2기 지역사회복지계획이후 계획의 수립과 결과에 대한 모니터와 평가가 지방자치단체와 지역사회복지협의체를 중심으로 수행되어 왔지만 평가모델개발과 적용의 미흡으로 계획의 현실화에 미흡한 부분이 존재함
- 최근의 평가추세를 반영하여 지역사회복지계획에서도 현실적으로 실현가능한 성과를 복지계획의 목표를 설정하고 평가하는 것이 요구되며 본 평가에서도 성과평가를 중심으로 평가방법과 내용을 계획하고 실천하는 것이 필요함

### 평가목적

- 3기 지역사회복지계획의 과정과 결과에 대한 총괄적인 방향에서 성과를 평가

### 평가주체

- 성남시, 성남시지역사회복지협의체, 외부전문가

### 평가시기

- 시작 전 1회 구체적인 계획수립, 매년 1회, 4년 후 총괄

## 평가방법

평가방법		세부내용	비고
시계열 평가	1~3기 변화추이	<ul style="list-style-type: none"> <li>1~3기 지역사회복지계획 방법 (추진과정, 수립, 결과, 목표, 예산 등)</li> <li>1~3기 지역사회복지계획 내용 (비전, 방향, 사업규모, 성과 등)</li> </ul>	
	3기 연차별 변화추이	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 지역사회복지계획 성과</li> <li>문제점과 개선방안</li> <li>사업 조정과 보완점 등</li> </ul>	
성과 평가	계획전반	<ul style="list-style-type: none"> <li>미션, 비전, 계획 전반 성과 등</li> </ul>	
	부문별	<ul style="list-style-type: none"> <li>전달체계와 네트워크, 저소득층, 아동청소년, 가족복지/양성평등/보육, 장애인, 노인, 자원봉사/주민참여, 보건복지연계, 행정 및 재정</li> <li>각 부문별 사업모니터링 계획과 평가</li> </ul>	
	사업별	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 개별 사업별 목표 대비 성과</li> </ul>	
총괄 평가	과정평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 및 4개년 과정</li> </ul>	
	결과평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 종결 시와 4개년 종결시점</li> </ul>	

## 평가절차

- 본 평가계획을 토대로 구체적인 지역사회복지계획 평가실행계획 수립
- 3기 지역사회복지계획에 대한 전반과 부문별 평가
- 3기 지역사회복지계획 연차별(1년마다) 평가
- 3기 지역사회복지계획 과정과 결과에 대한 평가
- 2기와 3기를 비교하여 4기에 반영해야 될 점을 진단과 제언

## 핵심사업 및 세부사업 평가

- 비전과 방향 및 전략추진계획 평가지표(안)의 각 년도별 목표달성지표는 제1기 지역사회복지계획 평가지표(안)을 토대로 하고 각 년도별 지역사회복지계획 전반과 사업분야별 평가결과를 종합하여 평가를 수행하는 것을 원칙으로 함. 구체적인 내용은 본 계획이 제출되고 본격적으로 실행되기 전인 2014년도에 세부실행계획을 수립하고 세부평가지표를 수정 및 개발하여 수행함
- 지역사회복지계획 매뉴얼을 근거로 평가지표를 구성함
- 핵심사업 및 세부사업, 사업분야별 평가는 사업별로 제시된 “목표”를 중심으로 평가 지표 구성함

## 종합평가결과

○ 모든 평가방법은 본 계획에 제시된 각 사업별로 평가방법과 사업 모니터링 계획에 의거, 평가한 내용을 종합하고 부문별 평가내용을 전체 평가 내용으로 통합함

○ 평가내용에 대한 평가지표는 계획 전반, 부문별, 사업별 성과를 중심으로 구성함

○ 각 부문별 제시된 사업모니터링 계획 점검과 평가 통합

- 관계기관 간담회, 참여자 만족도, 욕구사정, 내부 슈퍼비전, 외부 컨설팅, 평가회의

○ 지역사회복지계획 평가 모델 개발과 적용

- 기존의 지역사회복지계획에 대한 계획 수립과 실천에 관심이 모아지고 있는 반면 그 계획의 과정과 결과에 대한 평가 인식은 부족한 현실임

- 향후 지역사회복지계획에 대한 계획과 평가가 중요한 사항으로 판단되며 성남시 자체적으로 성남시에 맞는 지역사회복지계획 평가 모델과 적용이 필요함

○ 장기적 조사와 정보관리 계획

- 기존의 지역사회복지계획을 위해서 성남시 대단위 조사가 2회 진행되었음

- 성남시 복지현황의 전반을 파악할 수 있는 장점이 있는 반면에 일회성, 단절적, 단편적 조사의 한계 등이 있음. 따라서 지속적, 연계적, 포괄적 조사를 통한 성남시 지역사회복지의 장기적 전략을 수립하는 데 필요한 과학적 조사 설계 등이 요구됨

- 최근 국가적으로 복지패널 등 중장기적 조사가 진행되며 향후 성남시 지역사회복지계획이 장기적 계획의 특성을 가지고 있다고 볼 때 1,2기에서 진행된 성남시 지역사회복지 욕구조사 등을 토대로 조사 계획을 시스템화할 필요가 있음

- 조사를 통해서 광범위하고 대규모적인 정보가 생성·축적되어 생생한 성남시 복지현황을 파악할 수 있었지만 이런 축적된 정보에 대한 구체적인 정보관리계획 등의 부재로 지속적인 자료 관리와 동향 파악의 한계가 관측됨

- 3기 지역사회복지계획 과정에서 평가를 통해서 정보관리 계획에 대한 구체적인 전략과 실행계획을 도출할 필요가 있음.

- 장기적 조사와 정보관리 계획은 향후 국가와 광역자치단체에서도 고려되는 바 성남시 차원에서 보건복지부와 경기도에 본 사업에 대한 정책 제언을 검토할 필요가 있음

## 발전방향





국민의 행복  
선답

CHAPTER  
VIII

첨부



## 1. 지역사회복지 관련 통계

(단위: %, 명, 개, 원)

영역	지표 번호	지표명	년도			비고	미제출사유
			2011	2012	2013		
인구	1	유년부양비	20	19	19		
	2	노년부양비	12	12	13		
	3	독거노인비중	21	21	22		
	4	등록장애인비중	4	4	4		
경제 /고용	5	고용률	57	60	58		
	6	여성고용률	43	48	46		
	7	노인고용률	-	-	23		2011~2012년 통계 자료 (만65세 이상) 미구축
	8	실업률	3	3	4		
	9	청년실업률	-	13	-		통계자료 미구축
	10	사업체수	54,000	56,436	-		통계자료 미구축
재정	11	재정자립도	67	63	65		
	12	사회복지보건 예산비중	20	21	21		
	13	SOC예산비중	41	40	42		
사회	14	범죄율	3	3	3		
	15	등록외국인비율	2	2	2		
	16	조이혼율	2	2	2		
	17	자살률	-	-	-		경찰청정보공개비공개 대상정보의 세부기준의 비공개
	18	조출생률	10	10	9		

영역	지표 번호	지표명	년도			비고	미제출사유
			2011	2012	2013		
소득 정책	19	1인당 지자체 복지예산	355,780	365,070	424,726		
	20	1인당 지자체 자체 복지예산	117,407	105,067	193,351		
	21	빈곤층(기초생활보장수급자 + 차상위계층) 1인당 지자체 자체 복지예산	4,160,029	3,514,127	6,117,186		
	22	국민기초생활보장 수급자비율	2	2	2		
	23	차상위계층 비율	1	1	2		
건강 정책	24	1인당 지자체 자체보건 관련 예산	35,062	44,305	43,074		
	25	보건소 의료인 1인당 인구수	8,094	8,155	8,163		
	26	의료인 1인당인구수	107	75	83		
	27	연령별사망률(0~9세)	0	0	-		통계자료 미구축
	28	연령별사망률(10~39세)	0	0	-		통계자료 미구축
	29	연령별사망률(40~59세)	2	2	-		통계자료 미구축
	30	연령별사망률(60~79세)	13	13	-		통계자료 미구축
	31	연령별사망률(80세이상)	82	82	-		통계자료 미구축
교육 정책	32	학생 1인당 공교육비(초등학교)	2,190,348	2,038,406	2,530,166		
	33	학생 1인당 공교육비(중학교)	2,291,841	2,571,894	3,085,500		
	34	학생 1인당 공교육비(고등학교)	4,494,978	4,774,426	5,016,248		
	35	교원 1인당 학생수(초등학교)	20	19	18		
	36	교원 1인당 학생수(중학교)	18	17	16		
	37	교원 1인당 학생수(고등학교)	15	14	14		
	38	학업중단율(초등학교)	1	2	2		
	39	학업중단율(중학교)	2	2	2		
	40	학업중단율(고등학교)	2	2	2		
주거 정책	41	취약계층 1인당 주거복지 예산 비중	4,969	22,607	20,715		
	42	주택전세가격 증가율	-	-	3.7		통계자료 미구축
	43	주택보급률	89	86	85		

영역	지표 번호	지표명	년도			비고	미제출사유
			2011	2012	2013		
돌봄 정책	44	돌봄 필요노인 1인당 노인예산 비중	335,285	332,924	374,277		
	45	장애인1인당 장애인 돌봄 예산 비중	172,513	247,252	381,953		
	46	영유아1인당 영유아 돌봄 예산 비중	998,547	1,460,628	1,668,935		
	47	노인 돌봄 관련 서비스 대상자 비중	2	2	3		
	48	장애인 돌봄 관련 서비스 대상자 비중	2	2	3		
	49	영유아 돌봄 관련 서비스 대상자 비중	21	22	30		
고용 정책	50	노인일자리사업 참여 비율	3	2	3		
	51	사회적기업 고용률	0	0	-		2013년 전체 고용인수 통계자료 미구축
	52	자활성공률	17	14	11		
	53	취업성공패키지성공률	37	43	29		

## 2. 연령별(만) 인구현황

(단위 : 명, %)

연령	성남시			성남시 수경구			성남시 중원구			성남시 분당구			
	인구수	구성비	성비	인구수	구성비	성비	인구수	구성비	성비	인구수	구성비	성비	
합계	계	979,534	100	99.37	228,167	100	104.23	256,349	100	103.37	495,018	100	95.24
	남	488,219	100		116,445	100		130,299	100		241,475	100	
	여	491,315	100		111,722	100		126,050	100		253,543	100	
0세 - 0세	계	8,313	0.85	102.66	1,783	0.78	104.47	1,928	0.75	106.20	4,602	0.93	100.52
	남	4,211	0.86		911	0.78		993	0.76		2,307	0.96	
	여	4,102	0.83		872	0.78		935	0.74		2,295	0.91	
1세 - 1세	계	9,063	0.93	113.15	1,939	0.85	108.94	2,307	0.90	116.01	4,817	0.97	113.52
	남	4,811	0.99		1,011	0.87		1,239	0.95		2,561	1.06	
	여	4,252	0.87		928	0.83		1,068	0.85		2,256	0.89	
2세 - 2세	계	8,848	0.90	108.83	1,855	0.81	104.75	2,215	0.86	110.35	4,778	0.97	109.75
	남	4,611	0.94		949	0.81		1,162	0.89		2,500	1.04	
	여	4,237	0.86		906	0.81		1,053	0.84		2,278	0.90	
3세 - 3세	계	8,752	0.89	109.33	1,751	0.77	115.91	2,217	0.86	111.75	4,784	0.97	105.94
	남	4,571	0.94		940	0.81		1,170	0.90		2,461	1.02	
	여	4,181	0.85		811	0.73		1,047	0.83		2,323	0.92	
4세 - 4세	계	8,090	0.83	103.22	1,628	0.71	105.30	2,012	0.78	93.28	4,450	0.90	107.27
	남	4,109	0.84		835	0.72		971	0.75		2,303	0.95	
	여	3,981	0.81		793	0.71		1,041	0.83		2,147	0.85	
5세 - 5세	계	8,458	0.86	104.70	1,695	0.74	111.88	2,098	0.82	106.29	4,665	0.94	101.51
	남	4,326	0.89		895	0.77		1,081	0.83		2,350	0.97	
	여	4,132	0.84		800	0.72		1,017	0.81		2,315	0.91	
6세 - 6세	계	9,094	0.93	105.51	1,775	0.78	104.97	2,180	0.85	98.18	5,139	1.04	108.99
	남	4,669	0.96		909	0.78		1,080	0.83		2,680	1.11	
	여	4,425	0.90		866	0.78		1,100	0.87		2,459	0.97	
7세 - 7세	계	8,296	0.85	105.75	1,570	0.69	100.51	1,885	0.74	107.14	4,841	0.98	106.97
	남	4,264	0.87		787	0.68		975	0.75		2,502	1.04	
	여	4,032	0.82		783	0.70		910	0.72		2,339	0.92	
8세 - 8세	계	8,101	0.83	105.71	1,518	0.67	104.03	1,857	0.72	95.89	4,726	0.95	110.42
	남	4,163	0.85		774	0.66		909	0.70		2,480	1.03	
	여	3,938	0.80		744	0.67		948	0.75		2,246	0.89	
9세 - 9세	계	9,019	0.92	107.72	1,676	0.73	119.37	2,011	0.78	106.89	5,332	1.08	104.60
	남	4,677	0.96		912	0.78		1,039	0.80		2,726	1.13	
	여	4,342	0.88		764	0.68		972	0.77		2,606	1.03	

10세 - 10세	계	9,400	0.96	106.64	1,778	0.78	102.28	2,083	0.81	109.77	5,539	1.12	106.91
	남	4,851	0.99		899	0.77		1,090	0.84		2,862	1.19	
	여	4,549	0.93		879	0.79		993	0.79		2,677	1.06	
11세 - 11세	계	9,398	0.96	107.87	1,777	0.78	108.81	2,110	0.82	107.47	5,511	1.11	107.73
	남	4,877	1.00		926	0.80		1,093	0.84		2,858	1.18	
	여	4,521	0.92		851	0.76		1,017	0.81		2,653	1.05	
12세 - 12세	계	10,713	1.09	107.86	1,928	0.84	111.17	2,390	0.93	111.50	6,395	1.29	105.56
	남	5,559	1.14		1,015	0.87		1,260	0.97		3,284	1.36	
	여	5,154	1.05		913	0.82		1,130	0.90		3,111	1.23	
13세 - 13세	계	12,503	1.28	107.52	2,207	0.97	113.24	2,803	1.09	104.90	7,493	1.51	106.87
	남	6,478	1.33		1,172	1.01		1,435	1.10		3,871	1.60	
	여	6,025	1.23		1,035	0.93		1,368	1.09		3,622	1.43	
14세 - 14세	계	12,066	1.23	105.41	2,288	1.00	111.66	2,745	1.07	101.69	7,033	1.42	104.92
	남	6,192	1.27		1,207	1.04		1,384	1.06		3,601	1.49	
	여	5,874	1.20		1,081	0.97		1,361	1.08		3,432	1.35	
15세 - 15세	계	12,400	1.27	108.86	2,267	0.99	110.49	2,783	1.09	109.09	7,350	1.48	108.27
	남	6,463	1.32		1,190	1.02		1,452	1.11		3,821	1.58	
	여	5,937	1.21		1,077	0.96		1,331	1.06		3,529	1.39	
16세 - 16세	계	12,907	1.32	109.63	2,505	1.10	104.82	3,025	1.18	108.05	7,377	1.49	111.98
	남	6,750	1.38		1,282	1.10		1,571	1.21		3,897	1.61	
	여	6,157	1.25		1,223	1.09		1,454	1.15		3,480	1.37	
17세 - 17세	계	13,097	1.34	108.72	2,570	1.13	112.57	3,184	1.24	105.15	7,343	1.48	108.96
	남	6,822	1.40		1,361	1.17		1,632	1.25		3,829	1.59	
	여	6,275	1.28		1,209	1.08		1,552	1.23		3,514	1.39	
18세 - 18세	계	13,458	1.37	110.02	2,613	1.15	116.49	3,409	1.33	116.03	7,436	1.50	105.24
	남	7,050	1.44		1,406	1.21		1,831	1.41		3,813	1.58	
	여	6,408	1.30		1,207	1.08		1,578	1.25		3,623	1.43	
19세 - 19세	계	13,663	1.39	110.10	2,866	1.26	112.45	3,478	1.36	108.51	7,319	1.48	109.95
	남	7,160	1.47		1,517	1.30		1,810	1.39		3,833	1.59	
	여	6,503	1.32		1,349	1.21		1,668	1.32		3,486	1.37	
20세 - 20세	계	13,574	1.39	111.20	2,899	1.27	110.53	3,606	1.41	110.51	7,069	1.43	111.84
	남	7,147	1.46		1,522	1.31		1,893	1.45		3,732	1.55	
	여	6,427	1.31		1,377	1.23		1,713	1.36		3,337	1.32	
21세 - 21세	계	14,046	1.43	108.49	3,030	1.33	107.39	3,806	1.48	105.62	7,210	1.46	110.51
	남	7,309	1.50		1,569	1.35		1,955	1.50		3,785	1.57	
	여	6,737	1.37		1,461	1.31		1,851	1.47		3,425	1.35	
22세 - 22세	계	13,985	1.43	103.77	3,116	1.37	108.85	3,744	1.46	103.37	7,125	1.44	101.84
	남	7,122	1.46		1,624	1.39		1,903	1.46		3,595	1.49	
	여	6,863	1.40		1,492	1.34		1,841	1.46		3,530	1.39	

23세 - 23세	계	12,825	1.31	102.73	2,916	1.28	107.99	3,469	1.35	106.37	6,440	1.30	98.58
	남	6,499	1.33		1,514	1.30		1,788	1.37		3,197	1.32	
	여	6,326	1.29		1,402	1.25		1,681	1.33		3,243	1.28	
24세 - 24세	계	12,957	1.32	100.36	3,010	1.32	107.02	3,602	1.41	103.62	6,345	1.28	95.59
	남	6,490	1.33		1,556	1.34		1,833	1.41		3,101	1.28	
	여	6,467	1.32		1,454	1.30		1,769	1.40		3,244	1.28	
25세 - 25세	계	13,017	1.33	100.88	3,088	1.35	100.91	3,526	1.38	109.38	6,403	1.29	96.47
	남	6,537	1.34		1,551	1.33		1,842	1.41		3,144	1.30	
	여	6,480	1.32		1,537	1.38		1,684	1.34		3,259	1.29	
26세 - 26세	계	13,095	1.34	96.15	3,183	1.40	101.97	3,618	1.41	106.98	6,294	1.27	87.77
	남	6,419	1.31		1,607	1.38		1,870	1.44		2,942	1.22	
	여	6,676	1.36		1,576	1.41		1,748	1.39		3,352	1.32	
27세 - 27세	계	13,492	1.38	101.43	3,420	1.50	112.42	3,668	1.43	110.56	6,404	1.29	91.39
	남	6,794	1.39		1,810	1.55		1,926	1.48		3,058	1.27	
	여	6,698	1.36		1,610	1.44		1,742	1.38		3,346	1.32	
28세 - 28세	계	14,273	1.46	99.51	3,649	1.60	114.52	3,978	1.55	108.71	6,646	1.34	87.37
	남	7,119	1.46		1,948	1.67		2,072	1.59		3,099	1.28	
	여	7,154	1.46		1,701	1.52		1,906	1.51		3,547	1.40	
29세 - 29세	계	14,330	1.46	99.08	3,673	1.61	111.33	3,971	1.55	103.22	6,686	1.35	90.70
	남	7,132	1.46		1,935	1.66		2,017	1.55		3,180	1.32	
	여	7,198	1.47		1,738	1.56		1,954	1.55		3,506	1.38	
30세 - 0세	계	16,406	1.67	104.11	4,254	1.86	116.05	4,653	1.82	116.42	7,499	1.51	91.35
	남	8,368	1.71		2,285	1.96		2,503	1.92		3,580	1.48	
	여	8,038	1.64		1,969	1.76		2,150	1.71		3,919	1.55	
31세 - 31세	계	17,835	1.82	104.51	4,568	2.00	116.70	4,878	1.90	113.57	8,389	1.69	93.79
	남	9,114	1.87		2,460	2.11		2,594	1.99		4,060	1.68	
	여	8,721	1.78		2,108	1.89		2,284	1.81		4,329	1.71	
32세 - 32세	계	18,070	1.84	103.19	4,620	2.02	113.49	4,811	1.88	112.97	8,639	1.75	93.27
	남	9,177	1.88		2,456	2.11		2,552	1.96		4,169	1.73	
	여	8,893	1.81		2,164	1.94		2,259	1.79		4,470	1.76	
33세 - 33세	계	17,802	1.82	102.96	4,568	2.00	116.19	4,690	1.83	109.56	8,544	1.73	93.30
	남	9,031	1.85		2,455	2.11		2,452	1.88		4,124	1.71	
	여	8,771	1.79		2,113	1.89		2,238	1.78		4,420	1.74	
34세 - 34세	계	17,384	1.77	99.84	4,283	1.88	113.72	4,565	1.78	110.37	8,536	1.72	88.64
	남	8,685	1.78		2,279	1.96		2,395	1.84		4,011	1.66	
	여	8,699	1.77		2,004	1.79		2,170	1.72		4,525	1.78	
35세 - 35세	계	14,756	1.51	106.64	3,652	1.60	121.20	4,007	1.56	119.92	7,097	1.43	93.48
	남	7,615	1.56		2,001	1.72		2,185	1.68		3,429	1.42	
	여	7,141	1.45		1,651	1.48		1,822	1.45		3,668	1.45	



36세 - 36세	계	15,865	1.62	100.16	3,851	1.69	116.59	3,974	1.55	113.54	8,040	1.62	87.54
	남	7,939	1.63		2,073	1.78		2,113	1.62		3,753	1.55	
	여	7,926	1.61		1,778	1.59		1,861	1.48		4,287	1.69	
37세 - 37세	계	15,435	1.58	104.84	3,623	1.59	121.32	3,938	1.54	122.86	7,874	1.59	90.61
	남	7,900	1.62		1,986	1.71		2,171	1.67		3,743	1.55	
	여	7,535	1.53		1,637	1.47		1,767	1.40		4,131	1.63	
38세 - 38세	계	15,840	1.62	99.27	3,707	1.62	113.41	4,043	1.58	111.45	8,090	1.63	88.14
	남	7,891	1.62		1,970	1.69		2,131	1.64		3,790	1.57	
	여	7,949	1.62		1,737	1.55		1,912	1.52		4,300	1.70	
39세 - 39세	계	17,181	1.75	101.39	3,967	1.74	133.63	4,250	1.66	112.93	8,964	1.81	85.32
	남	8,650	1.77		2,269	1.95		2,254	1.73		4,127	1.71	
	여	8,531	1.74		1,698	1.52		1,996	1.58		4,837	1.91	
40세 - 40세	계	18,060	1.84	92.60	4,140	1.81	108.35	4,512	1.76	108.89	9,408	1.90	79.89
	남	8,683	1.78		2,153	1.85		2,352	1.81		4,178	1.73	
	여	9,377	1.91		1,987	1.78		2,160	1.71		5,230	2.06	
41세 - 41세	계	18,411	1.88	100.38	4,149	1.82	121.40	4,470	1.74	119.98	9,792	1.98	85.38
	남	9,223	1.89		2,275	1.95		2,438	1.87		4,510	1.87	
	여	9,188	1.87		1,874	1.68		2,032	1.61		5,282	2.08	
42세 - 42세	계	19,674	2.01	101.68	4,315	1.89	122.42	4,687	1.83	115.99	10,672	2.16	89.05
	남	9,919	2.03		2,375	2.04		2,517	1.93		5,027	2.08	
	여	9,755	1.99		1,940	1.74		2,170	1.72		5,645	2.23	
43세 - 43세	계	19,594	2.00	100.94	4,107	1.80	118.92	4,676	1.82	114.89	10,811	2.18	89.70
	남	9,843	2.02		2,231	1.92		2,500	1.92		5,112	2.12	
	여	9,751	1.98		1,876	1.68		2,176	1.73		5,699	2.25	
44세 - 44세	계	19,040	1.94	98.83	4,083	1.79	114.44	4,583	1.79	100.92	10,374	2.10	92.43
	남	9,464	1.94		2,179	1.87		2,302	1.77		4,983	2.06	
	여	9,576	1.95		1,904	1.70		2,281	1.81		5,391	2.13	
45세 - 45세	계	18,628	1.90	97.79	3,962	1.74	108.75	4,663	1.82	107.52	10,003	2.02	89.70
	남	9,210	1.89		2,064	1.77		2,416	1.85		4,730	1.96	
	여	9,418	1.92		1,898	1.70		2,247	1.78		5,273	2.08	
46세 - 46세	계	17,409	1.78	95.19	3,769	1.65	108.12	4,412	1.72	99.73	9,228	1.86	88.36
	남	8,490	1.74		1,958	1.68		2,203	1.69		4,329	1.79	
	여	8,919	1.82		1,811	1.62		2,209	1.75		4,899	1.93	
47세 - 47세	계	16,019	1.64	108.45	3,626	1.59	108.87	4,315	1.68	107.85	8,078	1.63	108.57
	남	8,334	1.71		1,890	1.62		2,239	1.72		4,205	1.74	
	여	7,685	1.56		1,736	1.55		2,076	1.65		3,873	1.53	
48세 - 48세	계	17,042	1.74	100.14	3,767	1.65	106.41	4,507	1.76	98.81	8,768	1.77	98.24
	남	8,527	1.75		1,942	1.67		2,240	1.72		4,345	1.80	
	여	8,515	1.73		1,825	1.63		2,267	1.80		4,423	1.74	

49세 - 49세	계	16,840	1.72	101.75	3,815	1.67	108.47	4,352	1.70	102.14	8,673	1.75	98.74
	남	8,493	1.74		1,985	1.70		2,199	1.69		4,309	1.78	
	여	8,347	1.70		1,830	1.64		2,153	1.71		4,364	1.72	
50세 - 50세	계	16,107	1.64	104.33	3,589	1.57	110.99	4,242	1.65	110.10	8,276	1.67	98.80
	남	8,224	1.68		1,888	1.62		2,223	1.71		4,113	1.70	
	여	7,883	1.60		1,701	1.52		2,019	1.60		4,163	1.64	
51세 - 51세	계	16,991	1.73	101.99	4,034	1.77	103.02	4,810	1.88	103.13	8,147	1.65	100.81
	남	8,579	1.76		2,047	1.76		2,442	1.87		4,090	1.69	
	여	8,412	1.71		1,987	1.78		2,368	1.88		4,057	1.60	
52세 - 52세	계	17,736	1.81	95.83	4,321	1.89	96.32	5,088	1.98	93.68	8,327	1.68	96.90
	남	8,679	1.78		2,120	1.82		2,461	1.89		4,098	1.70	
	여	9,057	1.84		2,201	1.97		2,627	2.08		4,229	1.67	
53세 - 53세	계	17,756	1.81	100.88	4,330	1.90	97.90	5,210	2.03	104.15	8,216	1.66	100.44
	남	8,917	1.83		2,142	1.84		2,658	2.04		4,117	1.70	
	여	8,839	1.80		2,188	1.96		2,552	2.02		4,099	1.62	
54세 - 54세	계	16,130	1.65	99.98	4,049	1.77	99.65	4,562	1.78	103.84	7,519	1.52	97.87
	남	8,064	1.65		2,021	1.74		2,324	1.78		3,719	1.54	
	여	8,066	1.64		2,028	1.82		2,238	1.78		3,800	1.50	
55세 - 55세	계	14,925	1.52	106.75	3,726	1.63	99.68	4,275	1.67	107.63	6,924	1.40	110.20
	남	7,706	1.58		1,860	1.60		2,216	1.70		3,630	1.50	
	여	7,219	1.47		1,866	1.67		2,059	1.63		3,294	1.30	
56세 - 56세	계	14,512	1.48	104.97	3,669	1.61	97.05	4,162	1.62	108.73	6,681	1.35	107.23
	남	7,432	1.52		1,807	1.55		2,168	1.66		3,457	1.43	
	여	7,080	1.44		1,862	1.67		1,994	1.58		3,224	1.27	
57세 - 57세	계	12,780	1.30	101.83	3,304	1.45	101.71	3,651	1.42	102.50	5,825	1.18	101.49
	남	6,448	1.32		1,666	1.43		1,848	1.42		2,934	1.22	
	여	6,332	1.29		1,638	1.47		1,803	1.43		2,891	1.14	
58세 - 58세	계	13,133	1.34	97.79	3,442	1.51	94.35	3,788	1.48	97.50	5,903	1.19	100.03
	남	6,493	1.33		1,671	1.44		1,870	1.44		2,952	1.22	
	여	6,640	1.35		1,771	1.59		1,918	1.52		2,951	1.16	
59세 - 59세	계	11,134	1.14	102.25	2,986	1.31	96.71	3,308	1.29	104.07	4,840	0.98	104.56
	남	5,629	1.15		1,468	1.26		1,687	1.29		2,474	1.02	
	여	5,505	1.12		1,518	1.36		1,621	1.29		2,366	0.93	
60세 - 60세	계	9,498	0.97	97.30	2,571	1.13	93.60	2,677	1.04	96.98	4,250	0.86	99.81
	남	4,684	0.96		1,243	1.07		1,318	1.01		2,123	0.88	
	여	4,814	0.98		1,328	1.19		1,359	1.08		2,127	0.84	
61세 - 61세	계	10,235	1.04	101.28	2,854	1.25	96.15	3,041	1.19	103.96	4,340	0.88	102.90
	남	5,150	1.05		1,399	1.20		1,550	1.19		2,201	0.91	
	여	5,085	1.03		1,455	1.30		1,491	1.18		2,139	0.84	

62세 - 62세	계	6,894	0.70	96.19	1,978	0.87	95.45	2,036	0.79	99.41	2,880	0.58	94.46
	남	3,380	0.69		966	0.83		1,015	0.78		1,399	0.58	
	여	3,514	0.72		1,012	0.91		1,021	0.81		1,481	0.58	
63세 - 63세	계	7,813	0.80	99.01	2,288	1.00	94.06	2,266	0.88	103.41	3,259	0.66	99.57
	남	3,887	0.80		1,109	0.95		1,152	0.88		1,626	0.67	
	여	3,926	0.80		1,179	1.06		1,114	0.88		1,633	0.64	
64세 - 64세	계	7,758	0.79	93.08	2,236	0.98	89.81	2,290	0.89	97.93	3,232	0.65	92.04
	남	3,740	0.77		1,058	0.91		1,133	0.87		1,549	0.64	
	여	4,018	0.82		1,178	1.05		1,157	0.92		1,683	0.66	
65세 - 65세	계	7,789	0.80	94.24	2,262	0.99	95.51	2,204	0.86	99.28	3,323	0.67	90.21
	남	3,779	0.77		1,105	0.95		1,098	0.84		1,576	0.65	
	여	4,010	0.82		1,157	1.04		1,106	0.88		1,747	0.69	
66세 - 66세	계	8,023	0.82	87.94	2,281	1.00	86.66	2,274	0.89	93.53	3,468	0.70	85.26
	남	3,754	0.77		1,059	0.91		1,099	0.84		1,596	0.66	
	여	4,269	0.87		1,222	1.09		1,175	0.93		1,872	0.74	
67세 - 67세	계	6,360	0.65	85.64	1,774	0.78	86.74	1,786	0.70	92.46	2,800	0.57	80.88
	남	2,934	0.60		824	0.71		858	0.66		1,252	0.52	
	여	3,426	0.70		950	0.85		928	0.74		1,548	0.61	
68세 - 68세	계	5,737	0.59	87.54	1,628	0.71	87.77	1,600	0.62	96.32	2,509	0.51	82.21
	남	2,678	0.55		761	0.65		785	0.60		1,132	0.47	
	여	3,059	0.62		867	0.78		815	0.65		1,377	0.54	
69세 - 69세	계	5,744	0.59	90.14	1,647	0.72	87.59	1,627	0.63	83.43	2,470	0.50	96.66
	남	2,723	0.56		769	0.66		740	0.57		1,214	0.50	
	여	3,021	0.61		878	0.79		887	0.70		1,256	0.50	
70세 - 70세	계	5,617	0.57	85.50	1,618	0.71	84.07	1,578	0.62	89.44	2,421	0.49	83.97
	남	2,589	0.53		739	0.63		745	0.57		1,105	0.46	
	여	3,028	0.62		879	0.79		833	0.66		1,316	0.52	
71세 - 71세	계	6,737	0.69	90.20	2,035	0.89	91.80	1,928	0.75	89.02	2,774	0.56	89.87
	남	3,195	0.65		974	0.84		908	0.70		1,313	0.54	
	여	3,542	0.72		1,061	0.95		1,020	0.81		1,461	0.58	
72세 - 72세	계	5,472	0.56	89.02	1,539	0.67	89.07	1,546	0.60	86.71	2,387	0.48	90.50
	남	2,577	0.53		725	0.62		718	0.55		1,134	0.47	
	여	2,895	0.59		814	0.73		828	0.66		1,253	0.49	
73세 - 73세	계	4,761	0.49	81.30	1,278	0.56	84.95	1,303	0.51	78.74	2,180	0.44	80.76
	남	2,135	0.44		587	0.50		574	0.44		974	0.40	
	여	2,626	0.53		691	0.62		729	0.58		1,206	0.48	
74세 - 74세	계	4,736	0.48	76.78	1,299	0.57	71.83	1,291	0.50	76.61	2,146	0.43	80.03
	남	2,057	0.42		543	0.47		560	0.43		954	0.40	
	여	2,679	0.55		756	0.68		731	0.58		1,192	0.47	

75세 - 75세	계	4,319	0.44	79.66	1,192	0.52	82.82	1,179	0.46	75.71	1,948	0.39	80.20
	남	1,915	0.39		540	0.46		508	0.39		867	0.36	
	여	2,404	0.49		652	0.58		671	0.53		1,081	0.43	
76세 - 76세	계	3,932	0.40	69.63	986	0.43	71.18	1,014	0.40	71.28	1,932	0.39	68.00
	남	1,614	0.33		410	0.35		422	0.32		782	0.32	
	여	2,318	0.47		576	0.52		592	0.47		1,150	0.45	
77세 - 77세	계	3,604	0.37	73.27	881	0.39	72.41	929	0.36	73.00	1,794	0.36	73.84
	남	1,524	0.31		370	0.32		392	0.30		762	0.32	
	여	2,080	0.42		511	0.46		537	0.43		1,032	0.41	
78세 - 78세	계	3,424	0.35	62.20	857	0.38	59.89	824	0.32	58.46	1,743	0.35	65.21
	남	1,313	0.27		321	0.28		304	0.23		688	0.28	
	여	2,111	0.43		536	0.48		520	0.41		1,055	0.42	
79세 - 79세	계	3,040	0.31	58.09	697	0.31	66.35	788	0.31	49.53	1,555	0.31	59.16
	남	1,117	0.23		278	0.24		261	0.20		578	0.24	
	여	1,923	0.39		419	0.38		527	0.42		977	0.39	
80세 - 80세	계	2,527	0.26	54.65	600	0.26	63.04	614	0.24	47.60	1,313	0.27	54.47
	남	893	0.18		232	0.20		198	0.15		463	0.19	
	여	1,634	0.33		368	0.33		416	0.33		850	0.34	
81세 - 81세	계	2,408	0.25	52.02	502	0.22	52.58	558	0.22	52.04	1,348	0.27	51.80
	남	824	0.17		173	0.15		191	0.15		460	0.19	
	여	1,584	0.32		329	0.29		367	0.29		888	0.35	
82세 - 82세	계	1,951	0.20	49.16	407	0.18	38.44	460	0.18	45.11	1,084	0.22	55.52
	남	643	0.13		113	0.10		143	0.11		387	0.16	
	여	1,308	0.27		294	0.26		317	0.25		697	0.27	
83세 - 83세	계	1,807	0.18	42.40	392	0.17	43.59	420	0.16	32.49	995	0.20	46.54
	남	538	0.11		119	0.10		103	0.08		316	0.13	
	여	1,269	0.26		273	0.24		317	0.25		679	0.27	
84세 - 84세	계	1,711	0.17	47.63	357	0.16	40.00	398	0.16	41.64	956	0.19	53.45
	남	552	0.11		102	0.09		117	0.09		333	0.14	
	여	1,159	0.24		255	0.23		281	0.22		623	0.25	
85세 - 85세	계	1,444	0.15	41.85	293	0.13	33.79	333	0.13	33.20	818	0.17	49.00
	남	426	0.09		74	0.06		83	0.06		269	0.11	
	여	1,018	0.21		219	0.20		250	0.20		549	0.22	
86세 - 86세	계	1,268	0.13	37.08	288	0.13	33.95	276	0.11	38.00	704	0.14	38.04
	남	343	0.07		73	0.06		76	0.06		194	0.08	
	여	925	0.19		215	0.19		200	0.16		510	0.20	
87세 - 87세	계	937	0.10	36.19	192	0.08	32.41	247	0.10	31.38	498	0.10	40.28
	남	249	0.05		47	0.04		59	0.05		143	0.06	
	여	688	0.14		145	0.13		188	0.15		355	0.14	

88세 - 88세	계	763	0.08	28.67	163	0.07	28.35	161	0.06	21.97	439	0.09	31.44
	남	170	0.03		36	0.03		29	0.02		105	0.04	
	여	593	0.12		127	0.11		132	0.10		334	0.13	
89세 - 89세	계	639	0.07	42.00	123	0.05	32.26	150	0.06	41.51	366	0.07	45.82
	남	189	0.04		30	0.03		44	0.03		115	0.05	
	여	450	0.09		93	0.08		106	0.08		251	0.10	
90세 - 90세	계	660	0.07	38.95	130	0.06	23.81	149	0.06	34.23	381	0.08	47.10
	남	185	0.04		25	0.02		38	0.03		122	0.05	
	여	475	0.10		105	0.09		111	0.09		259	0.10	
91세 - 91세	계	540	0.06	36.02	125	0.05	30.21	122	0.05	32.61	293	0.06	40.19
	남	143	0.03		29	0.02		30	0.02		84	0.03	
	여	397	0.08		96	0.09		92	0.07		209	0.08	
92세 - 92세	계	386	0.04	36.88	75	0.03	31.58	90	0.04	26.76	221	0.04	43.51
	남	104	0.02		18	0.02		19	0.01		67	0.03	
	여	282	0.06		57	0.05		71	0.06		154	0.06	
93세 - 93세	계	265	0.03	33.84	70	0.03	20.69	70	0.03	37.25	125	0.03	40.45
	남	67	0.01		12	0.01		19	0.01		36	0.01	
	여	198	0.04		58	0.05		51	0.04		89	0.04	
94세 - 94세	계	210	0.02	38.16	44	0.02	41.94	54	0.02	25.58	112	0.02	43.59
	남	58	0.01		13	0.01		11	0.01		34	0.01	
	여	152	0.03		31	0.03		43	0.03		78	0.03	
95세 - 95세	계	149	0.02	27.35	40	0.02	21.21	40	0.02	25.00	69	0.01	32.69
	남	32	0.01		7	0.01		8	0.01		17	0.01	
	여	117	0.02		33	0.03		32	0.03		52	0.02	
96세 - 96세	계	121	0.01	30.11	31	0.01	29.17	39	0.02	21.88	51	0.01	37.84
	남	28	0.01		7	0.01		7	0.01		14	0.01	
	여	93	0.02		24	0.02		32	0.03		37	0.01	
97세 - 97세	계	89	0.01	34.85	21	0.01	50.00	30	0.01	57.89	38	0.01	15.15
	남	23	0.00		7	0.01		11	0.01		5	0.00	
	여	66	0.01		14	0.01		19	0.02		33	0.01	
98세 - 98세	계	71	0.01	33.96	18	0.01	50.00	19	0.01	46.15	34	0.01	21.43
	남	18	0.00		6	0.01		6	0.00		6	0.00	
	여	53	0.01		12	0.01		13	0.01		28	0.01	
99세 - 99세	계	63	0.01	36.96	17	0.01	13.33	23	0.01	130.00	23	0.00	9.52
	남	17	0.00		2	0.00		13	0.01		2	0.00	
	여	46	0.01		15	0.01		10	0.01		21	0.01	
100세 - 100세	계	44	0.00	33.33	10	0.00	66.67	14	0.01	27.27	20	0.00	25.00
	남	11	0.00		4	0.00		3	0.00		4	0.00	
	여	33	0.01		6	0.01		11	0.01		16	0.01	

101세 - 101세	계	41	0.00	28.13	15	0.01	36.36	19	0.01	35.71	7	0.00	0.00
	남	9	0.00		4	0.00		5	0.00		0	0.00	
	여	32	0.01		11	0.01		14	0.01		7	0.00	
102세 - 102세	계	29	0.00	61.11	11	0.00	83.33	9	0.00	80.00	9	0.00	28.57
	남	11	0.00		5	0.00		4	0.00		2	0.00	
	여	18	0.00		6	0.01		5	0.00		7	0.00	
103세 - 103세	계	26	0.00	36.84	11	0.00	37.50	11	0.00	37.50	4	0.00	33.33
	남	7	0.00		3	0.00		3	0.00		1	0.00	
	여	19	0.00		8	0.01		8	0.01		3	0.00	
104세 - 104세	계	17	0.00	6.25	8	0.00	14.29	6	0.00	0.00	3	0.00	0.00
	남	1	0.00		1	0.00		0	0.00		0	0.00	
	여	16	0.00		7	0.01		6	0.00		3	0.00	
105세 - 105세	계	10	0.00	0.00	4	0.00	0.00	6	0.00	0.00	0	0.00	0.00
	남	0	0.00		0	0.00		0	0.00		0	0.00	
	여	10	0.00		4	0.00		6	0.00		0	0.00	
106세 - 106세	계	14	0.00	27.27	7	0.00	16.67	6	0.00	50.00	1	0.00	0.00
	남	3	0.00		1	0.00		2	0.00		0	0.00	
	여	11	0.00		6	0.01		4	0.00		1	0.00	
107세 - 107세	계	16	0.00	33.33	6	0.00	50.00	9	0.00	12.50	1	0.00	0.00
	남	4	0.00		2	0.00		1	0.00		1	0.00	
	여	12	0.00		4	0.00		8	0.01		0	0.00	
108세 - 108세	계	13	0.00	18.18	6	0.00	20.00	6	0.00	20.00	1	0.00	0.00
	남	2	0.00		1	0.00		1	0.00		0	0.00	
	여	11	0.00		5	0.00		5	0.00		1	0.00	
109세 - 109세	계	5	0.00	0.00	3	0.00	0.00	1	0.00	0.00	1	0.00	0.00
	남	0	0.00		0	0.00		0	0.00		0	0.00	
	여	5	0.00		3	0.00		1	0.00		1	0.00	
110세 이상	계	89	0.01	20.27	48	0.02	23.08	38	0.01	18.75	3	0.00	0.00
	남	15	0.00		9	0.01		6	0.00		0	0.00	
	여	74	0.02		39	0.03		32	0.03		3	0.00	

자료 : 성남시 내부자료(2013. 12월 현재)

### 3. 외국인 현황

#### ○ 다문화가족현황

(단위: 명)

구 분			한국국적을 취득하지 않은자 (결혼이민자)			한국국적을 취득한자 (혼인귀화자)		
계	남	여	계	남	여	계	남	여
4,253	618	3,635	2,537	522	2,015	1,716	96	1,620

※ 자료 : 성남시 내부자료(2014. 1월 현재)

- 지역별 : 수정 1,928(45.3%), 중원 1,500(35.3%), 분당 825(19.4%)
- 국적별 : 조선족 1,765, 중국 907, 베트남 623, 일본 257, 기타 701
- 다문화가족 현황 : 4,253명(2013년대비 22명 증가)

#### ○ 외국인 주민현황

(단위: 명)

총 계	한국국적을 가지지 않은자						한국국적을 취득한자			외국인 주민 자녀				외국인 주민 세대
	계	외국인 근로자	결 혼 이민자	유학생	재외 동포	기타	계	혼 인 귀화자	기타	계	외국인 부모	외국인 한국인 부모	한국인 부모	
29,560	23,483	7,841	2,537	864	7,668	4,573	2,977	1,716	1,261	3,100	295	2,629	176	5,294

※ 자료 : 성남시 내부자료(2014. 1월 현재)

- 지역별 : 수정 14,740(49.9%), 중원 6,567(22.2%), 분당 8,253(27.9%)
- 조선족 15,689, 중국 3,718, 미국 3,343, 베트남 1,544, 일본 915, 기타 4,351
- 외국인 주민현황 : 29,560명(2013년대비 1,873명 증가)

#### ○ 외국인 주민 세부현황

(단위 : 명)

총 계			국적 미취득자			국적취득자			외국인 주민자녀			외국인 주민 세대수
계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여	
29,560	13,307	16,253	23,483	11,060	12,423	2,977	621	2,356	3,100	1,626	1,474	5,294

※ 자료 : 성남시 내부자료(2014. 1월 현재)

○ 구별 거주현황

(단위 : 명)

읍 면 동	계			결혼이민자			혼인귀화자		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여
계	4,253	618	3,635	2,537	522	2,015	1,716	95	1,620
수정구(45.33%)	3,727	566	3,161	2,247	481	1,766	1,480	84	1,395
신 흥 1 동	225	27	198	129	21	108	96	6	90
신 흥 2 동	118	8	110	56	7	49	62	1	61
신 흥 3 동	89	14	75	51	12	39	38	2	36
태 평 1 동	222	35	187	137	29	108	85	6	79
태 평 2 동	129	7	127	68	2	66	61	-	61
태 평 3 동	143	10	129	68	9	59	75	5	70
태 평 4 동	85	22	79	48	5	43	37	1	36
수 진 1 동	368	70	294	179	57	122	189	17	172
수 진 2 동	262	37	212	121	37	84	141	13	128
단 대 동	72	6	66	49	6	43	23	-	23
산 성 동	92	12	80	68	12	56	24	-	24
양 지 동	41	3	38	25	2	23	16	1	15
복 정 동	64	19	45	46	18	28	18	1	17
신 촌 동	4	-	4	4	-	4	-	-	-
고 등 동	9	2	7	7	2	5	2	-	2
시 흥 동	5	-	5	5	-	5	-	-	-
중원구(35.27%)	1,944	306	1,638	1,264	271	993	680	34	645
성 남 동	198	23	175	107	19	88	91	4	87
금 광 1 동	164	15	149	88	11	77	76	4	72
금 광 2 동	165	13	152	88	13	75	77	-	77
은 행 1 동	52	4	48	36	4	32	16	-	16
은 행 2 동	145	12	133	83	10	73	62	2	60
상 대 원 1 동	204	16	188	118	10	108	86	6	80
상 대 원 2 동	140	12	128	83	12	71	57	-	57
상 대 원 3 동	102	4	98	57	2	55	45	2	43
하 대 원 동	93	7	86	70	5	65	23	2	21
도 촌 동	82	8	74	43	7	36	39	1	38
중 양 동	155	20	135	86	17	69	69	3	66
분당구(19.40%)	766	198	568	569	180	389	197	17	179
분 당 동	40	12	28	31	11	20	9	1	8
판 교 동	19	2	17	17	2	15	2	-	2
운 중 동	38	7	31	28	7	21	10	-	10
구 미 동	65	21	44	49	19	30	16	2	14
수 내 1 동	32	6	26	29	6	23	3	-	3
수 내 2 동	4	1	3	3	1	2	1	-	1
수 내 3 동	6	1	5	5	1	4	1	-	1
정 자 1 동	94	32	62	79	31	48	15	1	14
정 자 2 동	35	11	24	21	9	12	14	2	12
정 자 3 동	13	7	6	11	6	5	2	1	1
서 현 1 동	61	18	43	49	15	34	12	3	9
서 현 2 동	20	7	13	14	6	8	6	1	5
이 매 1 동	27	9	18	21	9	12	6	-	6
이 매 2 동	20	3	17	17	3	14	3	-	3
야 탐 1 동	40	8	32	30	8	22	10	-	10
야 탐 2 동	21	4	17	14	3	11	7	1	6
야 탐 3 동	66	12	54	49	10	39	17	1	15
금 곡 동	80	29	51	63	26	37	17	3	14
구 미 1 동	23	5	18	15	4	11	8	1	7
삼 평 동	63	7	56	36	7	29	27	-	27
백 현 동	58	10	48	36	9	27	22	1	21

※ 자료 : 성남시 내부자료(2014. 1월 현재)



## 4. 성남시 지역사회복지계획 수립일지

### 관련근거

- 사회복지사업법 제15조의 3~6
- 제3기 지역사회 복지계획 수립 매뉴얼(보건복지부)
- 2015년 시행계획 매뉴얼(보건복지부)

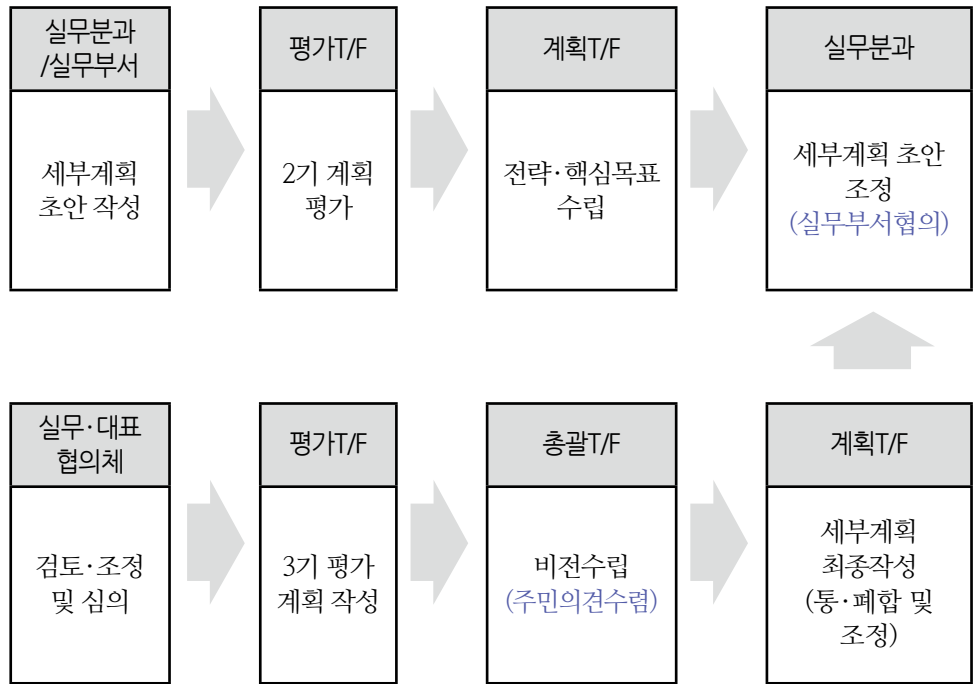
### 추진경과

- 지역사회복지계획 담당자 교육 ..... 2014. 1. 8
- 지역사회복지계획 T/F팀 구성 ..... 2014. 1. 21 ~ 1. 24
- 지역사회복지계획 세부 T/F팀 구성 ..... 2014. 1. 27 ~ 2. 21
- 1차 연구용역 공고 ..... 2014. 1. 22 ~ 29
- 2차 연구용역 공고 ..... 2014. 2. 10 ~ 14
- 3차 연구용역 공고 ..... 2014. 2. 17 ~ 26
- 연구용역 업체 계약 ..... 2014. 3. 13  
※강남대학교 사회복지전문대학교 노인복지연구소 & 사회복지법인 다솔(단독입찰)
- 성남시 지역사회복지 욕구 및 자원조사 ..... 2014. 3. 13 ~ 5. 25
- 욕구 및 자원조사 결과보고회 및 FGI ..... 2014. 5. 29
- 3기 지역사회복지계획 초안작성 ..... 2014. 5. 29 ~ 6. 20
- 3기 지역사회복지계획 초안 검토(실무협의체) ..... 2014. 6. 23
- 3기 지역사회복지계획 초안 검토(대표협의체) ..... 2014. 6. 27
- 주민대표/복지위원 FGI ..... 2014. 6. 27
- 복지계획 수립 실무자 교육 ..... 2014. 7. 9
  - 복지계획 관련 실무부서 담당자 및 실무분과 복지계획 작성 실무교육 실시
  - 장 소 : 한누리관
  - 참석인원 : 128명(각 실무부서 담당 및 팀장, 실무분과 위원, T/F팀)
  - 주요내용 : 3기(2015~2018년) 지역사회복지계획 작성 실무
- 지역사회복지계획 초안 조정(세부 T/F팀) ..... 2014. 7. 10 ~ 7. 23
- 지역사회복지계획 초안 조정(실무분과/실무부서) ..... 2014. 7. 24 ~ 8. 8
- 지역사회복지계획 T/F 회의 ..... 2014. 8. 11 ~ 8. 25
  - 세부계획 확정 및 3기 계획 작성

- 전략목표 및 핵심목표 수립
- 비전안 작성
- 비전 설문조사 및 사업공모 ..... 2014. 8. 25 ~ 29
  - 인터넷 공모를 통한 공모
  - SNS 및 인터넷 설문을 통한 설문조사
  - 실무분과 의견수렴
- 외부전문가 자문 ..... 2014. 8. 27 ~ 9. 18
  - 외부전문가 자문 21회 실시
- 지역사회복지계획 워크숍 ..... 2014. 8. 28 ~ 29
  - 3기(2015~2018년) 지역사회복지계획 검토 및 조정
  - 장 소 : 양평 웨르빌호텔
  - 참석인원 : 32명(대표 및 실무협의체 위원)
  - 주요내용 : 3기(2015~2018년) 지역사회복지계획 검토 및 전략지도 수립
- 지역사회복지계획 T/F 회의 ..... 2014. 9. 11 ~ 9. 25
  - 비전 확정 및 전략지도 작성
  - 주민의견수렴
- 지역사회복지계획 주민공청회 ..... 2014. 9. 19
  - 장 소 : 한누리관
  - 참석인원 : 180명(성남시민, 복지위원, 협의체위원, 관련공무원 등)
  - 주요내용 : 3기(2015~2018년) 지역사회복지계획 주민공청회
- 지역사회복지계획 최종검토(실무협의체) ..... 2014. 9. 23
- 제3기 지역사회복지계획 심의 의결 ..... 2014. 9. 23
  - 대표협의체 회의를 통한 심의 의결
  - ※ 심의결과 : 조건부가결
    - 향후 제안 및 보완사항을 수정하여 대표협의체에 메일을 통해 보고하는 것을 전제로 가결
- 제3기 지역사회복지계획 수정 보완 ..... 2014. 9. 23 ~ 12. 26
- 제3기 지역사회복지계획 확정 ..... 2014. 12. 30
- 제3기 지역사회복지계획 공고 ..... 2014. 12. 30 ~ 2015. 1. 18

추진흐름도

○ 제3기 지역사회복지계획 수립 흐름도



## 5. 기타내용



복지계획 작성 실무 교육



연구용역 및 교육



1차 실무분과 의견수렴



분야별 워크숍



T/F팀 회의



FGI 및 결과보고회





T/F팀 회의 및 자문회의



복지계획 수립 워크숍



주민공청회



2차 실무분과 의견수렴



실무협의체 회의를 통한 최종 조정



대표협의체 회의를 통한 심의 의결



‘시민이 다함께 누리는 복지공동체 성남’  
- 제3기(2015~2018) 성남시 지역사회복지계획 -

---

발 행 인 : 성남시장 이재명·성남시지역사회복지대표협의체위원장 이정주

자문위원 : 박서영, 강동욱, 김제균, 남현주, 이상무

편 집 인 : 양성필, 김영석, 채혜영

발 행 일 : 2014년 12월

발 행 처 : 성남시·성남시지역사회복지협의체

우)462-700 경기도 성남시 중원구 성남대로 997

문 의 처 : 031)729-4842~3

---

본 저작물은 성남시와 성남시지역사회복지협의체의 소유이므로 사전 승인없이

본 내용의 전부 또는 일부에 대한 무단 전재와 복제를 금합니다.

