

비영리 멘토그룹

WELCOOP

사회복지실천을 위한

시너지를 높이는 협업

2020. 09. 01

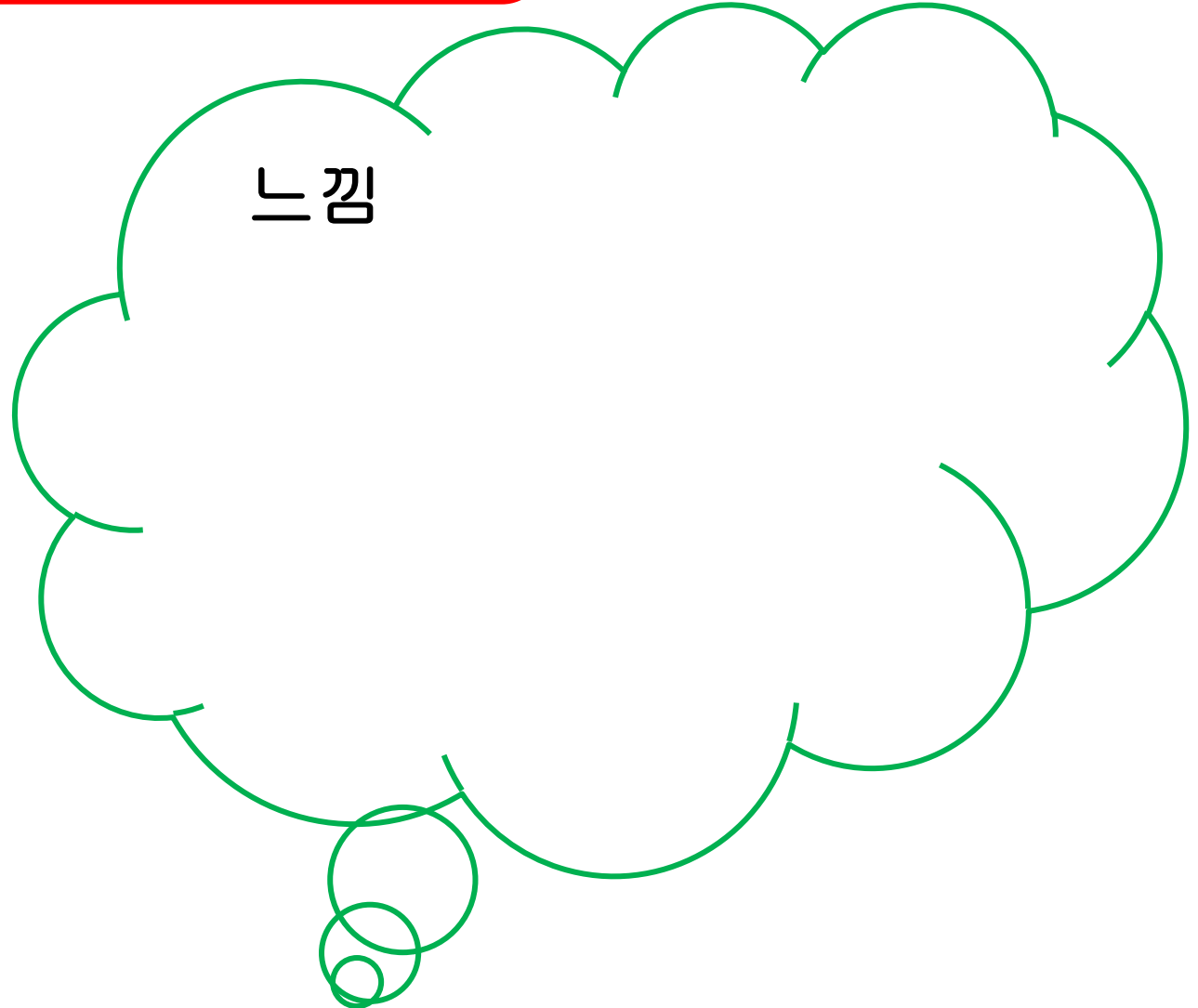
나동준



Bridge-Me 나와 대화하기

에너지

느낌



감동받은	몽글한	감격스런	벅찬	환희에 찬	충만한	고마운	감사한	즐거운
유쾌한	통쾌한	흔쾌한	기쁜	반가운	행복한	따뜻한	감미로운	푸근한
사랑하는	훈훈한	정겨운	정을 느끼는	친근한	뿌듯한	산뜻한	만족스런	상쾌한
흡족한	개운한	후련한	든든한	흐뭇한	즐거분한	편안한	느긋한	담담한
친밀한	친근한	긴장이 풀리는	안심이 되는	차분한	기벼운	평화로운	누그러지는	고요한
여유로운	진정되는	잠잠해진	평온한	흥미로운	매혹된	재미있는	끌리는	활기찬
짜릿한	신나는	용기나는	기력이 넘치는	기운이 나는	당당한	살아있는	생기가 도는	원기가 왕성한
자신감 있는	힘이 솟는	흥분된	두근 거리는	기대에 부푼	들뜬	희망에 찬	기분이 들뜬	
걱정되는	까막득한	암담한	염려되는	근심하는	신경 쓰이는	뒤숭숭한	무서운	섬뜩한
오싷한	간담이 서늘해지는	겁나는	두려운	진땀나는	주눅든	불안한	조바심 나는	긴장한
떨리는	안절부절 못하는	조마조마한	초조한	불편한	거북한	경연쩍은	근혹스러운	멋쩍은
쑥스러운	언짢은	괴로운	난처한	답답한	갑갑한	서먹한	어색한	찝찝한
슬픈	구슬픈	그리운	목이 메는	서글픈	서러운	쓰라린	애끓는	울적한
참담한	처참한	한스러운	비참한	처연한	서운한	김빠진	애석한	야속한
낙담한	냉담한	섭섭한	외로운	고독한	공허한	허전한	허탈한	막막한
쓸쓸한	허한	우울한	무력한	무기력한	침울한	꿀꿀한	피곤한	고단한
노곤한	따분한	맥빠진	귀찮은	지겨운	절망스러운	좌절한	힘든	무료한
성가신	지친	심심한	혐오스런	박맛 떨어지는	질린	정 떨어지는	흔란 스러운	멍한
창피한	놀란	민망한	당혹스런	부끄러우	화나는	끓어 오르는	속상한	악오르는
분한	울화가 치미는	분개한	억울한	열 받는				

그룹작업

내가 생각하는 협업이란?

단독으로 일할 때와 함께 일할 때 어느 쪽을 선호?

협업으로 좋은 성과를 이룬 경험

협업으로 인해 실패했던 경험과 그 이유는?

우리는 **협력**할 준비가 되어있는가?



협업 協業

- 국립국어원 : 많은 노동자들이 **협력**하여 계획적으로 노동하는 일
- 위키피디아 : ‘모두 일하는’, ‘협력하는 것’이라는 의미로 공동 출연, 경연, 합작, **공동 작업을** 가리키는 말
- 웹스터 : 특히 지적인 노력을 하면서 다른 사람들과 **공동으로 또는 함께 일하는 것**

협업은 혼자 일할 때보다 더 나은 결과가 발생하고 가치가 증진될 때 함께 일하는 것

협업協業

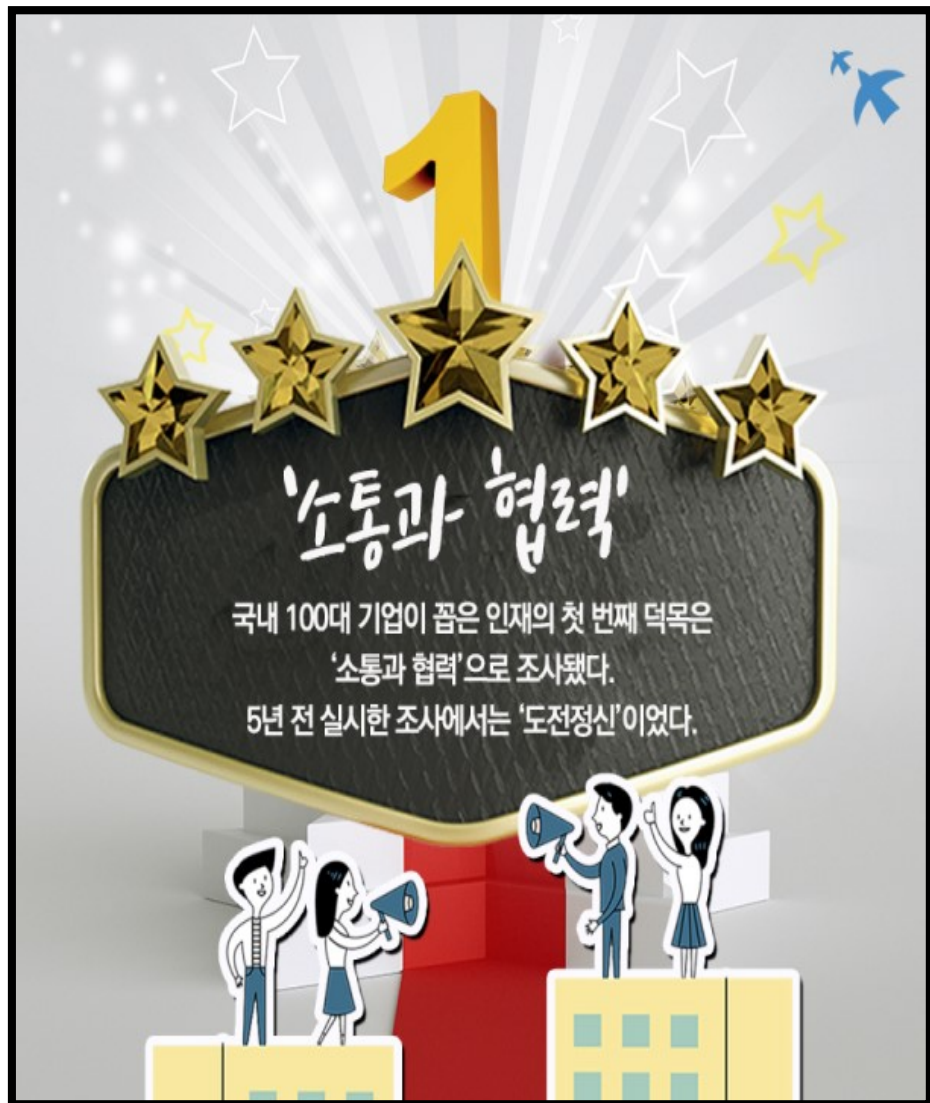
협업의 정의는

‘생각과 노력’을 ‘집단의 뇌’에 녹여

혼자 일할 때보다 더 나은 결과를 내으려는

‘의지와 능력’이다

요즘시대 인재의 첫 번째 덕목



순위	2008년	2013년	2018년
1	창의성	도전정신	소통·협력
2	전문성	주인의식	전문성
3	도전정신	전문성	원칙·신뢰
4	원칙·신뢰	창의성	도전정신
5	소통·협력	원칙·신뢰	주인의식
6	글로벌역량	열정	창의성
7	열정	소통·협력	열정
8	주인의식	글로벌역량	글로벌역량
9	실행력	실행력	실행력



협업, 왜 해야 하는가?

협업하면 무엇이 좋은가?

협업 어떻게 해야 하는가?

협력, 왜 해야 하는가?

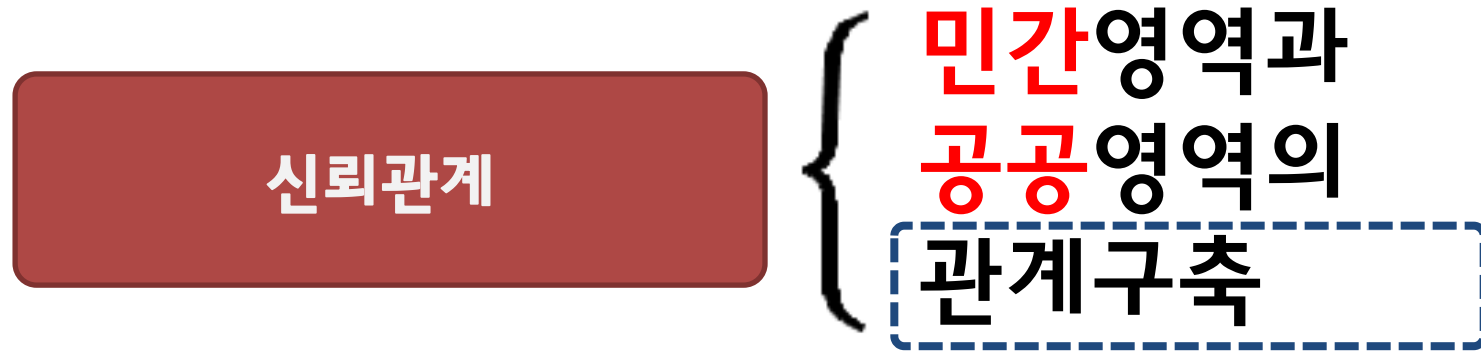
역할구분



민이 잘하는 일,

관이 잘하는 일

협력, 왜 해야 하는가?



다름을 받아들이는 것

협력, 왜 해야 하는가?

균형잡힌 목표

민

의 영역과

관

의 영역의

성과구축

혼자서도 잘해요

함께하면 더 잘해요

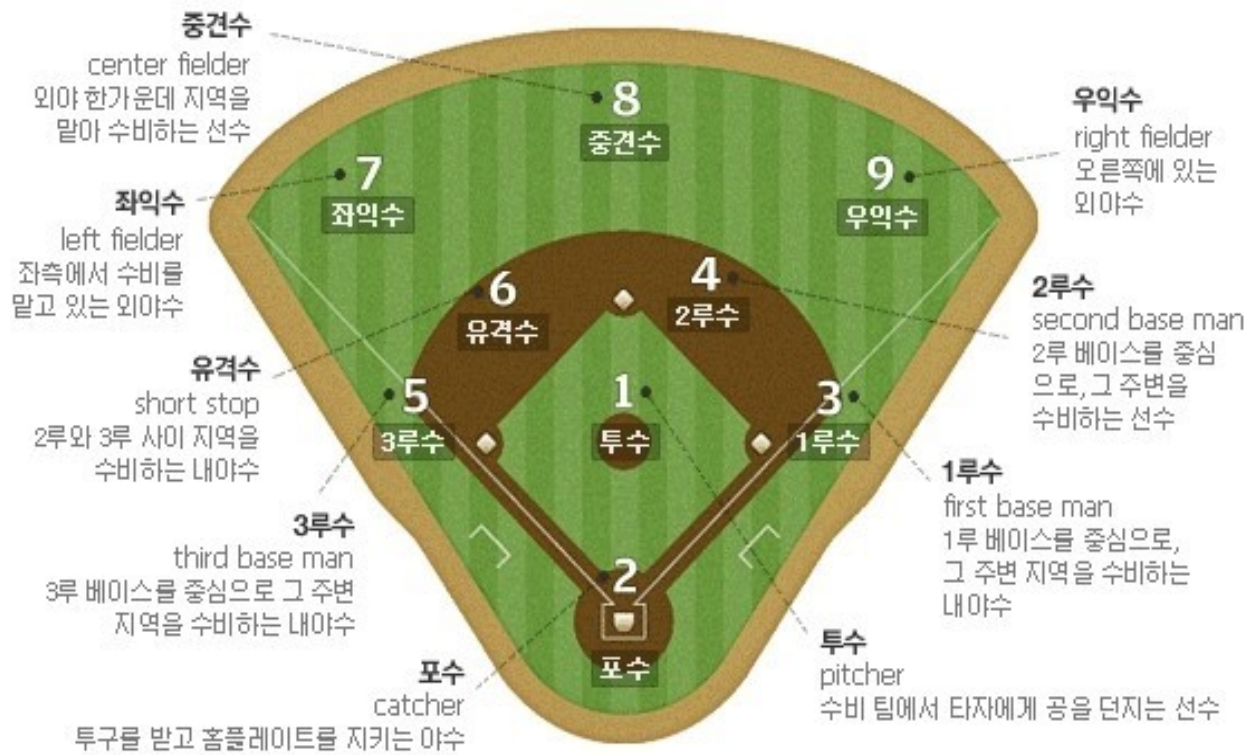
협력, 왜 해야 하는가?

협업형 인재



인사평가제도가 뒷받침되어야

인성이? 소통역량? 협업형 인재를 키워야

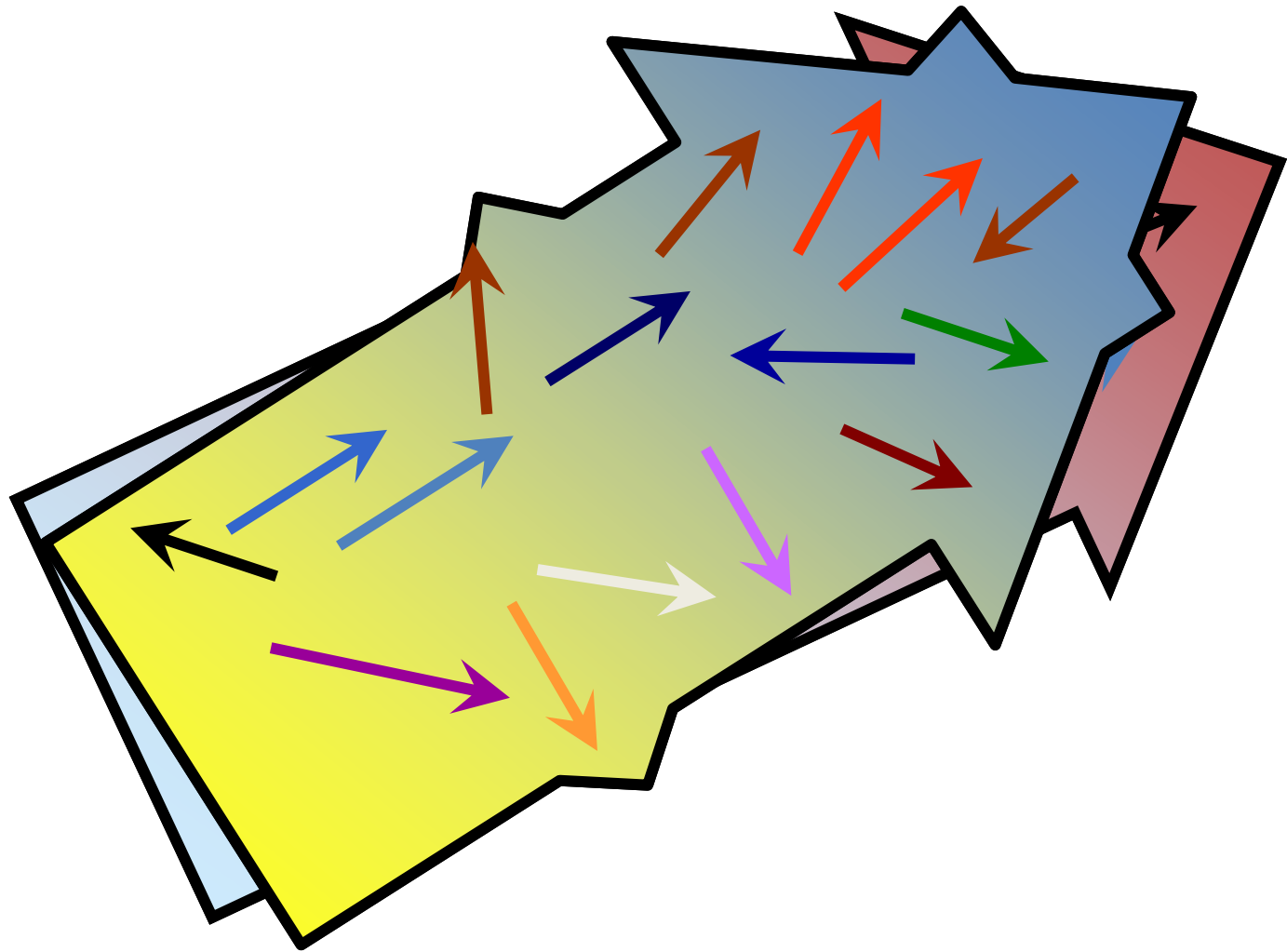


Infographics Search™



협업이란?





성공적인 협력 활동의 필수 요건



협력의 전략

컨텐츠를 공유하기





#하늘이 맑다
#푸른하늘과 구름
#구름이 이쁘다
#내 마음도 뒹송송
#구름따라 마음따라
#천고마비의 계절
#20대 청춘

여러분의 댓글은?

구분	전통시대	베이비붐세대	X세대	밀레니엄세대
출생년도	1940~1954	1955~1964	1965~1979	1980~2000
주요사건	6.25 베트남전	12.12 새마을운동	5.18 성수대교/삼풍백화점붕괴	IMF 촛불사위 한일월드컵 취업대란
대표아이콘	김일, 신성일	차범근, 조용필	박찬호, 박세리, 서태지, 이승철	김연아, 손흥민, 빅뱅
가족	가부장적 권위 성역할고정	4인가족 대중화	2인이하 가족 여성운동	1인가족/조이혼율증가, 외동일반화
신기술	신문	라디오, TV	삐삐, 핸드폰	인터넷, 스마트기기
상징적 소비재	자동차	TV	개인PC	태블릿, 스마트폰
추구가치	이데올로기 예의, 충성심	반공, 국가, 고향 사명감, 헌신, 인내	혁명, 협력, 자유, 가족친구우선	자유(개성), 개인행복(부, 여가), 표현, 창의, 도전
특징	집합주의 권위주의 물질 중심적 서구문화지향 자녀교육열	성공추구 집합주의와 개인주의 혼재	집합주의와 권위주의에 저항, 개인주의, 자유문화 소비에 민감, 컴퓨터세대	글로벌문화에 익숙 개성강함 온라인에 능숙

나 오늘 아침 못먹었다

바꾸는 대화

난 하루종일 물한모금도 못마셨어
어제부터 단식중이라 배고파 죽어버릴듯

돕는 대화

이런 아침을 왜 못먹은거야?
점심때 먹고 싶은거 있어?

상대가 어렵게 꺼낸 말인데
주인공을 기가막히게 나로 바꿔버리는 대화

가끔 친구들과 여럿이 대화할 때
한참을 경청하던 친구가 용기내서 이야기
하죠

나 전세인데 30평대로 이사가

바꾸는 대화

어머 난 이번에 50평대 집 샀잖아

돕는 대화

우와 축하해 30평대면 넓고 좋겠다
나'와 '나'

협력의 전략

서로에 대한 이해



세대별소통의 특징

구분	전통세대	베이비붐세대	X세대	밀레니얼세대
선호하는 소통	면대 면	면대 면 원하면 전화/이메일	전화/이메일 필요시 면대 면	온라인, 휴대폰
통신수단	공식서한	전화	문자, 이메일	문자, SNS
소통방식	상명하복	신중한	연결	협력적
멘토링	필수적이지 않음	부정적의견은 잘 다루지 않는다	피드백을 받을 필요가 없다	일정한 피드백 필요
피드백	필요시 충고식전달	공식적, 문서피드백	솔직하고 즉각적인 피드백	클릭처럼 빠른 피드백
경제적 의사결정시	대면 미팅 선호	대면 미팅 선호 온라인 선호증가	온라인선호 시간허락시 면대 면	면대 면 선호 친구&온라인 전문가 집단선호



서로의 다름을 받아들여야

ISTJ 세상의 소금형	ISFJ 임금뒤편의 권력형	INFJ 예인지형	INTJ 과학지형
ISTP 백괴사진형	ISFP 상인군지형	INFP 진디르크형	INTP 이이디어 뱅크형
ESTP 수원 좋은 윙둥기형	ESFP 사교적인 유형	ENFP 스피크형	ENTP 발명기형
ESTJ 서입기형	ESFJ 친신도모형	ENFJ 인변능숙형	ENTJ 지도지형



당신의 집 앞에 무단으로 주차한 차량에 대한 당신은 어떻게 반응?



협력의 전략

서로를 안다는 건?

서로에 대한 정보를 안다는 것

관점에 따라 다르게 보이는 것뿐

협력의 전략

프로세스 공유



협력 위한 프로세스?



사회복지 영역의 공급주체인 국가, 시장,
비영리민간, 비공식부문 등은 **각자 장점을**
가지면서도 한계를 함께 가지고 있어 이를
보완하는 “협력”이 중요하다.

입장은 **동일**하지 않다

차이에 대한 인정

협력의 전략

무조건 완주



협력의 전략

출구전략 함께 설계



사례

성공사례



실패사례



사람중심의 접근방식 프로세스

1 깊이공감하기

- 내 입장이 아닌 상대방의 입장에서 바라보기
- 그 사람이 진정으로 원하는 것을 깊이 관찰해보기
- 공감할때 보이기 시작한다.
- 그래서 문제를 발견하고 해결가능
- 내가 공감하지 못했기에 몰랐을 뿐.

2 문제정의하기

- 공감을 통해 받은 영감으로 문제를 다양한 관점에서 재발견하는 과정
- 진짜 문제는 무엇인가?
- 그 문제는 어떤 의미(가치)가 있는가?
- 나는 왜 문제를 해결하고 싶은가?

3 다양한 아이디어

- 자유롭게 아이디어를 낼 수 있는 환경조성
- Yes And(판단하기 않기)
- 질보다는 양
- 집단지성의 힘
- 시각화

4 프로토타입

- 빠르고 저렴한 비용으로 검증할 수 있어야
- 사람들의 진솔한 피드백을 받기 위한 간단한 프로토타입
- 빠르게 실패해보기
- 프로토타입 개선을 반복하기

5 현장테스트

- 사용자의 진솔한 피드백
- 사람들의 반응을 잘 관찰하는 것이 좋다
- 사람들의 표정이나 몸짓에서도 알 수 있다
- 좋다 나쁘다가 아니라 왜 좋은지? 왜 나쁜지?를 깊이있게 피드백 받아야.

디자인싱킹

진짜 문제가 무엇인가?

공감을 통해 그 사람을 이해

공감을 통해 그 사람이 가지고
있는 문제를 파악

공감이란

그 사람이 되어본다

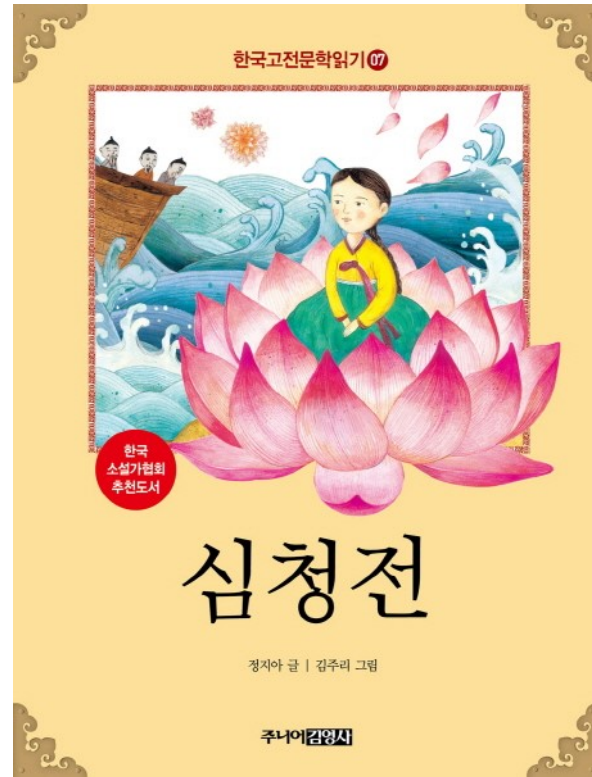
관심을 갖고 그 사람을 관찰한다

그 사람의 이야기에 귀 기울인다

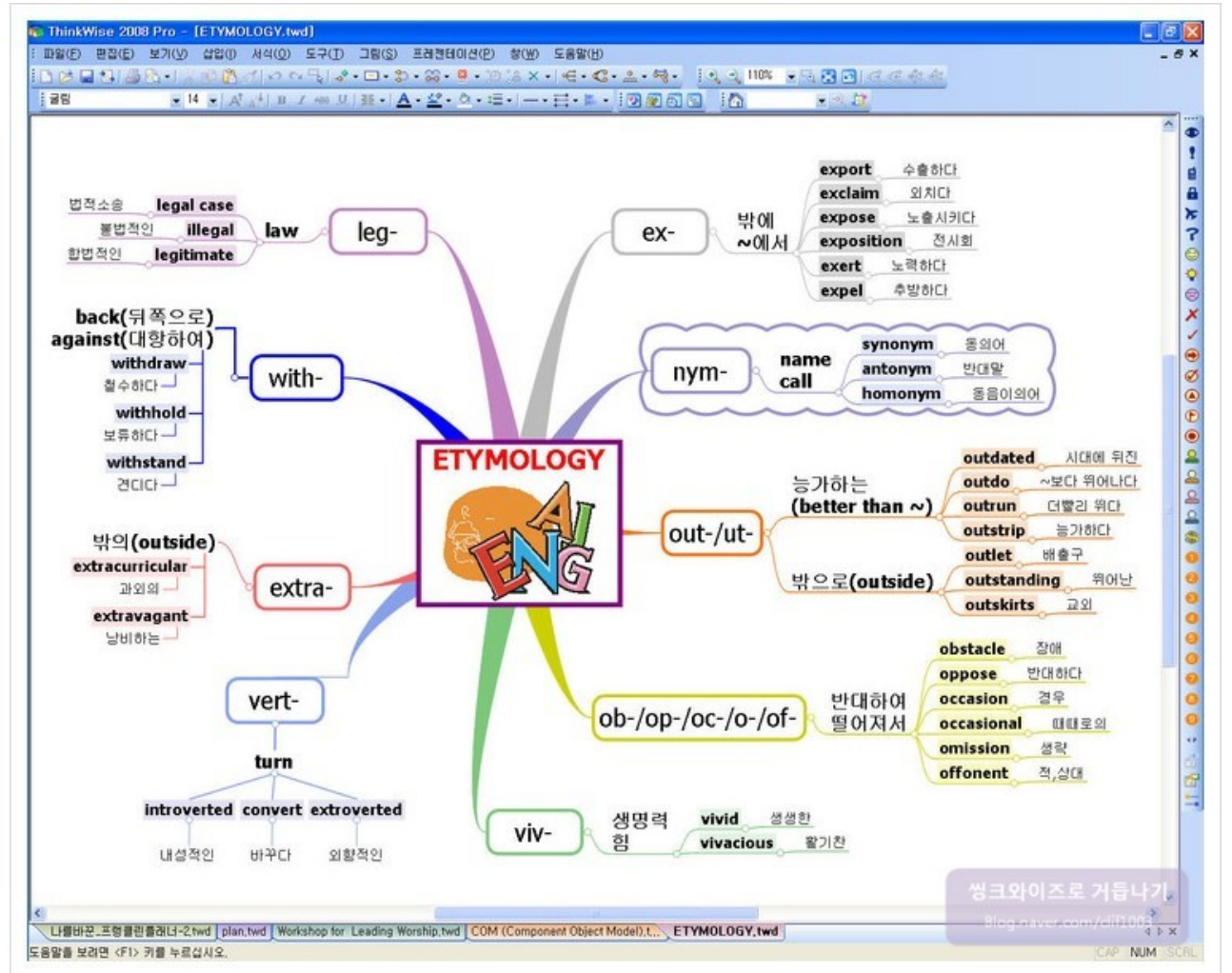
그 사람이 하는 행동을 따라해본다

디자인싱킹

심청이를 어떻게?



영어단어



싱크와이즈로 거듭나기

Blog.naver.com/cil1001

차이에 집중하면 가치가 보인다.

입장이 아니라 **이익에 초점을 맞추므로써**

창조적인 협상을 도출해내고 새로운 선택지를 고안해냄



협상을 구성하는 차원

Q. 누가 **진짜 당사자**인가?

Q. 상대방이 **정말로 원하는 것은** 무엇인가?

협상의 목적지에 이르려면,

Q. 협상이 어디에 이르기를 원하는가?

Q. 거기에 도달하는 과정에 장애물은 무엇인가?

협력, 어떻게 할 것인가?



전략1 콘텐츠를 공유한다.

전략2 정직하게 커뮤니케이션한다.

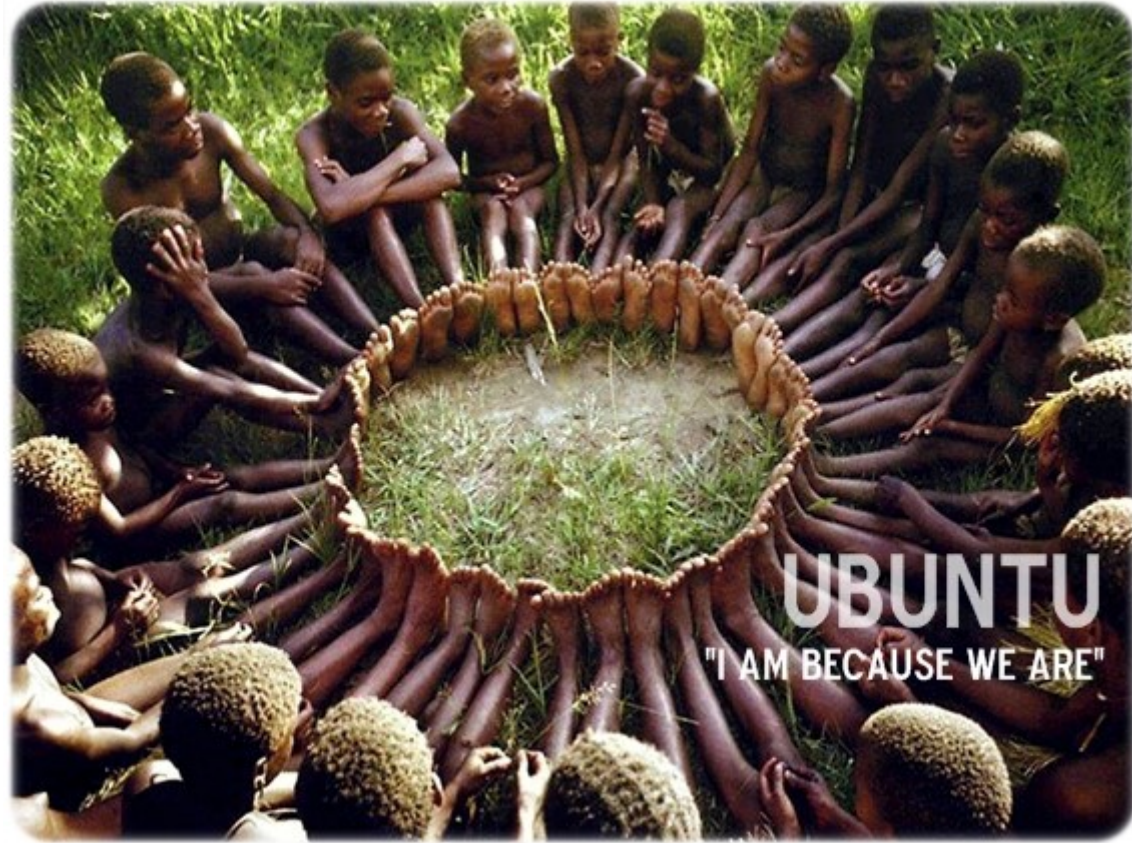
전략3 서로의 특성을 충분히 이해한다.

전략4 담백하게 소통한다.

전략5 프로세스를 공유한다.

전략6 무조건 완주한다.

전략7 출구전략을 함께 설계한다.



UBUNTU

"I AM BECAUSE WE ARE"