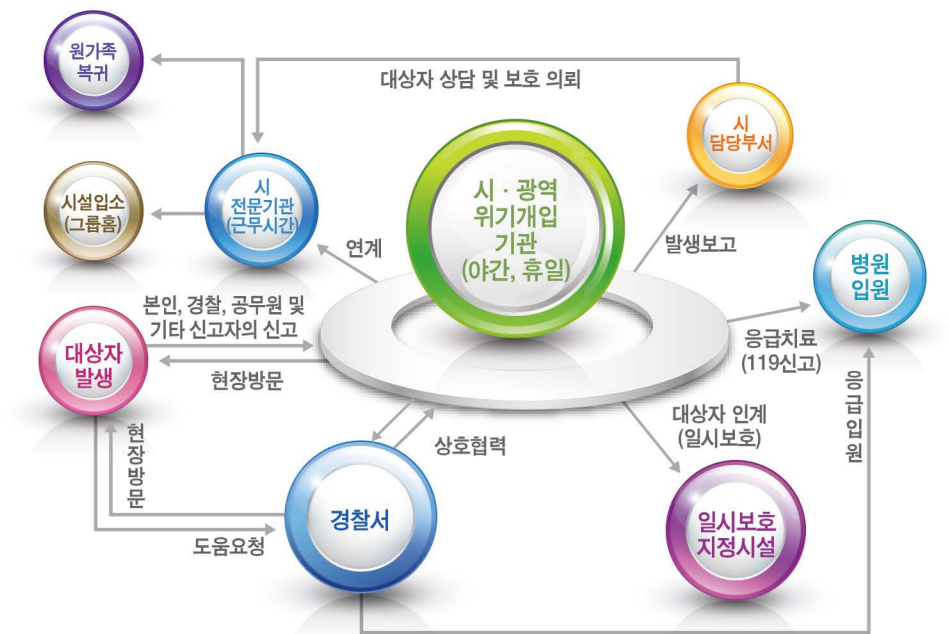




# 휴일·야간에 발생한 위기지원대상 시설보호를 위한 2024 SOS 위기지원 통합시스템 운영 매뉴얼





휴일·야간에 발생한 위기지원대상 시설보호를 위한

# 2024 SOS 위기지원 통합시스템 운영 매뉴얼

## 추진배경 및 사업개요

법적근거 및 추진배경	01
지원원칙 및 사업개요	02
야간·휴일 운영체계	03
운영체계도	04

## SOS 위기지원 통합시스템 운영(사업별)

노숙인	05
장애인	06
노인	07
여성	08
아동	09
청소년	10
정신질환자(자살위기)	11

## SOS 위기개입 기관 및 연락처

위기개입 기관 및 쉼터	12
행정기관	13~14
경찰서 및 소방서	15
도움받을 수 있는 기관연락처	16
성남시복지 이음 정보센터	17~18



## SOS 위기지원 통합시스템 운영

### 1. 법적근거

- 아동복지법 제15조(보호조치)
- 노인복지법 제39조의 5(노인보호전문기관의 설치 등)
- 실종아동 등의 보호 및 지원에 관한 법률 제3조(국가의 책무)
- 청소년복지 지원법 제9조(지역사회 청소년통합지원체계의 구축 운영)
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조(국가 등의 책무)
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조(국가 등의 책무)
- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조(국가 등의 책임)
- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제44조  
(특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에 의한 입원)
- 긴급복지지원법 제9조(긴급지원의 종류 및 내용), 긴급복지지원법 시행령 제5조(사회복지시설의 이용 지원)
- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
- 경찰관직무집행법 제4조(보호조치등)
- 실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률 제3조(국가의 의무)

### 2. 추진배경

- 위기지원 대응 매뉴얼 부재로 관련기관 간의 업무 혼선
- 근무시간외 전담인력 부재에 따른 서비스의 질 저하
- 지역내 위기지원 네트워크 미구축에 따른 위기지원 누수 발생
- 365일 위기지원시스템 가동 미흡에 따른 통합시스템 구축 필요
- 일부 전담부서 및 전문기관의 야간, 휴일 위기대처 미흡
- 제5기 성남시지역사회보장계획(성남시민 안전망 구축, 중점추진사업)



## SOS 위기지원 통합시스템 운영

### 3. 지원원칙

- 365일 24시간 위기대상자 발생 시 ONE-STOP 지원
- 야간·휴일 시설보호 위기지원 대상 지역내 보호  
(근무시간 발생자는 각 사업부서, 기존 위기개입 지원 매뉴얼로 진행)
- 각 사업부서 위기대응 시스템 운영

### 4. 사업개요

- 분 야 : 아동, 노인, 여성(이주여성), 청소년, 장애인, 정신질환자, 노숙인 등
- 대 상 : 유기, 학대, 폭력 등 위기상황으로 시설보호가 필요한 대상  
※ 근무시간 외 발생(야간, 휴일)하는 시설보호 대상
- 사업내용
  - 야간·휴일 등 근무시간외 발생한 위기지원 대상 시설보호 ONE-STOP 지원
  - 위기개입 전문기관 기능 강화 및 민·관 네트워크 구축
- 사업부서 및 위기개입 전문기관

구분	위기개입 전문기관	센터	보호체계	사업부서	비고
노숙인	성남시노숙인종합지원센터	2	24시간	복지정책과	
장애인	-	1	24시간	장애인복지과	
노인	경기동부노인보호전문기관	1	24시간	노인복지과	
여성	굿패밀리상담센터	1	24시간	여성가족과	
아동	성남시 아동보육과 아동보호팀	2	24시간	아동보육과	
청소년	성남시청소년상담복지센터	3	24시간	청년청소년과	
정신질환자	성남시정신건강복지센터	-	24시간	보건소	

## SOS 위기지원 통합시스템 운영

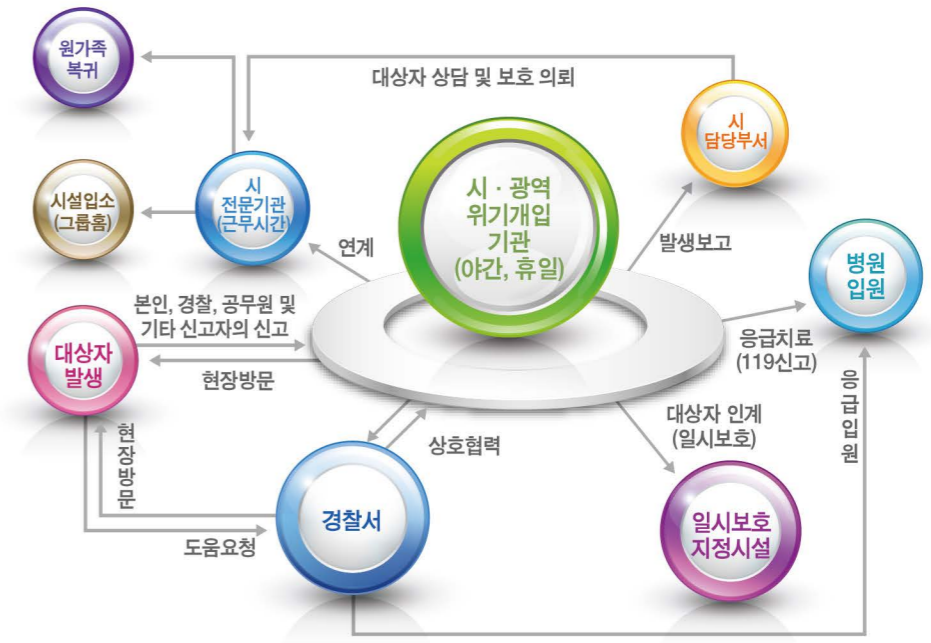
### 5. 야간·휴일 운영체계

대상 (부서)	운영방법 (야간·휴일)	위기개입기관 및 보호기관	운영기간	비고
노숙인 (복지정책과)	신고 → 노숙인종합지원센터(상담·보호·연계) → 시설보호 등(병원입원, 유관기관 연계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>노숙인종합지원센터</li> <li>보호기관                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노숙인종합지원센터</li> <li>- 안나의집</li> </ul> </li> </ul>	24시간	751-1970 602-6033
장애인 (장애인복지과)	신고 → 경찰서(신분 확인 후 보호자 인계, 보호자 인계 전까지 보호가 필요한 경우 일시보호시설 연계) → 시설보호(지정기관) → 사후 담당자 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애인복지과, 경찰서</li> <li>보호기관 : 소망재활원</li> </ul>	야간·휴일	장애인복지과: 729-2881-3 소망재활원: 741-3001
노인 (노인복지과)	신고 → 전문기관(상담·보호결정) → 일시보호기관 입소 보호 신고 → 경찰서(신분확인, 보호기관 의뢰) → 일시보호기관 입소 보호 → 사후 담당자 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기동부 노인보호 전문기관</li> <li>보호기관 : 성남요양원</li> </ul>	24시간	722-1155
여성 (여성가족과)	1차 긴급상담(광역센터) → 성남보호센터 (굿패밀리상담센터) → 긴급보호시설 (야간, 휴일) → 관련시설 연계(가정폭력, 성폭력, 성매매 피해여성 쉼터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>굿패밀리상담센터</li> <li>보호기관 : 비공개 시설</li> </ul>	야간·휴일	733-0675
아동 (아동보육과)	발생신고 → 경찰서 → 성남시 아동학대 전담공무원 (현장조사·보호조치) → 쉼터연계·보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시 아동교육과 아동보호팀</li> <li>보호기관 : 비공개 시설</li> </ul>	24시간	112 722-1391
청소년 (청년청소년과)	1차 긴급상담(광역센터) → 성남센터 → 실무자(1388지원단, CYS-NET)구조 → 쉼터 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>광역상담센터(수원)</li> <li>성남시청소년상담복지센터</li> <li>보호기관 : 3개소</li> </ul>	24시간	1388
정신질환자 (분당구보건소)	발생신고 → 1차 긴급상담 (광역센터, 1577-0199) → 병원수송 (경찰관 동의·동행, 소방관 협조) → 의사 입원 결정 후 보호 (72시간) → 성남시정신건강복지센터 사후 조치 ※ 장애인시설 보호불가	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기도정신건강복지센터(수원)</li> <li>보호기관: 정신의료기관</li> </ul>	24시간 (야간·휴일)	1577-0199 129
		<ul style="list-style-type: none"> <li>성남시정신건강복지센터</li> </ul>	주간	780-7000

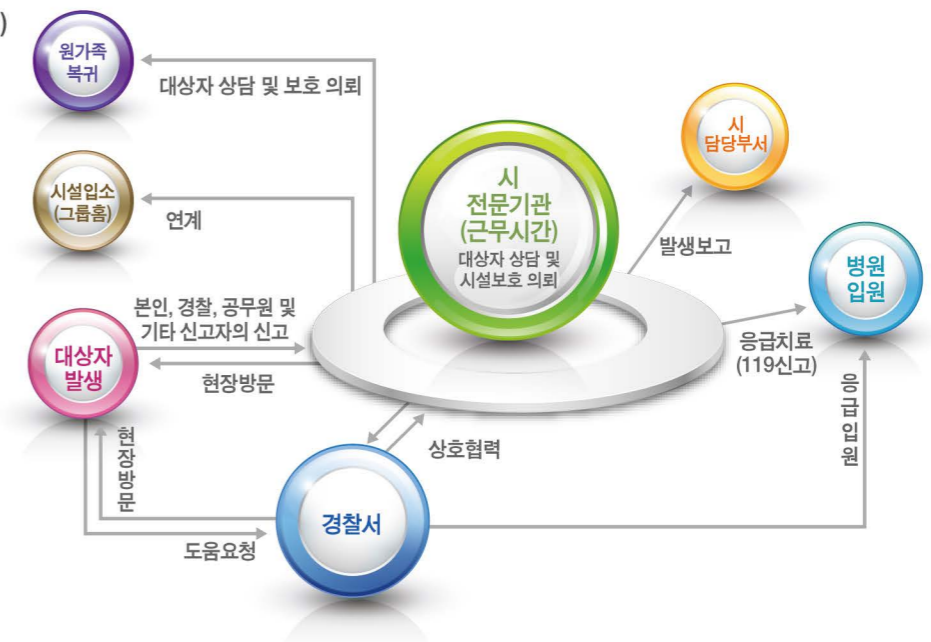
## SOS 위기지원 통합시스템 운영

### 6. 운영 체계도

#### ▶ 야간·휴일



#### ▶ 주간(근무시간)







## 위기지원 **노숙인** 발생 시 위기개입 보호 체계

<b>대상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 상당한 기간동안 일정한 주거없이 생활하는 사람</li> <li>▶ 노숙인시설을 이용하거나 상당한 기간동안 노숙인시설에서 생활하는 사람</li> <li>▶ 상당한 기간동안 주거로써의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람</li> </ul>
<b>위기개입 전문기관</b>	▶ 성남시노숙인종합지원센터 : 중원구 성남대로 1147번길 12 ☎ 751-1970 / 24시간 운영
<b>지원절차</b>	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-right: 10px; text-align: center;">               노숙인 종합지원 센터         </div> <div style="flex-grow: 1;"> <p style="text-align: center;">본인이 원할 경우 → <span style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block; width: 150px; text-align: center;">안나의 집</span></p> <p style="text-align: center;">본인이 원하지 않을 경우 → <span style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block; width: 150px; text-align: center;">노숙인 종합지원센터 일시 보호 후 타 시설/가족연계</span></p> <p style="text-align: center;">야간 발생의 경우 → <span style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block; width: 150px; text-align: center;">노숙인 종합지원센터에서 응급보호 후 조치</span></p> </div> </div>
<b>지원내용</b>	상담, 귀향여비, 물품(생필품, 상비약 등)지원, 자활사업연계, 숙박지원(식사 미제공), 의료지원, 자활시설연계, 임시주거지원, 일자리연계 등
<b>보호기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노숙인종합지원센터 751-1970</li> <li>· 안나의집 602-6033</li> <li>※ 노숙인 주취자 : 경찰관 직무집행법 제4조에 의거 처리, 숙취 후에 피구호자 인계서 또는 무연고확인서 등 구비 후 노숙인 종합지원센터 인계 후 보호 조치 (주취자는 시설 및 자활시설에서 보호 불가)</li> <li>※ 노숙인 발생 시 경찰에서는 소지품 등을 활용하여 인적사항과 가족 등 연고자(보호자) 확인하고 그 사실을 알려야 하며, 신원불상인 경우 원스톱신원확인 시스템 등 활용하여 확인조치</li> <li>※ 응급환자 발생 시 경찰에서는 부상정도 확인 및 소방 공조요청, 범죄 관련성 여부 파악 (소방 협조시 동승 또는 피구호자 인계서 작성)</li> </ul>
<b>담당부서</b>	복지정책과 자활지원팀 ☎ 729-2791 ~ 2792

## 위기지원 **장애인** 발생 시 위기개입 보호 체계

<b>대상</b>	▶ 학대·방임·유기·배회 장애인
<b>위기개입 전문기관</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동, 구, 시 장애인복지 담당</li> <li>▶ 시설입소 진행 : 시(장애인복지과)</li> </ul>
<b>지원절차</b>	<div style="text-align: center;"> <pre>             graph TD             A[위기지원 장애인 발생] --&gt; B[발견신고(주민, 경찰)]             B --&gt; C[경찰서 지구대(신분 확인)]             C --&gt; D[보호자 인계]             C --&gt; E[일시보호시설 연계 (일시보호가 필요한 경우)]             </pre> </div>
<b>지원내용</b>	안전조치, 일시보호
<b>보호기관</b>	일시보호 시설 · 소망재활원 ☎ 741-3001
<b>담당부서</b>	장애인복지과 장애인복지팀 ☎ 729-2881~2883

## 위기지원 **노인** 발생 시 위기개입 보호 체계

<b>대상</b>	▶ 만 65세 이상 학대·방임·유기 피해 노인
<b>위기개입 전문기관</b>	▶ 학대피해노인 : 경기동부노인보호전문기관 ☎ 1577-1389 ▶ 단순 배회, 신원 불확실 노인 : 경찰민원콜센터 ☎ 182
<b>지원절차</b>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>신고접수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 내방, 방문, 서신, 온라인 상담</li> <li>• 1577-1389 : 24시간 운영</li> <li>• 학대피해노인 발견 시 신고 접수</li> </ul> </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>현장조사</b></p> <p><b>노인보호전문기관</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신고 접수 후 72시간 이내 현장 조사</li> <li>• 필요시 경찰 및 지자체 공무원 동행 협조 요청</li> </ul> </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>사례판정</b></p> <p><b>사례판정위원회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6개 분야 위원구성</li> <li>• 법률, 의료, 교수 등</li> <li>• 사례개입의 객관성 및 전문성 향상</li> </ul> </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>종결 및 사후관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전확보 시 종결</li> <li>• 종결 후 3개월간 사후관리</li> </ul> </div> <div style="width: 30%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>서비스제공</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별상담</li> <li>• 심리검사·치료 (피해노인, 행위자 등)</li> <li>• 법률지원</li> <li>• 지속 모니터링</li> <li>• 일시보호 시설 지정 : 노인복지과</li> </ul> </div> </div>
<b>지원내용</b>	학대피해노인 및 학대행위자 가족상담 및 유관기관 연계
<b>보호기관</b>	일시보호시설 : 성남요양원 ☎ 722-1155
<b>담당부서</b>	노인복지과 노인복지팀 ☎ 729-2871 ~ 2874

## 위기지원 **여성** 발생 시 위기개입 보호 체계

<b>대상</b>	▶ 가정폭력 · 성폭력 · 성매매 피해여성
<b>위기개입 전문기관</b>	▶ 굿패밀리상담센터 ☎ 1366, 733-0675
<b>지원절차</b>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">여성폭력 피해 여성</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>1차 긴급상담</b></p> <p>굿패밀리상담센터 1366, 733-0675(24시간 운영)</p> </div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">일시 긴급보호시설 운영</div> <div style="margin-bottom: 10px;">↓</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>서비스연계</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <div>• 의료기관</div> <div>• 상담기관</div> <div>• 법률구조기관</div> <div>• 보호시설</div> </div> </div> </div>
<b>지원내용</b>	상담 및 정서적 지원, 일시보호(쉼터), 의료지원, 법률자문
<b>보호기관</b>	비공개 시설 ※ 긴급보호시설 운영
<b>담당부서</b>	여성친화팀 ☎ 729-2921 ~ 2925

## 위기지원 아동 발생 시 위기개입 보호 체계

대상	▶ 18세 미만 아동으로 학대·방임·유기·미아
위기개입 전문기관	▶ 성남시청 아동보육과 아동보호팀 ☎ 722-1391 / 24시간 운영
지원절차	
지원내용	현장조사 및 보호조치, 긴급·일시 보호, 사례관리
보호기관	비공개 시설 ※ 학대아동전용쉼터 2개소 운영
담당부서	아동보육과 아동보호팀 ☎ 722-1391

## 위기지원 청소년 발생 시 위기개입 보호 체계

대상	▶ 가출 및 배회 청소년(만13~19세)
위기개입 전문기관	▶ 성남시청소년상담복지센터 ☎ 1388, 756-1388
지원절차	
지원내용	상담 및 정서적 지원, 일시보호 서비스, 사회적 향상지원, 진로지원 및 정보제공, 가정복지 지원, 지역사회 연계지원(쉼터, 지원센터), 여가 및 문화활동 지원, 의료 및 건강지원/법률자문
보호기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성남시일시청소년쉼터 : 7일 이내 일시보호 ☎ 758-1388</li> <li>· 성남시단기청소년쉼터(여자) : 24시간(3개월 미만 단기) ☎ 758-1213</li> <li>· 성남시단기청소년쉼터(남자) : 24시간(3개월 미만 단기) ☎ 722-6260</li> </ul>
담당부서	청년청소년과 청소년팀 ☎ 729-3031 ~ 3034





## 위기지원 **정신질환자** 발생 시 위기개입 보호 체계

<b>대상</b>	▶ 정신질환 및 자살 시도자
<b>위기개입 전문기관</b>	▶ 성남시정신건강복지센터(☎ 1577-0199, 129, 780-7000)
<b>지원절차</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">대상자 발생</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급 정신질환자</li> <li>• 자살시도자 발생</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">정신건강위기상담</p> <p><b>정신건강위기상담 :</b> - 1577-0199 (경기도정신건강복지센터) - 129 (보건복지부) <b>24시간운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정신건강 정보제공</li> <li>• 정신질환, 자살상담</li> <li>• 정신건강 관련 종합상담</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">위기분류 및 개입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 성남시정신건강복지센터 : 정신건강위기중재팀 자살예방센터</li> <li>- 1차: 위기분류</li> <li>- 2차: 평가, 위기개입</li> <li>• 필요시 경찰, 소방서, 공공기관 동행 요청</li> </ul> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">종결 및 사후관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반사례 관리</li> <li>• 필요시 추적관리</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">↙</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 15%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">위기개입</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 응급출동</li> <li>• 집중 사례관리</li> <li>• 기관연계 - 정신의료기관</li> </ul> </div> </div>
<b>지원내용</b>	상담, 응급출동, 기관연계(정신건강의학과 의원, 지역사회기관 등)
<b>보호기관</b>	입원대상 : 병의원 입원 조치 ※ 응급입원 : 정신건강복지법 제50조에 의거 정신질환자로 추정되는 사람으로서 자신의 건강 또는 안전이나 다른 사람에게 해를 끼칠 위험이 큰 사람을 발견하는 사람은 그 상황이 매우 급박하여 제41조부터 제44조까지의 규정에 따른 입원 등을 시킬 시간적 여유가 없을 때에는 의사와 경찰관에 동의를 받아 정신의료기관에 그 사람에 대한 응급입원을 의뢰할 수 있음.(경찰관 동의, 의사 입원결정 / 72시간 범위 내) ※ 장애인시설 보호불가
<b>담당부서</b>	분당구 보건소 정신건강팀 ☎ 729-4332

## 사업별 위기지원 개입 전문기관 및 센터

구분	시설명	주소	대표번호	성남시 기관	사업부서	비고
위기 개입 전문 기관	노숙인	성남시노숙인종합지원센터	중원구 성남대로 1147번길 12		751-1970	복지정책과
	노인	경기동부노인보호전문기관	분당구 구미로11(구미동, 포인트타운) 505호	1577-1389	736-1389	노인복지과
	여성	굿패밀리상담센터	중원구 희망로 356	1366	733-0675	여성가족과
	아동	경기성남아동보호전문기관	수정구 성남대로 1306	112 756-1391	756-1391	아동보육과
	청소년	성남시청소년상담복지센터	중원구 성남대로 997, 25-9	1388	756-1388	청년청소년과
	정신질환	성남시정신건강복지센터	수정구 수정로 218	1577-0199	780-7000	분당구보건소
센터	노숙인	안나의 집	중원구 마지로 28		602-6033	
	장애인	소망재활원	중원구 산성대로 476번길 12		741-3001	
	노인	성남요양원	수정구 수정북로 90		722-1155	
	여성	비공개시설				
	아동	비공개시설				
	청소년	성남시일시청소년쉼터	중원구 광명로 5, 10층 (성남동 3208)		758-1388	
성남시단기청소년쉼터(여자)		중원구 마지로 29, 201호 (참조은아파트)		758-1213		
성남시단기청소년쉼터(남자)		수정구 위례서일로 12, 8층 (창곡동, 우남타워프라자)		722-6260		





### 행정기관 (시·구·동, 보건소)

구분	부서	담당업무 팀	대상구분	전화	비고
시·구 보건소	복지지원과	지활지원팀	노숙인	729-2791 ~ 2792	
	장애인복지과	장애인복지팀	장애인	729-2881 ~ 2883	
	노인복지과	노인복지팀	노인	729-2871 ~ 2874	
	여성가족과	여성친화팀	여성	729-2921 ~ 2925	
	아동보육과	아동복지팀	아동	729-2941 ~ 2945	
	청년청소년과	청소년팀	청소년	729-3031 ~ 3034	
	수정구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-5210 ~ 5217	
	중원구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-6210 ~ 6217	
	분당구 사회복지과	사회복지팀	위기대상	729-7210 ~ 7215	
	수정구보건소	지역보건팀	정신질환자	729-3842	
	중원구보건소	지역보건팀	정신질환자	729-3902	
	분당구보건소	정신건강팀	정신질환자	729-4332	
	수정구 행정복지센터	신흥1동	사회복지담당		729-5610
신흥2동		사회복지담당		729-5630	
신흥3동		사회복지담당		729-5650	
태평1동		사회복지담당		729-5670	
태평2동		사회복지담당		729-5690	
태평3동		사회복지담당		729-5710	
태평4동		사회복지담당		729-5730	
수진1동		사회복지담당		729-5750	
수진2동		사회복지담당		729-5770	
단대동		사회복지담당		729-5790	
산성동		사회복지담당		729-5810	
양지동		사회복지담당		729-5830	
복정동		사회복지담당		729-5850	
위례동		사회복지담당		729-5960	
신촌동		사회복지담당		729-5870	
고등동		사회복지담당		729-5890	
시흥동		사회복지담당		729-5910	



### 행정기관 (시·구·동, 보건소)

구분	부서	담당업무 팀	전화	비고	
중원구 행정복지센터	성남동	사회복지담당	729-6610		
	중앙동	사회복지담당	729-6630		
	금광1동	사회복지담당	729-6650		
	금광2동	사회복지담당	729-6670		
	은행1동	사회복지담당	729-6690		
	은행2동	사회복지담당	729-6710		
	상대원1동	사회복지담당	729-6730		
	상대원2동	사회복지담당	729-6750		
	상대원3동	사회복지담당	729-6770		
	하대원동	사회복지담당	729-6790		
	도촌동	사회복지담당	729-6810		
	분당구 행정복지센터	분당동	사회복지담당	729-7610	
		수내1동	사회복지담당	729-7630	
수내2동		사회복지담당	729-7650		
수내3동		사회복지담당	729-7670		
정자동		사회복지담당	729-7690		
정자1동		사회복지담당	729-8260		
정자2동		사회복지담당	729-7710		
정자3동		사회복지담당	729-7730		
서현1동		사회복지담당	729-7750		
서현2동		사회복지담당	729-7770		
이매1동		사회복지담당	729-7790		
이매2동		사회복지담당	729-7810		
야탑1동		사회복지담당	729-7830		
야탑2동		사회복지담당	729-7850		
야탑3동		사회복지담당	729-7870		
금곡동		사회복지담당	729-7910		
구미동		사회복지담당	729-7950		
구미1동		사회복지담당	729-7930		
판교동	사회복지담당	729-7890			
삼평동	사회복지담당	729-7990			
백현동	사회복지담당	729-8310			
운중동	사회복지담당	729-7970			

## 경찰서 및 소방서

구분	기관명	주소	전화	팩스	
공 공 기 관	수정경찰서, 여성청소년과	수정구 성남대로 1259	750-4348		
	고등파출소(신촌동, 오아동 등 9개동)	수정구 고등공원로 47	750-4050		
	북정파출소(북정동)	수정구 북정로 36	750-4060		
	성남위례파출소(위례동, 창곡동 일부)	수정구 위례동로135-2	750-4070		
	산성파출소(산성동)	수정구 수정남로 317	750-4014		
	수진1파출소(수진1동)	수정구 탄리로 21	750-4024		
	수진지구대(태평1동, 수진2동)	수정구 모란로 1	750-4020		
	신흥지구대(신흥1~3동)	수정구 시민로 150	750-4030		
	단대파출소(단대동, 양지동)	수정구 단대로 15	750-4010		
	중앙파출소(태평2~3동)	수정구 수정로 145	750-4040		
	태평4파출소(태평4동)	수정구 남문로 128	750-4034		
	중원경찰서, 여성청소년과	중원구 금빛2번길 10	8036-5348		
	금광지구대(금광1~2동)	중원구 금빛로 33	743-3323		
	대원파출소(상대원1,3동)	중원구 둔촌대로 439	743-3325		
	상대원2파출소(상대원2동, 중앙동)	중원구 음촌로 373	743-3326		
	성호지구대(성남동)	중원구 산성대로 190-6	752-3327		
	은행파출소(은행1~2동)	중원구 은행25번길 14	743-3320		
	도촌파출소(도촌동, 하대원동, 여수동, 갈현동)	중원구 도촌북로 43	723-6663		
	분당경찰서, 여성청소년과	분당구 정자일로 165	786-5149		
	구미파출소(구미동)	분당구 구미로 107	712-3329		
	금곡지구대(금곡동, 정자동, 정자1~3동, 구미1동)	분당구 성남대로길 171번길 12	714-0112		
	서현지구대(서현1~2동, 분당동)	분당구 중앙공원로 31번길 30	701-0112		
	수내파출소(수내1~3동)	분당구 불정로 253	711-0292		
	아탑지구대(아탑1~3동, 이매1~2동)	분당구 아탑로 76	706-3112		
	동판교파출소(삼평동, 백현동)	분당구 동판교로 266번길 24	707-0112		
	서판교파출소(판교동, 운중동, 궁내동, 하산운동, 대장동, 석운동)	분당구 운중로 146번길 6	8016-3112		
	소방서	분당소방서 (현장대응단)	분당구 양현로 14	주)8018-3436 야)8018-3502	
		성남소방서 (상황실)	수정구 제일로 111	720-0435	

## 복지 도움을 받을 수 있는 기관 연락처 ☎

구분	사업명	문의처
생계 유지가 힘들때	맞춤형 기초생활보장제도	생계/의료/교육급여 : 관할 동 행정복지센터 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎1600-0777)
의료비 부담을 덜고 싶을 때	의료급여, 차상위본인부담경감	관할동 행정복지센터 또는 보건복지부(☎129)
	재난적 의료비 지원	국민건강보험공단(☎1577-1000)
주택문제로 어려움을 겪을 때	임대자(희귀질환자) 의료비 지원	수정구 ☎ 031-729-3870 관할보건소 문의 중원구 ☎ 031-729-3930 분당구 ☎ 031-729-3990
	전세보증금 지원 등	경기주택도시공사(☎1588-0466)
주택문제로 어려움을 겪을 때	버팀목 전세자금 대출, 주거안정 월세 대출 등	주택도시시기금(☎1566-9009)
	임대아파트 신청 및 정보 알리서비스	LH문자알리서비스(☎1600-1004)
재정적 도움이 필요할 때	경기도 서민금융복지지원센터 채무상담	경기도 서민금융복지지원센터(☎1899-6014)
	서민금융대출상담	서민금융진흥원 통합 콜센터(☎1397)
	국민행복기금 채무조정	국민행복기금 통합콜센터(☎1588-3570)
재정적 도움이 필요할 때	재무상담, 파산면책, 개인회생 등 상담	성남시금융복지상담센터(☎031-755-2577)
	생계가 어려운 분들이 일자리를 원할때	구직상담, 취업지원 등 고용관련 지원
생계가 어려운 분들이 일자리를 원할때	실업급여, 구직 관련 문의	고용노동부 고객상담센터(☎1350)
	생활속 갈등과 고민에 대한 법률 자문 또는 도움이 필요할 때	무료 법률 상담 등
취약계층 법률 상담 서비스 제공		성남시 법률 홀닥터(☎031-729-2493)
한부모 양육비 청구 및 이행확보를 위한 법률지원 등		양육비이행관리원(☎1644-6621)
강력범죄로 인한 피해자 긴급생계비, 주거 등 법률지원		범죄자피해자지원센터(☎031-736-1295)
가정폭력, 성폭력 피해자 지원		여성긴급전화(☎1366)
돌봄 서비스가 필요할 때	한부모가족 지원	저소득 한부모 관련 : 관할 동 행정복지센터 한부모 상담전화(☎1644-6621)
	장기요양등급 신청	국민건강보험공단(☎1577-1000)
	학대 피해 노인 지원(노인학대 상담, 사례관리 등)	경기동부노인보호전문기관(☎031-736-1389)
	학대 피해 아동 보호 및 지원	아동학대 신고전화(☎112)
	보행상 장애가 있는 심한 장애인이나 휠체어이용자 등 이동지원	성남시교통약자이동지원센터(☎1577-1158)
정서적 지지가 필요할 때	성남시 1인가구 병원안심동행서비스	성남시 1인가구 힐링스페이스(☎031-729-1760)
	수동휠체어, 목발, 실버카 등 복지용품 대여	성남시복지용구공유센터(☎031-747-2870)
	가족상담, 교육 아이돌봄 등 가족지원 사업	성남시 건강가정지원센터(☎031-755-9327)
정서적 지지가 필요할 때	정신건강 예방 및 상담 제공, 위기개입	성남시 정신건강복지센터(☎031-780-7000)
	자살예방 상담 지원, 위기개입 및 사례관리	성남시 자살예방상담전화(☎031-780-7000)
다문화/탈북민가구가 도움이 필요할 때	중독사례관리, 위기개입, 재활프로그램, 가족지원 등	성남시 중독관리통합지원센터(☎031-751-2766)
	다문화가족 방문교육서비스, 생활 통역 및 3자 통화서비스 등	성남시다문화가족지원센터(☎031-740-1175) 다누리콜센터(☎1577-1366)



성남복지e음

1년 365일 생활에 도움이 되는



성남시복지e음 정보센터

Seongnam Welfare Information

어디서 찾아 볼?  
성남복지이음 활용법

검색창에

성남복지이음



을 검색하세요!

### 매일 변하는 복지정보 제공

태어나서 노후까지의 복지혜택  
상황에 따라 필요한 복지혜택  
돌봄이 필요할 때 찾아보는 복지혜택  
그리고, 삶에 위기가 생겼을 때  
도움받을 수 있는 복지정보를  
한곳에 모아 놓았습니다.



### 복지인프라구축

집에서 가까운 복지시설 찾기  
나에게 맞는 복지서비스 찾기  
통합사례관리 자원 찾기  
성남시 복지통계



### 함께해요~ 공유복지플랫폼

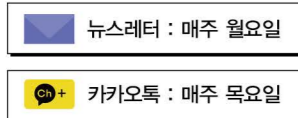
복지정책지침[매뉴얼]  
성남시 맞춤형 복지상황지도  
성남복지아카이브  
우리동네 마을자원  
사회복지 배분공모



### 내 손안에 복지정보



성남복지이음 홈페이지에서  
뉴스레터 신청과  
카카오톡 채널을 추가해 주세요.  
생활에 유익한 복지정보를  
매주 받아보실 수 있습니다.



### 우리동네 어려운 이웃을 찾아주세요 「복지도움」 신고 창구



### 복지소식

아동  
청소년  
노인  
장애인  
여성가족  
복지정보통신원

공공&민간 복지소식  
실시간 업데이트!



- 년 6%로 최대 5천만원 목돈마련... 청년도약계좌출시
- 결혼준비학교: 우리, 결혼할까요?
- 성남택복지 동행4, 성남에서 알뜰하게 사는 법

### 이럴 땐 어떻게 해야 하나요? “상황에 맞는 복지서비스 57”

- 출산을 준비하는 예비맘을 위한 복지서비스가 궁금해요.
- 아이의 갑작스러운 자퇴 선언, 어떻게 해야 하나요?
- 발달장애아동을 위한 상담 및 재활서비스가 궁금해요.
- 다자녀 가정혜택의 모든 것을 알고 싶어요.
- 우리 엄마가 치매이신 것 같아요. 어떻게 하죠?
- 장애인을 위한 근로지원 사업장이 궁금해요.
- 성년 후견인 제도가 궁금해요.

상황에 맞게 이용하세요.

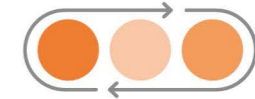
### 성남시 1인 가구 지원사업

사회적 고립예방을 위한 지원 사업  
안정적 생활기반 구축  
1인 가구 인식개선을 위한 사업  
1인 가구 힐링 스페이스 운영  
1인 가구 상담 멘토링

성남시 1인가구는  
혼자서도 잘 살아요.



### 플랫폼 한눈에 보는 돌봄서비스



영유아에게 필요한 돌봄서비스  
아동/청소년에게 필요한 돌봄서비스  
노인을 위한 돌봄서비스  
장애인을 위한 돌봄서비스  
여성을 위한 보호 및 돌봄서비스  
건강/의료 지원 서비스



SOS 위기지원  
서비스 찾기

### 행정복지센터 & 복지시설 가장 가까이 있습니다. 복지서비스-시정사업 「디지털게시판」 운영



### [ 법률홍닥터란? ]

- 제도소개: 법무부 소속 법률홍닥터가 지방자치단체·사회복지협의회 등에 배치되어 취약계층에게 무료 법률 서비스를 제공하는 ‘찾아가는 법률주치의’ 제도
- 지원대상
  - 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 한부모가족 등 복지 취약계층
  - 다문화가족, 범죄피해자 등 법률복지 서비스를 필요로 하는 사회적 취약계층
- 지원내용: 법률상담, 법교육, 법률문서 작성 등 생활법률 전반에 관한 법률서비스 지원
- 신청방법: 전화 또는 법률홍닥터 홈페이지(lawhomedoctor.moj.go.kr) 예약 후 방문
  - 성남시 법률홍닥터 ☎ 031-729-2493 -



